

# 17

## PLA DE SOSTENIBILITAT SECTORIAL MEMÒRIA ANUAL 2017



Port de Barcelona





# Índex

El Port de Barcelona en una mirada .....	6
Organitzacions participants en la memòria .....	8
Carta del president .....	10
El Port de Barcelona .....	12
<b>Pla de sostenibilitat sectorial</b> .....	13
PLA DE SOSTENIBILITAT SECTORIAL: DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE .....	13
PLA D'ACCIÓ 2018 .....	14
ASPECTES GENERALS SOBRE LA MEMÒRIA .....	15
<b>El Port de Barcelona</b> .....	18
MISSIÓ, VISIÓ I ESTRATÈGIA .....	19
COMPOSICIÓ DE LA COMUNITAT PORTUÀRIA .....	20
RÈGIM JURÍDIC DE LA COMUNITAT PORTUÀRIA .....	22
DADES TÈCNiques .....	23
<b>Govern del Port de Barcelona</b> .....	24
CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA .....	24
CONSELL RECTOR PER A LA PROMOCIÓ DE LA COMUNITAT PORTUÀRIA .....	25
ÈTICA I INTEGRITAT .....	28
<b>Resposta integral a les necessitats logístiques</b> .....	30
SERVEIS QUE ES PRESTEN .....	30
PAÏSOS AMB ELS QUALS ES TREBALLA .....	32
SECTORS AMB ELS QUALS TREBALLA .....	35
PRINCIPALS ASSOCIACIONS A LES QUALS ES PERTANY .....	36
<b>Promoció comercial</b> .....	38
MISSIÓ EMPRESARIAL A L'ARGENTINA I L'URUGUAI .....	38
PRESENCIA EN FIRES I CONGRESSOS .....	39
<b>Grups d'interès</b> .....	41
DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS I EXPECTATIVES .....	41
PARTICIPACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS .....	42



**Port de Barcelona**

## Crèdits

Pla de sostenibilitat sectorial. Memòria 2017

Contingut i coordinació de la recollida de dades: Autoritat Portuària de Barcelona (APB)

Dades: aportades per les organitzacions de la Comunitat Portuària (CP)

Fotografies: Autoritat Portuària de Barcelona (APB)

Barcelona, maig 2018

## Desenvolupament del valor econòmic.....44

### **Resultats econòmics i de tràfics del Port de Barcelona**.....46

CONTRIBUCIÓ AL VAB.....	46
VALOR ESTIMAT DE MERCADERIES I PARTICIPACIÓ DE MERCAT.....	47
UNITATS MÉS SIGNIFICATIVES DE TRÀFIC.....	49
ESCALES.....	50
TRÀFIC TOTAL EN TONES.....	51
CONTENIDORS.....	52
VEHICLES.....	54
LÍQUIDS I SÒLIDS A GRANEL.....	55
TRÀFIC MARÍTIM DE CURTA DISTÀNCIA.....	57
SHORT SEA SHIPPING.....	58
PASSATGERS.....	58
TRÀFIC FERROVIARI.....	61

### **Conseqüències econòmiques indirectes**.....63

INVERSIONS PÚBLIQUES I PRIVADES.....	63
INVERSIONS EN R+D+I.....	63
AJUDES ECONÒMIQUES REBUDES.....	64

### **Pràctiques de compres i contractació de serveis**.....65

ASPECTES GENERALS SOBRE CONTRACTACIÓ PÚBLICA I PRIVADA.....	65
---	----

## Desenvolupament del valor social.....66

### **Pràctiques laborals i treball digne**.....68

OCUPACIÓ.....	68
SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL.....	71
CAPACITACIÓ I EDUCACIÓ.....	77
DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS.....	78
RECLAMACIÓ SOBRE PRÀCTIQUES LABORALS.....	80

### **Responsabilitat sobre els serveis**.....81

SEGURETAT I QUALITAT DELS SERVEIS.....	81
SEGURETAT I PROTECCIÓ AL CIUTADÀ I USUARIS DEL PORT.....	89
LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I PRÀCTIQUES DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL.....	90

### **Societat**.....91

COMUNITAT LOCAL I USUARIS DEL PORT.....	91
PATROCINIS O DONACIONS.....	99

## Desenvolupament del valor mediambiental.....100

### **Consums d'energia i aigua al recinte portuari**.....102

EVOLUCIÓ DELS CONSUMS D'ENERGIA I AIGUA.....	102
--	-----

### **Emissions a l'atmosfera**.....105

EMISSIONS DE GASOS A L'ATMOSFERA: PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT DE L'AIRE.....	105
EMISSIONS DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE (GEH).....	110

### **Efluents i residus**.....112

MILLORA DE LA QUALITAT DE LES AIGÜES.....	112
RETIRADA DE RESIDUS DELS VAIXELLS.....	113
NETEJA DE LES AIGÜES PORTUÀRIES.....	114
CONTAMINACIÓ PER VESSAMENTS D'HIDROCARBURS.....	114
SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES AIGÜES.....	114
NETEJA VIÀRIA.....	115
RESIDUS DE L'ACTIVITAT TERRESTRE.....	115

### **Transport**.....116

MOBILITAT SOSTENIBLE.....	116
INTERMODALITAT: FERROCARRIL I SHORT SEA SHIPPING (SSS).....	116
ÚS DE COMBUSTIBLES NETS ALS VAIXELLS I CAMIONS.....	117
BONIFICACIÓ D'ESCALES PER BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS.....	118

### **Prevenió de riscos ambientals**.....119

PLANS INTERIORS.....	119
PLA D'AUTOPROTECCIÓ.....	119
SISTEMA D'ALERTES METEO-OCEANOGRÀFIQUES.....	120
PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ DEL CENTRE DE CONTROL.....	121
SISTEMES DE GESTIÓ AMBIENTAL CERTIFICAT.....	121

### **Despeses i inversions en medi ambient**.....122

DESPESA EN SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL.....	122
INVERSIÓ EN SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL.....	122
INICIATIVES DE CARÀCTER AMBIENTAL.....	123

## Annexos.....124

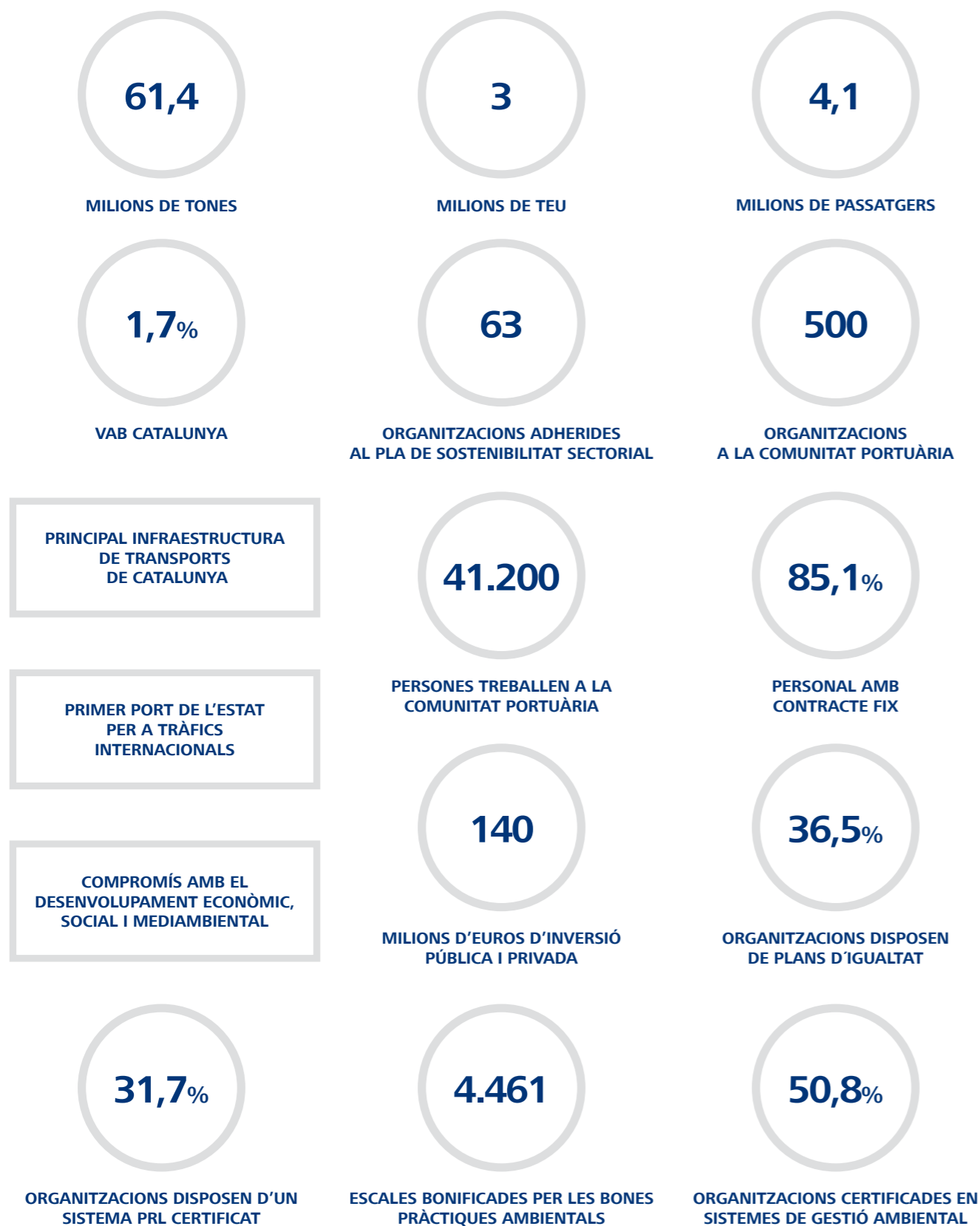
### **Expectatives dels grups d'interès**.....125

### **Relació de taules i gràfics**.....128

### **Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**.....130

### **Continguts GRI**.....132

# El Port de Barcelona en una mirada



# Desenvolupament sostenible

## EL PORT DE BARCELONA

El Port de Barcelona és una peça clau per al desenvolupament econòmic de Catalunya i d'Espanya. És un port especialitzat en mercaderies d'alt valor, fet que el consolida com a primer port de l'Estat quant al valor de mercaderia que canalitza. Un any més, es confirma un creixement notable tant de mercaderies com de passatgers. L'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) és l'organisme públic encarregat de la gestió del Port de Barcelona, port d'interès general integrat al sistema portuari de titularitat estatal.

El Port de Barcelona va endegar el 2016 el seu Pla de sostenibilitat sectorial, iniciativa que dona resposta als objectius de sostenibilitat del III Pla estratègic del Port. Per treballar envers un desenvolupament sostenible és necessari tenir present les expectatives dels diferents grups d'interès, conèixer quin grau de resposta els dona la Comunitat Portuària i planificar les accions de millora necessàries.

El Port de Barcelona treballa per assolir el major desenvolupament sostenible possible en aspectes econòmics, socials i mediambientals.

Alhora, la contribució al desenvolupament sostenible del Port de Barcelona s'alinea, de forma clara i decidida, amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) promoguts per les Nacions Unides per al 2015-2030.

## LA COMUNITAT PORTUÀRIA

La Comunitat Portuària està formada per un conjunt de gairebé 500 organitzacions, entre les quals es troben empreses, administracions i entitats que participen en l'activitat portuària. No té personalitat jurídica pròpia i, per tant, el règim jurídic és divers, ja que està constituïda per societats limitades, societats anònimes, comunitats de béns, fundacions, associacions i administracions públiques, cadascuna de les quals es regeix pel seus particulars drets i les lleis que els són d'aplicació.

## ABAST DE LA MEMÒRIA

La present memòria reporta sobre dades generals del Port de Barcelona, així com dades proporcionades per un 13% de les organitzacions de la Comunitat Portuària, adherides al Pla de sostenibilitat sectorial, que han complimentat el qüestionari anual sobre aspectes econòmics, socials i mediambientals.

Aquesta memòria és una mostra del compromís del Port de Barcelona per treballar coordinadament i destaca la voluntat de fomentar la participació i l'adhesió de les organitzacions al Pla de sostenibilitat sectorial.



# Organitzacions participants en la memòria

63

ORGANITZACIONS PARTICIPANTS EN LA PRESENT MEMÒRIA



# Carta del president

Són diversos els motius que han fet del 2017 un any decisiu per al Port de Barcelona i la seva Comunitat Portuària. Si ens referim als indicadors de tràfic, el Port ha registrat els millors resultats de la seva història. No tan sols hem obtingut un creixement destacat en les principals àrees d'activitat, sinó que s'ha produït un salt qualitatiu, un salt d'escala que situa Barcelona com el port europeu que més creix. Les xifres són eloqüents: 61 milions de tones de tràfic total (+26%), 3 milions de contenidors (+32%), 14,5 milions de tones de líquids a granel (+27%) i 4,1 milions de creueristes (+4,5%).

Aquests volums ens ajuden a quantificar els resultats de l'activitat portuària i a fer balanç de l'esforç col·lectiu d'una Comunitat Portuària que aplega prop de 500 organitzacions. Però la millora de les dades estadístiques o el creixement en si mateix no són l'objectiu del Port. Tenim molt clar que la nostra missió és aportar valor a l'economia i a la societat, així com contribuir a incrementar la competitivitat de les empreses en els seus processos d'internacionalització. I si ho aconseguim, aquest èxit es traduirà en resultats d'activitat excel·lents, com els que hem assolit el 2017.

Com a principal infraestructura de transports de Catalunya i peça clau de les cadenes logístiques que fan de motor de l'economia del nostre entorn, només entenem el nostre creixement d'una manera sostenible. Així ho defineix el nostre III Pla estratègic, que estableix els eixos i objectius que guien la nostra activitat ara i en el futur.

Sempre hem concebut la sostenibilitat des d'una perspectiva triple: ambiental, econòmica i social. En la dimensió ambiental, el Port de Barcelona ha estat

pioner des de fa més de 20 anys en la preocupació activa pel medi ambient i avui ocupa una posició capdavantera pel conjunt d'accions que desenvolupa en àrees estratègiques com la qualitat de l'aire i de l'aigua. L'any 2017 hem donat un important impuls al nostre Pla de millora de la qualitat de l'aire, que inclou 53 accions que han de permetre reduir de manera efectiva les emissions contaminants de l'activitat portuària, dins de la nostra capacitat d'incidència. Entre aquestes accions destaquen l'aposta pel gas natural líquid (GNL) com a combustible de mobilitat per a vaixells, camions i maquinària de terminal; la renovació de la flota de vehicles del Port per unitats elèctriques (amb una inversió de prop d'1 milió d'euros); i les bonificacions als vaixells més eficients energèticament.

El nostre objectiu és esdevenir el principal *hub* de subministrament de GNL de la Mediterrània, per tal d'atreure els vaixells més nets que en els anys vinents navegaran amb aquest combustible alternatiu. És un repte que ens esperona a treballar intensament en el desplegament de tota la infraestructura necessària per subministrar GNL a qualsevol tipus de vaixell o vehicle i que considerem essencial per reduir al màxim les nostres emissions.

Pel que fa als altres dos àmbits de la sostenibilitat, és indiscutible que l'activitat que es desenvolupa al Port de Barcelona és cabdal per al desenvolupament econòmic i el progrés social del seu entorn. El 2017 la infraestructura ha canalitzat mercaderies per valor de 78.000 milions d'euros, un 22% més que l'any anterior. Per comprendre la dimensió d'aquesta magnitud és significatiu subratllar que equival al 73% del comerç exterior marítim de Catalunya i al 24% del total espanyol. Això només ha estat possible gràcies al

treball conjunt del gran clúster industrial que conformen les 500 empreses de la Comunitat Portuària, que aporten un volum de riquesa de 3.530 milions d'euros (1,7% del PIB de Catalunya) i que generen una ocupació de 41.200 llocs de treball (1,1% de Catalunya).

Tanmateix, la influència del Port a Catalunya i a l'Estat en l'àmbit econòmic és molt superior. Com a gran clúster logístic, el Port facilita que les empreses importadores i exportadores puguin accedir als mercats exteriors en condicions de competitivitat i eficiència. Això es tradueix en uns beneficis per al teixit industrial i comercial de Catalunya de 9.262 milions d'euros, equivalents al 6% del PIB i al 5,4% de l'ocupació del país.

És rellevant preguntar-se per què el benefici que genera el Port per a la competitivitat de les empreses (6% del PIB) és molt superior al que produeix el Port com a infraestructura de serveis (1,7% del PIB). La resposta es troba en l'elevat grau de diversificació del Port i en la seva especialització en càrrega d'importació i exportació i en mercaderies d'alt valor, amb una vinculació molt directa amb el dinàmic i variat teixit productiu del nostre *hinterland*. El repte, doncs, és clar: hem d'aprofundir en aquesta diversificació, tan enriquidora i estimulante, per seguir generant ocupació i encara major competitivitat.

Aquesta major capacitat competitiva del nostre teixit industrial i comercial es reflecteix positivament i de manera directa en el tercer àmbit de la sostenibilitat del Port de Barcelona: la dimensió social. L'èxit del Port no depèn només de la seva capacitat per crear treball, sinó també d'aspectes intangibles com ara la confiança generada a la societat o el seu vincle amb

la prosperitat de la seva ciutadania. Així, el desenvolupament sostenible implica satisfer les expectatives dels clients, però també de tots els heterogenis grups d'interès que és troben vinculats al Port.

En tots aquests àmbits de la sostenibilitat, aquesta Memòria és una eina clau per informar i articular converses de valor amb els agents i col·lectius del nostre entorn, tant per mesurar el grau d'evolució en les respostes que donem com a sector portuari a les seves expectatives, com per a activar accions que ajudin a millorar aquest grau de resposta.

El repte de present i futur de la nostra Comunitat Portuària depèn de la capacitat d'involucrar-nos més i millor amb els nostres grups d'interès: ser receptius a les seves expectatives, brindar-los més respostes i solucions, així com difondre amb més intensitat la nostra aportació de valor públic.

Ara que les organitzacions adherides al Pla de sostenibilitat sectorial ja s'han marcat com a pròpies les orientacions i bones pràctiques explicitades en aquesta Memòria, volem traslladar-les a tot el nostre sector portuari. Aquest enfocament ens permetrà sumar forces i construir el cercle virtuós on continuar la creació de valor compartit al voltant del nostre Port.

Som conscients que el desenvolupament sostenible del Port i de la seva Comunitat Portuària només és possible en equilibri amb les expectatives dels diversos grups d'interès. Com ja ha estat en altres èpoques històriques en relació amb complexos desenvolupaments infraestructurals, aquest treball conjunt en el marc del Pla de sostenibilitat sectorial ens ajudarà a fer possible un futur sostenible per al nostre Port.



**SIXTE CAMBRA**  
President del Port de Barcelona



# El Port de Barcelona

## Pla de sostenibilitat sectorial

### PLA DE SOSTENIBILITAT SECTORIAL: DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

El Pla de sostenibilitat sectorial neix com una iniciativa del grup de treball de Sostenibilitat del Consell Rector per a la Promoció del Port de Barcelona amb l'objectiu de donar resposta al desenvolupament sostenible de la Comunitat Portuària. El document manifesta la voluntat d'actuar més enllà de les respostes individuals de cadascuna de les organitzacions que formen la Comunitat Portuària, és a dir, fer-ho col·lectivament.

Des del seu inici, l'any 2016, en el marc del Pla s'han definit plans d'acció que tenen en compte satisfer les expectatives dels grups d'interès de la Comunitat Portuària. En aquest sentit, la Memòria de Sostenibilitat és una eina clau que mesura com es satisfan aquestes expectatives.

Del Pla d'acció desenvolupat durant el 2017 cal mencionar que ha continuat treballant en el procés d'aconseguir noves adhesions al Pla, havent-se assolit la fita de 63 organitzacions. Això ha permès elaborar uns indicadors que expliquen de forma més precisa com respon la Comunitat Portuària a les expectatives dels seus grups d'interès.

Altres aspectes del Pla d'acció del 2017 han estat:

#### TAULA CORP 01. ACCIONS RELLEVANTS DE 2017 RELACIONADES AMB LA SOSTENIBILITAT

ASPECTE GRI*	OBJECTIUS 2017	GRAU D'EXECUCIÓ
Generals	La Memòria de Sostenibilitat Sectorial del Port de Barcelona 2016 és la primera publicada i ha comptat amb la participació de 54 organitzacions. Mitjançant 142 indicadors informa d'aspectes generals, econòmics, socials i ambientals	Realitzat
	Millorar el contingut de la Memòria de Sostenibilitat Sectorial	Realitzat
	Revisar l'estructura interna del grup treball de Sostenibilitat	Realitzat
	Estructurar la interlocució amb els grups d'interès	Previst 2018
	Promoure la consideració d'aspectes de sostenibilitat als contractes i concessions (ètica i integritat)	Previst 2018
Econòmics	Fomentar la participació a projectes d'innovació	Realitzat
	Promoure la reducció de consums energètics de terminals mitjançant bonificacions	Realitzat
Ambientals	Pla de qualitat de l'aire	Realitzat
	Promoure la certificació en sistemes de gestió ambiental	Realitzat
	Perfils professionals dels oficis del Port	Realitzada Fase I
Socials	Difusió d'estàndards d'empresa saludable	Realitzat
	Pla de mobilitat del Port de Barcelona	Anul·lat
	Difusió de les activitats del Port Vell vers el ciutadà	Realitzat
	Difusió de les activitats de Stella Maris	Realitzat

\*GRI: Global Reporting Initiative, marc de referència



## PLA D'ACCIÓ 2018

El Pla d'acció 2018 s'ha elaborat en base a unes línies estratègiques sota les quals es fixen les actuacions i projectes per assolir uns objectius concrets. Aquestes línies estratègiques són:

1. Conscienciar i difondre el Pla de sostenibilitat sectorial del Port de Barcelona.
2. Crear comunitat per desenvolupar el Pla de sostenibilitat sectorial del Port de Barcelona (rol d'ambaixador).
3. Gestionar les expectatives dels grups d'interès.
4. Promoure la sostenibilitat ambiental.
5. Promoure la sostenibilitat social.
6. Promoure la sostenibilitat econòmica.

Per a cada línia d'acció el grup de treball de Sostenibilitat del Consell Rector s'ha fixat unes iniciatives i accions de les quals es farà seguiment durant les reunions anuals.

### ELS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE I EL PLA DE SOSTENIBILITAT

L'any 2015 els líders mundials van definir un ambiciós full de ruta fins al 2030 per acabar amb la pobresa, lluitar contra la injustícia i protegir el planeta. Aquest es va materialitzar en 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), també coneguts com a "objectius mundials".



Els objectius que es van fixar es basen en l'èxit dels Objectius de Desenvolupament del Mil·lenni, encara que inclouen noves esferes com el canvi climàtic, la desigualtat econòmica, la innovació, el consum sostenible i la pau i la justícia, entre d'altres prioritats.

El grup de treball de Sostenibilitat ha constatat que les línies estratègiques marcades per al 2018 estan alineades amb els objectius de desenvolupament sostenible:

LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL PLA DE SOSTENIBILITAT	OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS)
1. Conscienciar i difondre el Pla de sostenibilitat sectorial del Port de Barcelona.	ODS #17 ALIANCES PER ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS: enfortir el mitjans d'execució i revitalitzar l'aliança per al desenvolupament sostenible.
2. Crear comunitat per desenvolupar el Pla de sostenibilitat sectorial del Port de Barcelona (rol d'ambaixador).	
3. Gestionar les expectatives dels grups d'interès.	Alineat amb tots els objectius.
4. Promoure la sostenibilitat ambiental.	ODS #11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES: aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs i sostenibles.
5. Promoure la sostenibilitat social.	ODS #8 TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC: promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, la plena ocupació i productiu i decent per a tothom. ODS #11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES: aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs i sostenibles.
6. Promoure la sostenibilitat econòmica.	ODS #8 TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC: promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, la plena ocupació i productiu i decent per a tothom.

A l'annex es relacionen, en major detall, els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) als quals s'està contribuint des de la Comunitat Portuària i la localització de la informació pertinent en la present Memòria de Sostenibilitat Sectorial.

## ASPECTES GENERALS SOBRE LA MEMÒRIA

### OBJECTIU

El Port de Barcelona valora la redacció i publicació d'una memòria de sostenibilitat sectorial com la millor forma d'atendre els desitjos d'informació dels grups d'interès i que, al mateix temps, permet mesurar el progrés que es realitza en la gestió de la sostenibilitat i l'establiment dels plans d'acció per assolir les expectatives.

El III Pla estratègic del Port de Barcelona (2015-2020) enuncia les línies i objectius estratègics que han de permetre reforçar la posició del Port de Barcelona i avançar cap a l'assoliment de la seva visió. Els objectius estratègics s'articulen entorn de tres eixos, essent un d'ells la sostenibilitat entesa en una triple dimensió: econòmica, social i ambiental.

### CONTINGUT DE LA MEMÒRIA

Per determinar el contingut de la memòria s'ha tingut en compte l'estratègia del Port de Barcelona, l'opinió interna de la Comunitat Portuària i les expectatives que han manifestat els grups d'interès.

Amb l'objectiu de facilitar la comprensió, cal remarcar les fonts d'informació de les dades:

- Hi ha dades de caràcter general que es troben a disposició de l'Autoritat Portuària i ha estat qui les ha subministrat. Es tracta, per exemple, de les referides al Pla de sostenibilitat sectorial, al Port de Barcelona, al govern, a les necessitats logístiques, als grups d'interès, als resultats de tràfic, a la responsabilitat sobre els serveis, a les comunicacions, a les emissions a l'atmosfera, als residus...
- Hi ha dades de caràcter més específic que s'han obtingut de la Comunitat Portuària, com per exemple les referides a ètica i integritat, a conseqüències econòmiques indirectes, a pràctiques de compra, a pràctiques laborals, a societat, a consums d'energia i aigua, a prevenció de riscos ambientals... Per a recollir aquestes dades -que es mostren

agregades i en valor percentual- s'ha elaborat un qüestionari amb 45 preguntes que ha estat respost per les organitzacions adherides al Pla de sostenibilitat sectorial del Port de Barcelona.

### GRAU D'AJUST AL GRI

La Memòria de Sostenibilitat Sectorial del Port de Barcelona 2017 s'ha elaborat tot seguint les indicacions establertes en els estàndards actualitzats del Global Reporting Initiative (GRI), organització internacional que proporciona un marc de referència per a l'elaboració de les memòries de sostenibilitat.

Aquests nous estàndards es subdivideixen en 4 grups, tal i com es mostra a l'annex de continguts GRI: sèrie 100 de continguts generals, sèrie 200 de continguts econòmics, sèrie 300 de continguts ambientals i sèrie 400 de continguts socials. Addicionalment, s'ha completat amb dades específiques del sector portuari i dades de rellevància per als grups d'interès.

Els principis d'elaboració aplicats, que determinen el contingut, són els següents:

- Principi de participació dels grups d'interès: s'han identificat els grups d'interès i el seus interessos, expectatives, preocupacions i prioritats.
- Principi de context de sostenibilitat: la informació de la memòria contempla aspectes socials, ambientals i econòmics basats en les expectatives dels grups d'interès.
- Principi de materialitat: la informació cobreix els aspectes més rellevants i significatius de l'activitat del Port de Barcelona que poden influir en les decisions dels grups d'interès.
- Principi d'exhaustivitat: l'abast, la cobertura i el temps que cobreix la memòria. Aquests aspectes tenen el nivell suficient de precisió perquè es pugui avaluar el desenvolupament i evolució de l'organització en el temps que inclou la memòria.





### QUALITAT

Per garantir la qualitat de la memòria s'han tingut en compte els principis següents:

- **Equilibri:** la memòria inclou una visió àmplia i objectiva de les activitats de l'organització, que permet valorar-ne les dimensions i formar-se una opinió raonable.
- **Claredat:** la informació s'ha representat de manera comprensible.
- **Fiabilitat:** el procés d'obtenció d'informació permet fer una verificació de les dades.
- **Comparabilitat:** la memòria presenta dades de l'any 2017 i en la major part de la informació s'aporten també dades d'anys anteriors, amb l'objectiu que els grups d'interès puguin analitzar l'evolució del desenvolupament del Port de Barcelona. En alguns casos s'ha mostrat l'evolució per a un període de 5 anys.
- **Precisió:** la memòria es basa en les expectatives dels grups d'interès.

### ABAST

La present memòria reporta sobre dades generals del Port de Barcelona, així com dades proporcionades per 63 organitzacions de la Comunitat Portuària

adherides al Pla de sostenibilitat sectorial que han complimentat el qüestionari anual sobre aspectes econòmics, socials i mediambientals.

L'any 2017 s'han tabulat qüestionaris d'un 14% d'organitzacions de la Comunitat Portuària (considerat un univers de 449 organitzacions), dada que ha representat un increment del 16,7% respecte de l'any 2016.

**TAULA CORP 02. ORGANITZACIONS PARTICIPANTS EN LA MEMÒRIA**

Organitzacions CP	2016	2017	%
449	54	63	16,7%
<b>% respecte al total</b>	<b>12,0%</b>	<b>14,0%</b>	

El fet que participin organitzacions de la Comunitat Portuària representa un aspecte innovador en relació a les memòries de sostenibilitat de la majoria de ports, ja que l'objectiu és mostrar el compromís i l'evolució del sector portuari en matèria de Sostenibilitat, mitjançant un treball coordinat.

Finalment, cal destacar la voluntat del Port de Barcelona de fomentar la participació i l'adhesió de les organitzacions al Pla de Sostenibilitat sectorial per mostrar, de forma més acurada, la realitat global del Port de Barcelona i de la seva Comunitat Portuària.

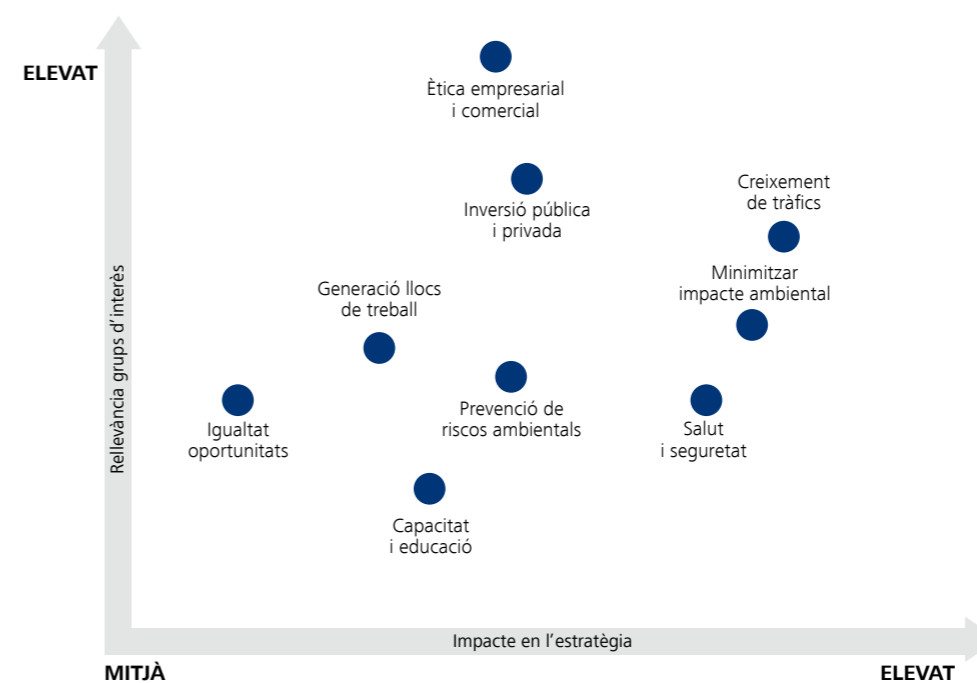
### ANÀLISI DE MATERIALITAT

Segons les recomanacions dels estàndards GRI, aquesta memòria inclou informació dels indicadors associats als aspectes que s'han determinat com a materials. Per això, s'ha realitzat una anàlisi de les qüestions claus en sostenibilitat que ha tingut en compte la rellevància en els grups d'interès i l'impacte a mitjà i llarg termini sobre l'estratègia del Port de Barcelona.

Les principals accions dutes a terme han estat:

- Identificació de necessitats i expectatives amb grups d'interès.
- Sessions de treball amb responsables de les organitzacions de la Comunitat Portuària.
- Anàlisi de continguts de memòries de sostenibilitat d'àmbit portuari.
- Anàlisi de notícies en mitjans de comunicació sobre el Port de Barcelona.

Amb la informació recollida s'ha elaborat la següent matriu de materialitat:



### PERIODICITAT

Per elaborar aquesta memòria s'ha recollit informació entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2017.

La Memòria de sostenibilitat sectorial del Port de Barcelona és la segona publicació de l'organització. Al mes de setembre de 2017 va ser publicada la primera memòria a la web del Port de Barcelona:

<http://www.portdebarcelona.cat/ca/web/comunitat-portuaria/memoria-de-sostenibilitat-sectorial>

Aquesta memòria es publicarà amb una periodicitat anual, amb el compromís d'informar regularment els grups d'interès de la Comunitat Portuària.

### CONTACTE PER A DUBTES I SUGGERIMENTS

Per a qualsevol aclariment sobre la informació continguda en aquesta memòria es posa a disposició la següent adreça de correu electrònic: [sostenibilitat@portdebarcelona.cat](mailto:sostenibilitat@portdebarcelona.cat).

## El Port de Barcelona

El Port de Barcelona és una de les principals eines de desenvolupament econòmic del país. És un port especialitzat en mercaderia d'alt valor, fet que el consolida com a primer port de l'Estat pel que fa a xifra de negoci i valor de la mercaderia que hi transita, segons dades de 2017.

És una infraestructura clau per a Catalunya i el seu rerepaís (*hinterland*), ja que facilita la internacionalització de les empreses, actua com a enllaç físic entre aquestes i els seus mercats i representa un dels principals factors de competitivitat per a la localització d'empreses.

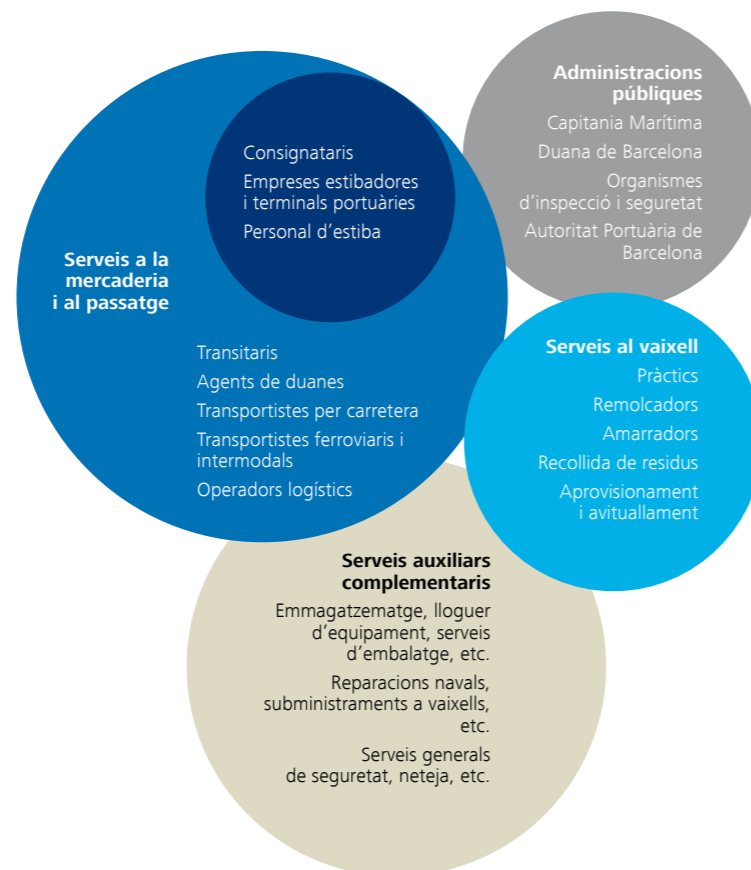
"El Port de Barcelona ha de garantir que les empreses de la seva zona d'influència tinguin accés a les principals xarxes de comerç mundial proporcionant nivells de

servei excel·lents", segons estableix el III Pla estratègic del Port de Barcelona 2015-2020.

És la primera plataforma logística intermodal catalana i el principal eix vertebrador del sistema logístic del país i, com indica també el Pla estratègic, "constitueix el principal node del sistema d'infraestructures de transport de Catalunya".

El Port de Barcelona és una idea de servei i qualitat compartida que vincula en clau de cooperació a tots els agents, organismes i administracions que participen en l'activitat portuària. Tots ells conformen la Comunitat Portuària del Port de Barcelona.

Principals actors de la Comunitat Portuària:



## MISSIÓ, VISIÓ I ESTRATÈGIA

El Port de Barcelona ha posat en marxa el III Pla estratègic, amb l'objectiu de convertir-se en el principal *hub* o node logístic del sud d'Europa i del Mediterrani i, alhora, en un centre de concentració i distribució de càrregues.

La missió, valor i objectiu estratègic del Port de Barcelona estan fixats en el III Pla estratègic del Port de Barcelona 2015-2020.

La missió del Port de Barcelona és

**"Contribuir a la competitivitat dels clients del Port mitjançant la prestació de serveis eficients que responguin a les seves necessitats de transport marítim, transport terrestre i serveis logístics".**

Aquesta missió es desenvolupa segons els següents principis d'actuació:

- Fomentar el desenvolupament econòmic de l'entorn i ser un instrument facilitador del comerç internacional i creador de riquesa.
- Aportar valor al seu *hinterland* tot afavorint la millora de la competitivitat de les empreses (importadores, exportadores i operadors).
- Garantir l'eficàcia, l'eficiència, la transparència i la simplicitat operativa.
- Garantir un creixement sostenible i desenvolupar una gestió responsable de l'impacte sobre l'entorn.
- Respondre a les necessitats reals dels grups d'interès.
- Ser un port innovador.
- Ser referent mundial en els àmbits de gestió.

La visió del Port de Barcelona, que concreta on vol arribar el Port en el futur pròxim, queda definida amb el següent lema:

**"Barcelona: el port solució d'Europa a la Mediterrània"**

L'objectiu estratègic del Port de Barcelona, que desplega la seva visió, és

**"Ser el primer centre de distribució euroregional a la Mediterrània en competència amb els ports del nord d'Europa"**

Per aconseguir aquest objectiu es requereix:

- Transformar el Port de Barcelona en un centre de concentració, distribució i tractament de càrregues amb un *hinterland* ampliat respecte a l'actual.
- Desenvolupar el "port en xarxa", amb l'organització de corredors de transport multimodals i desenvolupant terminals marítimes interiors.
- Potenciar els modes de transport alternatius a la carretera, en especial el transport ferroviari i les línies de *short sea shipping*.
- Millorar l'operativa portuària i reduir-ne el cost, per tal de ser més competitius en el pas de mercaderies respecte altres ofertes portuàries.
- Oferir als carregadors una nova proposta de valor amb completa implicació de tota la Comunitat Portuària.

Els objectius estratègics que han de permetre reforçar la posició del Port de Barcelona i avançar per assolir la seva visió en matèria de sostenibilitat són:

### TAULA CORP 03. OBJECTIUS ESTRATÈGICS EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT

OE-9:	Millorar l'accessibilitat i la mobilitat
OE-10:	Potenciar la intermodalitat
OE-11:	Créixer de forma sostenible
OE-12:	Millorar la integració del Port i la ciutat
OE-13:	Ser un dels principals <i>pools</i> de la indústria nàutica a la Mediterrània



## COMPOSICIÓ DE LA COMUNITAT PORTUÀRIA

La Comunitat Portuària està formada per empreses, administracions i entitats que participen en l'activitat portuària i a les quals en aquest document es refereix com a "organitzacions". Al recinte portuari es troben les terminals i alguns operadors logístics, mentre que d'altres organitzacions es troben ubicades al seu entorn.

### CAPITANIA MARÍTIMA

És l'organisme públic que depèn de la Direcció General de la Marina Mercant del Ministeri de Foment i té la missió de garantir la seguretat de la vida humana i de la navegació al mar, de la seguretat marítima i del medi ambient marítim. S'encarrega també d'ordenar la navegació marítima.

### DUANA

És l'organisme públic adscrit a l'Agència Estatal d'Administració Tributària depenent del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública. Les seves funcions al Port són realitzar el control fiscal de les importacions i exportacions de mercaderia i recaptar els aranzels corresponents, així com cobrir el control de seguretat en frontera pel que respecta a frau duaner i la lluita contra el contraban.

### ORGANISMES D'INSPECCIÓ I SEGURETAT

Són serveis de control en frontera que s'encarreguen de vetllar per la seguretat sanitària de les importacions i exportacions, per la qualitat dels productes agroalimentaris i la seguretat de determinats productes i per la seguretat a l'entrada i sortida de passatgers. Els serveis encarregats d'aquests controls en el Port són els següents:

- L'Àrea de Sanitat de la Delegació del Govern a Catalunya presta del Servei d'Inspecció de Sanitat Exterior, que té la missió del control i vigilància de les condicions higièniques sanitàries en el tràfic internacional de mercaderies (productes per a ús i consum humà).

