



ENRIQUE MARCO

Al servei dels creuers

RAQUEL LÓPEZ, DIRECTORA D'OPERACIONS D'INTERCRUISES SHORESIDE & PORT SERVICES, EXPLICA LA "TASCA DESAPERCEBUDA" QUE FAN LES EMPRESSES CONSIGNATÀRIES.

LA FEINA RELACIONADA amb els creuers no es paralitza quan fan escala. Quan les embarcacions toquen el moll, entren en escena les empreses consignatàries que representen l'armador o el propietari d'un vaixell en un port específic.

Raquel López, directora d'Operacions Portuàries d'Intercruises Shoreside & Port Services, una agència fundada a Barcelona el 2003, i actualment un dels proveïdors principals de les companyies de creuers del món, explica que entre les seves funcions hi ha tramitar la documentació amb les autoritats locals, assistir els passatgers i la tripulació i resoldre les emergències que puguin sorgir en aquesta operativa. I, en el cas dels creuers, oferir servei de canvi, contractació d'excursions i experiències a terra, programes hotelers i la gestió del passatge, entre d'altres feines.

Aquesta comesa, segons confessa Raquel López, té un punt agredolç. D'una banda, és gratificant resoldre a contrarellotge –perquè les estades al port són relativament curtes– les incidències i els problemes que van sorgint; però, de l'altra, hi ha un esforç humà important darrere d'aquesta feina que moltes vegades passa desapercbut. Cal tenir en compte que els treballadors d'aquestes agències portuàries són experts a resoldre crisis. Només els darrers anys, s'han hagut d'enfrontar amb accidents, vaixells en

quarantena, atacs terroristes i condicions meteorològiques severes, com els huracans.

El futur del sector dels creuers

La directora d'Operacions d'Intercruises Shoreside & Port Services es mostra "optimista" respecte al futur del sector dels creuers. A més, les últimes dades avalen aquesta sensació: només al Port de Barcelona, el nombre de creueristes s'ha multiplicat per deu, l'últim quart de segle. El 2023 es van produir 3.568.901 moviments de viatgers. Davant l'augment mundial del sector de creuers, pel que fa als passatgers, però també a noves destinacions, la Raquel adverteix que aquest creixement ha de ser sostenible.

En aquesta línia, el Port de Barcelona treballa per descarbonitzar l'activitat portuària i minimitzar el seu impacte en l'entorn. Concretament, està deplegant el Pla de Transició Energètica, que preveu generar electricitat en el mateix port gràcies a la instal·lació de parcs fotovoltaics i subministrar aquesta electricitat als vaixells. Energia que també es farà arribar als creuers, la qual cosa permetrà que aquests apaguin els motors quan estiguin a port, eliminant així les emissions. Una fita important perquè un creuer pot consumir la mateixa electricitat que una ciutat petita.

Els treballadors de les agències portuàries són experts a resoldre crisis com accidents, quarantenes o condicions climatològiques adverses.

El Port de Barcelona preveu generar electricitat a les mateixes instal·lacions gràcies a la creació de parcs fotovoltaics.



ANTONI CASINOS
Autor del blog
envisitadecortesia.com