- L'Àrea de Farmàcia de la Delegació del Govern a Catalunya presta del Servei d'Inspecció de Farmàcia, que té la missió del control i vigilància de les importacions i exportacions de medicaments, productes cosmètics i materials sanitaris i quirúrgics.

- L'Àrea d'Agricultura i Pesca de la Delegació del Govern presta el Servei Oficial d'Inspecció de Sanitat Animal, que té com missió el control sanitari d'animals vius, productes d'origen animal no destinats a consum humà, productes zoonosis, productes destinats a l'alimentació animal i medicaments veterinaris en règim d'importació i d'exportació.

- El Servei d'Inspecció de Sanitat Vegetal de l'Àrea d'Agricultura i Pesca de la Delegació del Govern a Catalunya es dedica a la protecció contra la introducció i difusió en territori nacional o comunitari d'organismes nocius per als vegetals o productes vegetals procedents de tercers països en règim d'importació i d'exportació.

- El Servei Oficial d'Inspecció, Vigilància i Regulació del Comerç Exterior (SOIVRE) depèn de la Direcció Territorial de Comerç de Barcelona i realitza els controls per garantir el compliment de les normes de qualitat comercial en productes agroalimentaris i de seguretat en joguines, tèxtils, calçat, mobles i material elèctric de baix voltatge. També aplica el conveni CITIS, que regula el comerç internacional d'espècies amenaçades d'extinció de fauna i flora silvestre i els seus derivats.

- La Policia Nacional i la Guàrdia Civil són les encarregades del control d'entrada i sortida de passatgers i tripulacions, amb el control de passaports i d'equipatges a l'embarcament o desembarcament. A més, en col·laboració amb la Duana, la Guàrdia Civil realitza tasques de control fiscal i de seguretat del pas de mercaderies pel Port.

### AUTORITAT PORTUÀRIA

És un organisme públic amb personalitat jurídica i patrimoni propi, i amb plena capacitat d'obrar. Li corresponen les següents competències: la prestació dels serveis generals; l'ordenació de la zona de servei del Port i dels usos portuaris; la planificació, projecte, construcció, conservació i explotació de les obres i serveis del Port i dels senyals marítims; la gestió del domini públic portuari i de senyals marítims; l'optimització de la gestió econòmica i la rendibilitat del patrimoni i dels recursos; el foment de les activitats industrials i comercials relacionades amb el tràfic marítim o portuari; la coordinació d'operacions de les diferents maneres de transport en l'espai portuari i l'ordenació i coordinació del tràfic portuari, tant marítim com terrestre.

### AGENT CONSIGNATARI

És la persona física o jurídica que, per compte del transportista marítim o naviliera que la nomena, s'encarrega de realitzar els serveis i gestions administratives relacionades amb l'escala dels vaixells al port en què aquesta desenvolupa la seva activitat, així com les gestions realitzades amb les mercaderies i/o passatgers transportats.

Les funcions dels agents consignataris poden dividir-se en dos blocs:

- de tipus comercial, relacionades amb l'exportació i referides bàsicament a la promoció de la línia que explota la naviliera per a la qual treballen. Inclouen la captació de clients per tal d'incrementar el volum de càrregues dels vaixells consignats;
- de tipus administratiu, entre les quals es poden distingir les relacionades amb el vaixell i les relacionades amb la mercaderia i/o passatgers transportats.

### EMPRESA ESTIBADORA

És l'encarregada de dur a terme les operacions portuàries de manipulació de les mercaderies. Generalment, és titular d'una concessió administrativa atorgada per l'Autoritat Portuària, que la faculta per utilitzar, amb caràcter exclusiu, un espai situat a vora del moll, en el qual realitza les seves activitats. Les principals operacions de manipulació són la recepció, càrrega i estiba i la desestiba, descàrrega i lliurament de les mercaderies. Realitza altres operacions, a més de les esmentades, tals com: buidatge i ompliment de contenidors, classificació de mercaderies i moviments horitzontals per a posicionament en zona d'inspecció.



## EMPRESA TRANSITÀRIA

És l'especialitzada en organitzar, per compte d'un altre, transports internacionals de mercaderies. És a dir, rebre mercaderies com a consignataris o lliurar-les als qui hagin de transportar-les i, donat el cas, realitzar les gestions administratives, fiscals, duaneres i logístiques inherents a aquesta classe de transports o intervenir en la seva contractació.

## AGENT DE DUANES

És el professional habilitat pel Departament de Duanes i Impostos Especials de l'Agència Estatal d'Administració Tributària per presentar a despatx les mercaderies objecte d'importació, exportació o trànsit. El seu paper és de vital importància en les transaccions comercials a nivell mundial i és el representant legal de l'importador i de l'exportador davant de les duanes.

## EMPRESA DE TRANSPORT TERRESTRE

S'encarrega de realitzar transport de la mercaderia d'importació o exportació entre el punt de carrega i el port, per carretera i per ferrocarril. Als ports té una especial rellevància el transport de contenidors, ja que aquest tipus d'emballatge és exclusiu del transport marítim.

## SERVEIS PORTUARIS ALS VAIXELLS

Són prestats per persones i organitzacions llicenciades o autoritzades per l'Autoritat Portuària: els pràctics són els encarregats d'assistir els capitans de vaixell en les maniobres d'entrada o sortida de port; els remolcadors presten el servei de remolc, d'assistència en les maniobres del vaixells; els amarradors presten el servei d'auxiliar des de terra als vaixells en la seva maniobra d'amarratge; les empreses de retirada de residus realitzen el servei de recepció d'escombraries i altres residus dels vaixells i es responsabilitzen del seu reciclatge; les empreses de bunkering presten el servei de subministrament de combustible als vaixells.

## COMITÈ DE BENESTAR DE LA GENT DEL MAR

El Comitè de Benestar del Port de Barcelona vetlla perquè els tripulants dels vaixells que atraquen a la ciutat trobin uns serveis adients i que donin resposta a les seves necessitats

## RÈGIM JURÍDIC DE LA COMUNITAT PORTUÀRIA

No té personalitat jurídica pròpia i, per tant, és divers, ja que aglutina societats limitades, societats anònimes, comunitats de béns, fundacions i administracions, cadascuna de les quals es regeix pel seus particulars drets i les lleis.

## DADES TÈCNIQUES

El Port de Barcelona està situat al peu de la muntanya de Montjuïc. Ocupa el tram de costa compresa entre la Barceloneta i la desembocadura del riu Llobregat.

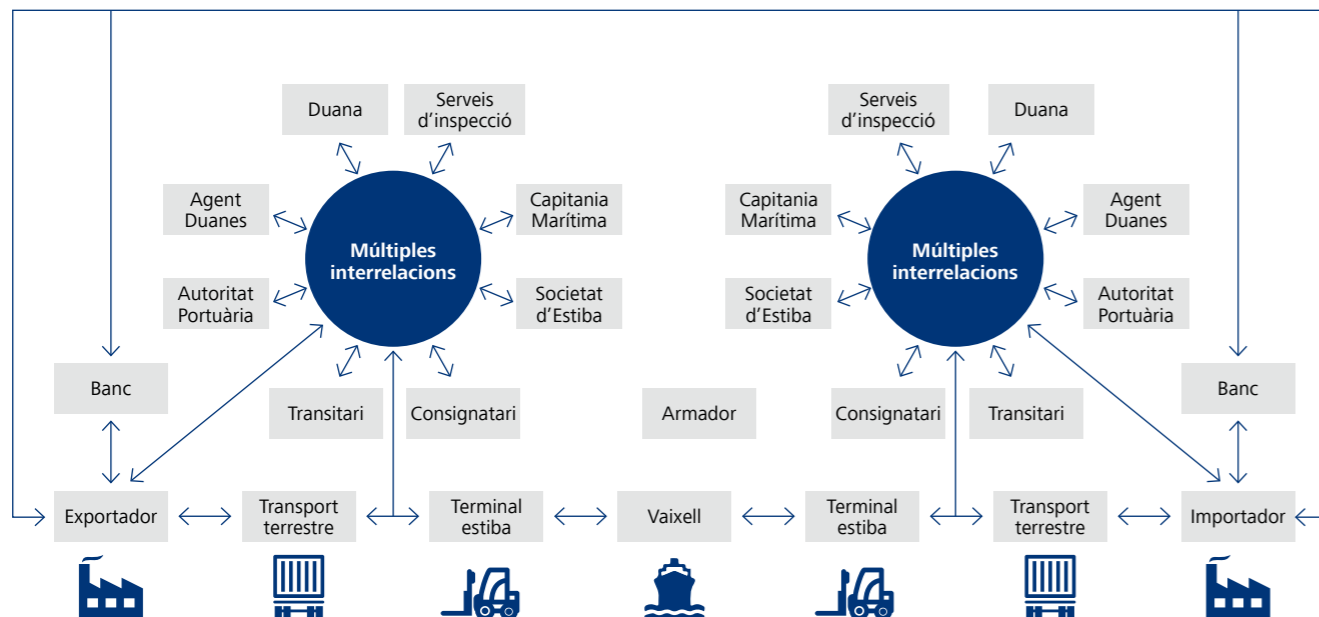
Per dimensionar la capacitat del Port de Barcelona s'adjunta una taula amb el nombre de terminals especialitzades existents:

**TAULA CORP 04.**  
CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL PORT DE BARCELONA

<b>Situació</b>	Latitud	41° 21' N	
	Longitud	2° 10' E	
<b>Marees</b>		Carrera 125 m	
<b>Entrada</b>	Bocana Sud	Orientació	191,8°
		Amplada	370 m
	Calat	16 m	
	Bocana Nord	Orientació	205°
		Amplada	145 m
		Calat	11,5 m
<b>Superfície terrestre</b>		1.109,9 ha	
<b>Molls i atracadors</b>		23,183 km	
<b>Rampes ro-ro</b>		30	
<b>Calats</b>		Fins a 16 m	
<b>Remolcadors</b>		9	
<b>Emmagatzematge</b>	Cobert	203.304 m <sup>2</sup>	
	Descobert	5.023.964 m <sup>2</sup>	
<b>Dic sec</b>	Eslora	215 m	
	Mànega	35 m	
	Capacitat	Fins a 50.000 t de pes mort	
<b>Grues</b>		31 (contenidors)	

**TAULA CORP 05.**  
TIPUS DE TERMINALS ESPECIALITZADES

Terminals de contenidors i multipòsit	4
Terminals de passatge i càrrega	2
Terminals d'automòbils	2
Terminal de cafè i cacau	1
Terminals de líquids a granel	9
Terminals de sòlids a granel	5
Terminals de passatgers	10





## Govern del Port de Barcelona

### CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA

El **Consell d'Administració** és el màxim òrgan de govern de l'Autoritat Portuària. El Consell està representat per les principals administracions públiques amb interessos en el Port (l'Administració de l'Estat, la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Ajuntament

del Prat de Llobregat); la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona; els sindicats; i el sector portuari.

Està integrat pel president de l'entitat, nomenat per la Generalitat de Catalunya; el vicepresident, nomenat pels membres del Consell a proposta del president; el director general de l'Autoritat Portuària de Barcelona; el secretari i 13 vocals.

Aquesta és la composició del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de Barcelona a 31 de desembre del 2017:

#### President

Sixte Cambra

#### Vocal nat

Francisco J. Valencia Alonso  
(Capità Marítim)

#### Director general (No conseller)

José A. Carbonell Camallonga

#### Vocals en representació de l'Administració General de l'Estat

Severo Bueno de Sitjar de Togores (Advocat de l'Estat)  
Rolando Lago Cuervo (Ports de l'Estat)  
Emilio Ablanado Reyes (Subdelegat del Govern)

#### En representació de la Generalitat de Catalunya

Ricard Font Hereu  
Xavier Tàrraga Martínez  
Jordi Trius Traserra  
Emili Sanz Martínez

#### Vocals en representació dels municipis on està localitzada la zona de servei del Port de Barcelona

Janet Sanz Cid (Ajuntament de Barcelona)  
Lluís Tejedor Ballesteros (Ajuntament del Prat de Llobregat)

#### Vocals en representació de las Cambres de Comerç, d'organitzacions empresarials i sindicals i seccions rellevants en l'àmbit portuari

Joan J. Llonch Pañella (Cambra de Comerç)  
Xabier M. Vidal Niebla  
José Pérez Domínguez (CCOO)  
Carles Boy Rodríguez (UGT)

#### Secretari (no conseller)

Román Eguinoa de San Román

#### Baixes durant l'any 2017

Josep M. Basañez Villaluenga  
Antonio Llobet de Pablo

### CONSELL RECTOR PER A LA PROMOCIÓ DE LA COMUNITAT PORTUÀRIA

El **Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària** és l'òrgan que materialitza la voluntat de cooperació entre les institucions públiques i privades que duen a terme la seva activitat a l'àmbit portuari de Barcelona, amb la finalitat de participar en el desenvolupament futur del Port de Barcelona.

Pretén promoure les actuacions que reforcin la marca Port de Barcelona com a comunitat de negoci i que afavoreixin el procés d'expansió nacional i internacional del Port, per tal d'augmentar i fidelitzar el tràfic de mercaderies i potenciar-ne la imatge.

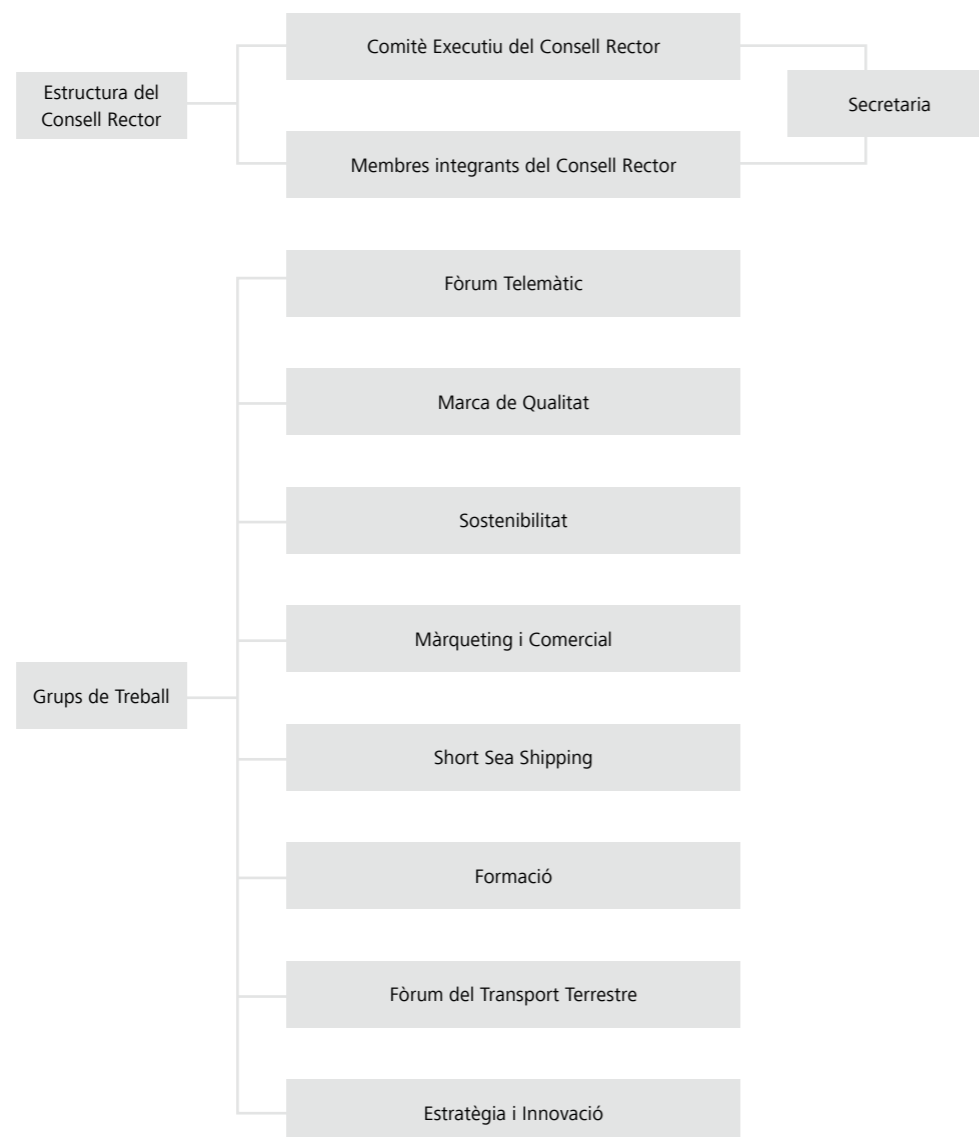
El Consell està integrat pels representants de les diferents organitzacions que integren la Comunitat Portuària de Barcelona i d'altres relacionades amb el comerç internacional, de manera que hi estan implicats tots els actors del negoci portuari.

Organització i funcionament:

- El Comitè Executiu es reuneix periòdicament per aprovar i impulsar iniciatives i fer el seguiment de les accions desenvolupades pels grups de treball. El 2017 les persones que integren el Consell Rector, així com el seu Comitè Executiu, s'ha reunit en dues ocasions: el 13 de juliol i el 13 de desembre.
- Els grups de treball, organitzats per escenaris estratègics, mantenen un continu debat sobre l'evolució i el futur del Port de Barcelona i proposen millores a implantar. Per tal d'assolir-ho estan integrats per representants dels agents i actors del Port involucrats en cada projecte, tots tècnics i experts de la Comunitat Portuària i de diferents nivells de responsabilitat.

Les organitzacions de la Comunitat Portuària que integren el Consell Rector són les següents: ADIF-Gerència Terminals de Mercaderies Nord-est; Delegació del Govern a Catalunya (Ministeri de Sanitat i Consum); Associació Catalana d'Empreses Concessionàries; Autoritat Portuària de Barcelona; Duana de Barcelona; Agència Estatal de l'Administració Tributària en Barcelona; RENFE-Gerència de Producció Nord-est de Mercaderies i Logística; Barcelona Catalunya Centre Logístic; Alfil Logistics; Federació Nacional de Transports, Comunicacions i Mar (UGT); Coma y Ribas; Gerència Urbanística Port Vell; Consorci de la Zona Franca de Barcelona; Aeroport de Barcelona; Federació de Comunicació i Transport – CCOO; PIF (Punt d'Inspecció Fronterera); Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya; Cotraport; Portcemen; Ports de la Generalitat; Delegació del Govern a Catalunya (Ministeri d'Agricultura i Pesca); Miquel Torres, SA; Confraria Pescadors de Barcelona; APM Terminals; Col·legi Oficial d'Agents i Comissionistes de Duanes de Barcelona; CILSA (ZAL Port); Unió Catalana d'Entitats Asseguradores (UCEAC); Servicios Logísticos y Aduaneros; Corporació de Pràctics del Port; Associació de Transportistes Empresaris de Contenedors; PIMEC; Escola Europea; Apostolat del Mar - Stella Maris; Gerència Urbanística Port Vell; ATEIA Barcelona; ESTIBARNA-SAGEP; Coordinadora Estatal de Treballadors del Mar; Barcelona Clúster Nàutic; Consell d'Usuaris del Transport Marítim de Catalunya; Associació d'Agents Consignataris de Vaixells de Barcelona; Capitania Marítima de Barcelona; Grimaldi Logística España, SL; i Associació d'Empreses Estibadores Portuàries de Barcelona.

Els **grups de treball**, que estan presidits per una persona de la Comunitat Portuària i coordinats per una de l'Autoritat Portuària, es van crear amb la finalitat d'estudiar i/o desenvolupar temes puntuals així com impulsar i implantar nous projectes.



## TAULA CORP 06. RESULTATS DELS GRUPS DE TREBALL

Grup de Treball	Missió	Projectes realitzats el 2017
Fòrum Telemàtic	Definir, optimitzar i harmonitzar els procediments documentals associats al pas de les mercaderies i dels mitjans de transport pel Port.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Millores en els Serveis d'Inspecció en Frontera.</li> <li>Finestreta Única Duanera (VUA).</li> <li>Codi Duaner de la Unió (CAU): magatzems de dipòsit temporal (ADT) i codis d'ubicacions.</li> <li>Millores al procés de despatx duaner.</li> <li>Intercanvis documentals del transport per ferrocarril.</li> <li>Procediment integrat d'escals.</li> <li>Iniciativa eManifest.</li> </ul>
Marca de Qualitat	Aportar, a través de l'anàlisi i el debat, propostes concretes de millora en els processos de la Comunitat Portuària que puguin suposar un benefici significatiu en l'oferta de serveis del Port.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguiment de la Marca de Qualitat.</li> <li>Activació de la Marca de Qualitat als processos relatius als serveis al vaixell.</li> <li>Estudi valoració Marca de Qualitat.</li> <li>Metodologia per reconèixer empreses certificades de la Marca de Qualitat.</li> <li>Revisió de la normativa de la Marca de Qualitat.</li> </ul>
Sostenibilitat	Promoure el desenvolupament sostenible de la Comunitat Portuària.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboració de la Memòria de Sostenibilitat Sectorial 2016 i desenvolupament del Pla d'acció 2017.</li> <li>El Port de Barcelona espai cardioprotegit i Promoció de Barcelona Brain Health Initiative, de l'Institut Guttmann.</li> <li>Grup de compra d'energia elèctrica, Jornada tècnica "Adaptació dels sistemes de gestió ambiental a la ISO 14000:2015 i els seus efectes sobre l'EMAS" i el funcionament del ferri Abel Matutes amb gas natural al Port.</li> </ul>
Màrqueting i Comercial	Generar estratègia comercial per a la Comunitat Portuària, al <i>hinterland</i> i el <i>foreland</i> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinar la participació en fires i conferències.</li> <li>Identificació d'objectius de la Missió Empresarial a Argentina i Uruguai per al 2017 i proposta de missió per al 2018.</li> <li>Anàlisi funcionament Punt d'Inspecció Fronterera (PIF).</li> <li>Anàlisi de dades estadístiques per localitzar mercats / oportunitats emergents.</li> </ul>
Short Sea Shipping (SSS)	Potenciar i facilitar mecanismes de desenvolupament i millora del SSS al Port de Barcelona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguiment de les mesures de seguretat adoptades pels actors de l'operativa en terminals.</li> <li>Anàlisi del mercat del sud de França amb el Marroc.</li> <li>Benchmarking de taxes portuàries amb ports europeus.</li> <li>Anàlisi de l'evolució dels canals duaners en SSS.</li> </ul>
Formació	Disposar de professionals ben preparats des d'una perspectiva europea i global, afavorint que els estudiants puguin compatibilitzar la formació en els centres educatius amb la formació en entorns laborals reals.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projecte Forma't al Port.</li> </ul>
Fòrum del Transport Terrestre	Organitzar les actuacions conjuntes de la Comunitat Portuària vinculades al transport per carretera i ferrocarril de les terminals marítimes i interiors del Port.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribució de les places d'aparcament de camions portacontenidors.</li> <li>Anàlisi d'estadístiques de tràfic ferroviari</li> <li>Desenvolupament d'aplicació per a la gestió sostenible de les circulacions ferroviàries.</li> </ul>
Estratègia i Innovació	Identificar l'escenari futur del Port com a generador de riquesa per al seu entorn, facilitar la seva consecució mitjançant el desenvolupament del Pla estratègic i impulsar la generació de noves idees per assegurar el desenvolupament constant i sostenible del Port i la seva Comunitat Portuària. Aquest grup presenta el model d'innovació per al Port de Barcelona basat en el concepte de ciutat intel·ligent o intel·ligentment eficient.	<ul style="list-style-type: none"> <li>PortInnova Project: els principals objectius d'aquesta tercera edició han estat fer del Port un punt de trobada per al desenvolupament de projectes d'alt impacte, desenvolupar les competències educatives del segle XXI a través de reptes reals, apropar les necessitats del teixit productiu a les capacitats dels estudiants de Formació Professional i donar visibilitat al talent dels estudiants en les empreses i entitats.</li> <li>Port Challenge Barcelona, en la seva primera edició, ha tingut per objectiu buscar idees innovadores que, a través de l'ús de les noves tecnologies, tinguin un impacte en l'ecosistema del Port, en els ciutadans que interactuen amb ell, els treballadors etc.</li> <li>Barcelona Tech City ha presentat el projecte guanyador del PortInnova (segona edició).</li> </ul>



## ÈTICA I INTEGRITAT

L'ètica i la integritat formen part inherent del govern de qualsevol organització. Una forma de fer explícit aquest compromís és la disposició d'un codi ètic.

El 71,4% de les organitzacions del Port segueixen principis ètics i d'actuació a través d'un codi ètic o de bon govern. Respecte de l'any 2016 hi ha una lleugera baixada del 2,6%, ja que aleshores el percentatge va ser del 74%.

### TRANSPARÈNCIA

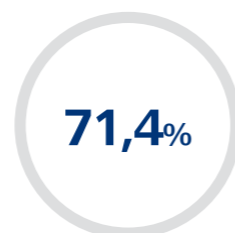
En compliment de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'**Autoritat Portuària de Barcelona** posa a disposició dels ciutadans la informació rellevant per garantir la transparència de la seva activitat relacionada amb el funcionament i control de l'actuació pública <https://transparencia.portdebarcelona.cat/ca/web/transparencia>

En els diferents apartats de la secció "Transparència" es pot trobar:

- informació Institucional, organitzativa i de planificació;
- informació de rellevància jurídica;
- informació econòmica, pressupostària i estadística.

A més, l'Autoritat Portuària de Barcelona ofereix informació en diferents formats per a què pugui ser explotada per tercers des del portal d'*opendata*.

Per exercir el dret d'accés a la informació, es posa a disposició el "Formulari de sol·licitud d'informació".



ORGANITZACIONS AMB CODI ÈTIC O DE BON GOVERN

**La Duana i els organismes d'Inspecció** que intervenen en l'operativa portuària depenen del Govern Central i disposen en <http://transparencia.gob.es> d'informació i canals de consulta per al ciutadà. En els diferents apartats del Portal de la Transparència es troba informació institucional, normativa, contractes, convenis, subvencions i béns immobles i pressupostos, fiscalització i informes. Per garantir el dret d'accés a la informació del ciutadà, es garanteix la possibilitat de dur a terme consultes sobre dades i informació pública de forma telemàtica a través del formulari d'inici de sol·licituds o per altres mitjans de presentació previstos a la llei.

**La Capitania Marítima**, mitjançant el Ministeri de Foment, posa a disposició dels ciutadans tota la informació dels seus sectors d'activitat en <http://portalservicios.fomento.es/maritimo.html>. En els diferents apartats del Portal de la Transparència es troba informació institucional, normativa, contractes, convenis, subvencions i béns immobles i pressupostos, fiscalització i informes.

També en aquest cas, per garantir el dret d'accés a la informació, es posa a disposició el "Formulari de sol·licitud d'informació".

## CANALS FORMALS DE CONSULTES O DENÚNCIES EN TEMES ÈTICS

El 61,9% de les organitzacions enquestades disposen de canals institucionals o oficials per tramitar consultes o denúncies sobre temes ètics, dada que representa un increment del 6,3% respecte del 2016.

## SANCIONS PER INCOMPLIMENTS LEGISLATIUS SOBRE TEMES ÈTICS, ECONÒMICS, LABORALS O AMBIENTALS

Les empreses enquestades han declarat no haver rebut cap sanció.

## INFORMES DE SOSTENIBILITAT

Amb l'elaboració de memòries de sostenibilitat, les organitzacions que formen part de la Comunitat Portuària pretenen mesurar i divulgar als seus grups d'interès interns i externs quin és el grau d'acompliment respecte del desenvolupament sostenible.

Tot i que només per a les empreses amb més de 500 treballadors i que superin una facturació de 40 milions d'euros és obligatori informar sobre els seus impactes mediambientals, socials i en matèria d'anticorrupció, cada cop són més les empreses que decideixen elaborar el diagnòstic intern des dels tres punts de vista de la sostenibilitat.

El 31,7% de les empreses elaboren periòdicament memòries de sostenibilitat, un 2,3% menys que l'any 2016.

## ADHESIÓ A INICIATIVES SOBRE SOSTENIBILITAT

Una organització sostenible és aquella capaç de crear un valor econòmic, mediambiental i social a curt i llarg termini i contribuir d'aquesta manera a l'augment del benestar i al progrés de les generacions presents i futures en el seu entorn general. Les organitzacions que formen part de la Comunitat Portuària han pres iniciatives de sostenibilitat tant de caràcter nacional com internacional.

El 46% de les organitzacions que han respost el qüestionari formen part d'iniciatives sobre sostenibilitat. El Pacte Mundial de Nacions Unides és la iniciativa a la qual estan adherides un major nombre d'organitzacions.

Aquesta taula mostra l'evolució del percentatge d'organitzacions adherides a iniciatives:

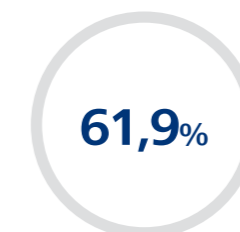


TAULA CORP 07. ADHESIÓ A INICIATIVES DE SOSTENIBILITAT

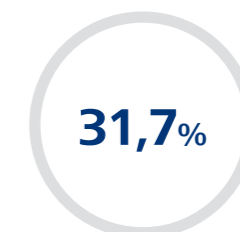
	2016	2017	%
Pacte Mundial	45,8%	58,7%	+12,9
Global Reporting Initiative (GRI)	37,5%	48,3%	+10,8
SGE 21	8,3%	38,0%	+29,7
Altres iniciatives	62,5%	65,7%	+3,2

Gran part de les organitzacions que han omplert el qüestionari per a la memòria estan adherides a més d'una iniciativa sostenible. Així mateix, del 46% de les organitzacions que estan adherides, gairebé el 60% formen part del Pacte Mundial; i de les que estan adherides al Pacte Mundial, més de la meitat ho estan també al GRI.

Entre d'altres, destaquen les següents iniciatives: World Ports Sustainability Program de IAPH – ESPO, Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), Codi Econòmic Mundial per al turisme, Código Ético Mundial para el Turismo, Respon.cat, EcoVadis, Efficency Network i Implementació Guia Bons Hàbits Ambientals.



ORGANITZACIONS AMB CANALS PER CONSULTES O DENÚNCIES PER TEMES ÈTICS



ORGANITZACIONS AMB MEMÒRIES DE SOSTENIBILITAT



ORGANITZACIONS FORMEN PART D'INICIATIVES SOSTENIBLES

## Resposta integral a les necessitats logístiques

### SERVEIS QUE ES PRESTEN

La gestió eficient de les cadenes d'aprovisionament és avui la màxima preocupació de les organitzacions, fins al punt que s'ha assumit la idea que la competència no té lloc realment entre empreses sinó entre cadenes logístiques. Ser el primer port logístic de la Mediterrània exigeix reconèixer aquesta realitat del mercat i adoptar la cadena d'aprovisionament porta a porta (entesa com una seqüència integrada d'activitats de transport, dipòsit i valor afegit) com el producte que el Port de Barcelona ha de proporcionar al mercat.

"El Port de Barcelona ha de produir cadenes logístiques adaptades a les necessitats dels clients i amb atributs que superin la competència", s'indica al III Pla estratègic del Port de Barcelona 2015-2020.

Així, l'oferta de Barcelona és un conjunt integrat de serveis de transport, serveis d'emmagatzemament, serveis complementaris i serveis de valor afegit, que donen resposta a les demandes del mercat.

Els **serveis de transport**: transport per carretera, ferroviari i marítim, transport de llarga distància, ports, distribució, etc.

Els **serveis d'emmagatzemament**: serveis de dipòsit, dipòsit d'equipaments, consolidació i fraccionament de càrregues, etc.

Els **serveis complementaris**: serveis duaners, d'inspecció, manipulació de càrregues, serveis al mitjà de transport (entre ells, els serveis tècnics i nàutics), etc.

Els **serveis de valor afegit**: serveis d'informació i traçabilitat, petits muntatges i manipulacions, *postponement*, i, en general, tots aquells serveis logístics que poden afegir valor al mercat.

El port es una àrea on es presten tots els serveis necessaris per l'intercanvi de mode de transport. La prestació d'aquests serveis comporta la realització d'una sèrie d'activitats en les quals intervenen diverses administracions –Duana, Serveis d'Inspecció en Frontera, Capitania Marítima, Autoritat Portuària, etc.– i diversos tipus d'operadors privats, com consignataris, terminals d'estiba, transitaris, agents de duana, etc.

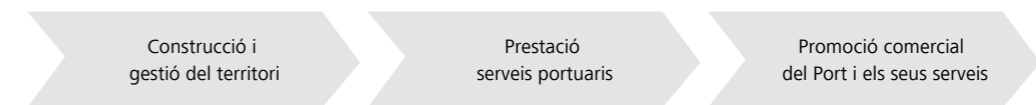
En funció del seu client, els processos portuaris es divideixen en:

- **Processos relatius a les mercaderies**, en què el client es l'importador o exportador. Inclou processos de transport, que són els operatius i que presten bàsicament els operadors privats, i els de control de les administracions.
- **Processos relatius al vaixell**, en què el client es la naviliera. Inclou la gestió d'escala relativa a administracions i els serveis al vaixell prestats bàsicament per operadors autoritzats.

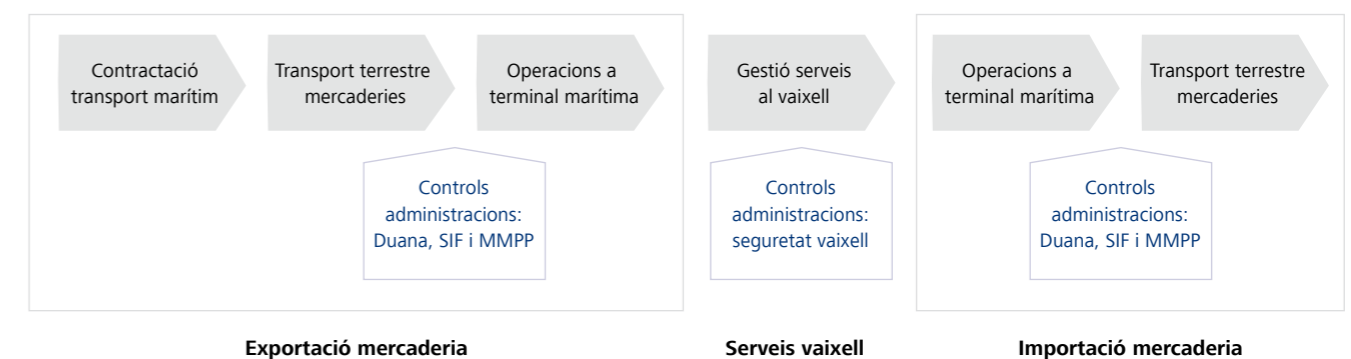


<b>Serveis al vaixell</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practicatge</li> <li>• Remolc</li> <li>• Amarratge</li> <li>• Recollida de residus</li> <li>• Aprovisionament i avituallament</li> </ul>
<b>Serveis a la mercaderia i al passatge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estiba i desestiba</li> <li>• Transbordament</li> <li>• Càrrega i descàrrega</li> <li>• Consolidació i desconsolidació</li> <li>• Transport</li> <li>• Serveis d'inspecció en frontera</li> <li>• Serveis de Duana</li> <li>• Embarcament i desembarcament de passatgers</li> <li>• Càrrega i descàrrega vehicles règim passatge</li> </ul>
<b>Serveis auxiliars i complementaris</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emmagatzematge, lloguer d'equips, servei d'embalatge...</li> <li>• Reparacions navals, subministrament a vaixells...</li> <li>• Serveis generals de seguretat, neteja...</li> </ul>
<b>Serveis que presta l'APB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectar, planificar, construir, conservar i explotar les obres i serveis del port i dels senyals marítims</li> <li>• Fomentar les activitats industrials i comercials relacionades amb el tràfic marítim o portuari</li> </ul>

### PROCESSOS PORTUARIS



### PROCESSOS DE SERVEIS PORTUARIS





## PAÏSOS AMB ELS QUALS ES TREBALLA

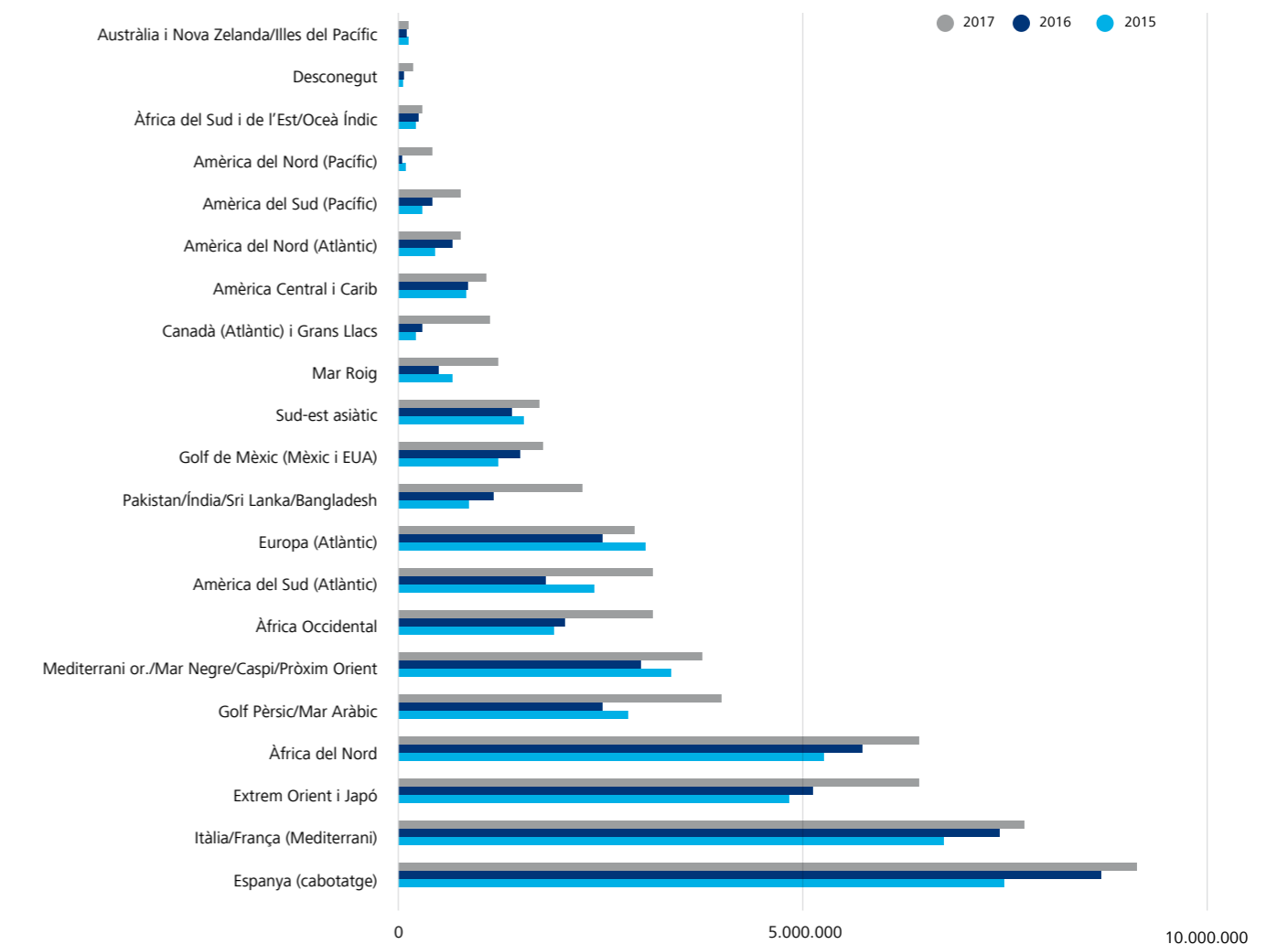
El Port de Barcelona té connectivitat marítima amb més de 100 línies regulars i 160 armadors i destaquen les seves connexions amb Àsia, l'Índia i Amèrica del Sud. El Port enllaça setmanalment amb 47 dels 50 principals ports de contenidors del món.

Complementàriament, ofereix serveis diaris i/o setmanals amb els principals ports de la Mediterrània i del nord d'Àfrica mitjançant solucions multimodals de *short sea shipping* que suposen una alternativa fiable, econòmica i més sostenible que el transport per carretera.

### TAULA CORP 08. ORÍGENS I DESTINACIONS DE LES MERCADERIES

PRINCIPALS ORÍGENS I DESTINACIONS DE LES MERCADERIES (t)				% sobre total acumulat 2017	
	2015	2016	2017	%	
Espanya (cabotatge)	7.540.265	8.689.767	9.119.646	4,90%	15,20%
Itàlia/França (Mediterrani)	6.774.797	7.464.476	7.777.832	4,20%	12,90%
Àfrica del Nord	4.869.522	5.197.294	6.488.539	24,80%	10,80%
Extrem Orient i Japó	5.307.729	5.745.501	6.467.147	12,60%	10,80%
Golf Pèrsic/Mar Àràbic	2.944.854	2.594.037	4.079.152	57,30%	6,80%
Mediterrani oriental/Mar Negre/Caspi/Pròxim Orient	3.413.601	3.078.752	3.841.884	24,80%	6,40%
Àfrica Occidental	1.975.708	2.154.414	3.201.670	48,60%	5,30%
Amèrica del Sud (Atlàntic)	2.519.478	1.909.822	3.174.513	66,20%	5,30%
Europa (Atlàntic)	3.110.366	2.606.948	2.978.752	14,30%	5,00%
Pakistan/Índia/Sri Lanka/Bangladesh	936.907	1.263.001	2.358.522	86,70%	3,90%
Golf de Mèxic (Mèxic i EUA)	1.331.756	1.569.110	1.904.603	21,40%	3,20%
Sud-est asiàtic	1.641.042	1.467.662	1.842.185	25,50%	3,10%
Mar Roig	728.362	572.048	1.338.738	134,00%	2,20%
Canadà (Atlàntic) i Grans Llacs	270.687	372.716	1.234.908	231,30%	2,10%
Amèrica Central i Carib	946.554	943.351	1.170.314	24,10%	1,90%
Amèrica del Nord (Atlàntic)	557.689	736.648	849.065	15,30%	1,40%
Amèrica del Sud (Pacífic)	372.563	474.472	846.871	78,50%	1,40%
Amèrica del Nord (Pacífic)	132.921	121.301	494.259	307,50%	0,80%
Àfrica del Sud i de l'Est/Oceà Índic	316.089	357.752	414.489	15,90%	0,70%
Desconegut	72.129	89.795	293.917	227,30%	0,50%
Austràlia i Nova Zelanda/Illes del Pacífic	183.610	169.839	193.127	13,70%	0,30%
<b>TOTAL (t)</b>	<b>45.946.629</b>	<b>47.578.706</b>	<b>60.070.133</b>		

### GRÀFIC CORP 01. TONES DE MERCADERIES TRANSPORTADES SEGONS ZONES GEOGRÀFIQUES AMB LES QUALS ES TREBALLA



## EL PORT EN XARXA

El Port de Barcelona dona servei a un mercat interior que inclou tota la península Ibèrica, especialment el nord-est i centre peninsular, i altres països europeus i de la Mediterrània.

Amb la voluntat d'apropar els serveis portuaris als operadors logístics marítims i

als clients importadors i exportadors d'aquests territoris, el Port ha promogut una xarxa de serveis i infraestructures en punts estratègics, que han adoptat la forma de terminals marítimes interiors. Aquestes infraestructures de proximitat contribueixen a crear cadenes logístiques més eficients i faciliten l'encaminament de les càrregues per Barcelona.

TAULA CORP 09. PRINCIPALS TERMINALS DEL "PORT EN XARXA"

NOM	OBJECTIU I ABAST	SERVEIS FERROVIARIS
<b>Terminal Marítima de Saragossa</b> (tmZ)  155.000 TEU, primera terminal ferro portuària i segona terminal intermodal interior d'Espanya	Plataforma de serveis per als operadors i els importadors i exportadors d'Aragó, Navarra i La Rioja, i el node logístic de passada cap al centre i el nord-est peninsular.	Entre 5 i 7 serveis diaris amb el Port i connexions diàries amb altres nodes logístics espanyols. A més, us servei diari de contenidors refrigerats per l'exportació de carn congelada a la Xina.
El Port també té tràfics amb les altres terminals de la zona: PLAZA i LTA.		
<b>Ports secs de Coslada</b> (Madrid), <b>Azuqueca de Henares</b> i <b>Yunquera de Henares</b> (Guadalajara)  61.000 TEU a Azuqueca, amb els ports de Barcelona, València, Algesires, Sevilla i Bilbao.	Participats pel Port, per apropar el transport marítim i facilitar la competitivitat del pol logístic i de consum de la Comunitat de Madrid i el centre peninsular, així com la connexió amb els altres mercats de la península Ibèrica.	Un servei diari entre el Port de Barcelona i la terminal de Port Sec d'Azuqueca de Henares.
	Participats pel Port, amb l'objectiu d'apropar el transport marítim i facilitar la competitivitat del pol logístic i de consum de la Comunitat de Madrid i el centre peninsular, així com la connexió amb els altres mercats de la península Ibèrica.	
<b>Terminal Intermodal de Navarra</b>  15.000 TEU	Terminal ferroviària ubicada a la localitat de Noáin, a prop de Pamplona.	3 serveis setmanals amb el Port, operats per Hutchison Logistics.
<b>Terminal Tarragona Entrevies</b>  22.000 TEU	Terminal ferroviària annexa a la de Tarragona.	6 serveis setmanals amb el Port, operats per Transports Portuaris i 2 serveis setmanals amb Còrdova, Sevilla i San Roque operats per Multirail.
<b>Terminal de Contenidors de Saint-Charles</b> (Perpinyà)  27.000 UTI	El Port participa amb un 5% en aquesta terminal, situada en un dels principals centres logístics i de distribució de productes frescos del sud d'Europa. Acull operacions logístiques amb destí/origen Europa i pas per la Mediterrània.	Connexions regulars amb el nord-oest i el sud-est de França.

Per donar servei als seus mercats estratègics, el Port també té presència activa a través de representacions permanents:

- Als mercats propers (mercat interior europeu i mediterrani) disposa de delegacions permanents en l'Estat espanyol (Saragossa, Madrid i zona Nord) i a França (Lió i Tolosa). Tenen la funció d'apropar els serveis del Port de Barcelona als operadors del comerç marítim internacional situats als mercats interiors i promoure la creació de noves cadenes logístiques.
- Als mercats llunyans (*foreland*), el Port té representació permanent a Amèrica del Sud, al Japó i a la Xina, amb l'objectiu d'enfortir vincles i incrementar els intercanvis amb aquests mercats clau i els seus països veïns.

## SECTORS AMB ELS QUALS TREBALLA

Catalunya és la principal regió importadora i exportadora d'Espanya i suposa el 24% del valor del comerç exterior marítim d'Espanya del 2017. En aquest context, el Port de Barcelona és la principal porta d'entrada i sortida del comerç exterior marítim de Catalunya, del qual ha vehiculat un 73% el 2017.

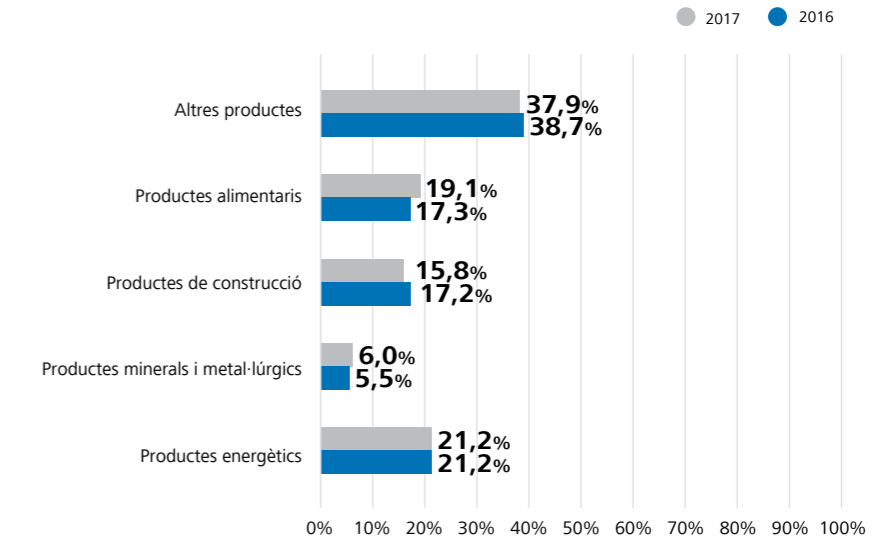
Una de les característiques del sector exterior català és el seu elevat grau de diversificació, ja que engloba una àmplia gamma de sectors productius: indústria automoció, béns d'equipament, alimentació, sector energètic, indústria química, metal·lúrgia, tèxtil... Com s'observa a la taula adjunta, els principals sectors econòmics que configuren el comerç exterior marítim català i el seu teixit empresarial i industrial utilitzen majoritàriament les instal·lacions del Port de Barcelona per canalitzar els seus fluxos de comerç. El Port de Barcelona els ofereix la prestació de serveis eficients i contribueix d'aquesta manera a la millora de la competitivitat d'aquests sectors i empreses.

Els principals sectors o activitats rellevants en el desenvolupament econòmic local que obtenen el Port per al seu desenvolupament són:

TAULA CORP 10. PRINCIPALS TIPUS DE MERCADERIES AL PORT DE BARCELONA

TIPUS DE MERCADERIA (t)	2016	% respecte total	2017	% respecte total	%
Fuel	1.361.643	2,9%	1.961.298	3,3%	44,0%
Gasoli	2.702.904	5,7%	2.350.587	3,9%	-13,0%
Gasolina	2.396.482	5,0%	3.236.404	5,4%	35,0%
Gas natural	2.462.814	5,2%	4.040.882	6,7%	64,1%
Resta prod. energètics	1.157.800	2,4%	1.135.299	1,9%	-1,9%
Productes siderúrgics	1.446.896	3,0%	1.693.729	2,8%	17,1%
Resta prod. siderometal·lúrgics	736.937	1,5%	1.374.071	2,3%	86,5%
Minerals no metàl·lics	465.729	1,0%	535.538	0,9%	15,0%
Adobs	723.218	1,5%	764.933	1,3%	5,8%
Productes químics	4.822.447	10,1%	5.791.910	9,6%	20,1%
Ciment i clínquer	1.504.358	3,2%	1.459.831	2,4%	-3,0%
Altres materials de construcció	1.138.030	2,4%	1.494.879	2,5%	31,4%
Fava de soja	1.294.000	2,7%	1.514.545	2,5%	17,0%
Pinsos i farratges	1.213.089	2,5%	1.322.718	2,2%	9,0%
Altres productes agroramaders i alimentaris	5.751.421	12,1%	8.638.981	14,4%	50,2%
Paper i pasta	1.772.476	3,7%	2.538.709	4,2%	43,2%
Maquinaria i recanvis	2.247.162	4,7%	2.624.705	4,4%	16,8%
Altres mercaderies	3.980.025	8,4%	5.291.500	8,8%	33,0%
Automòbils i peces	1.836.236	3,9%	1.988.154	3,3%	8,3%
Elements de transport	8.565.040	18,0%	10.311.462	17,2%	20,4%
<b>TOTAL</b>	<b>47.578.707</b>	<b>100,0%</b>	<b>60.070.135</b>	<b>100,0%</b>	

GRÀFIC CORP 02. PRINCIPALS TIPUS DE MERCADERIES TRANSPORTADES AL PORT DE BARCELONA





## PRINCIPALS ASSOCIACIONS A LES QUALS ES PERTANY

Per al Port de Barcelona és rellevant la participació en organitzacions nacionals i internacionals relacionades amb la seva activitat, així com promoure els projectes vinculats amb el seu àmbit de negoci.

### INTERNACIONALS

#### European Sea Ports Organisation (ESPO)

El 2017 el Port de Barcelona ha organitzat la conferència anual de l'ESPO, amb el títol "Ports in a changing climate, a changing world" (Ports en un clima canviant, un món canviant), amb la participació de més de 260 representants del sector marítim i institucions europees.

- Membre del Comitè Executiu.
- Presidència del Comitè de Governament Portuària.

#### International Association of Ports and Harbours (IAPH)

L'Associació Internacional de Ports és l'únic fòrum reconegut com a portaveu del sector portuari mundial i els seus ports aglutinen a prop del 80% del tràfic mundial de contenidors i més del 60% en tones.

- Presidència.
- Vicepresidència del Comitè de Facilitació del Comerç i Port Community Systems.

#### Intermed

Aquesta associació, integrada pels ports de Barcelona, Gènova i Marsella, ha organitzat en aquesta última ciutat el primer Medports Workshop, taller en el qual s'han discutit solucions per a la reducció de les emissions de CO<sub>2</sub> als ports mediterranis.

- Membre fundador i del Comitè Executiu.

#### Medcruise

Aquest any ha finalitzat la participació del Port de Barcelona com a membre de la Junta Directiva de l'associació de ports de creuer de la Mediterrània, però ha continuat participant activament en totes les assemblees i grups de treball.

- Membre de l'associació

Altres organitzacions en què el Port participa activament:

- Association Internationale Villes et Ports (AIVP)
- Association of European Vehicle Logistics
- Association of the Mediterranean Chambers of Commerce and Industry (ASCAME)
- Coffee Federation, European Intermodal Association
- FERRMED
- Interferry
- World Association for Waterborne Transport Infrastructure (PIANC)

### ORGANISMES VINCULATS AL MERCAT XINÈS

Per al Port de Barcelona és clau mantenir una estreta relació amb el mercat xinès, principal soci comercial en el tràfic de contenidors, amb una quota del 22%.

#### Barcelona China's European Logistics Centre (BARCELOC)

Projecte comú del Port de Barcelona, CataloniaTrade&Investment i l'Ajuntament de Barcelona, que té l'objectiu de captar centres de distribució multipaís per a Barcelona.

- Com principal novetat, el 2017 s'ha ampliat el ventall de països als quals es dirigeix el projecte, inicialment pensat al mercat xinès. En aquest sentit, s'han rebut 26 consultes d'empreses de diferents països (la Xina, Japó, Índia, França, USA i Canadà, entre d'altres), interessades a Barcelona per instal·lar una fàbrica o un magatzem logístic i/o replantejar els seus fluxos logístics cap al sud d'Europa.
- S'han desenvolupat activitats de promoció en el *foreland*, com l'organització d'un dinar-col·loqui a Tòquio amb 16 empreses japoneses de diversos sectors i la participació en la fira Xina International Logistics & Transportation Fair, a Shenzhen.

### Càtedra de Logística - China Europe International Business School (CEIBS), Shanghai

Patrocinada pel Port de Barcelona i fruit del conveni de col·laboració entre les plataformes telemàtiques d'aquest (PortIC) i del port de Xangai (Xangai E&P International).

- El 2017 ha continuat el projecte pilot per desenvolupar el servei Track&Trace de contenidors, d'intercanvi d'informació per fer visible la cadena de transport a importadors i exportadors.

S'ha iniciat l'estudi "Cross Bording E-Commerce" sobre comerç electrònic entre Europa i la Xina, que té previst presentar les primeres conclusions a finals de 2018.

### NACIONALS

En l'àmbit de l'Estat espanyol, el Port de Barcelona és membre de o participa de les següents associacions:

- Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia
- Federación Española del Café (FEC-ANCAFE)
- Barcelona Centro Financiero Europeo
- Asociación Española del Gas Natural para la Movilidad (GASNAM)
- Clúster Agroalimentario de la UPC
- Barcelona-Catalunya Centre Logístic (BCCL)
- Fòrum Marítim Català

El 73% de les organitzacions participants pertanyen a associacions sectorials. En destaquem les següents ja que són les associacions de les quals són membres més organitzacions:



ORGANITZACIONS PERTANYEN A ASSOCIACIONS SECTORIALS



#### FETEIA OLTRA

(Federación Española de Asociaciones de Empresas Transitarias), organizadores del transport internacional de mercaderies



#### FIATA

(International Federation of Freight Forwarders Associations)



#### ANESCO

(Asociación Nacional de Empresas Estibadoras y Consignatarias de Buques)



#### WCA

(World Cargo Alliance)



#### CLECAT

(European Association for forwarding, transport, logistics and custom services)



#### ASCIPOINT

(Asociación Catalana de Empresas Concesionarias con Instalaciones Portuarias)



#### ATEIA

(Asociación de Transitarios Internacionales de Barcelona)



#### ATERQUIGAS

(Asociación Española de Terminales Receptoras de Graneles Líquidos, Químicos y Gases)



#### IATA

(International Air Transport Association)



#### PROPELLER

(Club de directius i empresaris vinculats professionalment a diferents sectors industrials i al sector marítim-portuari)

## Promoció comercial



### MISSIÓ EMPRESARIAL A L'ARGENTINA I L'URUGUAI

La dinovena missió del Port de Barcelona es va desenvolupar de l'11 al 17 de novembre a les ciutats de Buenos Aires (Argentina) i Montevideo (Uruguai), amb l'objectiu d'impulsar el comerç exterior entre Catalunya i la zona dels països del Riu de la Plata, promoure noves oportunitats de negoci, i establir o consolidar vincles comercials amb ambdós països.

Donada la situació política de Catalunya, i per ordre del ministeris de Foment i de Relacions Exteriors, a la missió no hi va participar cap representant institucional ni de l'Autoritat Portuària de Barcelona. La delegació fou integrada per empreses de la Comunitat Portuària de Barcelona (transitaris, agents de duanes i operadors logístics) i empreses importadores/exportadores (sector *software*, àrids i consultoria) i va estar encapçalada pel vicepresident del Consell Rector de la Comunitat Portuària, acompanyat pels presidents de les quatre associacions del sector.

Davant una audiència de 300 empresaris de l'Argentina i l'Uruguai, el vicepresident del Consell Rector de la Comunitat Portuària va presentar el posicionament estratègic del Port com a porta d'entrada per a les mercaderies procedents dels ports de Buenos Aires i Montevideo -tant si el destí és la península Ibèrica, com el sud d'Europa o el nord d'Àfrica- i, també, com a port d'origen més competitiu per a les exportacions catalanes i procedents del continent europeu.

Amb l'objectiu de potenciar l'intercanvi d'experiències i opinions, a l'Argentina es va organitzar un seminari tècnic de duanes, al qual van assistir més de 90 professionals del sector i van participar com a ponents l'Associació Argentina d'Agents de Càrrega Internacional, els presidents de la Associació d'Agents de Duana de l'Uruguai i l'Argentina, així com els seus homòlegs de Barcelona, el president de l'Associació de Transitaris Internacionals de Barcelona i el del Col·legi d'Agents de Duana de Barcelona.



A Buenos Aires la delegació empresarial va visitar i conèixer l'operativa de la terminal de Hutchison del port de la capital, que és l'única amb capacitat de consolidar i desconsolidar contenidors, i van ser rebuts pel director general de Buenos Aires Container Services – BACTSSA i pel director de la terminal.

En la Jornada Empresarial a Montevideo hi van participar la presidenta d'INALOG, el director nacional de Duanes d'Uruguai i el president de l'Organització Mundial de Duanes (OMA), així com el president de l'Administració Nacional de Ports d'Uruguai.

Tot i l'excepcionalitat en què es va desenvolupar aquesta missió, especialment a la ciutat de Buenos Aires, i el canvi de format de darrer moment, les empreses integrants de la delegació van poder mantenir diverses reunions i el balanç final

pot qualificar-se, un any més, de satisfactori, especialment per a les empreses a qui ACCIÓ va preparar una agenda individualitzada.

### PRESENCIA EN FIRES I CONGRESSOS

Durant l'any 2017 el Port ha participat en 15 fires (en 10 ocasions, amb estand propi) i més de 10 conferències, tant de l'àmbit nacional com internacional. El Port de Barcelona lidera la participació en aquests esdeveniments amb el doble objectiu de promocionar els seus serveis i actuar com a paraigua de la Comunitat Portuària. La participació conjunta en les fires més importants del sector crea importants sinergies i afegeix valor i competitivitat a les empreses del sector.

Per àrees geogràfico-comercials:

#### TAULA CORP 11. PARTICIPACIÓ EN FIRES INTERNACIONALS

<b>Àmbit europeu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transport Logistic</b> (Munic, Alemanya), fira líder del sector del transport i la logística a Europa. Aquest any el tema central ha estat la revolució digital, molt alineat amb l'objectiu de digitalització del Port.</li> <li>• <b>Fruit Logística</b> (Berlín, Alemanya), fira dedicada a la logística i comerç internacional de fruites i verdures, en la qual el Port participa com a visitant des del 2003 i com a expositor des del 2007. Una edició més ho ha fet conjuntament amb Grimaldi Group i Mercabarna, amb l'objectiu de fomentar els tràfics d'importació d'Amèrica Central i del Sud i els de curta distància, així com recuperar el posicionament de Barcelona com a <i>hub</i> logístic i de distribució per a aquest tipus de productes.</li> <li>• <b>MEDFEL</b> (Perpinyà, França), fira del sector de la fruita i la verdura en l'àmbit euromediterrani.</li> <li>• <b>Fruit Attraction</b> (Madrid), fira internacional de fruita i hortalissa.</li> <li>• <b>Cool Logistics Global</b> (Algesires), conferència dedicada als productes peribles i del sector <i>reefer</i>.</li> <li>• <b>5th Med Ports</b> (Barcelona), congrés organitzat amb el suport del Port de Barcelona i enfocat a la promoció dels ports de la Mediterrània a fi d'atreure inversions estrangeres.</li> <li>• <b>Saló Internacional de la Logística - SIL</b> (Barcelona). Cita anual imprescindible per al Port de Barcelona, que ha apostat una vegada més per tenir-hi una presència proactiva amb l'organització d'un programa de conferències, presentacions i jornades de <i>networking</i> en el mateix estand.</li> </ul>
<b>Continent americà</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intermodal</b> (São Paulo, Brasil). El Port ha buscat consolidar contactes amb armadors, operadors logístics i ports i establir nous llaços comercials en aquest mercat estratègic.</li> <li>• <b>Congrés Llatinoamericà de Ports</b> (Uruguai), organitzat per l'Associació Americana d'Autoritats Portuàries (AAPA).</li> <li>• <b>Expo Carga</b> (Mèxic), fira centrada en el transport de mercaderies, que reuneix al voltant de 9.000 professionals internacionals.</li> </ul>
<b>Mercat asiàtic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9th WCA Worlwide Conference</b> (Singapur), en la qual el Port ha participat en aplicació del conveni de col·laboració vigent amb les associacions WCA Family i la Xina International Freight Forwarders Association (CIFA).</li> <li>• <b>14th WCA Sino International Freight Forwarders Conference</b> (Xangai, Xina). Participació en aplicació del conveni amb WCA Family i CIFA.</li> <li>• <b>12th China International Logistics and Transportation Fair - CILF</b> (Shenzhen, Xina), principal fira de logística i transport d'Àsia, en la qual el Port ha participat amb estand propi dins de la iniciativa BARCELOC.</li> <li>• <b>14th Trans Middle East</b> (Teheran, Iran), fira que reuneix els principals naviliers, empreses de logística, ports i operadors de terminals marítimes de l'Orient Mitjà.</li> </ul>
<b>Magreb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VI Trobada Hispanomarroquina del Sector de Transport i Logística</b> (Tànger, Marroc), esdeveniment que reuneix els principals actors que operen entre ambdós països, sobretot amb el port Tanger Med. Aquest any el Port de Barcelona, que participa des de la primera edició, ha rebut el premi al Foment de la Cooperació Hispanomarroquina.</li> </ul>





Per àmbits sectorials o d'activitat:

- En el sector de l'automòbil, d'importància estratègica per a l'activitat portuària i per tota l'economia del país, el Port ha participat en l'**ECG Conference 2017** (Brussel·les, Bèlgica) i en grups de treball d'associacions com el Clúster de la Indústria de l'Automoció de Catalunya (CIAC) i l'European Car Transport Group (ECG).
- Participació en conferències i grups de treball de l'**Associació Espanyola de Promoció del Transport Marítim de Curta Distància** (SSPC), de la qual el Port és membre de la junta directiva des de 2010, a més de la Jornada Anual SSPC, a Santander.

- El Port ha participat en la **VII Edició del Dia del Cafè** (Madrid), que se celebra en anys senars i alternativament amb el Congrés Espanyol del Cafè.
- Promoció de l'activitat marítima i logística dels ports del sud. El Port de Barcelona ha participat al seminari de treball **Low-carbon logistics solutions** (Solucions logístiques amb baixa emissió de carboni) celebrat a Marsella en el marc del MEDports Forum. Aquest fòrum, organitzat per Intermed, permet a les autoritats portuàries de la conca mediterrània compartir experiències i tenir més visibilitat internacional.

## Grups d'interès

### DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS I EXPECTATIVES

Per tal de dur a terme la identificació dels grups d'interès l'any 2016 es va constituir un equip representatiu de persones de les organitzacions de la Comunitat Portuària en el qual van participar empreses estibadores, concessionàries, consignatàries, transitaries, agents de duanes, Port Vell, Centre Intermodal de Logística (CILSA), Capitania Marítima, de serveis portuaris, fundacions i la pròpia Autoritat Portuària. Seguint la metodologia de pluja d'idees (*brainstorming*), agrupació i prioritització es van identificar 8 grups d'interès i 24 subgrups.

Per aquesta sessió de treball es van preparar unes fitxes a través de les quals, mitjançant un treball individual inicial, s'havia de respondre una sèrie de qüestions per definir la identificació del grup i subgrup, perquè es considera un

grup d'interès i l'existència d'un vincle formal amb el grup; i, en cas de resposta positiva a aquesta darrera, identificar el tipus de vincle i el potencial interlocutor davant el grup d'interès.

Un cop identificats els grups d'interès de la Comunitat Portuària, el següent pas va ser identificar les expectatives que tenien dipositades en el Port de Barcelona.

Posteriorment, es van identificar els indicadors que millor mesuraven el grau de resposta que la Comunitat Portuària dona a les demandes dels grups d'interès. A la memòria es presenten dades de més de 140 indicadors, quantitatius i descriptius, dels quals uns 88 són aportats per les organitzacions adherides al Pla de sostenibilitat sectorial i la resta (sobretot els de tipus ambiental) per l'Autoritat Portuària.

Els grups d'interès identificats són:

### TAULA CORP 12. GRUPS D'INTERÈS IDENTIFICATS I CANALS DE COMUNICACIÓ

Grups d'interès	Subgrups d'interès	Canals de comunicació
Clients	Importadors i Exportadors. Armadors. Passatgers.	Reunions presencials. Comunicacions comercials. Servei d'Atenció al Client (SAC). Gestió de clients (telèfon, correu, web i xarxes socials). Esdeveniments d'associacions de clients. Consell Rector. Consell d'Administració.
Administracions	Unió Europea. Govern Central. Generalitat de Catalunya. Ajuntaments. Àrea metropolitana de Barcelona.	Reunions presencials. Web corporativa. Consell Rector. Consell d'Administració.
Treballadors/res	Empleats de l'Administració. Empleats d'empreses de la Comunitat Portuària. Empleats d'estiba. Tripulants.	Comunicacions presencials. Contacte telefònic, correu, intranet i web. Comitè d'empresa.
Proveïdors	Serveis generals. Serveis específics del sector portuari.	Gestió de proveïdors. Reunions presencials. Contacte telefònic, correu i web.
Societat	Ciutadans. Usuaris Port Vell. Entitats socials.	Contacte telefònic, correu i web. Mitjans de comunicació. Esdeveniments d'associacions.
Mitjans de Comunicació	Mitjans generalistes. Mitjans especialitzats nacionals i internacionals. Xarxes socials.	Conferències, jornades i esdeveniments. Entrevistes. Rodes de premsa.
Institucions	Comunitat Educativa i Institucions de Recerca. Fundacions. Associacions de Ports. Col·legis professionals.	Acords de col·laboració. Assistència a esdeveniments.
Inversors	Inversors privats.	Reunions presencials. Contacte telefònic, correu i web. Consell d'Administració.

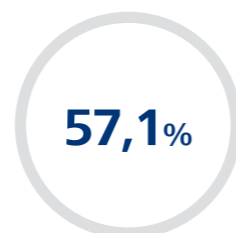
Per conèixer en detall les expectatives dels grups d'interès es poden consultar les taules de l'annex d'aquesta memòria.

## PARTICIPACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

El Port de Barcelona col·labora directament amb els grups d'interès. Alguns es troben representats en el Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària, com les administracions locals, autonòmica i de l'Estat, els sindicats i els clients finals. Així mateix, en el Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària es troben representants dels sindicats i els clients finals (importador/exportador).

El 57,1% de les organitzacions enquestades han format part durant el 2017 d'activitats organitzades pels seus grups d'interès. La majoria ha participat amb les administracions, seguit de institucions i clients. Respecte de l'any 2016, hi ha un increment del 1,5% de les activitats amb tots els grups d'interès.

Moltes de les organitzacions que han realitzat l'enquesta per a la memòria participen en activitats relacionades amb més d'un grup d'interès. Per exemple, del 57,1% de les organitzacions que participen en alguna activitat, el 70% participa en activitats amb administracions públiques; i de les que participen a activitats amb administracions, més del 80% participa també en activitats relacionades amb clients.



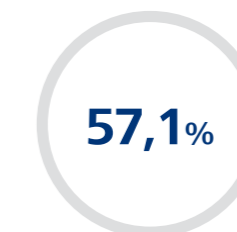
**ORGANITZACIONS PARTICIPEN EN ACTIVITATS ORGANITZADES PELS GRUPS D'INTERÈS**

El Port dona a conèixer les informacions més rellevants tant a la ciutadania com a la seva Comunitat Portuària. Aquesta informació es vehicula principalment a través dels mitjans de comunicació, amb els quals es manté una relació diària i directa. Tot i la diversitat de públics, que implica adaptar el missatge en cada cas, hi ha un valor fonamental que basa l'estratègia de comunicació del Port de Barcelona: la transparència.

La tasca comunicativa es lidera i coordina des de l'àrea de Comunicació, que contribueix a transmetre una imatge homogènia, acurada i reconeguda del Port.

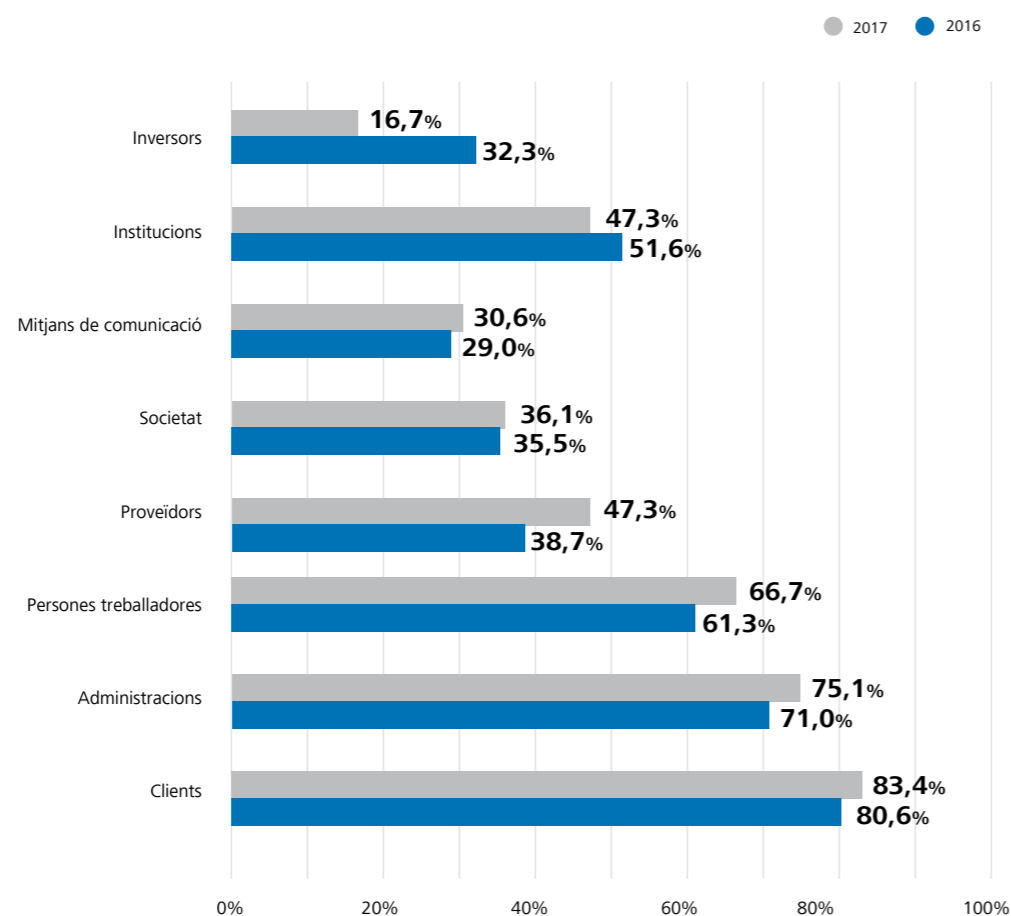
Un 57,1% de les organitzacions enquestades disposen de canals de comunicació amb els seus grups d'interès.

Com es pot veure al gràfic, el principal canal de comunicació és amb els clients, seguit per les administracions i persones treballadores.

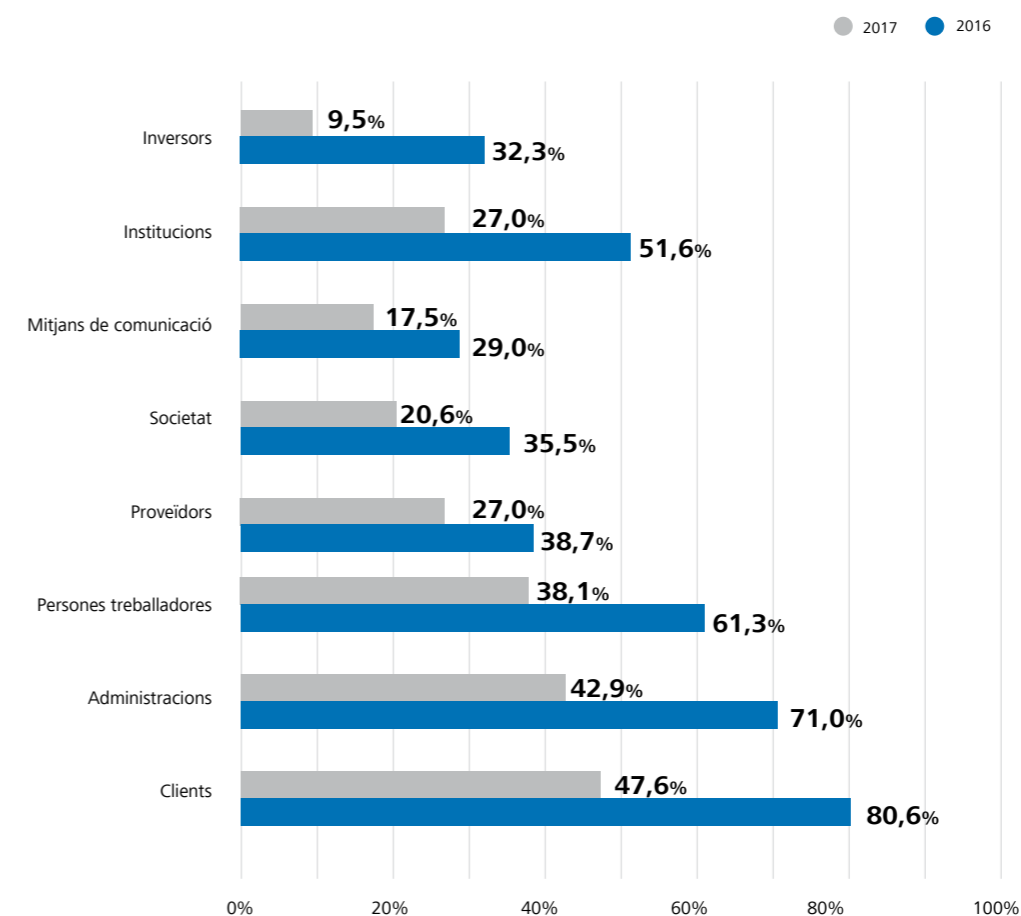


**ORGANITZACIONS AMB CANALS DE COMUNICACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS**

GRÀFIC CORP 03. PARTICIPACIÓ EN ACTIVITATS RELACIONADES AMB ELS GRUPS D'INTERÈS



GRÀFIC CORP 04. PERCENTATGE D'ORGANITZACIONS AMB CANALS DE COMUNICACIÓ FORMALS AMB GRUPS D'INTERÈS





# Desenvolupament del valor econòmic



## Desenvolupament del valor econòmic

Per avançar en la dimensió econòmica és necessari crear un entorn de desenvolupament sostenible i inclusiu per al conjunt de la societat. Això comprèn la creació de riquesa i la dinamització dels entorns locals i dels territoris a través de mesures de desenvolupament que tinguin en compte criteris que van més enllà de les dades econòmiques, com són la innovació i la sostenibilitat.

Treballar pel desenvolupament econòmic del Port de Barcelona és avançar en l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenibles (ODS) #8 Ocupació digna i creixement econòmic i #9 Indústria, innovació i infraestructures. Les accions encaminades a potenciar la competitivitat de les organitzacions de la Comunitat Portuària, les connexions interiors i altres processos de millora permeten assegurar un creixement econòmic sostenible. Així mateix, les inversions en infraestructures fiables, sostenibles i de qualitat permeten seguir treballar pel desenvolupament del Port i assolir una aportació de qualitat al PIB. La inversió en recerca, desenvolupament i innovació contribueix al desenvolupament

econòmic, alhora que social i mediambiental, del Port de Barcelona.

Aquesta dimensió desenvolupa principalment els tres eixos estratègics del III Pla estratègic del Port de Barcelona: creixement, competitivitat i sostenibilitat.

Els **grups d'interès** per als quals el desenvolupament econòmic és rellevant són els clients, les administracions públiques i les institucions. Els **aspectes materials** als quals s'han referit han estat el creixement econòmic i de tràfics, la inversió pública i privada i l'estabilitat del marc legal.

Les principals **expectatives dels grups d'interès** pel que fa a l'àmbit econòmic són el creixement econòmic i de tràfics i la rendibilitat de les inversions de tercers al Port de Barcelona.

El **principal indicador** d'aquest àmbit és l'impacte econòmic de l'activitat portuària en termes d'aportació de valor afegit brut (VAB) a l'economia, que és l'1,7% del VAB de Catalunya i el 0,26% d'Espanya.



## Resultats econòmics i de tràfics del Port de Barcelona

### CONTRIBUCIÓ AL VAB

El Port de Barcelona està integrat per un gran conjunt d'organitzacions que presten un ampli ventall de serveis a la cadena logística –als vaixells, logístics, de transport intermodal– en el seu pas pel Port i que les xifres de tràfic no poden explicar per sí mateixes. En aquest sentit, el valor afegit brut (VAB) que genera l'activitat portuària

mesura, precisament, les rendes econòmiques obtingudes de la prestació d'aquests serveis i determina la importància d'un Port com a generador de riquesa i competitivitat en l'economia.

Aquests són els resultats de l'estudi d'impacte econòmic realitzat l'any 2008-2009 (amb dades del 2006):

TAULA ECO 01. IMPACTE ECONÒMIC TOTAL DEL PORT DE BARCELONA 2006

	Valor afegit brut (milers d'euros)	% participació VAB Catalunya	% participació VAB Espanya
Impacte inicial	1.452.484	0,89%	0,17%
Impacte intersectorial	838.926	0,51%	0,10%
<b>Impacte total</b>	<b>2.291.410</b>	<b>1,40%</b>	<b>0,26%</b>

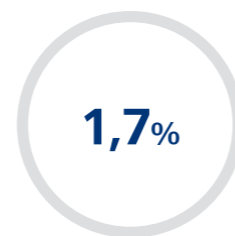
A partir de les dades de l'Estudi d'impacte econòmic referenciat al 2006, s'ha fet una estimació de les dades actualitzades a 2017, basada en l'evolució de l'índex de preu al consum (IPC) entre 2006 i 2017 i en l'evolució del tràfic del Port pels

diferents segments de tràfic en el mateix període. Així, s'ha pogut estimar l'aportació del Port de Barcelona a l'economia catalana el 2017 en termes de volum de riquesa o VAB i en volum d'ocupació.

TAULA ECO 02. ESTIMACIÓ DE L'IMPACTE ECONÒMIC DEL PORT DE BARCELONA 2017

	Valor afegit brut (milers d'euros)	% participació VAB Catalunya
Impacte inicial	2.228.076	1,1%
Impacte intersectorial	1.303.471	0,6%
<b>Impacte total</b>	<b>3.531.547</b>	<b>1,7%</b>

Així, l'activitat del Port de Barcelona genera un VAB total a l'economia de 3.531 milions d'euros, que representen l'1,7% del VAB de Catalunya.



VAB CATALUNYA

### VALOR ESTIMAT DE MERCADERIES I PARTICIPACIÓ DE MERCAT

El Port de Barcelona és un dels principals motors de desenvolupament econòmic de Catalunya i d'Espanya. És un port especialitzat en mercaderies d'alt valor, fet que el consolida com a primer port de

l'Estat quant al valor de mercaderia que vehicula. El 2017 el Port va canalitzar el 73% del comerç exterior marítim de Catalunya i el 24% del total d'Espanya.

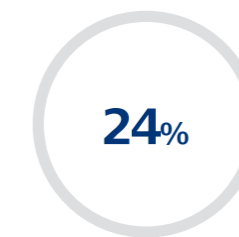
El valor aproximat del total de les mercaderies que van passar pel Port el 2017 va ser de 78.260 milions d'euros, un 22,2% més respecte de l'any anterior.

TAULA ECO 03. VALOR ESTIMAT DE MERCADERIES, EN MILERS D'EUROS

	2016	2017	%
	64.046	78.260	22,2%



QUOTA DE MERCAT DEL COMERÇ EXTERIOR DE CATALUNYA



QUOTA DE MERCAT DEL COMERÇ EXTERIOR D'ESPANYA

### QUOTA DE MERCAT DE COMERÇ EXTERIOR DE CATALUNYA

La quota de mercat del Port de Barcelona al *hinterland* és el percentatge de fluxos de comerç d'una regió que s'encaminen a través del Port. Aquesta dada permet conèixer quin és el posicionament del Port

de Barcelona dins del territori espanyol. En termes de valor, el comerç exterior marítim total (granel i càrrega general) generat pel Port de Barcelona ha representat el 73% del comerç exterior total de Catalunya, un punt percentual menys que l'any 2016.

TAULA ECO 04. COMERÇ EXTERIOR MARÍTIM TOTAL GENERAT AL PORT RESPECTE DEL COMERÇ EXTERIOR TOTAL A CATALUNYA

	2013	2014	2015	2016	2017
	71%	71%	73%	74%	73%

El comerç exterior marítim de contenidors (TEU) generat pel Port de Barcelona, en termes de valor, ha representat el 84% del

comerç exterior de contenidors a Catalunya, valor que s'ha mantingut estable comparat amb el 2016.

TAULA ECO 05. COMERÇ EXTERIOR MARÍTIM DE CONTENIDORS GENERAT AL PORT RESPECTE DEL COMERÇ EXTERIOR DE CONTENIDORS A CATALUNYA

	2014	2015	2016	2017
	85%	85%	84%	84%



### QUOTA DE MERCAT DE COMERÇ EXTERIOR D'ESPANYA

El comerç exterior marítim total (granel i càrrega general) generat pel Port de

Barcelona, en valor, ha representat el 24% del comerç exterior total d'Espanya, i ha representat una disminució d'un punt percentual respecte de l'any 2016.

**TAULA ECO 06. COMERÇ EXTERIOR MARÍTIM TOTAL GENERAT AL PORT RESPECTE DEL COMERÇ EXTERIOR TOTAL A ESPANYA**

	2013	2014	2015	2016	2017
	22%	22%	24%	25%	24%

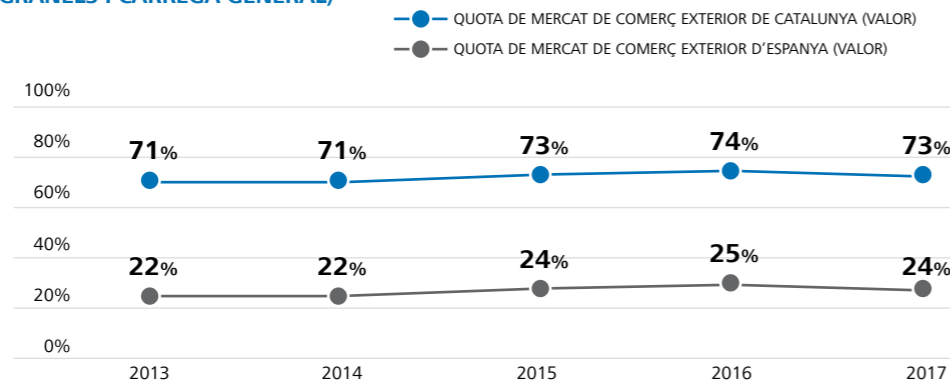
El comerç exterior marítim de contenidors (TEU) generat pel Port de Barcelona, en valor, representa el 31% del comerç

exterior de contenidors d'Espanya, valor que s'ha mantingut estable en relació al 2016.

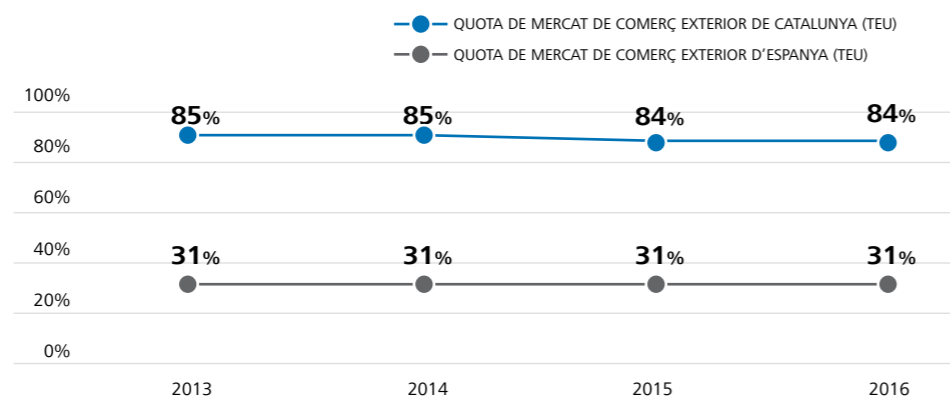
**TAULA ECO 07. COMERÇ EXTERIOR MARÍTIM DE CONTENIDORS GENERAT AL PORT RESPECTE DEL COMERÇ EXTERIOR DE CONTENIDORS A ESPANYA**

	2014	2015	2016	2017
	31%	31%	31%	31%

**GRÀFIC ECO 01. QUOTA DE MERCAT DE COMERÇ EXTERIOR MARÍTIM TOTAL (GRANELS I CÀRREGA GENERAL)**



**GRÀFIC ECO 02. QUOTA DE MERCAT DE COMERÇ EXTERIOR MARÍTIM DE CONTENIDORS**



### UNITATS MÉS SIGNIFICATIVES DE TRÀFIC

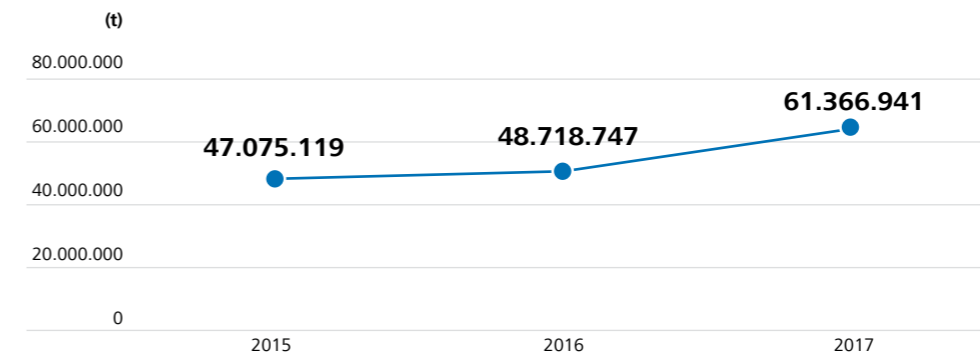
El Port de Barcelona ha registrat l'any 2017 uns resultats rècord en els principals indicadors de tràfic. El tràfic total, que

integra totes les modalitats de càrrega, inclosos avituallament i pesca, ha ascendit a 61,36 milions de tones, un increment del 26% respecte de l'any anterior. Les unitats més significatives de tràfic han estat:

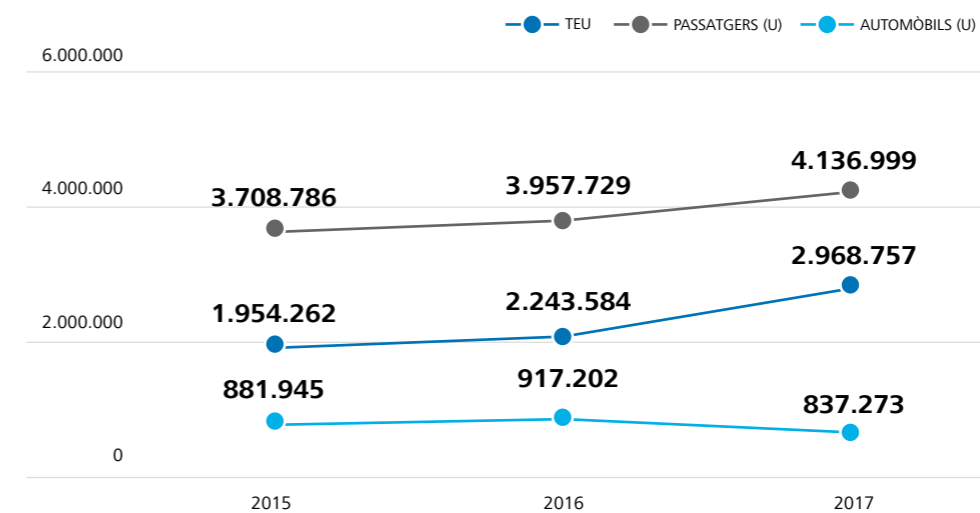
**TAULA ECO 08. UNITATS MÉS SIGNIFICATIVES DE TRÀFIC**

Totals tràfic	2015	2016	2017	%
Tones (t)	45.946.630	47.578.707	60.070.134	26,3%
Avituallament	1.125.112	1.136.726	1.293.845	13,8%
Pesca	3.377	3.314	2.961	-10,7%
Tràfic total (t)	47.075.119	48.718.747	61.366.941	26,0%
TEU	1.954.262	2.243.584	2.968.757	32,3%
Passatgers (u)	3.708.786	3.957.729	4.136.999	4,5%
Automòbils (u)	881.945	917.202	837.273	-8,7%
Vaixells (u)	8.046	8.728	8.976	2,8%
UTI	361.849	371.905	394.917	6,2%

**GRÀFIC ECO 03. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC TOTAL DEL PORT**



**GRÀFIC ECO 04. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE PASSATGERS, TEU I AUTOMÒBILS**



8.976

ESCALES DE VAIXELL

## ESCALES

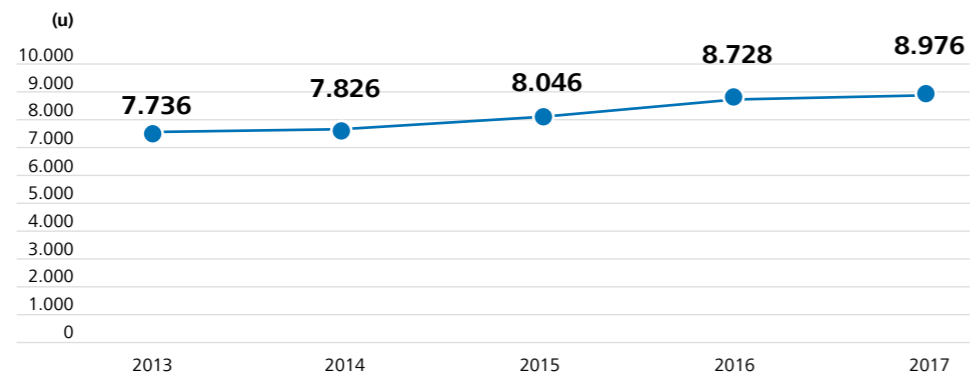
Durant aquest exercici s'han comptabilitzat un total de 8.976 escales de vaixell en el Port de Barcelona, 248 més que l'any

anterior (+2,8%). Alhora, han augmentat de forma considerable les dimensions dels vaixells que fan escala a Barcelona i l'arqueig ha passat a sumar un total de 329.458.451 tones (+6,2%).

TAULA ECO 09. EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'ESCALES DE VAIXELL

2013	2014	2015	2016	2017	%
7.736	7.826	8.046	8.728	8.976	2,8%

GRÀFIC ECO 05. EVOLUCIÓ DE LES ESCALES DE VAIXELL



Per tipus de navegació, els vaixells de cabotatge han realitzat 2.753 escales i els d'exterior, 6.223.



## TRÀFIC TOTAL EN TONES

Del total de 60 milions de tones de mercaderia registrades, exclosos

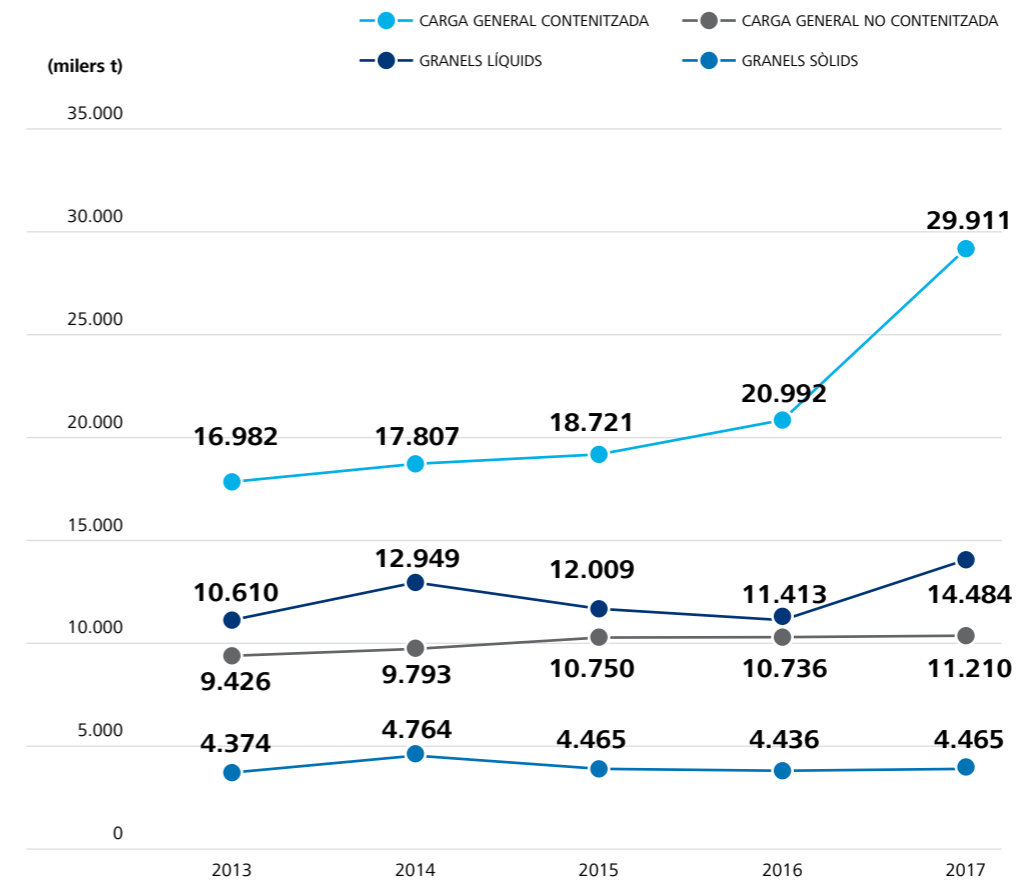
l'avitallament i pesca, el desglossament del tràfic segons tipus d'envàs ha estat el següent:

TAULA ECO 10. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC TOTAL EN MILERS DE TONES

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Carga general contenitzada	16.982	17.807	18.721	20.992	29.911	42,5%
Carga general no contenitzada	9.426	9.793	10.750	10.736	11.210	4,4%
Grànels líquids	10.610	12.949	12.009	11.413	14.484	26,9%
Grànels sòlids	4.374	4.764	4.465	4.436	4.465	0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>41.392</b>	<b>45.313</b>	<b>45.946</b>	<b>47.577</b>	<b>60.070</b>	<b>26,3%</b>

El tràfic total en tones ha tingut un increment del 26,3% respecte de l'any 2016.

GRÀFIC ECO 06. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC TOTAL







3

MILIONS DE TEU

## CONTENIDORS

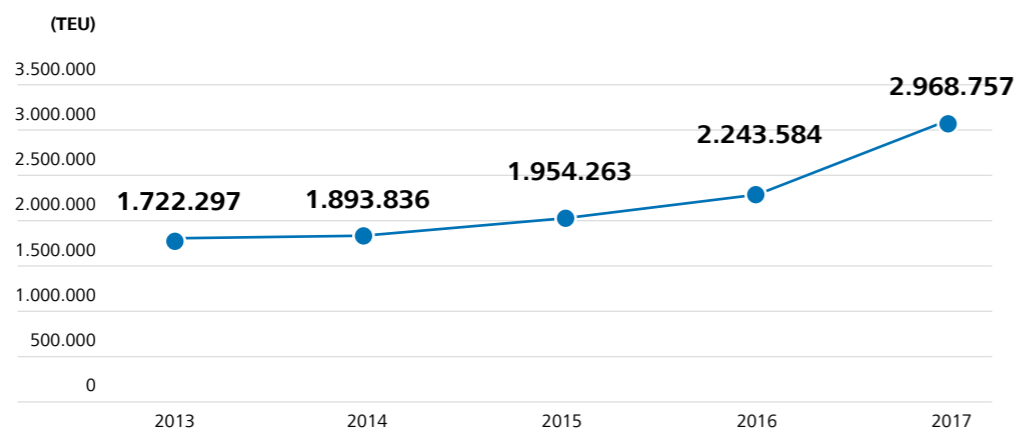
El Port de Barcelona ha registrat un augment del 32,3% en el tràfic de contenidors i ha assolit un total de quasi 3 milions de TEU (unitat equivalent a un

contenedor de 20 peus), gràcies al bon comportament de tots els àmbits d'aquest tràfic. Aquest és un dels segments més estratègics per al Port i alhora més representatiu de l'economia de l'entorn.

TAULA ECO 11. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC TOTAL DE TEU

2013	2014	2015	2016	2017	%
1.722.297	1.893.836	1.954.263	2.243.584	2.968.757	32,3%

GRÀFIC ECO 07. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC TOTAL DE TEU



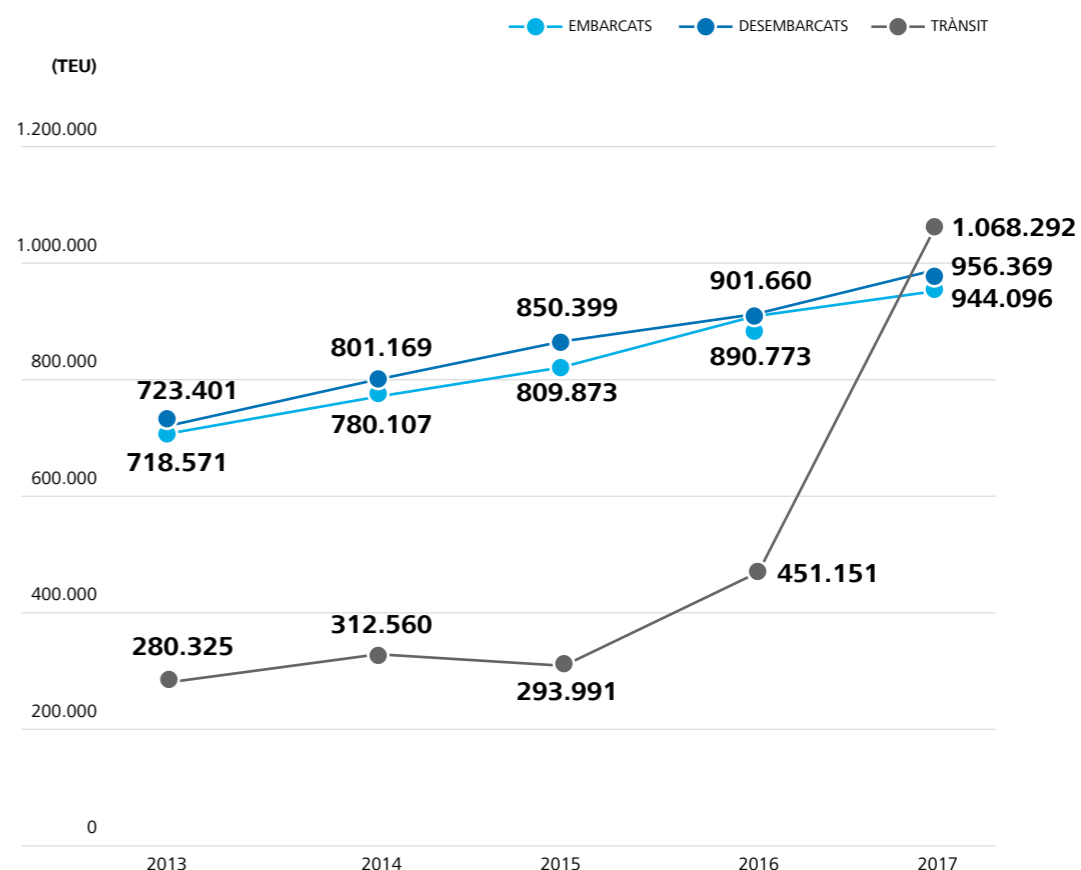
En aquest resultat ha contribuït de manera notable l'excel·lent comportament dels contenidors de transbordament (+136,8%), aquells que són descarregats d'un vaixell per tornar a embarcar-se cap a la seva destinació final. Tot i que aquesta activitat no té una

relació directa amb l'economia de l'àrea d'influència del Port, sí que contribueix a fer més competitives les operacions d'estiba i a aportar més connectivitat als importadors i exportadors de la regió. El detall per tipus d'operació ha estat:

TAULA ECO 12. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE CONTENIDORS (TEU) DE TRANSBORDAMENT

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Embarcats	723.401	801.169	850.399	901.660	956.369	6,1%
Desembarcats	718.571	780.107	809.873	890.773	944.096	6,0%
	280.325	312.560	293.991	451.151	1.068.292	136,8%

GRÀFIC ECO 08. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE CONTENIDORS (TEU) DE TRANSBORDAMENT



El percentatge de TEU del *hinterland*:

TAULA ECO 13. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE TEU DEL HINTERLAND

	2013	2014	2015	2016	2017
TEU	1.722.297	1.893.836	1.954.263	2.243.584	2.968.757
TEU <i>Hinterland</i>	1.441.972	1.581.276	1.660.271	1.792.443	1.900.465
Percentatge de <i>Hinterland</i>	83,7%	83,5%	85,0%	79,9%	64,0%

El comerç exterior ha experimentat igualment una evolució molt positiva. El Port ha canalitzat 705.254 TEU plens d'exportació (+2,6%) i ha rebut 561.103 TEU plens d'importació (+8,2%). Aquestes dades reflecteixen un important grau de recuperació respecte dels nivells de precisió. En el cas dels contenidors d'exportació, encara que la reactivació dels fluxos es va iniciar ja el 2010, destaca que el 2017 el Port de Barcelona ha encaminat un 68% més d'aquest tipus de càrrega que el 2007. Respecte a la importació, s'ha canalitzat un 3% més de càrrega contenitzada que fa 10 anys.

La Xina es manté com a primer soci comercial del Port de Barcelona, tant referent a importacions, ja que el 44,3% dels contenidors de comerç exterior que es descarreguen a la capital catalana prové del gegant asiàtic, com a les exportacions, ja que és el receptor de l'11,6% dels contenidors que surten del Port. També s'ha registrat una evolució positiva al comerç exterior –tant importacions com exportacions– amb l'Índia (+15,2%), Corea del Sud (+12,7%), el Japó (+8%) i Turquia (+6,6%).

837.273

VEHICLES TRANSPORTATS

## VEHICLES

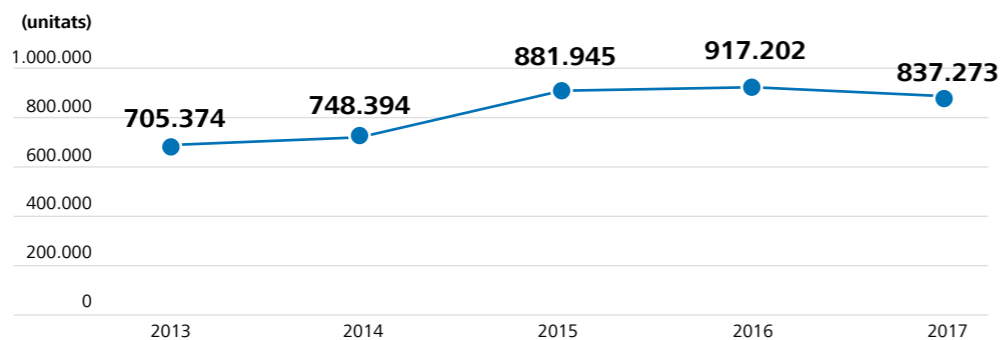
El 2017, el Port de Barcelona ha canalitzat un tràfic total de 837.273 vehicles nous, un 8,7% menys que l'any anterior. Es pot destacar que en aquest resultat es reflecteix el descens de la producció i les exportacions de vehicles experimentat a l'Estat espanyol durant aquest exercici. Aquest any s'han implementat canvis en

diferents models que han tardat més del previst en entrar en fase de producció estable, fet que ha perjudicat el ritme d'exportacions. Malgrat aquest descens conjuntural, Barcelona es manté com a port líder del sistema portuari espanyol en moviment d'automòbils i continua sent el principal *hub* de distribució de vehicles de la Mediterrània i del sud d'Europa.

TAULA ECO 14. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE VEHICLES (U)

2013	2014	2015	2016	2017	%
705.374	748.394	881.945	917.202	837.273	-8,7%

GRÀFIC ECO 09. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE VEHICLES



S'han mantingut estables les principals destinacions d'exportació –bàsicament la Mediterrània oriental i el nord d'Europa– i n'apareixen altres de nous a l'Orient Mitjà i l'Extrem Orient. En relació amb les

importacions, els principals proveïdors continuen sent el Japó i l'Índia, amb increments rellevants també de la Mediterrània oriental i el Regne Unit.

## LÍQUIDS I SÒLIDS A GRANEL

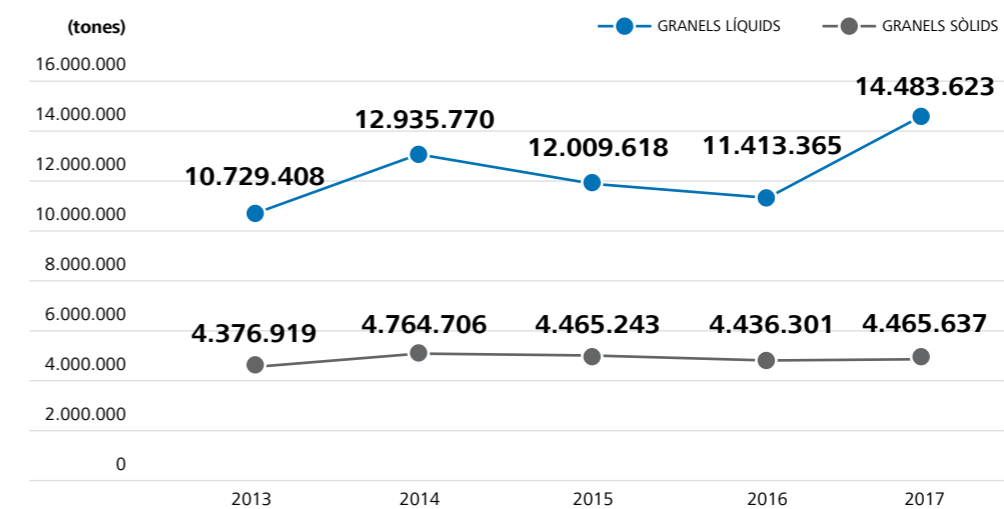
El total dels granel líquids que s'han mogut a les terminals especialitzades del Port ha assolit el millor registre de la història del Port, 14,4 milions de tones, principalment hidrocarburs. Això ha

suposat un increment total del 26,9% respecte del 2016. D'altra banda, el total de granel sòlids manté una tònica d'evolució estable, amb un total de 4,4 milions de tones transportades i un lleuger creixement del 0,7%.

TAULA ECO 15. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE GRANELS (T)

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Granel líquids	10.729.408	12.935.770	12.009.618	11.413.365	14.483.623	26,9%
Granel sòlids	4.376.919	4.764.706	4.465.243	4.436.301	4.465.637	0,7%

GRÀFIC ECO 10. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE GRANELS



### GRANELS LÍQUIDS

Dins del tràfic de granel líquids cal destacar el tràfic d'hidrocarburs (gas natural, gasolina, gasoli, fuel i altres), que ha suposat un increment del 29,6%. Ha estat especialment destacable l'augment del 64% del gas natural, que ha assolit els

4 milions de tones, i del 43% del fuel, amb 1,9 milions de tones manipulades en total. En valor absolut destaca el comportament de les gasolines, que han augmentat un 35%, més de 800.000 tones, a causa de la capacitat de redistribució de les instal·lacions del Port.

TAULA ECO 16. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC D'HIDROCARBURS (T)

	2013	2014	2015	2016	2017	%
	7.883.258	9.082.770	9.197.671	9.064.020	11.749.176	29,6%

14,5

MILIONS DE TONES (GRANELS LÍQUIDS)

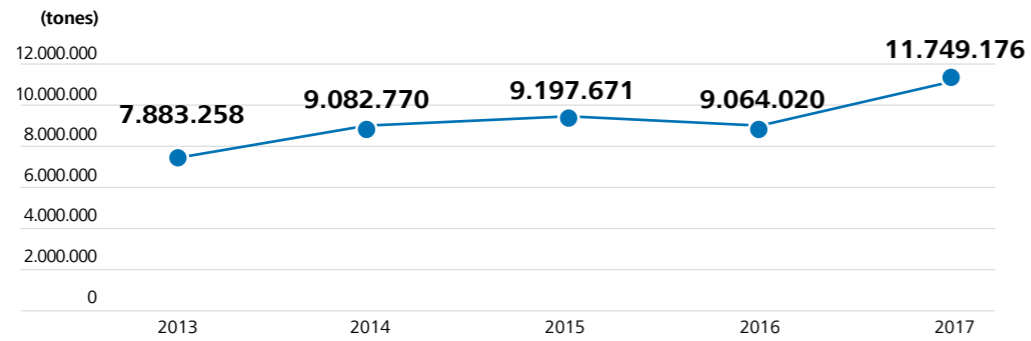
4,5

MILIONS DE TONES (GRANELS SÒLIDS)





#### GRÀFIC ECO 11. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC D'HIDROCARBURS



Al capítol d'altres líquids, la recuperació del sector químic es reflecteix clarament en els valors de tràfic, que pugen un rellevant 23% i representen un molt bon indicador de l'estat de salut de la indústria de transformació en Catalunya. Altres augments importants són el 30% dels adobs naturals i el 25% dels olis i greixos.

#### GRANELS SÒLIDS

En el total de 4,5 milions de tones (+0,7%) registrades pels granel·s sòlids, han tingut una evolució especialment positiva la fava de soja (+10%), arran de la plena explotació de les terminals, i els cereals i farines (+13%), un tràfic molt dependent de les collites locals

i que ha experimentat un augment important a partir del mes de juny de 2017.

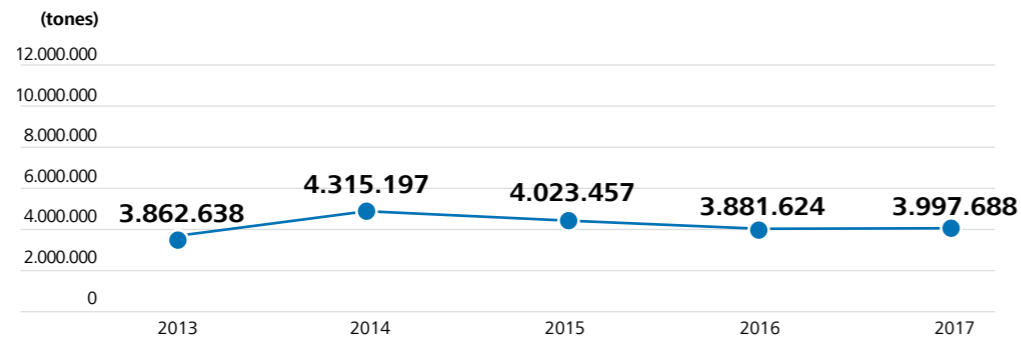
A més, s'observa que el ciment, malgrat un descens del 3,4%, presenta bones perspectives, i que la ferralla creix un 15% propiciat a causa de la demanda creixent de productes siderúrgics. D'altra banda, els tràfics de potassa i sal comuna es mantenen amb increments molt lleus.

Dins del tràfic de granel·s sòlids destaca el tràfic amb instal·lacions especials al Port (ciment i clínquer, fava de soja, potasses, cereals i farines i pinso i farratges), que ha suposat un increment del 3% respecte de l'any 2016:

#### TAULA ECO 17. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE GRANELS SÒLIDS AMB INSTAL·LACIONS ESPECIALS (T)

Any	2013	2014	2015	2016	2017	%
Tràfic (T)	3.862.638	4.315.197	4.023.457	3.881.624	3.997.688	3,0%

#### GRÀFIC ECO 12. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE GRANELS SÒLIDS AMB INSTAL·LACIONS ESPECIALS



#### TRÀFIC MARÍTIM DE CURTA DISTÀNCIA

El tràfic marítim de curta distància (TMCD) és aquell tràfic marítim de mercaderies i passatge entre ports situats en territori europeu o entre aquests ports i els ubicats en països no europeus amb una línia de costa en els mars riberencs que envolten

Europa. El criteri aplicat és per a la mercaderia que prové o es dirigeix a ports d'aquests països, segons estableix l'European Shortsea Network.

Inclou càrrega contenitzada en TEU, ro-ro -que és càrrega general transportada en UTIs- i automòbils.

#### TAULA ECO 18. EVOLUCIÓ DEL TMCD INSULAR I RESTA

	Insular nacional				Resta TMCD			
	2015	2016	2017	%	2015	2016	2017	%
Contenitzada. TEU	132.697	138.302	151.881	9,8%	625.476	755.028	836.923	10,8%
Ro-Ro. UTI	219.106	235.387	248.879	5,7%	140.968	135.191	144.723	7,1%
Automòbils (u)	119.168	135.779	135.147	-0,5%	555.541	569.948	505.281	-11,3%

#### TAULA ECO 19. EVOLUCIÓ DEL TMCD TOTAL

	TOTAL			
	2015	2016	2017	%
Contenitzada. TEU	758.172	893.330	988.804	10,7%
Ro-Ro. UTI	360.074	370.577	393.601	6,2%
Automòbils (u)	674.709	705.727	640.428	-9,3%



393.602

UNITATS DE TRANSPORT INTERMODAL (UTI)

## SHORT SEA SHIPPING

En relació amb la càrrega rodada (aquella que s'embarca en camió, plataforma o remolc), el port barceloní ha sumat 393.602 unitats de transport intermodal (UTI), amb un augment del 6,2% respecte

del 2016. Aquest apartat inclou la mercaderia que es transporta a les illes Balears i les Canàries, però també la càrrega de les autopistes del mar, és a dir, els serveis regulars entre Barcelona i diverses destinacions d'Itàlia i del nord de l'Àfrica.

TAULA ECO 20. EVOLUCIÓ DE LA CÀRREGA RODADA (UTI)

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Insular nacional	205.233	209.646	219.106	235.387	248.879	5,7%
Resta TMCD	106.098	117.421	140.968	135.191	144.723	7,1%
<b>TOTAL</b>	<b>311.331</b>	<b>327.067</b>	<b>360.074</b>	<b>370.578</b>	<b>393.602</b>	<b>6,2%</b>

Les autopistes del mar (ADM) són els serveis TMCD alternatius a la carretera que compleixen els criteris de freqüència mínima de 3 sortides setmanals i 3 escales en diferents ports com a màxim. En el cas de les autopistes del mar o serveis de *short sea shipping*, Barcelona ha encaminat un total de 139.532 UTI (+7,4%), resultat que es tradueix en una xifra idèntica de

camions que s'han desviat de les carreteres a la manera marítima, més eficient econòmicament i mediambientalment. El registre assolit per les autopistes del mar també suposa un rècord històric per a la instal·lació portuària i contribueix de manera notable a l'impuls de cadenes logístiques sostenibles en l'àmbit de la Mediterrània.

## PASSATGERS

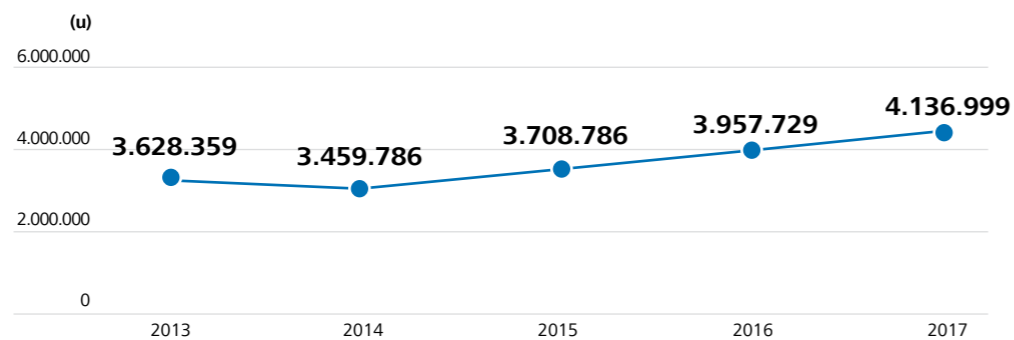
Durant l'any 2017 han passat pel Port de Barcelona 4,1 milions de passatgers, dels

quals 1,4 milions han estat usuaris dels ferris de línia regular que connecten amb les illes Balears, Itàlia o nord d'Àfrica, i més de 2,7 milions han estat creueristes.

TAULA ECO 21. EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT DE PASSATGERS (U)

	2013	2014	2015	2016	2017	%
	3.628.359	3.459.786	3.708.786	3.957.729	4.136.999	4,5%

GRÀFIC ECO 13. EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT DE PASSATGERS



El total de passatgers ha experimentat un increment del 4,5%, motivat principalment per l'augment dels viatgers de ferris (+11,8%). En aquest sentit, cal destacar el creixement de passatgers amb el nord de l'Àfrica, que ha estat del 54% respecte de l'any anterior. Destaca el moviment de passatgers amb el Marroc (+37%), fruit de l'aposta decidida de les línies que connecten Barcelona amb el país magribí, a través del reforç de les quatre connexions setmanals amb Tànger amb una nova línia amb el port de Nador,

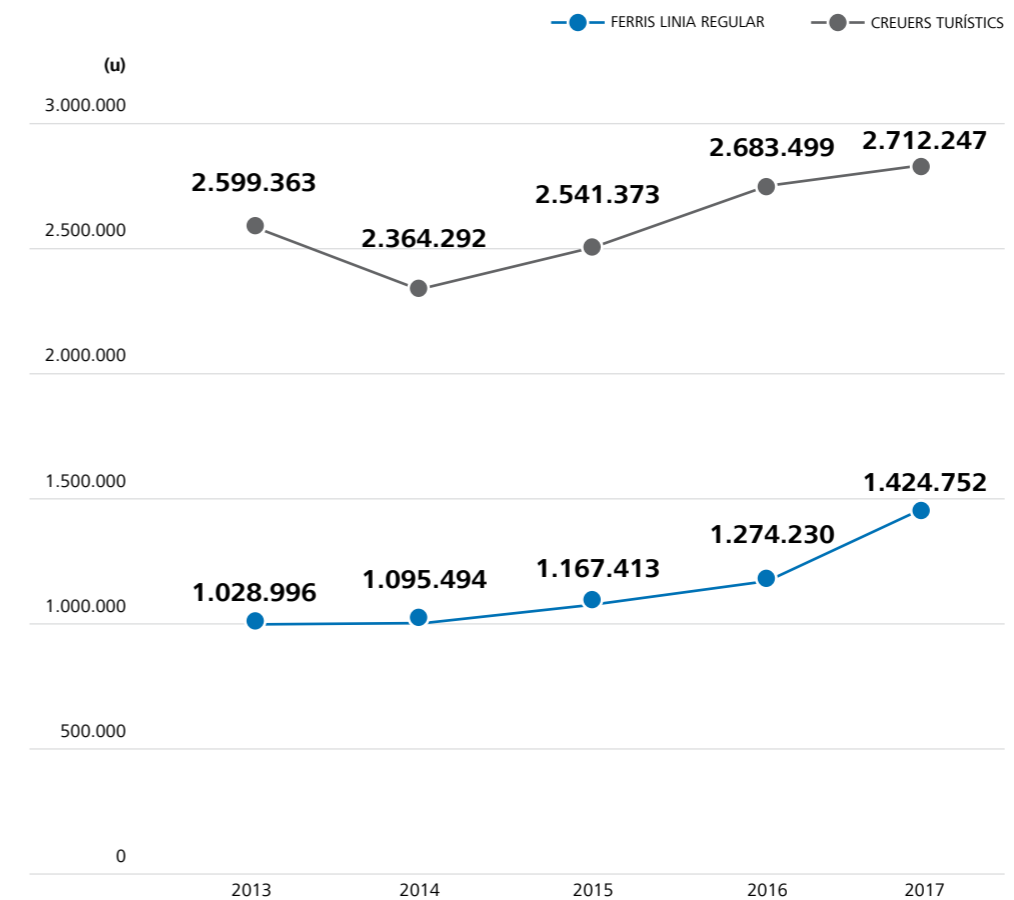
servei iniciat durant el mes de juny. La freqüència i els canvis en les rutes posades en servei durant 2017 ha propiciat aquesta evolució positiva.

D'altra banda, el nombre de creueristes ha crescut un 1,1%. És important subratllar que en els mesos considerats de temporada baixa (el gener, el febrer, el març, el novembre i el desembre) els passatgers de creuer han augmentat un 13%, mentre que en la resta de mesos s'ha registrat un descens del 2%.

TAULA ECO 22. EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT DE FERRIS I CREUERS TURÍSTICS (U)

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Ferris línia regular	1.028.996	1.095.494	1.167.413	1.274.230	1.424.752	11,8%
Creuers turístics	2.599.363	2.364.292	2.541.373	2.683.499	2.712.247	1,1%

GRÀFIC ECO 14. EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT DE FERRIS DE LÍNIA REGULAR I CREUERS TURÍSTICS





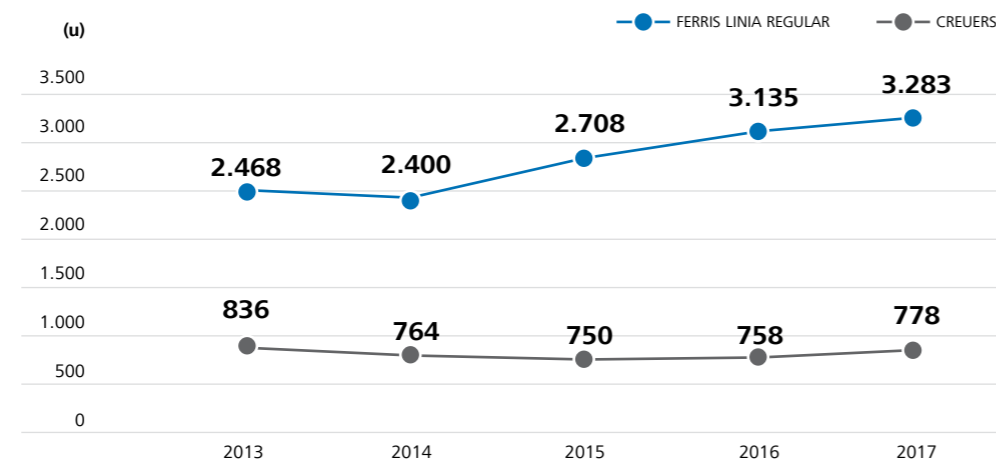
Els ferris de línia regular inclouen el cabotatge nacional i comunitari i altres ferris. Els creuers turístics inclouen l'embarcament, desembarcament i trànsit.

S'ha registrat un total de 4.061 escales de vaixells de passatgers, un increment del 4,3%.

TAULA ECO 23. EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'ESCALES DE PASSATGERS

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Ferris línia regular	2.468	2.400	2.708	3.135	3.283	4,7%
Creuers	835	764	750	758	778	2,6%

GRÀFIC ECO 15. EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'ESCALES DE PASSATGERS



L'estudi de la Universitat de Barcelona realitzat sobre l'activitat creuerística de 2016, realitzat de juliol a desembre de 2017, indica que l'activitat de creuers de la capital catalana genera una facturació total de 1.083 milions d'euros, que equival a 518€ per creuerista. Barcelona concentra aproximadament el 73% de la facturació total generada.

Aquesta activitat beneficia sectors vinculats directament amb l'activitat turística (serveis d'allotjament, d'alimentació i begudes, comerç minorista, transport terrestre de passatgers, agències de viatges i operadors turístics), amb una facturació de 494 milions d'euros, i a sectors no directament vinculats amb l'activitat turística (indústria d'alimentació i begudes, energètica,

emmagatzematge i activitats afins al transport, metal·lúrgica, químiques, gestió de residus i sanejament, metges...), amb una facturació de 589 milions d'euros.

Per cada 1.000 creueristes es generen 4 llocs de treball a Catalunya (3,3 en Barcelona). L'activitat de creuers ha permès la creació i/o manteniment de 9.056 llocs de treball a Catalunya (274 milions d'euros de rendes salarials). El 2016 s'ha incrementat el nombre de llocs de treball creats/mantinguts en Catalunya en un 34% respecte de l'any 2014 (2.298 nous llocs de treball).

La contribució a l'economia de Catalunya i Barcelona es pot resumir amb les següents dades:

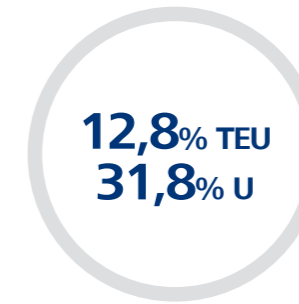
Contribució a tota Catalunya			
1.083 M€ facturació	562 M€ PIB	9.056 ocupats/des	274 M€ rendes salarials

Contribució a Barcelona			
790 M€ facturació	411 M€ PIB	6.809 ocupats/des	205 M€ rendes salarials

## TRÀFIC FERROVIARI

L'aposta del Port de Barcelona per la intermodalitat ha permès assolir les següents quotes ferroviàries el 2017:

- 12,8% dels TEU entrats/sortits en ferrocarril sobre el total del tràfic de TEU al Port.
- 31,8% d'automòbils entrats/sortits en ferrocarril sobre el total de tràfic d'automòbils del Port.



QUOTA FERROVIÀRIA SOBRE TOTAL TRÀFIC

TAULA ECO 24. EVOLUCIÓ DE LA QUOTA DE FERROCARRIL

	2015	2016	2017
Quota ferrocarril TEU	12,8%	12,6%	12,8%
Quota ferrocarril automòbils (u)	35,4%	33,5%	31,8%

El nombre de contenidors que han accedit o sortit del Port amb tren ha ascendit a 243.585 TEU, xifra que suposa un creixement del 7,8% respecte del 2016, amb una quota del 12,8% respecte del tràfic total de TEU (excloent trànsits).

Pel que fa al tràfic ferroviari de vehicles, s'han mogut 238.399 unitats (-12,2%). És a dir, el 31,8% del total de vehicles nous que han entrat o sortit del Port han utilitzat el mode ferroviari. El volum principal del

tràfic ferroviari de vehicles és de descàrrega, amb 216.476 unitats destinades a l'exportació per via marítima. D'altra banda, els de càrrega d'exportació destinats al rerepaís han sumat 21.923 unitats transportades (+29,3%). Bona part d'aquests vehicles carregats (17.568 unitats) han anat dirigits a destinacions europees a través de les vies d'ample UIC. Barcelona és el primer port de l'Estat espanyol connectat amb Europa amb ample de via internacional.

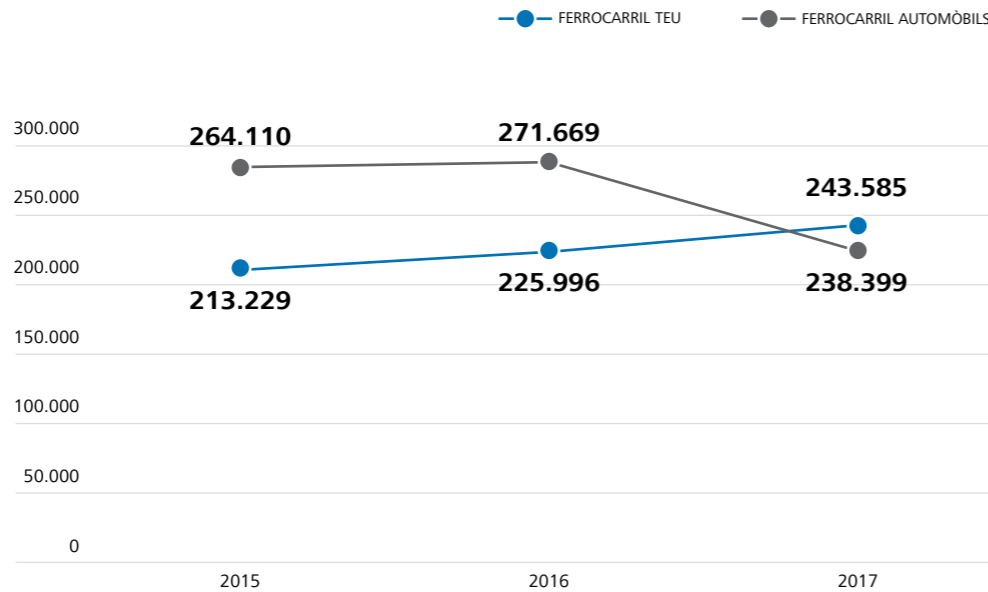




TAULA ECO 25. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC FERROVIARI

	2015	2016	2017	% total tràfic 2017
Ferrocarril TEU	213.229	225.996	243.585	7,8%
Ferrocarril automòbils (U)	264.110	271.669	238.399	-12,2%

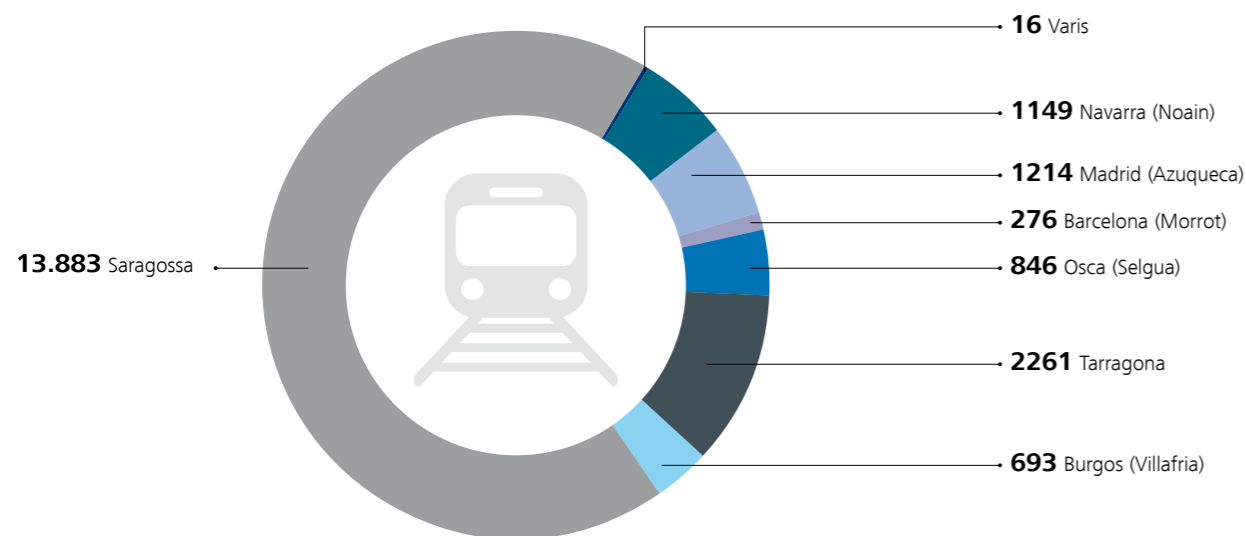
GRÀFIC ECO 16. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC FERROVIARI



El tràfic ferroviari en TEU per serveis ha presentat la següent distribució:

Respecte del 2016 s'ha produït un increment del 7,8% de serveis.

GRÀFIC ECO 17. DISTRIBUCIÓ DEL TRÀFIC FERROVIARI (SERVEIS)



## Conseqüències econòmiques indirectes

### INVERSIONS PÚBLIQUES I PRIVADES

La inversió pública es realitza per obtenir beneficis de benestar social i afavorir la inversió privada; la privada busca principalment obtenir bons retorns. L'aposta de les empreses privades pel Port

de Barcelona indica confiança en la captació de tràfics futurs.

Durant l'exercici 2017 la inversió privada executada ha estat de 82.495 milers d'euros. D'altra banda, la inversió pública ha estat de 58.075 milers d'euros.



MILIONS D'EUROS D'INVERSIÓ PÚBLICA I PRIVADA

TAULA ECO 26. INVERSIÓ PÚBLICA I PRIVADA

(milers d'euros)	2013	% sobre total	2014	% sobre total	2015	% sobre total	2016	% sobre total	2017	% sobre total
Inversió privada	119.548	58,5%	118.558	74,4%	120.960	63,9%	46.825	64,6%	82.495	58,7%
Inversió pública	85.104	41,5%	40.783	25,6%	68.193	36,1%	25.692	35,4%	58.075	41,3%
<b>TOTAL</b>	<b>204.652</b>		<b>159.341</b>		<b>189.153</b>		<b>72.517</b>		<b>140.570</b>	

### INVERSIONS EN R+D+I

La inversió en recerca, desenvolupament i innovació (R+D+I) no és només cosa de les grans companyies, ja que les petites i mitjanes ho requereixen per fer-se un lloc en el mercat i aconseguir que el seu producte o servei no es quedi obsolet.

El pes de les inversions en R+D+I de les organitzacions enquestades l'any 2017 és del 12,5% de la inversió total. Respecte de l'any 2016 hi ha hagut un increment considerable, ja que aleshores la inversió va ser del 7,1%.



INVERSIÓ EN R+D+I /TOTAL D'INVERSIÓ













## AJUDES ECONÒMIQUES REBUDES

El Port de Barcelona ha continuat participant en diversos projectes internacionals que reben ajuda financera

de la Unió Europea. Aquest exercici destaca l'adjudicació del nou projecte BCLink – MOS for the future.

Aquests són els projectes subvencionats en què ha participat el Port de Barcelona el 2017:

### TAULA ECO 27. PARTICIPACIÓ EN PROJECTES INTERNACIONALS

PERÍODE	PROJECTE	ACCIÓ	PROGRAMA
2018-2020	<b>BCLink-MoS for the future</b>	Millorar l'autopista del mar entre Barcelona i Civitavecchia, mitjançant la millora de determinades infraestructures. Concretament al Port de Barcelona consisteix a adaptar el moll de Contradic als tràfics MoS, a través de dues activitats: reforç de l'alineació Contradic nord i extensió de la rampa ro-ro, i adaptació de la terminal ferroviària de Contradic.	
2016-2018		Reducció de les emissions de contaminants causades pel transport amb camió al Port, i millora de la tecnologia dels motors de doble combustible per contribuir a la consolidació del gas natural líquid (GNL).	<b>RIS3CAT</b>
2016-2018		Adaptació de la terminal Príncep d'Espanya i construcció d'un nou accés ferroviari per millorar el servei i incrementar el transport de cotxes elèctrics mitjançant les autopistes del mar.	
2015-2018	<b>New Southern Rail and Road Access to the Port of Barcelona. Phase 2. Connection Works</b>	Construcció del nou accés ferroviari al Port de Barcelona, que absorirà el tràfic ferroviari generat per l'ampliació del Port i les seves àrees logístiques. Suposa la creació d'aproximadament 10,8 km de noves vies.	
2015-2018		Desenvolupament dels serveis de gestió del tràfic marítim i dels processos de coordinació entre la torre de control i els serveis tecniconàutics, mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació.	
2014-2020		Desplegament de GNL en el transport marítim a través d'una sèrie d'accions pilot, com ara l'adaptació d'una gavarra per subministrar GNL als vaixells i l'adaptació de maquinària portuària i el disseny d'un remolcador propulsats per aquest combustible.	
2014-2017	<b>CLEANPORT</b>	Adaptació d'un vaixell de la companyia Balearia, per tal que pugui fer servir GNL com a combustible en els motors auxiliars, i connexió del punt d'atrada del vaixell al Port amb el subministrament de GNL.	

36.249€

AJUDEN EN R+D+I

110.212€

AJUDES EN ALTRES TIPUS DE PROJECTES

El 9,5% de les organitzacions que han participat en aquesta memòria de sostenibilitat han rebut ajudes econòmiques de l'Estat o de la Unió Europea, per a un total de 8 projectes. Aquests projectes han estat dotats d'ajudes pel valor total de 146.462 euros el 2017 en R+D+I i en altres tipus de projectes.

## Pràctiques de compres i contractació de serveis

### ASPECTES GENERALS SOBRE CONTRACTACIÓ PÚBLICA I PRIVADA

La influència d'una organització sobre l'economia local va més enllà dels llocs de treball que genera i del pagament d'impostos. Una organització pot atraure inversions addicionals en l'economia local de forma indirecta si dona suport a les empreses locals a través de la cadena de proveïdors.

Les empreses privades, que es regeixen pel dret privat, no estan obligades a contractar mitjançant una licitació pública. Les administracions públiques es regeixen per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es

traslladen a l'ordenació jurídica espanyola les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

El percentatge de despeses locals d'empreses dins de la Unió Europea pot ser determinant per impulsar l'economia d'una zona i preservar les relacions comunitàries. Del total de compres de béns o contractes que fan les organitzacions, el 97,1% són a serveis adjudicats a empreses de la Unió Europea. El 2,9% de les compres són adjudicades a empreses de fora de la UE.

La compra local a empreses de la Unió Europea ha representat un increment de 2,6 punts percentuals respecte del 2016.

97,1%

COMPRA LOCAL A EMPRESES DE LA UE





# Desenvolupament del valor social



## Desenvolupament del valor social

Desenvolupar el valor social vol dir tenir cura e les persones vinculades al Port i de la societat que l'envolta.

La gestió responsable de les persones contempla aspectes com la contractació estable, les condicions laborals dignes, el foment de la seguretat i salut laboral, la formació, la conciliació, el foment de la igualtat i diversitat, i la integració de persones en risc d'exclusió social i discapacitat.

La integració del Port en el seu entorn proper és clau i, per això, l'organització treballa en la convivència entre el port i la ciutat. Així, per exemple, el Port Vell equilibra l'oferta d'activitats amb els diferents usos de la zona.

Els aspectes relacionats amb la gestió responsable de les persones de la Comunitat Portuària i la integració del Port a la ciutat permeten avançar en la consecució dels següents Objectius de Desenvolupament Sostenibles (ODS): #3 Salut i benestar; #4 Educació de qualitat; #5 Igualtat de gènere; #8 Ocupació digna i creixement econòmic; i #11 Ciutats i comunitats sostenibles.

Els eixos estratègics de creixement, competitivitat i sostenibilitat es desenvolupen amb la gestió de les expectatives dels grups

d'interès i amb la millora continua dels aspectes que els són materials.

Els **grups d'interès** per als quals el desenvolupament social és rellevant són les administracions, les persones treballadores, les institucions i la societat en general.

Els **aspectes materials** mencionats són la generació de llocs de treball, la pau laboral, la formació continua per a les persones treballadores, la composició de les plantilles, la protecció i seguretat de les persones usuàries del Port i la seguretat de mercaderies i passatgers.

Les principals **expectatives dels grups** d'interès es refereixen a la generació de llocs de treball, la salut i seguretat de passatgers, de persones usuàries del Port i de persones treballadores del Port, la formació de les plantilles, la igualtat d'oportunitats, la millora de la mobilitat i del transport públic en el recinte portuari i la seguretat dels serveis (mercaderies i passatgers).

Un dels **principals** indicadors és la generació de llocs de treball. Les organitzacions del Port de Barcelona tenen un creixement mitjà de la plantilla del 3,2%; tot i ser inferior al del 2016 (4,9%), es continuen creant llocs de treball.



## Pràctiques laborals i treball digne

Els objectius d'un treball digne són poder accedir a un lloc de treball que generi un ingrés just, segur i amb protecció social; que aportï una millor perspectiva de desenvolupament personal i d'integració social; que doni llibertat per a què els individus expressin les seves opinions; i on hi hagi igualtat.

En termes d'ocupació, s'estima que les empreses de la Comunitat Portuària de Barcelona generen de forma directa i indirecta un total de 41.200 llocs de feina, xifra que representa l'1,1% de l'ocupació a Catalunya.

### OCUPACIÓ

El nombre total de persones que desenvolupen la seva activitat al Port de Barcelona és complex de calcular, ja que hi

operen un elevat nombre d'empreses, entitats i administracions.

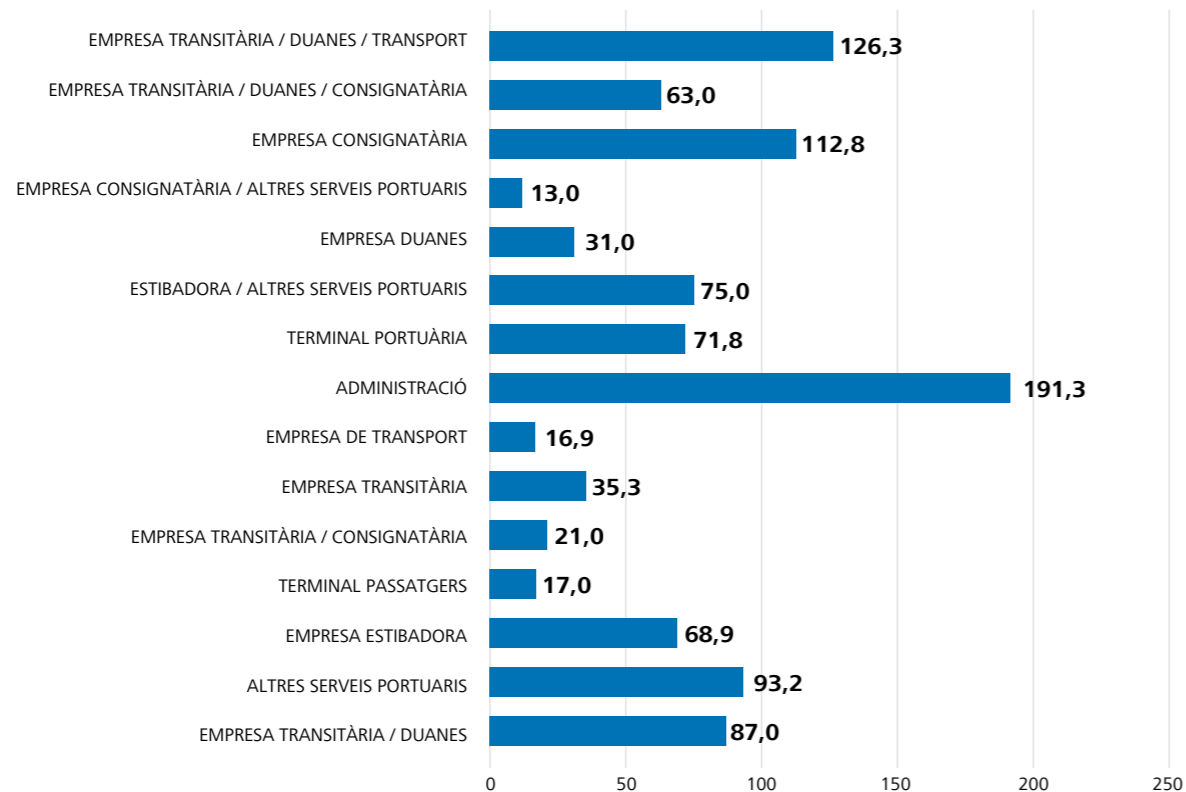
En aquest document s'ha treballat amb tres tipus de dades:

- Les organitzacions de les quals es disposa informació tenen contractades 4.624 persones. L'exercici d'extrapolació lineal, tot considerant un univers de 449 organitzacions, ha obtingut un ordre de magnitud de 32.955 persones treballadores.

El creixement anual (mitjana ponderada) de la plantilla de les organitzacions que formen part de la Comunitat Portuària durant l'any 2017 ha estat del 3,2%.

La distribució d'aquestes persones treballadores, per sector d'activitat, és la següent:

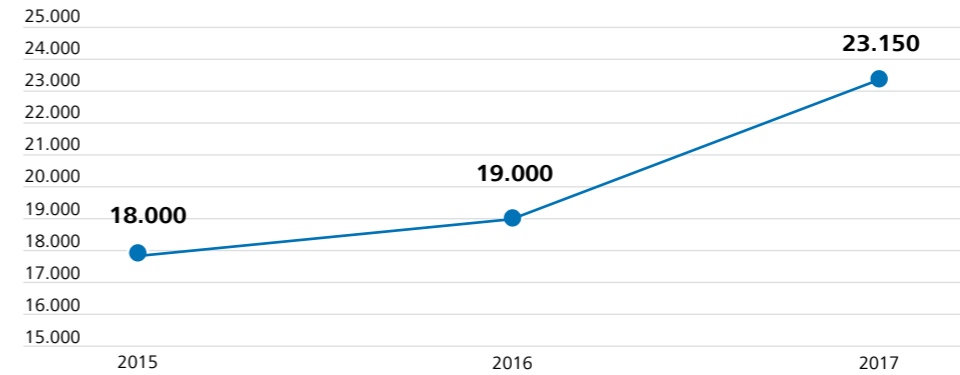
GRÀFIC SOC 01. MITJANA DE PERSONAL CONTRACTAT PER SECTOR D'ACTIVITAT



- A desembre de 2017, l'Autoritat Portuària de Barcelona tenia comptabilitzades 23.150 acreditacions expedides a persones que entren i surten del recinte portuari per qüestions

laborals. Aquesta dada representa un increment del 22% respecte de l'any 2016 i es deu a l'obligatorietat d'acreditació del transport terrestre al moll de l'Energia.

GRÀFIC SOC 02. EVOLUCIÓ ACREDITACIONS EXPEDIDES PER APB



- A partir de les dades de l'Estudi d'Impacte Econòmic realitzat el 2006 s'ha fet una estimació de les dades actualitzades a 2017 per tal de valorar

l'aportació del Port de Barcelona a l'economia catalana en termes de volum d'ocupació.

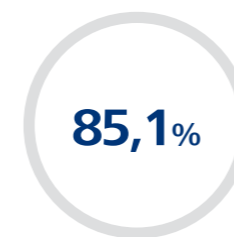
TAULA SOC 01. ESTIMACIÓ LLOCS DE TREBALL GENERATS ACTUALITZAT 2017

	Ocupació (empleats)	% Participació ocupació Catalunya
Impacte total	41.200	1,1%

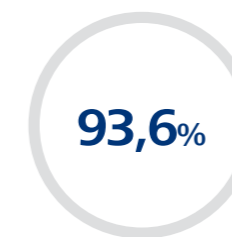
El percentatge de persones empleades amb contracte laboral fix el 2017 és del 85,1%, un descens del 6,7% respecte a l'any 2016.

El 93,6% de les persones treballadores estan cobertes per convenis col·lectius, un 2,9% més que l'any anterior.

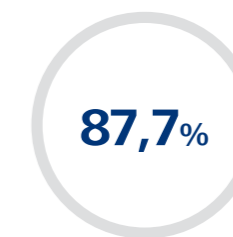
El 87,7% de les persones treballadores disposen de contractes a temps complet, dada que pot ser un símptoma d'estabilitat laboral i professional i que representa un increment de l'1% respecte de l'any anterior.



PERSONAL AMB CONTRACTE FIX



PERSONAL COBERT PER CONVENI COL·LECTIU

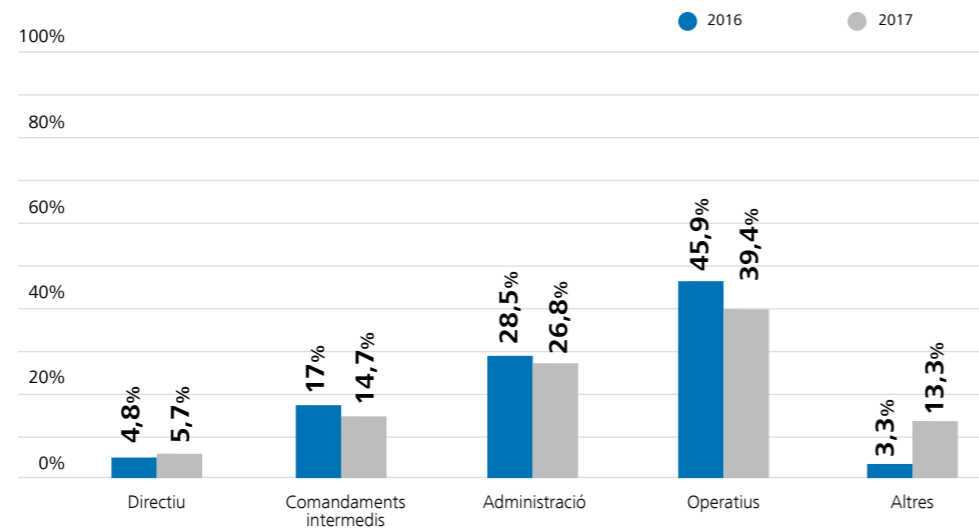


PERSONAL AMB CONTRACTE A TEMPS COMPLET

El percentatge de contractació externa de personal sobre el total de la plantilla suposa el 13,3%.

La distribució de la plantilla **segons l'àmbit de responsabilitat** desenvolupat és la següent:

**GRÀFIC SOC 03. EVOLUCIÓ DE LA DISTRIBUCIÓ DE LES PLANTILLES**



La major representativitat de dones es troba en els càrrecs administratius. La

distribució de la plantilla **segons gènere** es reflexa a la següent taula:

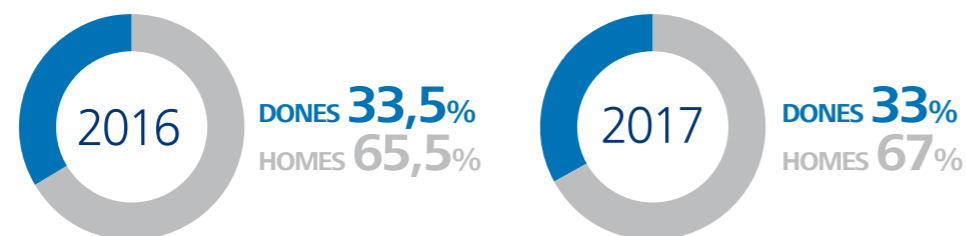
**TAULA SOC 02. DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL DE LA PLANTILLA PER GÈNERE**

	2016		2017	
	% Homes	% Dones	% Homes	% Dones
<b>Directiu</b>	72,0%	28,0%	76,2%	23,8%
<b>Comandaments intermedis</b>	65,0%	35,0%	71,4%	28,6%
<b>Administració</b>	47,0%	53,0%	44,8%	55,2%
<b>Operatius</b>	67,0%	33,0%	82,8%	17,2%
<b>Altres</b>	75,0%	25,0%	53,5%	47,5%

Les empreses transitàries, agents de duanes, consignatàries i administració són

les que tenen més percentatge de dones en les seves plantilles.

**GRÀFIC SOC 04. DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER GÈNERE**



## SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL

La seguretat i la salut en el treball és un dels assumptes més importants per als grups d'interès del Port de Barcelona. Entre les expectatives d'aquests grups d'interès es troben la protecció, seguretat i salut per a les persones treballadores; la millora de la mobilitat i el transport públic intern en el recinte portuari; l'assegurament de la gestió de la seguretat i salut mitjançant sistemes certificats; l'exigència per part de l'Autoritat Portuària de Barcelona als concessionaris del compliment de les normes de seguretat i salut; el protocol de control d'alcoholèmia i drogues a les persones que transiten i treballen al Port; i la promoció de la cultura de vida saludable al treball.

### JORNADES DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I SOSTENIBILITAT

Cada any se celebra la Jornada de Prevenció de Riscos laborals i Sostenibilitat, un espai de debat i un punt de trobada de la Comunitat Portuària per compartir coneixements sobre la prevenció i la sostenibilitat.





L'any 2017 es va celebrar la 15a edició, amb la intervenció d'experts d'ambdós àmbits i amb l'eix central de "Les seguretats de la prevenció". Van participar-hi 75 persones pertanyents a 42 empreses i es va comptar amb el suport dels grups de treball de Prevenció i Sostenibilitat del Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària, del Servei de Prevenció de l'Autoritat Portuària de Barcelona, de Quirón Prevenció i del Museu Marítim de Barcelona.



### ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I LABORAL

El Port de Barcelona mesura el nombre d'assistències sanitàries i d'accidents laborals que succeeixen en les diferents zones portuàries –el port comercial, el Port Vell i la ZAL–, compten amb participació de la Policia Portuària i són ateses pel Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) o per la medicina del treball (FREMAP).

Realitzar un seguiment dels accidents laborals permet minimitzar els riscos i protegir els treballadors, al mateix temps que propicia una cultura de la prevenció en matèria de seguretat i salut en el treball.

Gràcies a la col·laboració amb FREMAP, que ha facilitat el recurs de la seva ambulància medicalitzada, les assistències mèdiques al Port i la ZAL han pogut ésser ateses en un termini de 5 minuts.

TAULA SOC 03. ASSISTÈNCIES SANITÀRIES I ACCIDENTS LABORALS AMB PARTICIPACIÓ DE LA POLICIA PORTUÀRIA 2017

		Ambulància SEM	Ambulància FREMAP ESTIBARNA	Altres Ambulàncies	Policia Portuària	Altres	Subtotal	TOTAL
Assistència sanitària	PORT COMERCIAL	103	12	16	0	0	131	471
	PORT VELL	285	1	16	3	0	305	
	ZAL I i II	17	17	1	0	0	35	
Accidents laborals	PORT COMERCIAL	12	34	1	0	1	48	109
	PORT VELL	20	1	1	0	0	22	
	ZAL I i II	17	22	0	0	0	39	
Total serveis	PORT COMERCIAL	115	46	17	0	1	179	580
	PORT VELL	305	2	17	3	0	327	
	ZAL I i II	34	39	1	0	0	74	
<b>TOTAL</b>		<b>454</b>	<b>87</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>580</b>	

TAULA SOC 04. EVOLUCIÓ D'ASSISTÈNCIES I ACCIDENTS

	2015	2016	2017	%
Assistència sanitària	420	403	471	16,9%
Accidents laborals	63	74	109	47,3%
<b>TOTAL</b>	<b>483</b>	<b>477</b>	<b>580</b>	<b>21,6%</b>



ACCIDENTS LABORALS



ASSISTÈNCIES SANITÀRIES

L'augment de la sinistralitat no és només una realitat al Port de Barcelona, sinó que es tracta d'una tendència global a nivell de tot l'Estat espanyol. Després de molts exercicis en descens, el 2013 van registrar-se en el conjunt de l'Estat 1.156.574 accidents laborals; i a partir d'aleshores la xifra ha seguit creixent. El 2017, encara amb xifres provisionals del Ministeri d'Ocupació, es van registrar 1.322.009 accidents de treball.

Al Port de Barcelona el 2017 s'ha produït un important increment de tots els tràfics, tant de productes com de persones, fet que sens dubte ha incidit en un augment de la circulació per les vies del Port i de presència de treballadors a la zona portuària i, per tant, en l'augment de la sinistralitat.

### PROGRAMA XV JORNADA

#### Prevenció de Riscos Laborals i Responsabilitat Social Corporativa per a la Comunitat Portuària

**LES SEGURETATS DE LA PREVENCIÓ**

09.00 Recepció dels participants i lliurament de la documentació

09.20 Inauguració de la Jornada a càrrec de:

**Sr. Pedro Arellano**  
Adjunt a Direcció General i Desenvolupament Corporatiu

**Sr. Robert Navarro**  
Director de Catalunya de QUIRONPREVENCIÓN

**Sr. Eduard Duran**  
President del Grup de Treball de Responsabilitat Social Corporativa i Prevenció de Riscos Laborals del Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària  
Moderador de la Jornada

09.50 **Valoració anual de la PRL a la Comunitat Portuària**  
*Port: espai singular, empresa saludable, ambulàncies*  
**Dr. Narciso Amigó de Bonet**  
Cap del Departament de Recursos Sanitaris i PRL de l'APB

**>> Responsabilitat Social Corporativa**

10.10 **Vois saber com mantenir el teu cervell sa tota la vida?**  
**Sra. Clara Tarrero**  
Comunicació i Relacions externes Brain Health Initiative

10.35 **Memòria del Pla de Sostenibilitat**  
**Sr. Francesc Bonada**  
Direcció General Autoritat Portuària de Barcelona

11.00 Pausa cafè. Taller de simulació de consum d'alcohol i drogues

**>> Prevenció de Riscos Laborals**

11.30 **Seguretat Vial: Realitat Virtual com eina de formació**  
**Sra. Maria Angeles López Colomer**  
Directora Tècnica Territorial de QuirónPrevenció a Catalunya

11.55 **Seguretat Ambiental: Utilització del GNL com combustible a la recerca d'un entorn ambiental saludable**  
**Sr. Jordi Vila**  
Cap del departament de Medi Ambient, Autoritat Portuària de Barcelona

12.20 **Seguretat Vial: Evolució dels accidents de tràfic - Port de Barcelona**  
**Sr. Jaime Molina**  
Intendent en cap Policia Portuària, Autoritat Portuària de Barcelona

**Sr. Angel Rubio**  
Inspector de la Policia Portuària, Autoritat Portuària de Barcelona

12.40 **Seguretat Industrial: Gestió de Riscos Tecnològics - Port de Barcelona**  
**Sr. Xavier Solé**  
Departament de Seguretat Industrial, Autoritat Portuària de Barcelona

13.05 **Seguretat Sanitària: Assistència sanitària d'urgències i emergències - Port de Barcelona**  
**Sr. Jesús Cabañas Fernández**  
Sots Cap Territorial SEM Barcelona Ciutat Servei d'Emergències Mèdiques de Catalunya

13.30 Col·loqui

13.40 Cloenda de la jornada  
**Sr. Pedro Checa**  
Subdirector General de Estratègia i Ordenació Inspecció Treball, Catalunya

14.00 Fi de Facte

**Col·laboracions:**

- Grups de treball de Prevenció i RSC, Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària
- Servei de Prevenció de l'Autoritat Portuària de Barcelona
- Quirón Prevenció
- Museu Marítim de Barcelona: visita gratuïta per als assistents

Durant l'exercici 2017, el 51,7% de les organitzacions de la Comunitat Portuària que han respost l'enquesta no van tenir accidents. Pel que fa al 48,3% de les

**organitzacions que van registrar accidents**, aquests van produir-se principalment dins de l'empresa:

GRÀFIC SOC 05. DISTRIBUCIÓ DELS ACCIDENTS LABORALS



TAULA SOC 05. EVOLUCIÓ DE LA DISTRIBUCIÓ DELS ACCIDENTS LABORALS

	2016	2017	%
<b>Organitzacions sense accidents</b>	60,0%	51,7%	-13,8%
<b>Organitzacions amb accidents</b>	40,0%	48,3%	20,8%
Dins de l'empresa	59,8%	60,0%	0,3%
Dins del recinte portuari	4,6%	12,2%	165,2%
In itinere	35,6%	27,8%	-21,9%

**PLANS DE MOBILITAT**

El 19% de les organitzacions disposen de plans de mobilitat per a les seves plantilles, amb l'objecte de minimitzar els accidents laborals i col·laborar en la protecció del medi ambient. Representa un increment del 2,3% respecte de l'any 2016.



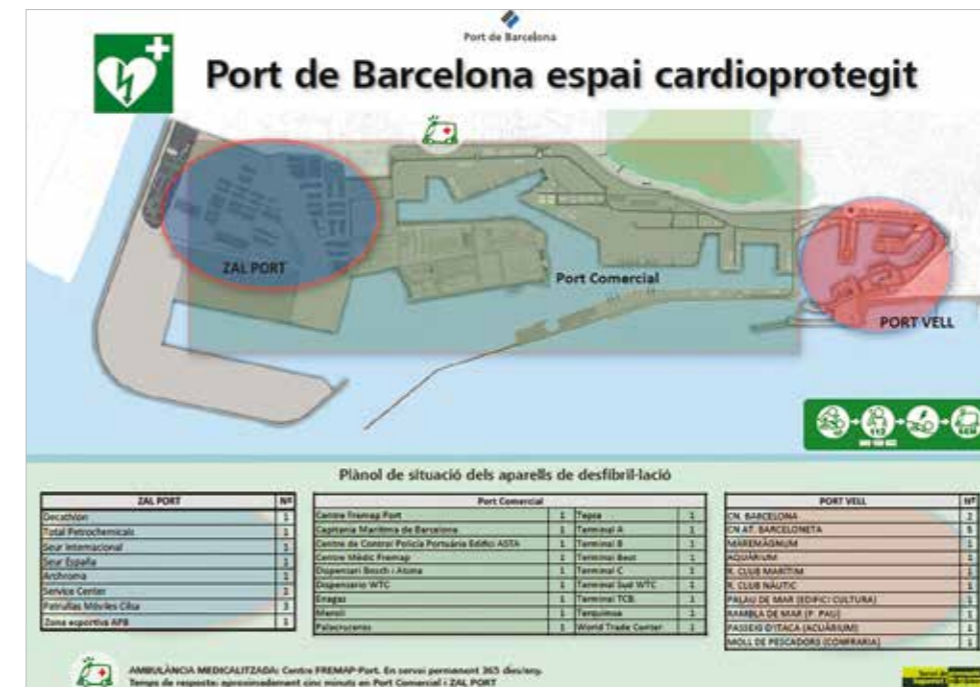
**ORGANITZACIONS DISPOSEN DE PLANS DE MOBILITAT**



**ESPAI CARDIOPROTEGIT**

Amb l'objectiu d'aconseguir una empresa saludable el Port de Barcelona s'ha convertit en un "espai cardioprotegit". Segons el Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures

d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures, els ports d'interès general han de disposar com a mínim d'un desfibril·lador extern automatitzat (DEA), dos primers intervingors formats en DEA, un centre sanitari i una ambulància assistencial.



**PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**

El 93,6% de les organitzacions enquestades disposen d'un Servei de Prevenió de Riscos Laborals, sigui propi, aliè o mancomunat:

De les organitzacions que disposen de servei de prevenció propi, el 100% realitzen les auditories reglamentàries o legals corresponents.

GRÀFIC SOC 06. TIPUS DE SERVEI DE PREVENCIÓ



TAULA SOC 06. TIPUS DE SERVEI DE PREVENCIÓ

	2016	2017	%
<b>Disposen de Servei de PRL</b>	74,0%	93,6%	26,5%
Servei propi	5,9%	5,0%	-15,3%
Servei aliè	78,4%	76,0%	-3,1%
Servei mancomunat	15,7%	19,0%	21,0%





El 31,7% de les organitzacions que han realitzat l'enquesta disposa del Sistema de Gestió de Salut i Seguretat en el Treball OHSAS 18001 certificat per un oficial independent que avalua el sistema de gestió. Es tracta d'un 1,5% menys d'organitzacions que el 2016.



**ORGANITZACIONS DISPOSEN D'UN SISTEMA PRL CERTIFICAT**

#### PROTOCOL DE CONTROL DE DROGUES I ALCOHOL AL PORT DE BARCELONA

Actualment, tant Estibarna com la Policia Portuària disposen un protocol de control de drogues i alcohol a la zona portuària.

La Policia Portuària actua en l'àmbit de la seguretat ciutadana, de trànsit i seguretat viària, assistencial, administratiu i portuari. Dins de l'àmbit de trànsit, ha realitzat 9 campanyes de control amb 119 controls per campanya. El nombre de persones sotmeses a la prova d'alcoholèmia ha estat de 1.179.



**CONTROLS D'ALCOHOLÈMIA POSITIVS**

**TAULA SOC 07. CONTROLS POSITIVS D'ALCOHOLÈMIA I ESTUPEFAENTS**

	2015	2016	2017	%
Controls d'alcoholèmia positius	27	33	29	-12,1%
Controls d'estupefaents positius			9	

## CAPACITACIÓ I EDUCACIÓ

Les expectatives dels grups d'interès en relació a aquest aspecte són la formació continua per als treballadors i l'existència de comissions de formació entre empreses i treballadors.

La formació de les persones treballadores és un element bàsic per al desenvolupament professional i personal de les plantilles de la Comunitat Portuària, ja que contribueix a millorar la qualitat dels serveis alhora que vetlla per oferir unes millors condicions laborals.

El 20,6% de les organitzacions enquestades disposen d'una comissió de formació entre empresa i treballadors (-7,2% respecte del 2016).

La quantitat agregada d'hores de formació que han realitzat les organitzacions enquestades durant el 2017 ha estat de 90.796. La mitjana anual ha estat de 19,6 hores per persona treballadora. Aquesta dada representa una disminució de 10,8 hores de formació per persona respecte l'any anterior.



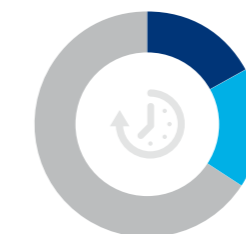
**MITJANA ANUAL PER TREBALLADOR/A**



**ORGANITZACIONS DISPOSEN DE COMISSIÓ DE FORMACIÓ**

El 69,1% de les hores de formació impartides han estat dirigides a habilitats professionals i personals; el 12,7%, a la prevenció de riscos laborals; i el 18,1%, a altres temes com anglès, curs desfibril·lador, manipulació RX, passarel·les d'embarcament de passatgers, manipulació d'aliments, tècniques de comunicació, i jornades ambientals.

**GRÀFIC SOC 07. DISTRIBUCIÓ DE LES HORES DE FORMACIÓ**



● **PREVENCIÓ RISCOS LABORALS 12,7%**  
 ● **ALTRES 18%**  
 ● **HABILITATS PROFESSIONALS 69,1%**

Desglossat per gènere dels assistents, el tipus de formació desenvolupada ha estat el següent:

**TAULA SOC 08. FORMACIÓ DESGLOSSADA PER GÈNERE**

	Gènere	2016	2017
<b>Habilitats professionals</b>	Homes	34,0%	40,6%
	Dones	45,0%	28,5%
<b>Prevençió de riscos laborals (PRL)</b>	Homes	7,0%	8,6%
	Dones	12,0%	4,1%
<b>Altres formacions</b>	Homes	1,0%	12,1%
	Dones	1,0%	6,1%



## DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

La igualtat d'oportunitats és un dels principis recollits en la Declaració dels Drets Humans i un principi jurídic universal. La Comunitat Portuària té entre els seus objectius desenvolupar i consolidar l'aplicació de la igualtat entre les organitzacions que la conformen.

Les expectatives dels grups d'interès en relació a aquest aspecte inclouen la contractació laboral de persones en risc d'exclusió social, la contractació d'almenys el 2% de persones amb discapacitat respecte al total de la plantilla, la disposició d'un protocol d'assetjament laboral i sexual i la no discriminació laboral.

### PLA D'IGUALTAT

A l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre dones i homes s'estableix que les empreses estan obligades a respectar la igualtat de tracte i d'oportunitats en l'àmbit laboral i

que, amb aquesta finalitat, hauran d'adoptar mesures dirigides a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre dones i homes. Les empreses de més de dos-cents cinquanta treballadors tenen l'obligació que les esmentades mesures d'igualtat impliquin l'elaboració i aplicació d'un pla d'igualtat.

El 36,5% de les organitzacions que han respost el qüestionari disposen d'un Pla d'igualtat, un 2,4% menys que l'any 2016. S'ha de tenir en compte que menys del 5% de les empreses registrades tenen una plantilla de més de 250 persones.



**ORGANITZACIONS DISPOSEN DE PLANS D'IGUALTAT**

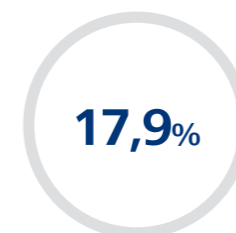
Les plantilles de les organitzacions, en conjunt, estan compostes per un 33% de dones i un 77% d'homes.

La composició mitjana dels Consells d'Administració de les organitzacions

enquestades compta amb un 17,9% de dones i la dels Comitès de Direcció, amb un 20,6%. Respecte del 2016 aquests percentatges representen respectivament un 1,8% i un 2,7% menys que el 2016.



**DONES EN PLANTILLA**



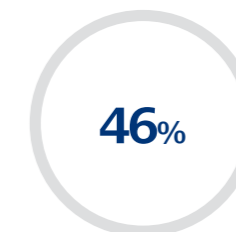
**DONES ALS CONSELLS D'ADMINISTRACIÓ**



**DONES ALS COMITÈS DE DIRECCIÓ**

## PREVENCIÓ DE LA DISCRIMINACIÓ

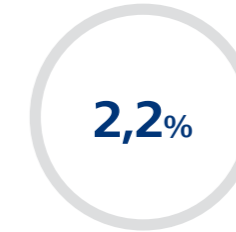
El 46% d'empreses participants disposen d'un protocol d'assetjament sexual i/o per raó de sexe. Hi ha hagut un descens del 5,9% de participació respecte a l'any 2016 en aquest aspecte.



**ORGANITZACIONS DISPOSEN DE PROTOCOLS CONTRA L'ASSETJAMENT**

## CONTRACTACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

La Llei d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI), d'integració laboral de persones amb discapacitat, requereix uns ratis mínims de nombre d'assalariats amb algun tipus de discapacitat per al sector privat del 2% i per al sector públic del 5%. De l'enquesta realitzada a les organitzacions s'ha obtingut que, de mitjana, el 2,2% dels seus treballadors tenen algun tipus de discapacitat (-0,3% respecte del 2016).



**PERSONES CONTRACTADES AMB DISCAPACITAT**

Cal destacar que algunes organitzacions que treballen en la Comunitat Portuària fan pujar aquest rati, ja que són centres especials de treball on els professionals són persones amb discapacitat.



## CONTRACTACIÓ DE PERSONES EN SITUACIÓ DE RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

En la Llei 43/2006 de 29 de desembre i en la Llei 44/2007 de 13 de desembre es defineixen els col·lectius considerats amb risc d'exclusió social i les condicions que han de satisfer les empreses per accedir a les bonificacions de la quota empresarial a la Seguretat Social quan es contracten treballadors d'aquest col·lectiu.

En el cas de la Comunitat Portuària, el percentatge de persones assalariades en risc d'exclusió social és d'un 2,4%. La variació respecte al exercici anterior és del +0,8%.



PERSONES CONTRACTADES AMB RISC D'EXCLUSIÓ

## ENQUESTES DE CLIMA LABORAL

Les enquestes de satisfacció i clima laboral serveixen per mesurar l'estat de satisfacció de les persones contractades i poder fer millores en aquest àmbit.

El 33,3% de les organitzacions participants han realitzat enquestes de satisfacció i clima laboral.



ORGANITZACIONS REALITZEN ENQUESTES DE SATISFACCIÓ I CLIMA LABORAL

## RECLAMACIÓ SOBRE PRÀCTIQUES LABORALS

Els grups d'interès valoren positivament que les empreses disposin d'un canal establert per a reclamacions sobre incompliment de normativa laboral.

### CANAL PER A RECLAMACIONS SOBRE INCOMPLIMENT DE NORMATIVA LABORAL

El 55,6% de les organitzacions tenen establerts canals per a reclamacions sobre incompliments de normativa laboral, un 5,5% menys que l'any 2016.



ORGANITZACIONS DISPOSEN DE CANALS DE RECLAMACIONS SOBRE NORMATIVA LABORAL

### RECLAMACIONS RESOLTES

Mitjançant els mecanismes formals de reclamació, les organitzacions adherides han confirmat la resolució d'una reclamació durant l'any 2017, és a dir, un 80% menys que l'any 2016.

## Responsabilitat sobre els serveis

Les expectatives dels grups d'interès en relació amb aquest aspecte són garantir la seguretat dels passatgers i mercaderies, la qualitat dels serveis que s'ofereixen i la informació sobre resultat i qualitat de servei.

### SEGURETAT I QUALITAT DELS SERVEIS

La Comunitat Portuària treballa per assolir un nivell d'eficiència i qualitat en el servei ofert, tot orientant esforços i objectius en benefici de la millora de la competitivitat dels clients.

### EFFICIENCY NETWORK

És la marca de qualitat dels operadors especialitzats en mercaderia contenitzada (empreses i administracions) que treballen al Port de Barcelona i que es comprometen i es preocupen per oferir fiabilitat i seguretat als seus clients. La garantia d'un treball realitzat per un grup d'empreses Efficiency té l'aval de Port de Barcelona i, si no s'acompleixen els compromisos establerts, el client és compensat.

Amb data 2 de maig del 2011 es van activar els compromisos adquirits per les empreses i organismes certificats amb la Marca de Qualitat del Port de Barcelona Efficiency Network. Els compromisos es basen en 3 conceptes:

#### 1. Integritat de la mercaderia durant la seva estada a la terminal

Les terminals certificades per la Marca de Qualitat (APM Terminals i Barcelona Europe South Terminal (BEST)) garanteixen que no es produiran incidències (danys i faltes) de cap tipus a la mercaderia en contenidor durant la seva manipulació i estada al Port. Ambdues terminals han mogut el 94,5% de TEU manipulats en total al Port en 2017.

El percentatge d'incidències en contenidors, en relació al total de contenidors plens de les terminals en l'abast de la Marca de Qualitat, ha estat de 0,007% l'any 2017 i 0,005% l'any

2016 (27 i 34 reclamacions indemnitzades, respectivament).

#### 2. Fiabilitat en les operacions

- Recollida/ lliurament de la mercaderia contenitzada en els terminis acordats amb el client, amb un marge de dues hores.
- Embarcament de la mercaderia en l'escala prevista segons allò pactat.
- Despatx duaner en menys de 17 hores laborables i despatx de la mercaderia amb participació dels Serveis d'Inspecció en Frontera (SIF) en menys de 25 hores laborables.
- Tramitació d'autorització d'entrada de mercaderies perilloses via terrestre per garantir l'embarcament previst.
- Notificació de la disponibilitat del coneixement d'embarcament dins de les 10 hores laborables després de la sortida del vaixell.

#### 3. Informació i transparència

L'Autoritat Portuària de Barcelona, des del Servei d'Atenció al Client (SAC), garanteix facilitar informació sobre les principals operacions, dades i incidències relacionades amb la importació/exportació de la mercaderia en un termini no superior a 4 hores hàbils. També es compromet a facilitar informació sobre l'import de la taxa portuària a la mercaderia (T3) en els dos sistemes d'aplicació.

Per a la gestió de la Marca Efficiency Network es disposa de l'eina digital *BrandCenter*, la primera d'aquest tipus amb caràcter sectorial. Totes les empreses certificades hi poden trobar informació rellevant sobre el seu procés de certificació i consells d'imatge i comunicació per a l'ús de la Marca. Aquest espai és de caràcter restringit i només poden accedir-hi les empreses que han aconseguit la certificació.



### Ampliació del Pla de qualitat als serveis al vaixell

El Pla de qualitat ha estat principalment enfocat a la millora dels processos associats al pas de la mercaderia en contenidor, i el beneficiari final és l'importador/exportador.

A principis de 2015, l'Autoritat Portuària va proposar ampliar els Compromisos d'Eficiència als processos associats als serveis al vaixell. D'aquesta manera es va sol·licitar la participació als operadors i administracions que intervenen en els

corresponents processos/serveis, com són els pràctics, remolcadors, amarradors, retirada de residus, subministrament de combustible, i també a Capitania Marítima, essent el beneficiari final l'armador/naviliera.

L'octubre de 2017 es va iniciar el procés d'adhesió d'organitzacions que participen en els processos relatius al servei al vaixell.

El desembre de 2017 un total de 81 activitats del Port de Barcelona disposaven de la distinció Efficiency Network en relació als mencionats compromisos:

**TAULA SOC 09. EMPRESES AMB COMPROMISOS DE SERVEIS A LA MERCADERIA CONTENITZADA PER SECTOR D'ACTIVITAT**

	2015	2016	2017	%
Transitaris – Agents de duanes	34	36	36	-
Consignataris	14	12	12	-
Empreses de transport	23	23	24	4,3%
Terminals estibadores	2	2	2	-
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>1,4%</b>

**TAULA SOC 10. EMPRESES AMB COMPROMISOS DE SERVEIS AL VAIXELL PER SECTOR D'ACTIVITAT**

	2017
Agents consignatari	3
Empresa retirada de residus	2
Capitania Marítima	1
Serveis oferts per l'APB	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>



El darrer trimestre de 2017 s'ha posat en marxa la primera formació en línia que ha permès a les empreses formar experts en el Pla de qualitat. A través d'una plataforma, els professionals de les empreses certificades poden accedir a fer un curs de 8 hores formatives que permet millorar el nivell de coneixement de les diferents eines de gestió de la Marca de Qualitat del Port de Barcelona.

A part de mesurar la qualitat dels processos, la Marca de Qualitat aplica una política activa de promoció i difusió, tant dels mateixos compromisos de qualitat, com de les empreses i administracions que hi col·laboren. En aquest sentit, el segell de

qualitat del Port ha estat present a 6 fires com a part de la promoció internacional de la Marca, així com en les 15 accions formatives del Port de Barcelona dirigides a clients i emmarcades en el Pla de Formació del Servei d'Atenció al Client

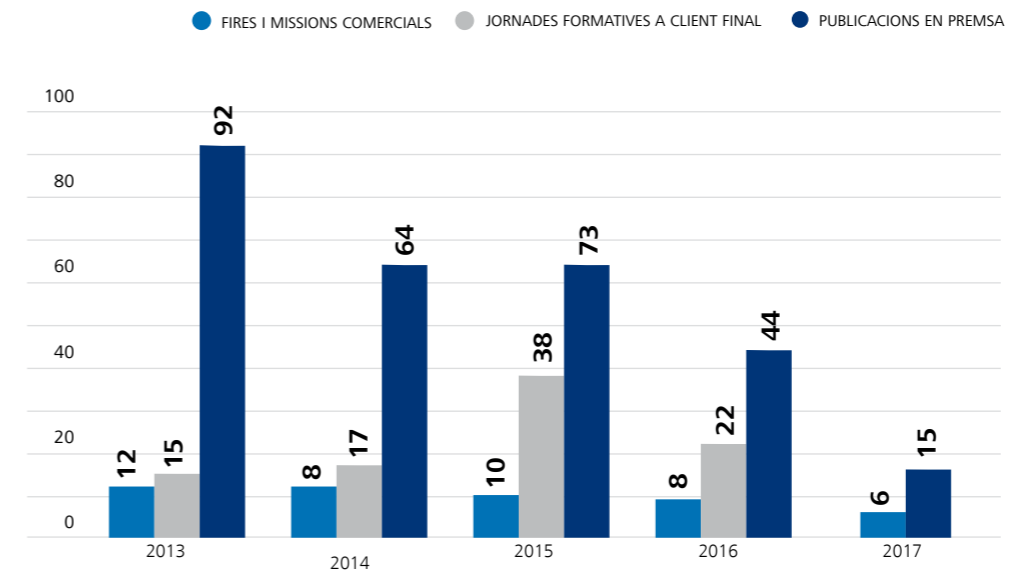
A la web del Port de Barcelona es disposa del Banner Efficiency Network amb informació actualitzada de les empreses amb la Marca Efficiency Network Port de Barcelona.

Els grups d'interès poden realitzar consultes a dites empreses. L'any 2017 s'han realitzat 2.247 visites.

**TAULA SOC 11. EVOLUCIÓ DE LES ACCIONS DE PROMOCIÓ DE LA MARCA EFFICIENCY NETWORK**

	2013	2014	2015	2016	2017
Fires i missions comercials	12	9	10	9	6
Jornades formatives a client final	15	17	38	22	15
Publicacions en premsa	92	64	73	44	s/d

**GRÀFIC SOC 08. EVOLUCIÓ DE LES ACCIONS DE PROMOCIÓ DE LA MARCA EFFICIENCY NETWORK**





## REFERENCIALS DE SERVEI

Els Referencials de Servei són l'aposta de futur quant a la Qualitat en la prestació de serveis a tots els ports, i el Port de Barcelona està plenament implicat en el seu desenvolupament per contribuir a un objectiu comú: la millora de la qualitat de servei ofertat al client.










L'Organisme Públic Ports de l'Estat és el responsable d'elaborar i aprovar els Referencials de Servei Genèrics que, posteriorment, són adaptats a la realitat de cada port mitjançant l'elaboració dels Referencials de Servei Específics.

Els Referencials de Servei inclouen una sèrie de característiques i/o requisits de servei, l'acompliment dels quals permet a les empreses obtenir una certificació que acredita la qualitat dels serveis que presten als seus clients, per a la qual cosa han de superar una auditoria d'una empresa

externa acreditada. Alhora, permeten que les organitzacions que participen en el seu desenvolupament i implantació puguin diferenciar-se de la resta per una qualitat més gran en la prestació dels serveis i, alhora, puguin transmetre als seus clients l'esforç de millora que es pretén.

L'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) ha liderat el desenvolupament de diferents Referencials de Servei Específics al Port de Barcelona:

- Per al tràfic de vehicles en règim de mercaderia
- Per al tràfic de contenidors
- Per al tràfic de granel
- Per al tràfic de creuers
- Per al tràfic ro-pax

TERMINALS CERTIFICATEDES	DATA CERTIFICAT
 AUTOTERMINAL	10/05/2017
 SETRAM	03/03/2017
 BEST	08/11/2017
 CREUERS DEL PORT	09/06/2017
 ERGRANSA	31/10/2017
 DECAL	25/04/2017
 TEPSA	08/11/2017
 CLH	03/10/2017
 TERQUIMSA	13/10/2017

## PORTIC

PortIC és la plataforma de comerç electrònic per a tots els agents de la Comunitat Portuària de Barcelona, on els operadors implicats, públics o privats, poden fer els seus intercanvis documentals i accedir a la informació de manera senzilla. Això facilita que les operacions logístiques es puguin dur a terme de manera eficaç, ràpida, segura, transparent i rendible.

La missió de PortIC és millorar la competitivitat de les empreses de la Comunitat Portuària de Barcelona mitjançant una plataforma tecnològica que faciliti la interacció entre totes elles. PortIC està participada per l'Autoritat Portuària de Barcelona, la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona i les entitats e-La Caixa i Sabadell Atlàntico.

La plataforma tecnològica ofereix comunicació entre els diferents operadors, simplifica i automatitza els procediments documentals, ofereix confidencialitat en les comunicacions i unifica estàndards de comunicació i traçabilitat.

Els principals beneficis de l'ús de la plataforma són:

- Eficiència. Reducció de temps en la recerca i l'intercanvi d'informació, menys errors de documentació.
- Costos operatius. Disminució de la necessitat de missatgers, trucades telefòniques i recursos dedicats a la gestió d'expedients.
- Costos tecnològics. Reducció dels costos de desenvolupament i manteniment d'aplicatius mitjançant la utilització d'una plataforma que actua d'interfície entre els formats de diferents sistemes.

- Creixement. Increment de la capacitat de gestió de mercaderies mitjançant l'oferta d'eines per a la planificació i programació en temps real, gestió proactiva d'incidències.

- Valor al client. Per mitjà de l'oferta de nous serveis de valor afegit, com, per exemple, la informació en temps real de l'estat de les mercaderies o la possibilitat de canvi del servei de transport en qualsevol moment.

El percentatge de **tràmits documentals realitzats telemàticament** (referit a tràfic de contenidors) ha estat:

TAULA SOC 12. PERCENTATGE DE TRÀMITS REALITZATS TELEMÀTICAMENT

2013	2014	2015	2016	2017	%
85,0%	85,8%	86,1%	86,8%	87,1%	0,4%

S'estima que el nombre de transaccions documentals en el Port de Barcelona ascendeix a uns 19 milions de tràmits. Des de l'any 1995, que es va iniciar l'intercanvi electrònic de documents (EDI) en el Port de Barcelona, s'ha passat del suport paper a realitzar-se un 87,14% dels intercanvis via EDI.



### SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (SAC)

El Servei d'Atenció al Client (SAC) és un dels vincles directes del Port de Barcelona amb el mercat. El seu principal objectiu és donar transparència i fiabilitat al pas de les mercaderies pel Port de Barcelona amb el reconeixement de la figura del client final com un dels seus actius principals. Captar i traslladar les necessitats del mercat a l'Autoritat Portuària de Barcelona i a la seva Comunitat Portuària és un altre dels objectius i també oferir als importadors i exportadors la màxima informació dels serveis i les infraestructures disponibles.

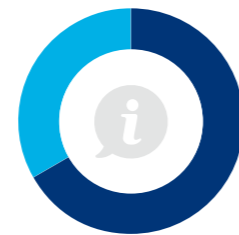
El SAC dona servei als clients del Port de Barcelona a través de les següents eines i tasques:

- Gestió de consultes i reclamacions relatives al pas de la mercaderia pel Port de Barcelona. També s'atenen consultes sobre funcionament de la logística en el transport de mercaderies, administracions (duana, serveis d'inspecció, etc.), operadors (transitaris, agents de duanes, consignataris), serveis (línies regulars...), infraestructures (ubicació de terminals, punts d'inspecció...) i equipaments (escàner, dipòsits, PIF).
- Gestió de consultes sobre costos portuaris, amb l'anàlisi dels conceptes i imports de les factures emeses pels operadors logístics i que generin algun dubte.
- S'ofereix als importadors, exportadors i operadors transparència i traçabilitat sobre els circuits documentals i els processos físics en les operacions d'importació i exportació de la mercaderia que passa pel Port de Barcelona, s'amplia informació sobre el procés documental de despatx, l'estat físic de les mercaderies, les inspeccions, etc.
- Gestió d'incidències amb l'atenció de les sol·licituds, suggeriments, queixes o reclamacions referents al pas de la mercaderia pel Port de Barcelona.

També gestiona els incompliments dels compromisos adquirits en l'àmbit de la Marca de Qualitat Efficiency Network del Port de Barcelona. En cas d'incompliment de qualsevol dels compromisos, el propietari de la mercaderia, o el seu operador logístic certificat en representació seva, pot presentar una reclamació. Un cop realitzat l'anàlisi de la reclamació, el SAC contacta amb el propietari de la mercaderia en un termini no superior a 7 dies hàbils per comunicar-li si procedeix o no la recepció d'una compensació econòmica per incompliment d'algun dels compromisos establerts. Els límits de compensació estan entre 80 i 500 euros, depenent del compromís no acomplert.

L'any 2017 el Servei d'Atenció al Client (SAC) ha atès de forma completament personalitzada un total de 1.230 consultes i reclamacions relacionades amb inspeccions, conceptes tarifaris i traçabilitat en el pas de mercaderies.

GRÀFIC SOC 9. TIPOLOGIA D'ATENCIÓ AL SAC



● RECLAMACIONS **35,2%**  
● CONSULTES **64,8%**

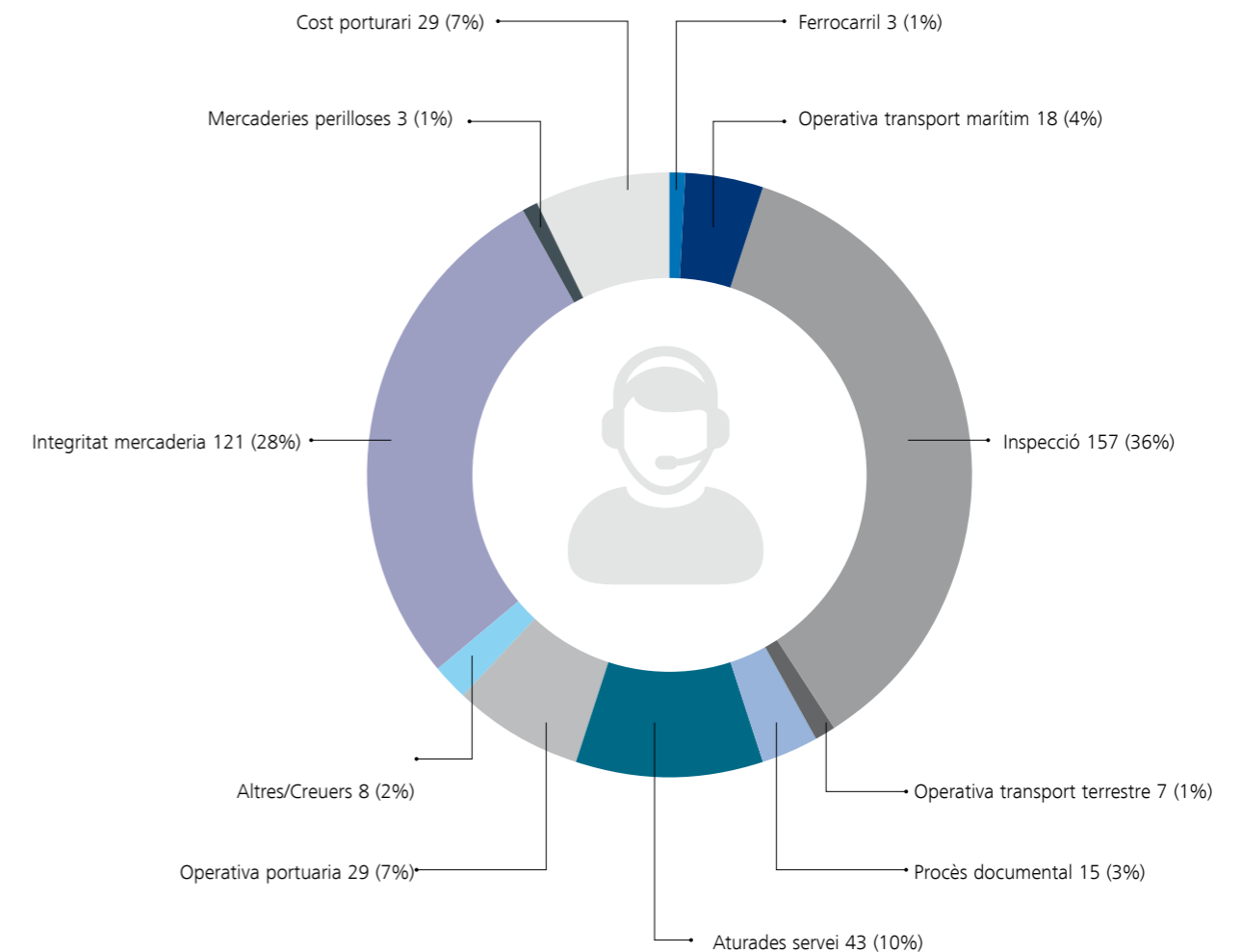
S'han atès un total de 797 consultes, que representen un 64,8% de les intervencions del Servei i un increment del 29,6% respecte 2016. El nombre més elevat de consultes realitzades es corresponen amb aturades de serveis (37%), inspecció (31%) i costos (9%). El temps mig de tancament de les consultes ha estat de 1,3 dies. D'altra banda, el nombre de reclamacions ateses ha estat de 433, xifra que representa un 35,2% de les intervencions del servei i un decrement del 18% respecte de l'any anterior. Les temàtiques que han generat més reclamacions han estat la inspecció (36%), la integritat de la mercaderia (28%) i les aturades de servei (10%).

El temps mitjà de tancament de les reclamacions obertes i tancades ha estat de 3,5 dies.

Així mateix, s'han realitzat un total de 98 comunicacions als clients per tal de donar a conèixer, entre d'altres, canvis en les aplicacions de normatives i activitats del Port de Barcelona (jornades, fires, etc.) que poden afectar la seva logística.

De les 433 reclamacions ateses al servei d'Atenció al Client, 101 han estat susceptibles d'anàlisi per part de la Marca de Qualitat Efficiency Network, i en 78 dels casos s'ha procedit a compensar econòmicament.

GRÀFIC SOC 10. TIPOLOGIA DE RECLAMACIONS REBUDES AL SAC





L'import de les indemnitzacions pel programa de compromisos Efficiency Network ha estat:

**TAULA SOC 13. IMPORT DE LES INDEMNITZACIONS DEL PROGRAMA EFFICIENCY NETWORK**

	2016	2017	%
Reclamacions SAC	528	433	-18,0%
Susceptibles d'Efficiency Network	176	101	-42,6%
Compensades	126	78	-38,1%
Import indemnització	19.871	12.500	-37,1%

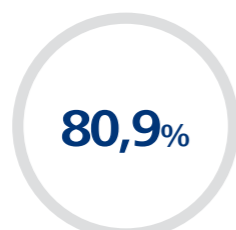
Els canals de comunicació més utilitzats són el telèfon **LÍNIA 902 22 28 58** i el correu electrònic **sac@portdebarcelona.cat**

#### MESURA DE SATISFACCIÓ DELS CLIENTS

Disposar de clients satisfets significa generar negoci i, per això, cal disposar de processos establerts i personal qualificat. Mesurar la satisfacció del client ens permet conèixer el desenvolupament d'una organització i els aspectes que s'haurien de millorar.

El 80,9% de les organitzacions enquestades han avaluat la satisfacció dels seus clients durant l'any 2017, és a dir, ho han fet un 3% més d'organitzacions que l'any 2016.

Els principals mecanismes per escoltar efectivament la veu del client han estat les enquestes als clients, seguides per les visites i/o reunions.



**ORGANITZACIONS AMB ENQUESTES DE SATISFACCIÓ A CLIENTS**

#### PRIVACITAT DELS CLIENTS I RECLAMACIONS PER VIOLACIÓ DE LA PRIVACITAT DE DADES PERSONALS

La llei de protecció de dades de caràcter personal té com objecte garantir i protegir allò que concerneix al tracte de les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, especialment els relatius al seu honor i a la intimitat personal i familiar.

Durant el 2017 cap organització adherida al Pla de sostenibilitat sectorial ha rebut reclamacions sobre violació de la privacitat de dades dels seus clients, tal i com ha passat en els tres darrers anys.

De la mateixa manera, no hi ha cap reclamació o queixa relativa a la LOPD realitzada per clients al SAC.

## SEGURETAT I PROTECCIÓ AL CIUTADÀ I USUARIS DEL PORT

Dins de l'àmbit de la seguretat ciutadana, la Policia Portuària és el col·lectiu especialitzat en la seguretat operativa del recinte portuari de Barcelona, que inclou la particularitat d'integrar l'àmplia i dinàmica zona ciutadana del Port Vell. La tipologia de fets que es produeixen és variada, essent les més rellevants pels grups d'interès els furts i robatoris.

Dins del projecte de control d'accessos al Port, durant l'any 2017 s'ha automatitzat la Porta 25, de manera que s'ha augmentat el control d'accés sense augmentar els temps d'espera per accedir a la zona restringida. Aquest mateix model s'anirà implementant a la porta 30 i a la 29 durant l'any 2018.

**TAULA SOC 14. FURTS I ROBATORIS AL PORT**

	2015	2016	2017	%
Furts	92	85	125	47,1%
Robatoris	9	12	11	-8,33%



**DENÚNCIES PER FURTS**



**DENÚNCIES PER ROBATORIS**



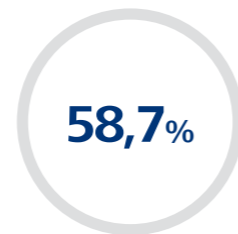




## LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I PRÀCTIQUES DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL

Mitjançant estratègies anticorrupció es generen oportunitats econòmiques, legals i competitives que asseguruen la sostenibilitat a llarg termini. Des del punt de vista competitiu, ser una empresa ètica facilita bones relacions laborals, permet accedir a nous mercats i possibilita aliances amb altres organitzacions públiques o privades. Una empresa amb una política anticorrupció ben implantada, evitarà riscos de sancions, multes o demandes.

De les organitzacions enquestades, el 58,7% disposen de polítiques o procediments sobre la lluita contra la corrupció, un 9,8% menys que l'any anterior.



**ORGANITZACIONS AMB POLÍTIQUES O PROCEDIMENTS CONTRA LA CORRUPCIÓ**

## Societat

### COMUNITAT LOCAL I USUARIS DEL PORT

Les expectatives dels grups d'interès en relació a la repercussió que el Port de Barcelona té en la societat i en les comunitats locals són no entorpir la mobilitat de les zones veïnes i garantir la protecció i seguretat dels usuaris del Port, així com proveir l'oferta d'activitats esportives i d'oci, el patrocini econòmic per activitats socials i educatives i els serveis per a les tripulacions i minimitzar l'impacte paisatgístic de l'entorn portuari.

### EL PORT VELL AL SERVEI DE LA CIUTADANIA

La integració dels espais portuaris més connectats amb la vida de la ciutat ha conduït la Gerència Urbanística Port Vell a assumir un seguit de funcions relacionades amb la necessitat de gestionar d'una manera coherent i unitària l'espai que ha quedat configurat després de la transformació d'aquest territori.

En aquest sentit, l'any 2017 la Gerència ha renovat els seus estatuts i hi ha inclòs la facultat expressa de realitzar activitats i de dur a terme accions de caire social i cultural per tal de facilitar la cohesió amb l'entorn i una millor integració entre el Port i la ciutat, sempre amb el propòsit de millorar els serveis que s'ofereixen a la ciutat.

Així, en superar les seves competències urbanístiques pròpies i les derivades del manteniment i la conservació dels espais públics per tal de posar-los a la disposició del gaudi de la ciutadania, la Gerència Urbanística Port Vell assumeix també la participació i la col·laboració en projectes i accions que tenen com a finalitat establir vincles amb el teixit associatiu, empresarial i econòmic de l'entorn.

A més, per tal de millorar la convivència i la integració entre el Port i la ciutat, a través de la Gerència Urbanística Port Vell el Port de Barcelona es marca, entre d'altres, els següents objectius: gestionar els espais públics tot racionalitzant la seva ocupació

amb criteris de sostenibilitat social, econòmica i mediambiental; fomentar el concepte de contractació en proximitat en les empreses ubicades al territori; i posar en valor el patrimoni cultural i arquitectònic portuari.

A continuació, algunes de les actuacions desenvolupades pel Port en el marc d'aquests objectius:

- Participació en la Taula de coordinació d'esdeveniments de la ciutat de Barcelona.
- Estudi sobre l'impacte social de les activitats del Port Vell sobre la ciutat de Barcelona. Té com a finalitat realitzar una valoració sobre l'impacte social, cultural, educatiu i recreatiu que tenen les activitats que es duen a terme en el territori del Port Vell sobre la ciutat, per tal d'obtenir dades objectives a l'hora de definir noves estratègies per un desenvolupament sostenible de la zona.
- Projecte Port Innova, amb la participació de la Fundació Barcelona Formació Professional i el Consorci d'Educació de Barcelona, per potenciar l'intercanvi de coneixements entre centres de formació i empreses portuàries.
- Participació en el projecte Marviva, per a la recollida i caracterització de deixalles marines, conjuntament amb la Confraria de Pescadors i l'Agència de Residus de Catalunya.
- Participació en el Festival Barcelona 48 Hores Open House, amb l'objectiu de divulgar l'arquitectura, l'urbanisme i el disseny de la ciutat.
- Col·laboració i suport als esdeveniments esportius que s'organitzen en el recinte del Port Vell (regates, curses esportives...).
- Col·laboració amb la iniciativa veïnal "Taula d'Ocupació" del barri de la Barceloneta.



- Estudi de prospecció sobre perfils professionals i cobertura de llocs de treball al Port de Barcelona amb l'objectiu de detectar necessitats formatives vinculades al sector marítim i fomentar el coneixement de les oportunitats laborals que genera el port.
- Participació en la festa ciutadana que se celebra en honor de la Patrona de la Rambla, la Mare de Déu del Roser, organitzada pels Amics de la Rambla.

### INICIATIVES SOLIDÀRIES DIRIGIDES AL CIUTADÀ

Dins del marc de les polítiques de responsabilitat social del Port de Barcelona s'ha impulsat la dotzena edició del Nadal Solidari al Port de Barcelona, celebrada entre l'11 i el 15 de desembre.

Aquesta actuació ha permès recaptar 1.550 quilos d'aliments i 4.655 unitats de productes d'higiene entre els treballadors, empreses i entitats de la Comunitat

Portuària. La tipologia dels productes recollits i el seu valor –que han superat els de la campanya 2016– han donat resposta a les necessitats prioritàries de les entitats receptores, la Fundació Banc dels Aliments i la Fundació IReS.

Tot aquest material va omplir el contenidor solidari que APM Terminals Barcelona ha cedit per a la campanya per quart any consecutiu. El tancament del contenidor va tenir lloc a les instal·lacions d'APM Terminals Barcelona en un acte que va comptar amb la participació del conseller delegat i la directora de Recursos Humans i Organització d'APM Terminals Espanya; de la coordinadora del Projecte d'inclusió del voluntari del Banc de Productes no Alimentaris de la Fundació IReS; de la presidenta i la cap de Comunicació de la Fundació Banc dels Aliments; de la coordinadora del Departament d'Integració Soci-Laboral de la Fundació CARES; de l'adjunt a Direcció General i Desenvolupament Corporatiu i la directora de Comunicació del Port de Barcelona.

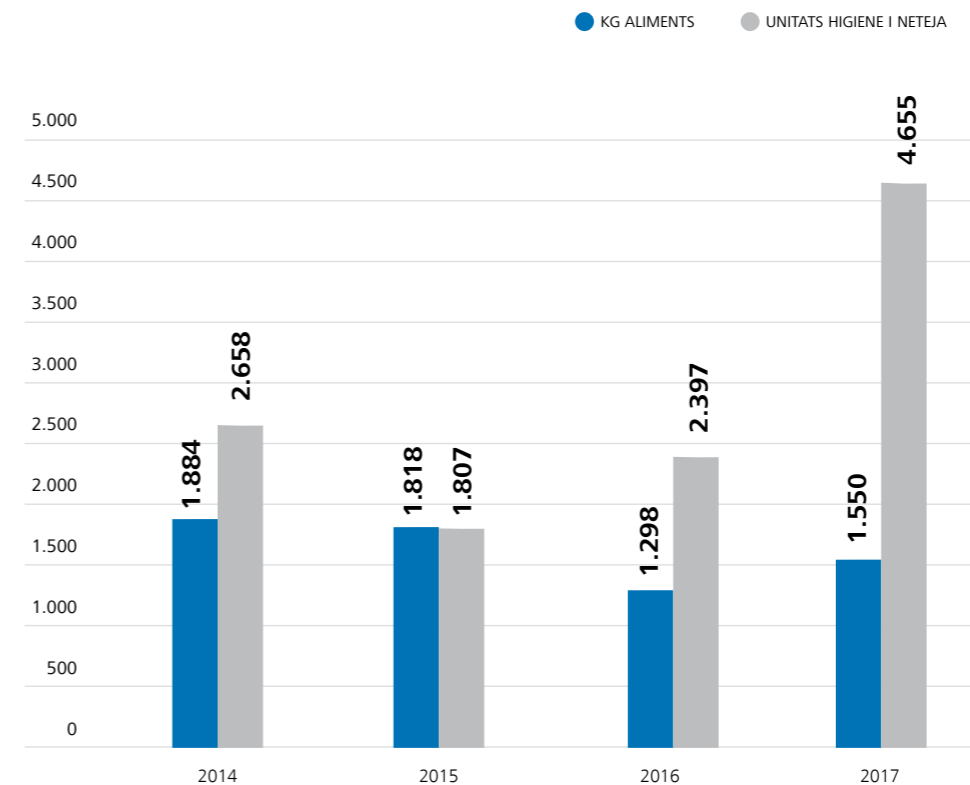
Els aliments recaptats es van enviar a la Fundació Banc dels Aliments de Barcelona, que es va encarregar de distribuir-los entre entitats benèfiques sense afany de lucre. Els productes d'higiene es va destinar a la Fundació IReS, que els va distribuir entre entitats d'acció social per fer-los arribar a persones en risc d'exclusió.

La campanya ha estat possible gràcies a la col·laboració de diferents entitats: el grup APM Terminals, que ha cedit el contenidor solidari, ha realitzat el transport fins al Banc dels Aliments de Barcelona i ha posat a disposició diversos voluntaris, a més de fer difusió de la campanya; la Fundació CARES, el personal de la qual s'ha encarregat d'organitzar la logística de la recollida; les associacions professionals de la Comunitat Portuària de Barcelona (consignataris, transitaris, estibadors, concessionaris, transportistes, agents de duana, etc.); el WTCB, que ha realitzat accions de comunicació entre els seus membres i empreses; CILSA, que ha cedit un local al Service Center per a la campanya; ESTIBARNA-SAGEP que ha

ubicat un punt de recollida a la seva seu social; i el Port de Barcelona, que ha instal·lat un punt de recollida al SAU i ha coordinat la campanya del Nadal Solidari.



GRÀFIC SOC 11. RECAPTACIÓ DEL NADAL SOLIDARI AL PORT DE BARCELONA





En la següent taula es recullen altres iniciatives socials destacades dutes a terme per part de les diferents organitzacions que han respost al qüestionari:

#### TAULA SOC 15. INICIATIVES SOCIALS DESTACADES

Projecte barri. Creació de grups de treball a la Zona Franca per avançar en la sostenibilitat del barri.
Projecte del Cicle de vida d'equips electrònics i elèctrics. Ampliació de la vida útil dels equips electrònics i elèctrics i donació a entitats socials. Es tracta d'un projecte amb una component social i una altra ambiental.
Formació pràctica en transport intermodal i autopistes del mar. Tracta d'aproximar l'operativa, les empreses i les associacions de la Comunitat Portuària als estudiants.
Frontera Solidària, projecte que procura un treball digne per a les persones amb discapacitat i/o en risc d'exclusió social en l'àmbit de la inspecció duanera.
Ajuda a la subsistència de la tripulació del vaixell C-Star, que estava abandonat. Suport econòmic i assessorament a la tripulació perquè poguessin tornar a casa seva.
Projecte de col·laboració amb Barceloneta "Proa a la mar" i Fundació Èxit. Cursos de formació per a joves en recerca de segones oportunitats.



#### INICIATIVES EDUCATIVES DIRIGIDES AL CIUTADÀ

El Museu Marítim de Barcelona, que té com a un dels principals objectius l'estudi, la preservació i la difusió de la cultura i el patrimoni marítim a tots els públics, ha desenvolupat un seguit de propostes que posen l'accent en el coneixement del Port i de les activitats que s'hi desenvolupen.

Els programes del Museu que giren entorn la zona portuària estan dirigits en part als estudiants, però actualment es

desenvolupa una oferta destinada al públic general que pretén donar a conèixer la història del Port i la seva activitat actual, el món de la pesca a Barcelona i la transformació del litoral de la ciutat.

D'altra banda, el Museu compta amb una flota de deu embarcacions al servei dels diferents projectes i activitats que duu a terme la institució i que constitueix un patrimoni viu amb una gran càrrega històrica que, sens dubte, afavoreix que els participants s'enduguin associada una bona impressió del Port.

#### OFERTA DEL MUSEU MARÍTIM DE BARCELONA PER ÀMBITS:

<b>Patrimoni marítim</b>	Tipologia i característiques dels diversos tipus de vaixells: de mercaderies, de passatgers, de pesca i d'esbarjo. Embarcacions pròpies del nostre litoral. Tècniques de pesca i de l'art de la navegació i els seus canvis al llarg del temps. La pesca a Barcelona.
<b>Patrimoni històric</b>	Interrelació de la ciutat de Barcelona amb el mar: els barris sorgits per l'activitat portuària i marítima. Elements del patrimoni històric relacionats amb el mar.
<b>Realitat portuària de Barcelona</b>	El Port i les seves infraestructures actuals.
<b>Comunitat portuària Port de Barcelona</b>	Tràfic de mercaderies al Port i la seva distribució a través de la xarxa de comunicacions. Contextualització del port de Barcelona en el mercat mundial. Pla Delta i la bocana del Port Vell.

Al llarg de l'any 2017, el Museu Marítim de Barcelona ha acollit un total de 36.765 visitants escolars, 10.016 més que l'any anterior. Si tenim en compte que molts d'aquests visitants han fet més d'una activitat durant la seva visita, el total de

visites escolars que s'han fet a l'MMB durant l'any 2017 és de 58.728. De la flota existent, el Santa Eulàlia ha estat operatiu per navegar tot l'any amb el següent nombre de persones usuàries:

#### TAULA SOC 16. DADES ACTIVITAT FLOTA

Activitat al moll. Visitants públic general	33.945
Activitat al moll. Visitants públic escolar	7.339
Activitat al mar	651
<b>TOTAL</b>	<b>41.935</b>



## Forma't al Port



### INICIATIVES PROFESSIONALS DIRIGIDES AL CIUTADÀ

#### FORMA'T AL PORT

El projecte neix d'una col·laboració públic-privada entre diferents entitats amb l'objectiu d'acostar el Port de Barcelona i la seva Comunitat Portuària als estudiants dels cicles formatius de grau superior (CFGs) en Transport i Logística (27%) i de Comerç Internacional (73%) de l'àrea d'influència del Port.

Aquest projecte permetrà als estudiants actuals, els futurs professionals, el coneixement de les professions del sector logístic i especialment l'activitat marítima i el transport intermodal. El resultat esperat és una millor preparació tècnica que repercutirà en l'índex d'ocupabilitat, orientada a millorar les cadenes logístiques i la sostenibilitat, mitjançant la difusió de la política de la Unió Europea respecte al transport de mercaderies i el medi ambient.

Els objectius són:

- Facilitar que els estudiants coneguin el Port de Barcelona, les seves infraestructures, els equipaments logístics, les operacions i els mitjans de transport que hi operen.
- Proporcionar a les empreses del sector, a través de les associacions, un espai per donar a conèixer les característiques de la seva activitat i els perfils professionals que necessiten per desenvolupar-se de forma adequada.
- Col·laborar en la creació d'un marc de diàleg i intercanvis entre les empreses del sector de la logística i els centres de formació per afavorir el desenvolupament del sector.

- Contribuir en l'alineament de les necessitats de capacitació de les empreses amb els currículums dissenyats i impartits als centres formatius.
- Motivar les empreses per contractar estudiants en formació dual i/o pràctiques amb el suport necessari per acollir-los en les millors condicions.
- Oferir als alumnes les eines i els coneixements necessaris per quantificar l'impacte ambiental de les operacions de transport.

Forma't al Port es desenvolupa a través de dos programes destinats als alumnes de segon curs dels CFGs:

- Forma't al Port – C (Introduction): curs de 2 dies a Barcelona, en el qual es coneix el Port de Barcelona a través d'una visita terrestre i una visita marítima i les associacions del sector presenten els diferents perfils laborals.
- Forma't al Port – A (Management): curs de 6 dies a bord d'un vaixell ro-pax de l'empresa Grandi Navi Veloci entre Barcelona i Gènova, en el qual s'imparteixen classes, visites al vaixell, visita marítima al Port de Barcelona i al Port de Gènova, visita terrestre al Port de Barcelona i un cas pràctic en equip.

L'any 2017, Forma't al Port va comptar amb la participació de 333 estudiants procedents de 12 instituts públics i privats de Barcelona, el Prat de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat i Cerdanyola del Vallès.

TAULA SOC 17. PARTICIPACIÓ AL PROGRAMA FORMA'T AL PORT

	2016	2017	%
Nombre estudiants	114	333	192%
Nombre instituts	8	12	50%
Curs Introducció	114	333	192%
Curs Introducció i Management	86	86	0%
Índex d'hores d'impacte	2.888	5.050	75%



En les activitats realitzades durant l'any 2017 s'ha obtingut una qualificació de 4,2 sobre 5 segons el sistema de qualitat CourseQualityCheck. Així mateix, el projecte ha facilitat de manera directa la inserció laboral de quatre alumnes gestionats per l'Escola Europea.

El projecte Forma't al Port

- està organitzat per Port de Barcelona, Escola Europea, Fundació BCN Formació Professional i Barcelona Centre Logístic Catalunya;
- està patrocinat per Associació d'Agents Consignataris de Vaixells de Barcelona, Col·legi d'Agents de Duanes de Barcelona, Ajuntament del Prat de Llobregat, ATEIA-OTRA Barcelona, Grupo Suardiaz, Neptune Lines, Terminal Port Nou, SA, The Propeller Club Barcelona, Holding M. Condominas, CIMALSA Centres Logístics de Catalunya, Coma y Ribas i Transportes Portuarios;
- i compta amb la col·laboració de les següents entitats i empreses: Generalitat de Catalunya (Direcció General de Transports i Mobilitat, Departament de Territori i Sostenibilitat, Adif, UTE Safemed, ZAL Port, PortIC, Setram, Hutchinson Ports (BEST), APM Terminals i Autoterminal Barcelona.

#### PROJECTE DE PERFILS PROFESSIONALS

El projecte ha estat impulsat des de l'Autoritat Portuària, la Fundació Barcelona Formació Professional i l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu d'adequar l'oferta formativa de Formació Professional Dual (FPD) a la demanda professional real del

sector, ajustar les titulacions de Formació Professional a les necessitats específiques de les empreses que desenvolupen la seva activitat en l'àmbit del Port de Barcelona i apropar l'oferta de FPD al mercat de la Comunitat Portuària.

El projecte es divideix en diferents fases i el 2017 se n'ha desenvolupat la Fase I, Estudi de perfils professionals per conèixer les futures necessitats formatives del sector en l'àmbit de la Formació Professional, que ha consistit en:

- Lliurament d'una enquesta a empreses de la Comunitat Portuària per detectar les necessitats de professionals actuals i futures, sobretot en l'àmbit de la Formació Professional. Un cop recopilada la informació es van constituir grups de treball integrats per persones de les empreses de la Comunitat Portuària per contrastar els perfils de professionals que actualment es contracten i investigar els perfils que són de difícil cobertura.
- Elaboració d'un informe on s'expliquen els resultats de l'enquesta realitzada en els àmbits de treball que es van considerar per segmentar la Comunitat Portuària: empreses estibadores, nàutica industrial i d'esbarjo, logística i transport terrestre. L'informe fa una caracterització de les empreses des d'una perspectiva general, explica quines són les perspectives de contractació i la valoració de la Formació Professional (FPD) per part de les empreses i s'expliquen les conclusions a les que van arribar els grups de treball. El document acaba amb unes conclusions generals i identifica unes propostes d'acció.



## INICIATIVES DIRIGIDES A LES TRIPULACIONS

El Comitè de Benestar del Port de Barcelona vetlla perquè els tripulants dels vaixells que atraquen a la ciutat trobin uns serveis adients i que donin resposta a les seves necessitats, essent l'instrument que implementa el compromís de l'Estat amb el Conveni de l'Organització Internacional del Treball (OIT) sobre Treball Marítim de 2006.

Tota la Comunitat Portuària està interpellada en aquesta resposta, si bé l'ens encarregat de donar l'assistència més directa és el Centre Stella Maris de l'Apostolat del Mar de Barcelona, que va obrir les seves portes l'any 1927.

El Comitè està format pel Port de Barcelona, que en té la presidència permanent; l'Institut Social de la Marina; la Capitania Marítima de Barcelona; l'Associació de Consignataris de Barcelona; la Corporació de Pràctics de Barcelona; l'Associació de Capitans de la Marina Mercant; la Societat de Caps i Oficials de Màquines; Remolcadors de Barcelona; la Federació Internacional de Treballadors del Transport- ITF; i Stella Maris, que en té la secretaria permanent.



L'Apostolat del Mar de Barcelona (Stella Maris) ofereix atenció als tripulants dels vaixells que disposen de poc temps per sortir a terra i tenen una gran necessitat de comunicar-se amb les seves famílies.

Aquestes han estat les principals activitats i actuacions durant l'any 2017:

- La residència ha tingut una ocupació de 7.565 llits, que representa una activitat del 70,6%. S'hi van allotjar 765 persones de l'àmbit marítim de 38 nacionalitats.
- S'han realitzat 2.575 visites a vaixells de 50 banderes, per donar la benvinguda als tripulants i interessar-se per les seves necessitats, portar informació, publicacions, planells de la ciutat i del Port i facilitar el servei de transport de Stella Maris gratuït a la ciutat. Un total de 5.124 mariners han fet ús del servei de transport.
- El Club és on els mariners disposen de bar, jocs, connexió a internet, telèfon, canvi de moneda, capella, biblioteca i basar. També s'hi ofereix assistència i assessorament en general. El nombre de tripulants que ha visitat el club és de 3.153.
- Un total de 3.283 mariners han fet servir l'oficina per als vaixells de creuer, ubicada a l'estació Marítima Internacional C. Un 80% dels mariners s'han connectat a Internet en aquest espai i es s'han subministrat 1.226 targetes de telèfon.
- S'han organitzat 11 partits de futbol i 7 de bàsquet per a tripulants de vaixell de creuers.
- S'ha lliurat una mitjana mensual de 15 tiquets gratuïts per a menjadors públics i s'ha prestat ajuda econòmica per un import de 2.450 euros.
- Entre les celebracions d'àmbit religiós destaquen la festa de l'Epifania, la celebració Ecumènica, la benedicció de Rams, la festa de la Pasqua, la processó de la Mare de Deu del Carme i la festa de Nadal.
- S'ha distribuït material religiós entre els tripulants (rosaris, quaderns de reflexió



per la Quaresma i Advent, nous testaments, tríptic amb pregaries bàsiques,...) i s'han celebrat 8 misses a bord de vaixells( creuers i càrrega) i 17 setmanes d'embarcament de capellans a vaixells.

- El Centre dels Drets del Marí, on treballen 3 advocats, ofereix una resposta àgil i pràctica a situacions conflictives que puguin tenir els mariners.

A finals de setembre el vaixell C-Star amb 8 tripulants de Sri Lanka va arribar al Port de Barcelona, on va quedar semi abandonat pel seu armador i a l'espera de ser adquirit per altre armador o subhastat per abonar els sous i repatriar la tripulació. Durant la seva estada a Barcelona els tripulants van ser atesos pel Comitè de Benestar del Port de Barcelona, en una acció conjunta de la Capitania Marítima, el Port de Barcelona, la Federació Internacional de Treballadors del Transport-ITF i el Centre Stella Maris de l'Apostolat del Mar, que va coordinar les accions.

## EXPERIÈNCIES A PEU DE VAIXELL

L'octubre de 2017 es va celebrar l'activitat "Experiències a peu de vaixell" a la terminal BEST del Port de Barcelona. Emmarcada dins de les 30es Jornades de la Gent del Mar, que organitza el Comitè de Benestar, va tenir el propòsit de generar un diàleg entre el personal del vaixell i el personal de terra durant l'operativa de càrrega i descàrrega. L'objectiu va ser conèixer de primera mà les inquietuds de cada col·lectiu, generar empatia i enfortir les relacions per assolir millors resultats sense oblidar la vessant humana.

Al finalitzar la trobada es va fer un resum de l'expressat per la tripulació i el representant de la terminal BEST va fer una petició per a què el capità contacti directament amb la terminal per gestionar millor les qüestions que es puguin produir.

## PATROCINIS O DONACIONS

L'any 2017 el 36,5% de les organitzacions que han respost el qüestionari de la Comunitat Portuària han informat haver realitzat patrocini o donacions en l'àmbit social i educatiu. Es tracta d'un 9,8% menys d'organitzacions que el 2016.



ORGANITZACIONS AMB ACCIONS DE PATROCINI O DONACIÓ



# Desenvolupament del valor mediambiental



1.044.790

EUROS BONIFICATS PER BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

50,8%

ORGANITZACIONS CERTIFICADES EN SISTEMES DE GESTIÓ AMBIENTAL

156

MILIONS D'EUROS D'ESTALVI EN EXTERNALITATS

9.934

SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS DE VAIXELLS

4,4%

MITJANA DE DESPESA EN MEDI AMBIENT SOBRE TOTAL DE DESPESA

4,6%

MITJANA D'INVERSIÓ EN MEDI AMBIENT SOBRE TOTAL DE LA INVERSIÓ

## Desenvolupament del valor mediambiental

El Port de Barcelona aposta per la sostenibilitat ambiental i evoluciona cap a un model de port modern i competitiu en un context de comerç globalitzat i tot contribuint a l'encaix port-ciutat.

En la dimensió ambiental, els eixos estratègics suposen treballar i innovar per a processos més eficients, promoure bones pràctiques ambientals i incrementar el nombre de sistemes de gestió ambientals certificats per tal de reduir l'impacte ambiental de les organitzacions de la Comunitat Portuària.

En la seva voluntat de protegir el medi ambient, el Port de Barcelona monitoritza l'impacte ambiental de les activitats portuàries i desenvolupa eines de gestió en l'àmbit dels residus, l'aire, l'aigua i el sòl. A banda de les accions pròpies de l'organització, també coordina i facilita les iniciatives generades per les instal·lacions portuàries.

L'esforç en minimitzar els impactes mediambientals derivats de l'activitat

portuària i les inversions realitzades per potenciar energies respectuoses amb el medi ambient ens permeten avançar en l'assoliment dels següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS): #6 Aigua neta i sanejament; #7 Energia assequible i no contaminant; #12 Producció i consum responsable; #13 Acció pel clima; i #14 Vida submarina.

Els **grups d'interès** per als quals el desenvolupament ambiental és rellevant són els clients, les administracions públiques, les institucions i la societat. Els **aspectes materials** als quals s'han referit han estat els consums d'energia i aigua, les emissions, els efluent i residus, el transport i la prevenció de riscos ambientals.

Les **principals expectatives dels grups d'interès** són la reducció d'emissions, el foment de transport sostenible, la prevenció de riscos i la correcció d'incidències, i els sistemes de gestió ambiental certificats dins de la Comunitat Portuària.



## Consums d'energia i aigua al recinte portuari

### EVOLUCIÓ DELS CONSUMS D'ENERGIA I AIGUA

#### ENERGIA

El consum total d'energia durant el 2017 de les organitzacions ubicades dins del recinte portuari i que han participat en el Pla de sostenibilitat sectorial ha estat de 171.651.760 kWh.

D'aquesta quantitat és important ressaltar que el 3,95% (6.778.732 kWh) s'ha degut

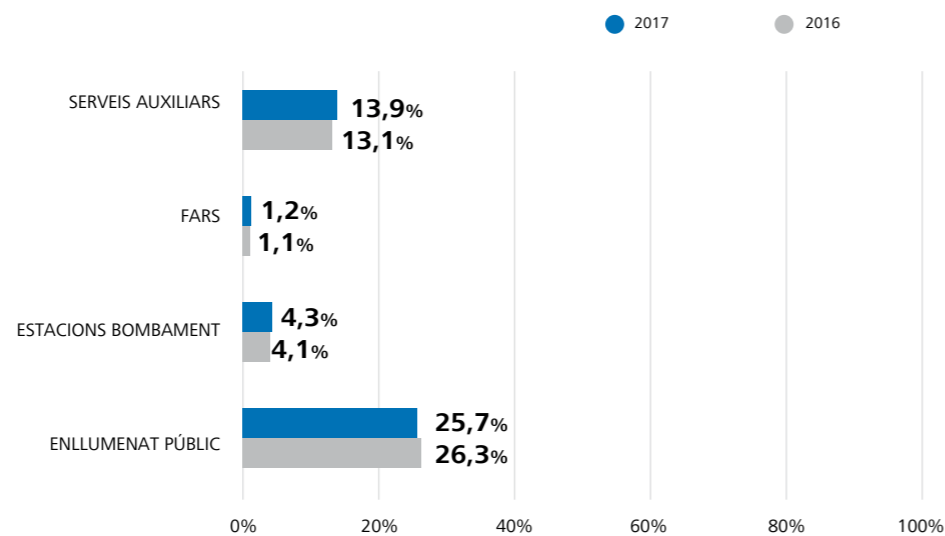
al consum de l'Autoritat Portuària de Barcelona, que gestiona 112 punts de subministrament elèctric al recinte del Port de Barcelona entre els quals s'hi troben instal·lacions d'enllumenat públic, edificis, estacions de bombament, fars, garites policials i portes d'accés al territori portuari, serveis de la xarxa ferroviària, etc.

Del consum elèctric de l'APB, un 45% és correspon al recinte portuari i presenta la següent distribució:

TAULA AMB 01. CONSUM ELÈCTRIC AL RECINTE PORTUARI (APB)

	2016		2017		%
	Total (kWh)	% sobre total	Total (kWh)	% sobre total	
Enllumenat públic	1.858.958	26,3%	1.743.562	25,7%	
Estacions bombament	286.382	4,1%	288.894	4,3%	
Fars	78.872	1,1%	83.597	1,2%	
Serveis auxiliars	925.734	13,1%	941.639	13,9%	
<b>TOTAL</b>	<b>3.149.946</b>	<b>45%</b>	<b>3.057.693</b>	<b>45%</b>	<b>-2,9%</b>

GRÀFIC AMB 01. CONSUM ELÈCTRIC AL RECINTE PORTUARI (APB)



Si es considera el conjunt d'organitzacions que ha respost el qüestionari, la mitjana del consum corresponent a l'any 2017 ha estat de 4.901.765 kWh, un increment del 60% respecte del 2016.

Un projecte de rellevància ha estat el desenvolupament del pla de millora de les instal·lacions d'enllumenat públic, que contempla la renovació total del parc d'enllumenat exterior en els propers anys. Durant el 2017 s'ha executat la millora de l'enllumenat del tram III de la Ronda del Port amb la incorporació de làmpades amb tecnologia led.

Mitjançant el grup de treball de Qualitat Ambiental, que depèn del Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària, l'any 2011 es va crear el Grup de Compra d'Energia Elèctrica. Aquest grup té l'objectiu de reunir empreses del recinte portuari per fer una licitació conjunta de subministrament elèctric amb la finalitat d'aconseguir preus més avantatjats i promoure l'optimització dels consums d'energia elèctrica. L'any 2017 s'ha constituït de nou el grup de compra, amb un total de 22 empreses, per a la licitació de subministrament per al 2018 i 2019.

### Gas Natural subministrarà l'electricitat al Port de Barcelona i la resta d'empreses del grup de compra

**Tota l'energia proporcionada al Port i a les seves entitats participades serà verda amb garantia d'origen**

Gas Natural Comercializadora SA s'ha adjudicat el subministrament d'energia elèctrica per al Port de Barcelona i les entitats del seu grup de compra, que representen un 40% de la demanda del consum elèctric de les instal·lacions ubicades al recinte portuari.

El grup de compra, amb 165 punts de subministrament i un consum global d'aproximadament 110 GWh anuals, està format pel Port de Barcelona i les seves empreses participades (World Trade Center, Cilsa i Port 2000) i per empreses privades amb concessió o contracte d'arrendament a la zona de servei del Port. Tota l'energia elèctrica subministrada al Port i les entitats participades serà energia verda amb garantia d'origen. El període contractual amb Gas Natural és de 2 anys.

#### AIGUA

Les organitzacions ubicades dins del recinte portuari i que han participat en el Pla de sostenibilitat sectorial han declarat un consum d'aigua dins del recinte portuari de 670.472 metres cúbics (m³), un 26,9% superior al de l'any 2016.

El 36,5% del consum total correspon a l'Autoritat Portuària de Barcelona, que gestiona 99 punts de subministrament d'aigua al recinte del Port de Barcelona. Es tracta de consums que es poden considerar generals del recinte portuari i presenten la següent distribució:

TAULA AMB 02. CONSUM D'AIGUA AL RECINTE PORTUARI (APB)

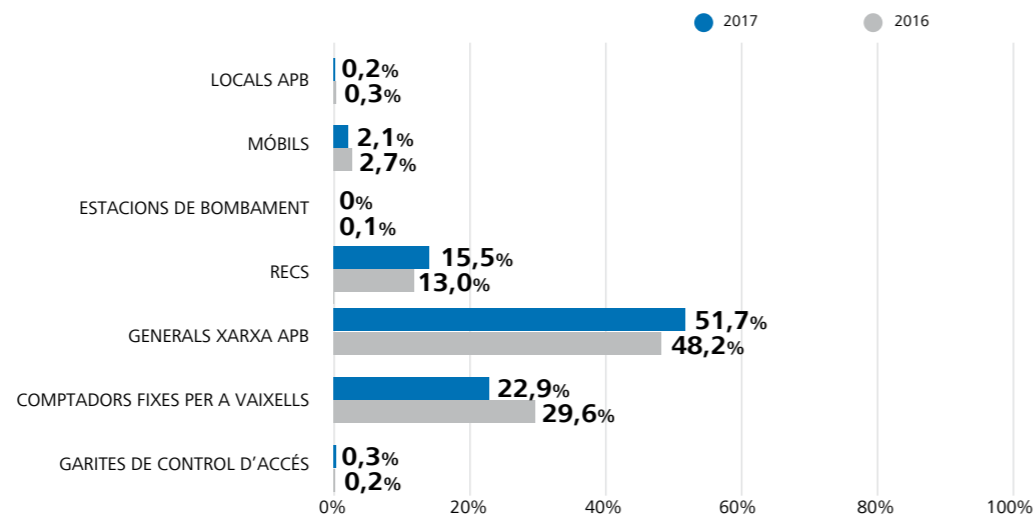
	2016		2017		%
	Total (m³)	% sobre total	Total (m³)	% sobre total	
Garites de control d'accés	433	0,2%	697	0,3%	
Comptadors fixes per a vaixells	69.306	29,6%	60.361	22,9%	
Generals xarxa APB	112.906	48,2%	136.498	51,7%	
Recs	30.579	13,0%	40.913	15,5%	
Estacions de bombament	193	0,1%	40	0,0%	
Mòbils	6.264	2,7%	5.478	2,1%	
Locals APB	804	0,3%	583	0,2%	
<b>TOTAL</b>	<b>220.485</b>	<b>100%</b>	<b>244.570</b>	<b>100%</b>	<b>10,9%</b>



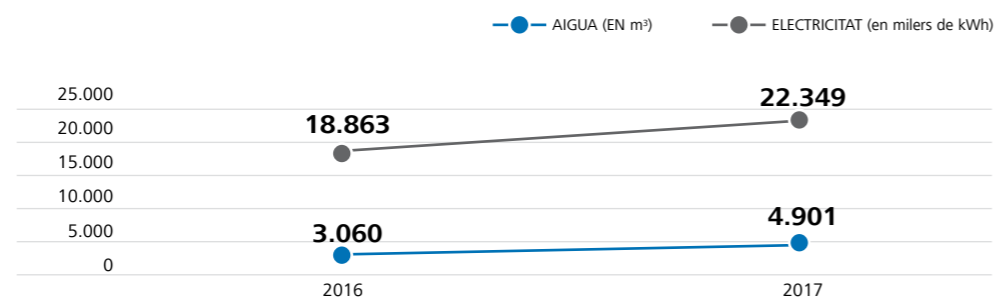
Del volum total d'aigua consumida per subministraments de l'APB, més del 75% està destinada a l'abastiment d'aigua a tercers (principalment vaixells), que en el cas del territori portuari es realitza bé des de la xarxa general de distribució pròpia de

l'APB, bé des de comptadors fixes que s'alimenten directament de la xarxa de les companyies distribuïdores d'aigua (actualment AGBAR i Aigües del Prat, segons el territori municipal de què es tracti).

GRÀFIC AMB 02. CONSUM D'AIGUA AL RECINTE PORTUARI (APB)



GRÀFIC AMB 03. EVOLUCIÓ DEL CONSUM MITJÀ DE LES ORGANITZACIONS PARTICIPANTS



Les principals actuacions dutes a terme durant 2017 han estat:

- Adaptació de diverses connexions de servei d'aigua mitjançant la instal·lació de noves preses, amb l'objectiu de facilitar les tasques de neteja i manteniment de la xarxa a les següents ubicacions: moll Adossat, rotonda del Morrot, moll Contradic, porta d'accés 28 i moll de l'Energia.
- Instal·lació de filtres de sediments segons recomanació de la norma UNE 13443-1, a l'edifici PIF i a l'edifici de la guàrdia civil al moll Adossat.

- Noves torretes per a l'abastiment d'aigua i llum a vaixells, al moll d'Espanya.

Així mateix, durant el 2017 s'ha realitzat una auditoria de totes les instal·lacions d'aigua de l'APB, que ha conclòs en la redacció d'un projecte per millorar-ne l'operativitat i el manteniment. Està previst abordar aquesta actuació durant el 2018.

Si es considera el conjunt de les organitzacions, la mitjana del consum corresponent a l'any 2017 ha estat de 22.349 metres cúbics (m³), un increment del 18,5% respecte del 2016.

## Emissions a l'atmosfera

### EMISSIONS DE GASOS A L'ATMOSFERA: PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT DE L'AIRE

El Port de Barcelona està compromès a què la seva activitat sigui respectuosa amb el medi ambient i, per això, des de fa anys impulsa accions per reduir el seu impacte.

El trànsit rodat, les obres d'ampliació i manteniment de la infraestructura, els vaixells i la maquinària utilitzada en les operatives portuàries generen emissions de gasos i de partícules a l'atmosfera que incideixen en els nivells de contaminació de l'aire de l'entorn urbà per òxids de sofre, òxids de nitrogen i partícules en suspensió amb diàmetre inferior a 10 µm (PM10).

El Port ha posat en marxa accions encaminades a reduir, de manera efectiva, les emissions a l'atmosfera de les activitats portuàries. Aquestes accions s'engloben en el Pla de millora de la qualitat de l'aire del Port de Barcelona, aprovat pel Consell

d'Administració del mes de juliol del 2016 i que s'emmarca en dos plans d'abast territorial superior elaborats respectivament per la Generalitat (Pla de millora de la qualitat de l'aire de la regió metropolitana de Barcelona 2015-2020) i per l'Ajuntament de Barcelona (Pla de millora de la qualitat de l'aire de Barcelona 2015-2018).

El Pla reuneix 53 accions concretes i específiques, agrupades en 9 línies de treball:

**1 plan, 9 àmbitos, 53 acciones**

El Plan de Mejora de la Calidad del Aire del Port de Barcelona implica la puesta en marcha de 53 acciones para la reducción de las emisiones, que se agrupan en 9 ámbitos:

BUQUES	FERROCARRIL Y SHORF SEA SHIPPING (SSS)	RED DE VIGILANCIA Y CONTROL
Mejorar el control de las emisiones de los buques, promoción de combustibles alternativos, estudios sobre la viabilidad del suministro eléctrico desde muelle o el establecimiento de instalaciones ambientales.	Continuar potenciando el transporte de mercancías por ferrocarril y por SSS con nuevas infraestructuras, la creación de nuevos operadores y la mejora de los servicios.	Mejorar la red de medición de la contaminación del aire y la calidad de los datos. En caso de episodio ambiental declarado por la Generalitat, activar las actuaciones acordadas para reducir las emisiones de la actividad portuaria.
TRÁFICO RODADO	MATERIALES PULVERULENTOS A GRANEL	NIUEVOS ACCESOS
Potenciar los combustibles alternativos en los vehículos de mercancías, impulsar la electrificación de la flota interna de vehículos.	Control de las emisiones, tanto en las operaciones de carga/descarga en muelle como en instalaciones especiales.	Ejecución de los proyectos de los nuevos accesos ferroviarios y de los accesos por carretera a la zona sur.
MAQUINARIA	MOVILIDAD SOSTENIBLE	OBRAS PORTUARIAS
Promover la electrificación si es posible, según el caso, de la maquinaria de terminales portuarias (vehículos fuera de carretera).	Promover la adopción de criterios de movilidad sostenible en la zona portuaria y en las empresas ubicadas en el Port.	Intensificación de la vigilancia ambiental de las obras.

Les accions pioneres proposades per reduir l'impacte ambiental han estat:

- Progrés en la dotació d'infraestructures de subministrament i desenvolupament de projectes pilot per promocionar una implantació ràpida de combustibles alternatius –del gas natural, en especial– per al transport de les mercaderies via vaixell i vehicle pesant.
- Estudi de viabilitat de connexió elèctrica des de moll per als vaixells atracats en determinats molls.

- Implantació d'un nou sistema de bonificacions a vaixells que promogui la millora del comportament ambiental i atregui vaixells més "nets".
- Instal·lació d'un punt de recàrrega públic per vehicles elèctrics al moll de Barcelona.
- Promoció de l'electrificació o gasificació, segons el cas, de la maquinària de terminals portuàries (retirar vehicles de la carretera).
- Potenciació del traspass de càrrega de camió a ferrocarril i a navegació de curta distància (SSS), amb la construcció i millora de les infraestructures, amb l'atracció de nous operadors i amb la consolidació i millora constant dels serveis.
- Promoció de l'adopció de criteris de mobilitat sostenible a la zona portuària i a les empreses situades al Port.
- Aprovació del protocol d'actuacions per reduir les emissions de l'activitat portuària en cas d'activació d'episodi ambiental declarat per la Generalitat.

Una de les accions més destacables del Pla és la promoció del gas natural líquid (GNL) com a combustible alternatiu per a vaixells, maquinària de terminal i camions, i com a alternativa sostenible i competitiva davant dels combustibles derivats dels hidrocarburs utilitzats fins ara en el transport marítim i terrestre de mercaderies. Es considera una alternativa sostenible perquè elimina les emissions de diòxid de sofre i de partícules en suspensió i les seves emissions de NO<sub>x</sub> (òxids de nitrogen) són un 85% inferiors a les del gasoil i el fuel; i competitiva perquè és una font d'energia més barata i més estable en el preu.

El 2017 ha continuat el desenvolupament de tres projectes en els quals el Port de Barcelona participa juntament amb altres socis. Dos d'ells estan finançats amb fons europeus del programa CEF i el tercer amb fons europeus FEDER:

- **Cleanport** és un projecte finançat amb fons CEF, pel qual s'ha instal·lat un

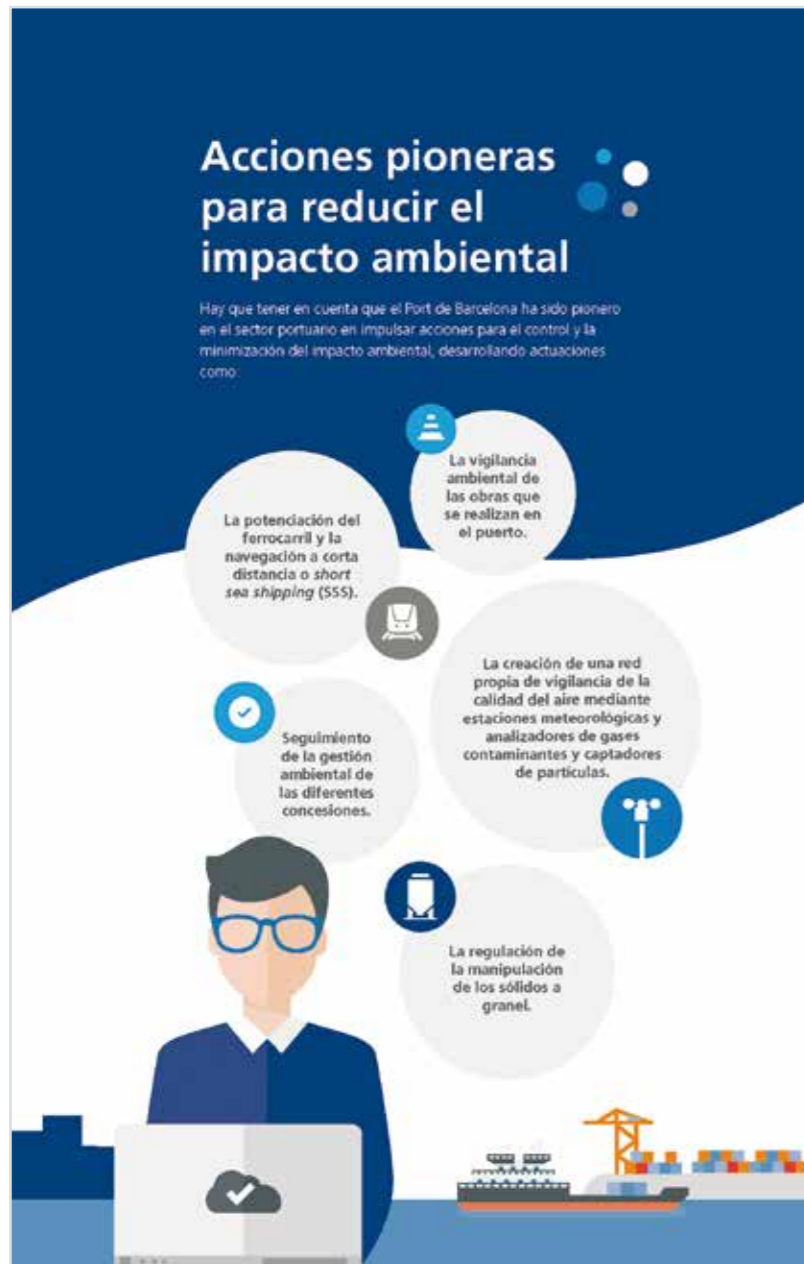
motor auxiliar alimentat amb gas natural en un dels ferris que opera diàriament la ruta Barcelona-Palma, en substitució del motor dièsel que utilitzava abans. Actualment el motor de gas ja opera durant les escales als ports de Barcelona i Palma i les emissions s'han reduït respecte al motor dièsel.

El febrer de 2017 es va fer la primera càrrega de gas natural líquid (GNL) des de cisterna al ferri Abel Matutes de Baleària. Es van transvasar uns 24 m<sup>3</sup> de GNL al tanc situat a la coberta del ferri i que alimenta un motor auxiliar de gas que funcionarà durant les estones que el vaixell estigui atracat a port. La iniciativa forma part del projecte CLEANPORT, liderat per Gas Natural Fenosa i en el qual el Port de Barcelona participa com a soci conjuntament amb Baleària, l'Autoritat Portuària de Balears, la classificadora Bureau Veritas i la Direcció General de la Marina Mercant.

El Port de Barcelona treballa per poder donar resposta a la demanda futura de subministrament de gas natural dels

nous vaixells que seran propulsats per gas en comptes de fueloil o gasoil. D'aquesta manera el Port contribueix a fer possible el canvi ràpid de combustible de propulsió dels vaixells que, entre d'altres efectes, reduirà les emissions a l'atmosfera de gasos contaminants i partícules en suspensió.

- **CORE LNGas hive** és un projecte CEF molt ampli que es desenvolupa a diversos ports de la península Ibèrica, amb actuacions diverses en cada un d'ells. A Barcelona són la modificació d'una gavarra de *bunkering* per tal que pugui subministrar GNL a banda dels altres combustibles convencionals; la modificació d'un braç de càrrega de la terminal de GNL d'ENAGAS per carregar aquest producte a la gavarra; la conversió a gas natural de dues màquines de manipulació de contenidors a dues terminals del Port; el disseny d'un remolcador propulsat per gas natural; i la construcció d'un grup generador portàtil alimentat amb gas natural per al subministrament elèctric des del moll a un vaixell ro-ro.





- **RePort** és un projecte FEDER per la conversió o adaptació de camions dièsel de transport de contenidors a un sistema dual que permet substituir part del dièsel que consumeix el vehicle per un combustible més net com és el gas natural. Durant l'any 2017 s'han transformat 22 dels 26 vehicles que està previst transformar i ja operen amb gas natural.

Una altra actuació emblemàtica del Pla és implantar una ambiciosa política de bonificacions ambientals sobre la taxa dels vaixells, de manera que s'incentivi l'arribada de ferris, creuers i vaixells de càrrega més nets.



**PROMOCIÓ DE L'ÚS DE GAS NATURAL COM A COMBUSTIBLE ALTERNATIU DE MOBILITAT PER A VAIXELLS, CAMIONS I MAQUINÀRIA DE TERMINAL**



**PROMOCIÓ DE LA MOBILITAT ELÈCTRICA PER A VEHICLES LLEUGERS**



**IMPLANTACIÓ DE BONIFICACIONS AMBIENTALS A VAIXELLS AMB BON ACOMPLIMENT AMBIENTAL**



Així mateix, el Port disposa d'una xarxa d'11 estacions meteorològiques i de vigilància de la qualitat de l'aire, on es mesuren els contaminants que es consideren rellevants en relació a l'activitat portuària:

- Partícules en suspensió de diàmetre inferior a 10µm (PM10), que s'originen principalment en els moviments de terres i en la resuspensió de pols generada per la circulació de vehicles per vials i de forma natural com a aerosol marí i pols mineral.
- Partícules en suspensió de diàmetre inferior a 2,5µm (PM2,5), que s'originen principalment en la combustió en motors i en el desgast de pneumàtics i frens de vehicles.
- Diòxid de sofre (SO<sub>2</sub>) generat per emissions dels motors de maquinària, vaixells i vehicles dièsel.
- Diòxid de nitrogen (NO<sub>2</sub>) generat per la combustió als motors de maquinària, vaixells i vehicles.
- Benzè (C<sub>6</sub>H<sub>6</sub>) procedent de les emissions de motors de combustió.

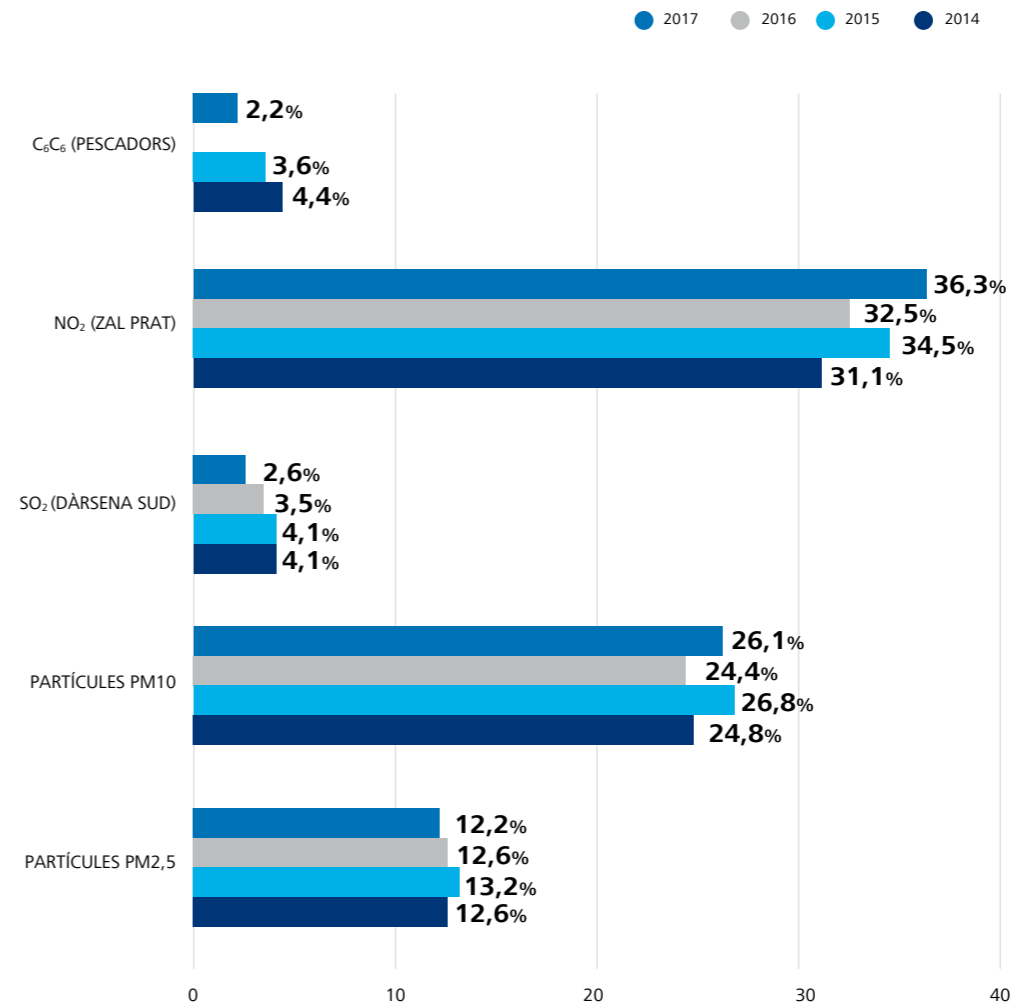
- La xarxa es compon dels següents equips repartits per la zona portuària a 11 emplaçaments: vuit estacions meteorològiques automàtiques, cinc estacions captadores de partícules en suspensió PM10 i PM2,5 i tres estacions automàtiques de qualitat de l'aire (NO<sub>x</sub>, SO<sub>2</sub>, ozó, benzè).

Aquests són els valors a la xarxa de seguiment de qualitat de l'aire del Port, on es mesura la mitjana anual en µg/m<sup>3</sup> de concentració de contaminants:

**TAULA AMB 03. MESURA DE LA QUALITAT DE L'AIRE (MITJANA ANUAL EN µG/m<sup>3</sup>)**

	2014	2015	2016	2017	%
Partícules PM2,5	12,6	13,2	12,6	12,2	-3,2%
Partícules PM10	24,8	26,8	24,4	26,1	7,0%
SO <sub>2</sub> (dàrsena Sud)	4,1	4,1	3,5	2,6	-25,7%
NO <sub>2</sub> (ZAL Prat)	31,1	34,5	32,5	36,3	11,7%
C <sub>6</sub> H <sub>6</sub> (Pescadors)	4,4	3,6		2,2	

**GRÀFIC AMB 04. MESURA DE LA QUALITAT DE L'AIRE (MITJANA ANUAL EN µG/m<sup>3</sup>)**



El 90% dels creuers que visiten el Port de Barcelona són dièsel-elèctrics, amb la qual cosa són més eficients que la majoria de vaixells, que utilitzen propulsió dièsel directa. Així mateix, la majoria d'aquests creuers són nous -s'han fabricat a partir del 2010-, la qual cosa garanteix entre un 15% i un 20% menys d'emissions que els vaixells construïts abans de l'any 2000, període on se situa la mitja d'edat de la flota mundial. Quan estan atracats en el Port de Barcelona, les emissions mitjanes dels creuers per passatger i hora són de 33,65 g de NO<sub>x</sub>, 29,80 g de SO<sub>x</sub> i 3,1 g de PM10. Aquests vaixells, doncs, tenen una baixa incidència en els nivells de contaminació de l'aire de la ciutat: les emissions dels creuers són les responsables de l'1,2% de la contaminació de l'aire de Barcelona per NO<sub>x</sub> i del 0,23% dels nivells de PM10.

En relació al NO<sub>2</sub> i el PM10, si es consideren els valors límit que segons normativa legal no poden superar-se per a la protecció de la salut, aquests són els resultats de 2017:

- Pel NO<sub>2</sub> el valor límit per hora és 200 µg/m<sup>3</sup>, que no podran superar-se en més de 18 ocasions per any civil. El tant per mil de temps de contaminació superior al valor límit ha estat del 0,12, essent el màxim permès 2 (nombre de vegades/hores any).
- Pel PM10 el valor límit diari és 50 µg/m<sup>3</sup>, que no podrà superar-se en més de 35 ocasions per any. El percentatge de temps de contaminació superior al valor límit ha estat 2,53, essent el màxim permès 9,6 (nombre de vegades/dies any).

### EMISSIONS DE GASOS D'EFECTE HIVERNACLE (GEH)

Reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) és cada vegada més una necessitat per als ports, ja que representen nodes de la cadena logística de transport de mercaderies i contribueixen a l'empremta de carboni dels productes que hi passen.

El Port de Barcelona implementa una estratègia específica per reduir les emissions de GEH.

#### ADHESIÓ ALS ACORDS VOLUNTARIS DE L'OCCC

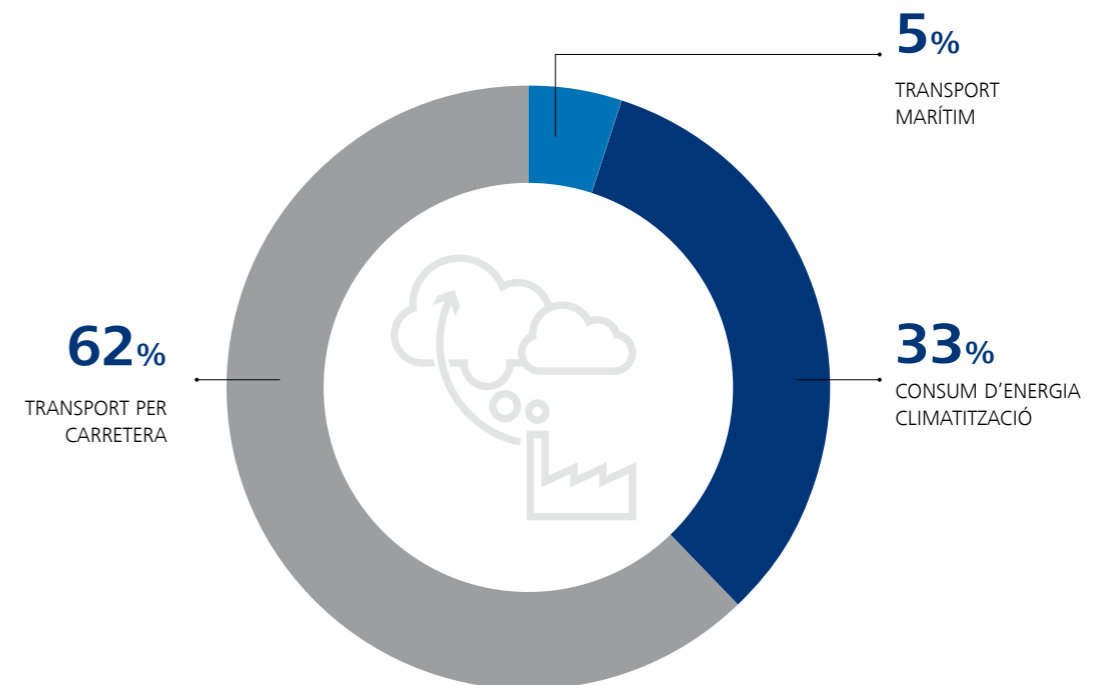
El Port de Barcelona està adherit als Acords voluntaris de reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) promoguts per l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, de la Generalitat. Amb la firma d'aquest acord el 2012, l'organització es va comprometre a reduir gradualment les emissions directes i indirectes (d'àmbit 2) originades pel consum de combustible de la seva flota de 120 vehicles, 2 embarcacions i alguns generadors, així com també a reduir el seu consum elèctric.

El 2017 les emissions de CO<sub>2 eq</sub> atribuïbles a l'Autoritat Portuària de Barcelona van ascendir a 3.032,35 tones, de les quals 251,75 tones van correspondre al consum de combustibles per a mobilitat, 123,34 tones per a calefacció i 2.657,26 tones van ser atribuïdes indirectament al consum elèctric.

TAULA AMB 04. EMISSIONS DE GASOS D'EFECTE HIVERNACLE (APB)

Emissions directes de gasos efecte hivernacle (tones de CO <sub>2 eq</sub> )		2017
Consum energia climatització	Combustibles fòssils	123,34
	Carretera	234,54
Transport	Ferrocarril	0
	Marítim	17,21
Emissions fugitives de gasos fluorats		0
<b>TOTAL</b>		<b>375,09</b>
Emissions indirectes de gasos efecte hivernacle (tones de CO <sub>2 eq</sub> )		2017
Consum energia	Electricitat	2.657,26
	Calor, vapor o fred adquirits	0
<b>TOTAL</b>		<b>2.657,26</b>

GRÀFIC AMB 05. EMISSIONS DE GASOS D'EFECTE HIVERNACLE (APB) SEGONS ORIGEN



Amb l'objectiu de contribuir a la sostenibilitat de la seva activitat i el seu entorn, el Port de Barcelona lidera iniciatives de consultoria ambiental, com és el cas de:

#### ECOCALCULADORA

Eina web operativa des de 2013, que permet mesurar d'una manera senzilla, ràpida i gràfica l'empremta ambiental generada pel transport d'un contenidor entre una localització europea, el Port de Barcelona i un port de la resta del món.

#### PORT LINKS

Aplicació web que integra l'oferta completa i actualitzada de serveis marítims i terrestres del Port de Barcelona per proporcionar informació detallada de temps de trànsit, distàncies, emissions de CO<sub>2</sub> i altres contaminants (NO<sub>x</sub>, PM2.5, CO, NMVOC i SO<sub>x</sub>), així com una valoració econòmica de les externalitats generades.



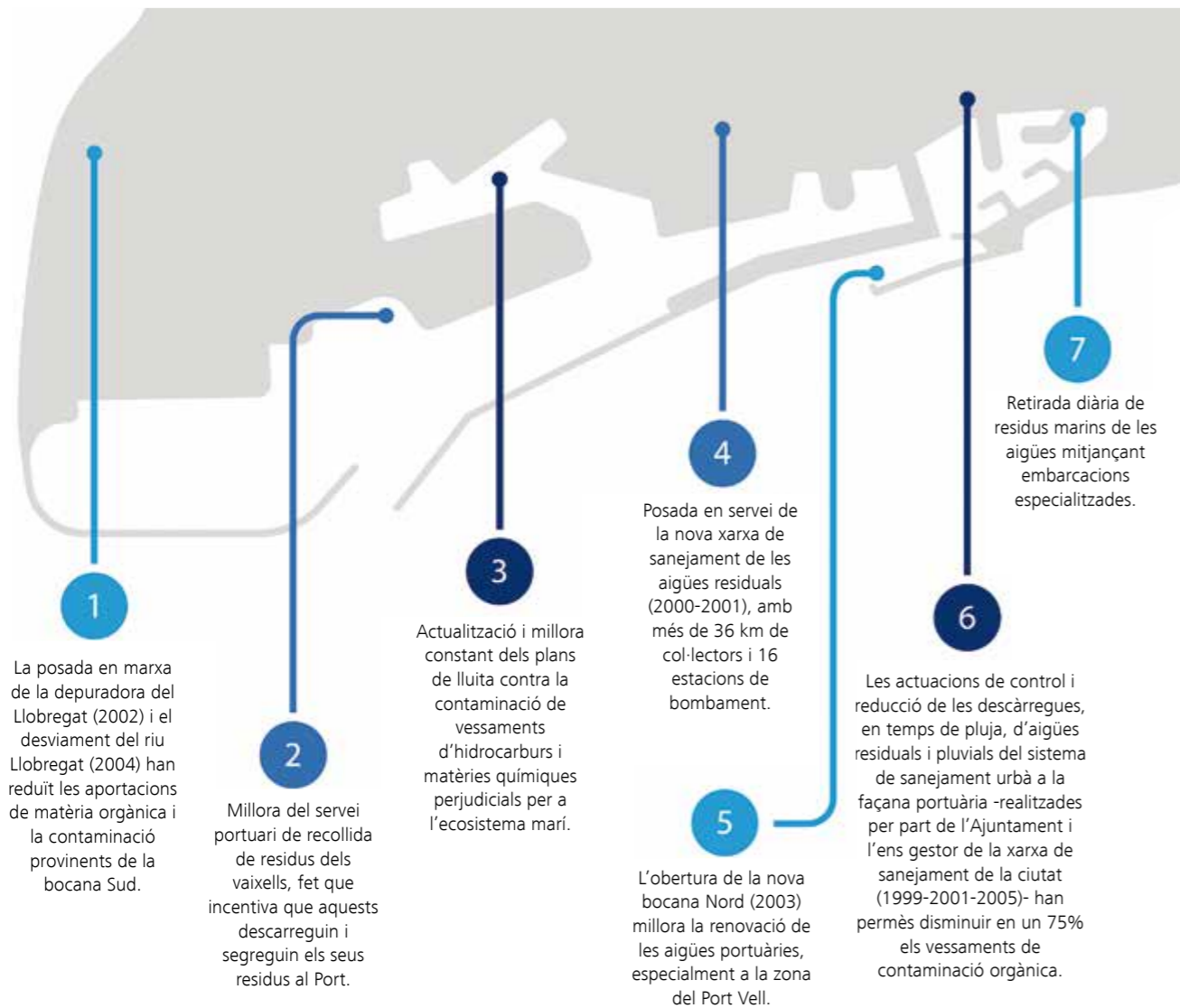


## Efluent i residus

### MILLORA DE LA QUALITAT DE LES AIGÜES

El Port de Barcelona conté entre els seus dics un volum de 45 Hm<sup>3</sup> d'aigües

abrigades en una superfície de 890 hectàrees i té cura del manteniment i millora de la seva qualitat. Les actuacions més destacades realitzades el 2017 en aquest sentit han estat les següents:



### RETIRADA DE RESIDUS DELS VAIXELLS

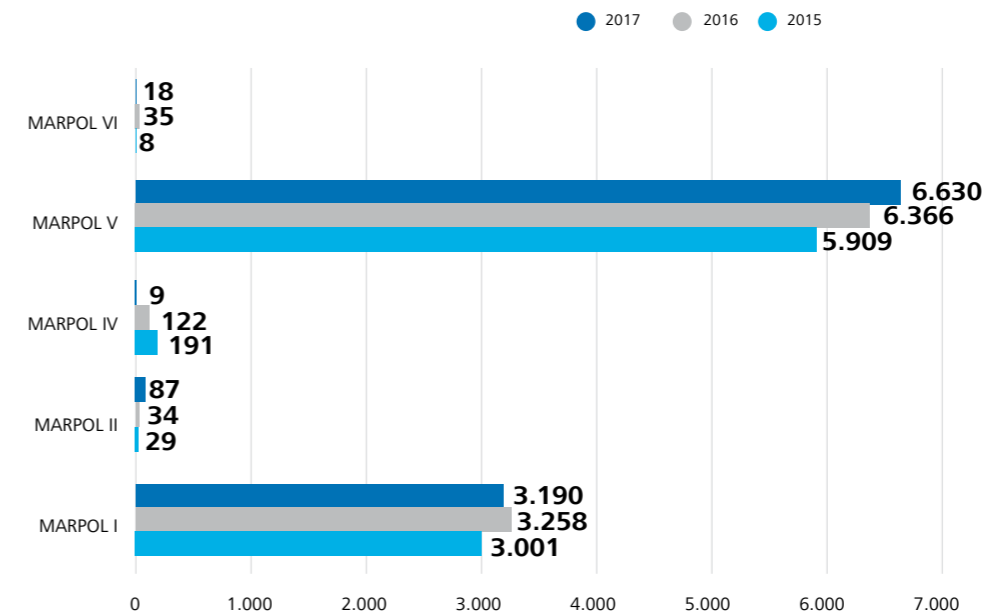
El Port disposa d'instal·lacions adequades i serveis específics per a la recepció efectiva dels residus que generen els vaixells durant la navegació i l'estada al Port (d'acord amb

el Conveni internacional per prevenir la contaminació dels vaixells –Conveni MARPOL 1973/78). A la següent taula queden recollits, en una comparativa, els serveis de recollida prestats i els m<sup>3</sup> de residus recollits.

TAULA AMB 05. RECOLLIDA DE RESIDUS MARPOL

	2013		2014		2015		2016		2017	
	m <sup>3</sup>	serveis	m <sup>3</sup>	serveis	m <sup>3</sup>	serveis	m <sup>3</sup>	serveis	m <sup>3</sup>	serveis
MARPOL I (residus líquids d'hidrocarburs, inclou subtipus Ib i Ic)	58.848		60.289	2.860	69.358	3.001	74.131	3.258	77.174	3.190
MARPOL II (residus líquids químics)	527		393	21	589	29	741	34	4.351	87
MARPOL IV (aigües grises i sanitàries)	6.819		3.755	77	3.494	191	2.283	122	653	9
MARPOL V (residus sòlids)	82.210		79.956	5.561	86.689	5.909	81.749	6.266	82.994	6.630
MARPOL VI (residus de sistemes de filtració de gasos de xemeneia)			100	3	257	8	800	35	330	18

GRÀFIC AMB 06. NOMBRE DE SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MARPOL



9.934

SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS DE VAIXELLS

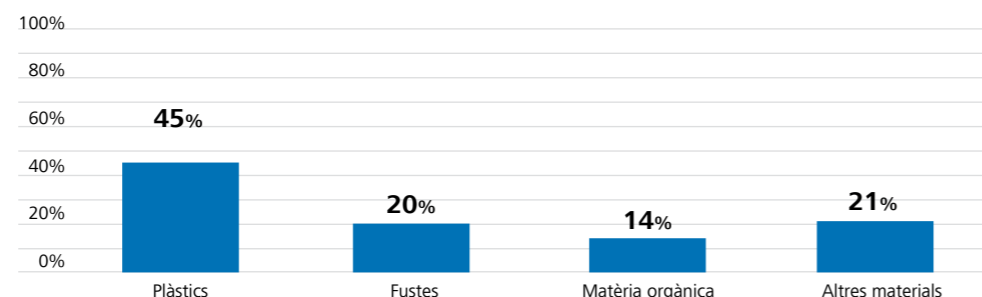
El 2017 s'han recollit 165.502 m<sup>3</sup> de residus en un total de 9.934 serveis, un 3,6% més que l'any 2016.

## NETEJA DE LES AIGÜES PORTUÀRIES

El Port disposa d'un servei de neteja de la làmina d'aigua operatiu els 365 dies de

l'any i prestat per embarcacions i personal especialitzats. El 2017 s'han recollit 50 tones de flotants (358 m³) que es distribueixen:

GRÀFIC AMB 07. RECOLLIDA DE RESIDUS FLOTANTS



EPISODIS HAN ACTIVAT EL PIM

## CONTAMINACIÓ PER VESSAMENTS D'HIDROCARBURS

El Port aplica una política activa de prevenció dels incidents i accidents que comporten vessament d'hidrocarburs a les aigües portuàries. L'instrument de resposta

en cas que aquests s'acabin produint és el Pla interior marítim (PIM).

El 2017 hi ha hagut constància de 54 avisos d'abocament d'hidrocarburs i altres substàncies a les aigües portuàries, dels quals únicament 6 episodis han activat el Pla i han requerit una operació específica de neteja i recollida.

## SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES AIGÜES

En el marc del Pla de vigilància de les masses d'aigua litorals, acordat amb l'Agència Catalana de l'Aigua, el Port de Barcelona duu a terme la vigilància de la

qualitat de les aigües portuàries amb controls bimensuals de paràmetres fisicoquímics i de nutrients en la columna d'aigua, i amb dues campanyes anuals completes d'anàlisis de metalls i contaminants orgànics a l'aigua i als sediments.

TAULA AMB 06. QUALITAT DE L'AIGUA

Paràmetres	2014 (estiu)		2015 (estiu)		2016 (estiu)		2017 (estiu)	
	aigües exteriors	aigües interiors	aigües exteriors	aigües interiors	aigües exteriors	aigües interiors	aigües exteriors	aigües interiors
Temperatura (°C)	22.75	23.62	16.92	19.46	17.63	18.18	22.67	22.45
Salinitat (mg/l)	37.92	38.05	37.77	37.80	38.07	38.04	37.71	37.70
Terbolesa (FTU)*	0.56	4.01	--	--	20.63	55.66	1.20	4.04
Densitat (kg/m³)	1026.27	1026.08	1027.64	1027.02	1027.65	1027.48	1026.19	1026.11
Clorofil·la (ug/l)**	<1	1.2	3.04	2.57	1.23	2.19	0.37	1.67
MES (mg/l) ***	5	6.5					--	3.15

\*FTU: unitat de terbolesa Formazin \*\*ug/l: microgram/litre \*\*\* MES (mg/l): matèria en suspensió, mil·ligram/litre

## NETEJA VIÀRIA

El 2017 s'han fet un total de 116 actuacions fora dels treballs planificats per part del contractista del servei de neteja viària i recollida de residus:

- 62 de servei ordinari (sense cost extra).
- 54 extraordinàries, que inclouen 76 jornades de reforç de neteja a les estacions marítimes i 27 jornades de neteja dels fossats del moll de l'Energia.

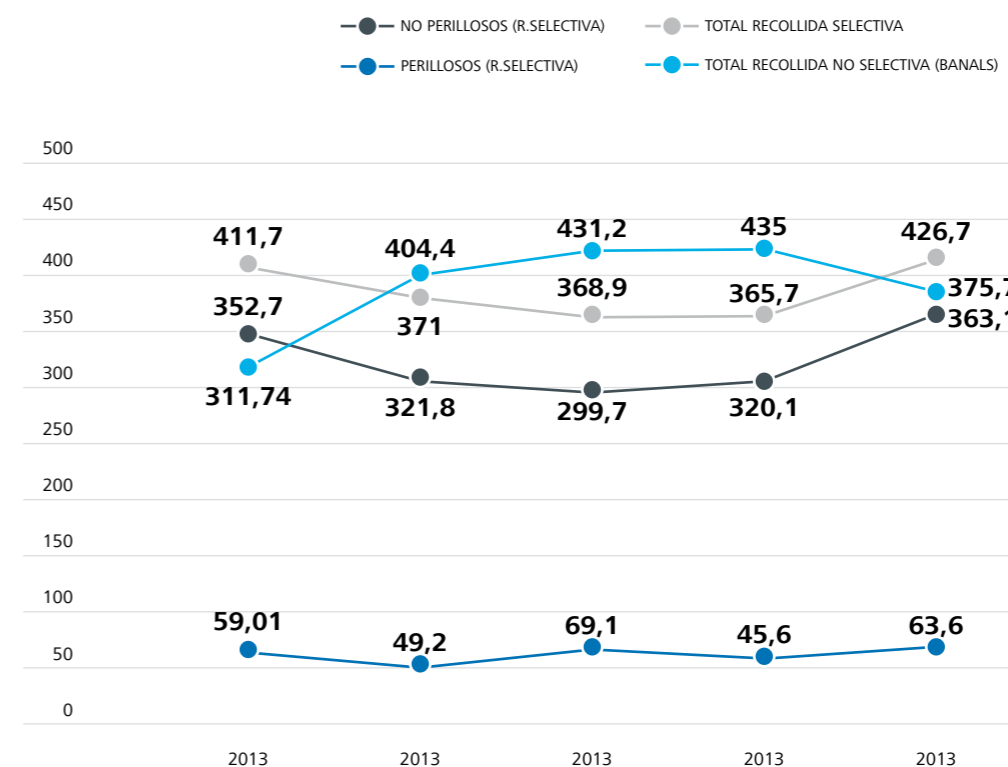
## RESIDUS DE L'ACTIVITAT TERRESTRE

El Port ha gestionat en total el 2017 més de 802 tones de residus procedents de les activitats de neteja viària, neteja de les aigües, jardineria i gestió de residus generats en l'activitat pròpia, procedents d'incidents o d'abandonaments.

TAULA AMB 07. RECOLLIDA DE RESIDUS DE L'ACTIVITAT TERRESTRE (T)

	2013	2014	2015	2016	2017
No perillosos (selectiva)	352,7	321,8	299,7	320,1	363,1
Perillosos (selectiva)	59,01	49,2	69,1	45,6	63,6
Total recollida selectiva	411,7	371	368,9	365,7	426,7
Total recollida no selectiva (banals)	311,74	404,4	431,2	435	375,7
<b>TOTAL</b>	<b>723,4</b>	<b>775,5</b>	<b>800,1</b>	<b>800,7</b>	<b>802,4</b>

GRÀFIC AMB 08. RECOLLIDA DE RESIDUS DE L'ACTIVITAT TERRESTRE (T)





# Transport

## MOBILITAT SOSTENIBLE

El Port promou el transport públic amb el finançament de la línia d'autobús 88, que uneix l'avinguda del Paral·lel amb la ZAL Prat en 48 parades, amb gran part del recorregut per l'interior de la zona

portuària, i que presta servei a usuaris de tota la Comunitat Portuària. Aquest servei de bus està adscrit al sistema tarifari integrat de transport públic metropolità i el seu ús ha crescut un 16,8% en el darrer any.

TAULA AMB 08. UTILITZACIÓ DEL TRANSPORT PÚBLIC

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Viatges validats	220.858	221.252	252.386	276.101	322.494	16,8%

## INTERMODALITAT: FERROCARRIL I SHORT SEA SHIPPING (SSS)

El Port de Barcelona promou la intermodalitat tant marítima, a través de les autopistes del mar, com terrestre, amb el desenvolupament de nous serveis ferroviaris com estratègia per fidelitzar i ampliar el seu *hinterland*. Aquesta pràctica

contribueix a millorar la qualitat de l'aire de l'entorn portuari, ja que afavoreix la disminució de les emissions de gasos contaminants i de partícules.

Durant el 2017 van entrar o sortir per ferrocarril un 12,8% de TEU i un 31,8% de vehicles nous del total respectiu que van passar pel Port.

TAULA AMB 09. PERCENTATGE D'INTERMODALITAT

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Mode ferroviari - TEU	11,0%	12,0%	12,8%	12,6%	12,8%	1,7%
Mode ferroviari - vehicles	31,0%	31,0%	35,0%	33,5%	31,8%	-5,2%



## ESTALVI EN EXTERNALITATS

Per aconseguir un transport més sostenible és necessari desviar una proporció més gran de tràfics cap a modes de transport que generin menys externalitats negatives –contaminació atmosfèrica, escalfament global, soroll, accidents, congestió i cost de la infraestructura–; és a dir, afavorir el ferroviari, fluvial i/o marítim quan sigui possible.

El Port ha quantificat l'estalvi en externalitats conseqüència de la seva estratègia intermodal: el 2017 el conjunt d'aquests serveis han representat un estalvi de 156 milions d'euros en el cost de les externalitats negatives que hauria suposat el mateix volum de càrrega transportat per carretera. Això representa un 12% més d'estalvi que el 2016 i un 77% d'estalvi en el cost de les externalitats.



MILIONS D'EUROS D'ESTALVI EN EXTERNALITATS

TAULA AMB 10. ESTALVI EN EXTERNALITATS

(Milions d'€)	2013	2014	2015	2016	2017	%
Ferrocarril i SSS	99,38	116,85	145,14	139,4	156	11,9%

## ÚS DE COMBUSTIBLES NETS ALS VAIXELLS I CAMIONS

Dins de les actuacions de promoció de l'ús de combustibles alternatius per a empreses que operen al Port s'ha treballat en el projecte d'innovació REPORT, integrat dins de la Comunitat MOBILITAT ECO. És un projecte d'investigació i desenvolupament inclòs en el programa RIS3CAT i en el PO FEDER de Catalunya 2014-2020. El projecte contempla la transformació a dual fuel de 26 vehicles pesats de transport de mercaderies per carretera que habitualment treballen al Port de Barcelona. Durant el 2017 s'ha realitzat satisfactòriament la transformació de 22 de les 26 unitats, que han iniciat el procés de prova pilot.

Dins de les actuacions de promoció de l'ús de GNL marítim, el 2017 s'ha adaptat una gavara per subministrar GNL i s'ha desenvolupat un sistema generador autònom de GNL per substituir el motor auxiliar d'un vaixell. Es troba emmarcat dins del projecte CORE LNGashive, liderat per Enagas.







### BONIFICACIÓ D'ESCALES PER BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

L'Autoritat Portuària de Barcelona aplica el 5% de bonificació a la taxa T1 de vaixells per bones pràctiques mediambientals a empreses que disposin de

- ISO 14001 que compregui la gestió del vaixell al Port;
- altres certificacions internacionalment reconegudes, com Environmental Ship

Index (ESI), Clean Shipping Index (CSI) i Green Award.

La taxa T1 correspon a la utilització pels vaixells de les aigües de la zona de servei del port i de les obres i instal·lacions portuàries que permeten l'accés marítim al lloc d'atracada o d'ancoratge que els hagi estat assignat i l'estada en els mateixos en les condicions que s'estableixin.

Les dades de bonificació ambiental a la taxa T1 de vaixells el 2017 són les següents:

TAULA AMB 11. EVOLUCIÓ DE LES ESCALES BONIFICADES

	Nombre escales	Escals bonificades	% de la taxa	Import en € bonificacions
2015	8.042	2.919	36,3%	609.277,0 €
2016	8.728	3.518	40,3%	751.740,8 €
2017	8.976	4.461	49,7%	1.044.790,0 €

4.461

ESCALES BONIFICADES PER LES BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

1.044.790

EUROS BONIFICATS PER BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

Del total de 8.976 escales registrades el 2017, s'ha aplicat la bonificació ambiental (del 49,7% de la taxa) a 4.461 escales, fet que ha suposat 1.044.789,96 d'euros de bonificació total.

## Prevenió de riscos ambientals

El Port monitoritza l'impacte ambiental de les activitats portuàries i desenvolupa eines de gestió en l'àmbit dels residus, l'aire, l'aigua i el sòl. També coordina i facilita tant les accions pròpies de l'organització com les iniciatives de les terminals portuàries. Té organitzada i sistematitzada la resposta davant de situacions d'emergència ambiental a través d'instruments procedimentals: el Pla interior marítim, el Pla d'autoprotecció, el Sistema d'alertes meteo-oceanogràfiques, els Procediments d'actuació del Centre de Control.

### PLANS INTERIORS

El Port de Barcelona aplica una política activa de prevenció d'incidents i accidents que comporten vessament d'hidrocarburs i de qualsevol producte químic a les aigües portuàries. L'instrument de prevenció i resposta és el Pla interior marítim (PIM), que recull l'organització de la resposta i els mitjans a utilitzar.

El PIM, integrat al Sistema Nacional de Resposta davant de la Contaminació Marina, té per objecte organitzar la resposta davant d'accidents o incidents de vessament al medi marí de substàncies químiques perjudicials i hidrocarburs que puguin suposar un dany a l'ecosistema marí. El PIM del Port de Barcelona està coordinat amb els PIM de les terminals portuàries que manipulen substàncies químiques i hidrocarburs. El PIM té 3 nivells d'activació: nivell d'alerta inicial; nivell 0, que correspon a un succés en l'àmbit portuari; i nivell 1, que fa referència a un succés al port però l'abast del qual excedeix els límits de les aigües interiors (zona I). La direcció del PIM correspon a l'Autoritat Portuària, degudament coordinada amb l'autoritat marítima.

Durant 2017 hi ha constància de 54 avisos d'abocament d'hidrocarburs i altres substàncies a les aigües portuàries, dels quals únicament 6 episodis han activat el Pla i han requerit una operació específica de neteja i recollida.

### PLA D'AUTOPROTECCIÓ

Un altre dels instruments de resposta en cas d'emergència ambiental és el Pla d'autoprotecció del Port (PAU), que s'activa en cas d'accidents o incidents de qualsevol tipus que puguin suposar un risc per a les persones. El PAU del port està dividit en 11 sectors i engloba, al seu torn, els PAU de totes les terminals i concessions portuàries. El PAU té 3 nivells d'activació: un nivell d'alerta inicial; un nivell 1 que correspon amb emergència en una terminal; un nivell 2, que respon a una emergència de sector portuari; i el nivell 3, que fa referència a una emergència de més d'un sector portuari. El PAU està dividit en dos àmbits, marítim i terrestre, la direcció dels quals correspon al capità marítim i al director de l'APB respectivament. El grup de primera intervenció correspon als Bombers de Barcelona especialitzats en actuacions al Port.







### SISTEMA D'ALERTES METEO-OCEANOGRÀFIQUES

El Port de Barcelona té habilitat un procediment d'avisos de situacions d'alerta meteo-oceanogràfica (SAM), que consisteix en un procediment de resposta davant de prediccions d'ultrapassaments i d'intensitat de vent que proporciona Ports de l'Estat mitjançant correus electrònics. Davant de les alertes de temporal o de vent, la

resposta consisteix en la distribució de les alarmes als potencials interessats del port (autoritat portuària, autoritat marítima, terminals i usuaris) i en l'activació de mesures de prevenció i restricció d'activitats segons el llindar de risc previst.

El 2017 hi ha hagut 8 alertes de temporal marítim o de vent. A la taula següent es mostra la seva distribució en el temps:

TAULA AMB 12. ALERTES DE TEMPORAL MARÍTIM O DE VENT

Data inici	Data final	Dies durada	Tipus
18/01/2017	24/01/2017	6	Onatge i vent
03/02/2017	05/02/2017	2	Vent
09/02/2017	14/02/2017	5	Onatge
02/03/2017	04/03/2017	2	Onatge i vent
22/03/2017	25/03/2017	3	Onatge i vent
18/04/2017	19/04/2017	1	Onatge
08/12/2017	13/12/2017	5	Onatge i vent
25/12/2017	25/12/2017	0	Vent

### PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ DEL CENTRE DE CONTROL

Una de les principals eines de gestió que disposa l'Autoritat Portuària per al control de les incidències ambientals és l'activació de procediments del Centre de Control de la Policia Portuària quan es rep l'avís d'un incident.

Aquests procediments d'actuació del Centre de Control davant d'incidències ambientals (PCC) comprenen 19 procediments de resposta i avís davant de les incidències més habituals relatives a emissions de pols, emissions de vaixells,

animals marins en dàrsena, animals terrestres, contaminació de les aigües, vessaments en calçada i esplanada, sorolls, olors, i altres incidències similars. Els procediments consisteixen en un sistema de recepció d'avisos i trucades a les parts interessades i d'actuació per part del Centre de Control de Guardamolls. Els responsables de cada PCC són els departaments implicats i la responsabilitat de mantenir-los al dia recau en el Departament de Medi Ambient.

A la taula següent es mostra el nombre d'activacions dels procediments activats del Centre de Control:

TAULA AMB 13. PROCEDIMENTS ACTIVATS RELACIONATS AMB INCIDÈNCIES AMBIENTALS

	2014	2015	2016	2017	%
Activació del procediment Núm. 1.1 Vessament d'hidrocarburs a dàrsena	27	63	48	54	12,5%
Activació del procediment Núm. 1.3 Grans flotants a dàrsenes	5	19	13	22	69,2%
Activació del procediment Núm. 1.4 Residus a dàrsenes	7	18	11	7	-36,4%
Activació del procediment Núm. 1.5 Animals marins a dàrsenes	0	1	4	1	-75,0%
Activació del procediment Núm. 2.1 Vessaments líquids a calçada	24	36	34	19	-44,1%
Activació del procediment Núm. 2.2 Vessaments sòlids a calçada	26	30	28	18	-35,7%
Activació del procediment Núm. 2.4 Animals terrestres vius	2	5	7	7	0,0%
Activació del procediment Núm. 2.5 Aus mortes	2	0	1	1	0,0%
Activació del procediment Núm. 3.1 Pols a causa d'operacions amb granel sòlids	0	2	3	5	66,7%
Activació del procediment Núm. 3.2 Trucada d'afectats per l'asma de soja	0	0		1	
Activació del procediment Núm. 3.3 Fum negre de la xemeneia d'un vaixell	0	4	5	10	100,0%
Activació del procediment Núm. 3.4 Avaria sistema informàtic soja	6	3	2	3	50,0%
Activació del procediment Núm. 3.6 Queixes d'olors desagradables	3	6	3	3	0,0%
Activació del procediment Núm. 4.1 Qualsevol incidència detectada a xarxa de sanejament del Port	2	4	2	3	50,0%
Activació del procediment Núm. 5.1 Autorització mercaderies perilloses (MMPP) fora horari	54	106	121	165	36,4%

### SISTEMES DE GESTIÓ AMBIENTAL CERTIFICAT

De les organitzacions enquestades, el 50,8% disposen de sistemes de gestió ambiental certificats, un 2,8% més que el 2016.

Del percentatge d'organitzacions certificades, el 100% disposa del certificat ISO 14.001 i el 35,5% del certificat EMAS III, dades que representen increments del 3,8% i del 4,7% respectivament respecte de l'any anterior. També hi ha un 6,4%

d'organitzacions certificades amb ISO 50001, sistema de gestió energètica.

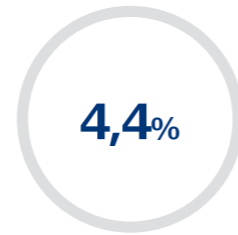


ORGANITZACIONS CERTIFICADES EN SISTEMES DE GESTIÓ AMBIENTAL

## Despeses i inversions en medi ambient

### DESPESA EN SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL

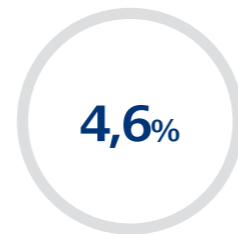
Si s'entenen com a despesa les quantitats que les organitzacions dediquen a la protecció del medi ambient, el 58,7% de les organitzacions participants en aquesta memòria han informat d'una mitjana de despesa del 4,4% respecte de la seva despesa total, dada que representa un increment del 0,3% respecte de l'any 2016.



MITJANA DESPESA EN MEDI AMBIENT S/TOTAL DE LA DESPESA

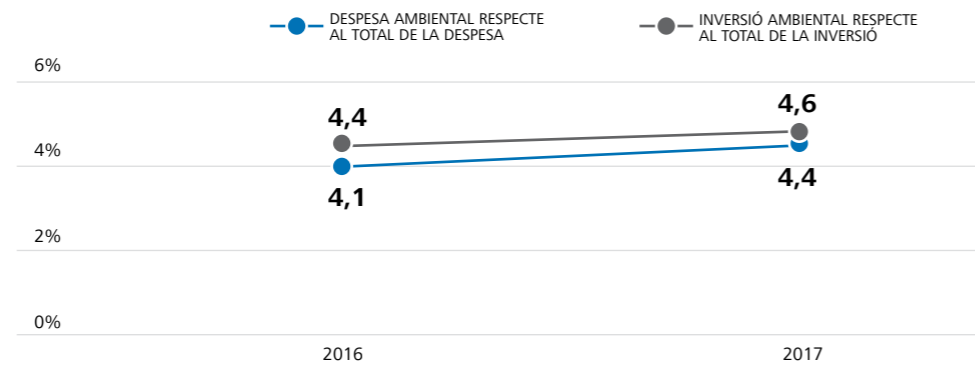
### INVERSIÓ EN SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL

En relació a la inversió en sostenibilitat ambiental, el 58,7% de les organitzacions participants han informat d'una mitjana d'inversió del 4,6% respecte de la seva inversió total, que representa un lleu increment del 0,2% respecte de l'any 2016.



MITJANA INVERSIÓ EN MEDI AMBIENT S/TOTAL DE LA INVERSIÓ

### GRÀFIC AMB 09. MITJANA DE DESPESA I INVERSIÓ EN SOSTENIBILITAT AMBIENTAL



PROJECTES DE R+D+I EN MEDI AMBIENT

Les organitzacions participants en el Pla de sostenibilitat sectorial han desenvolupat en total 28 projectes de R+D+I en medi ambient, un 12% més que l'any 2016.

## INICIATIVES DE CARÀCTER AMBIENTAL

Cal destacar també les iniciatives que han portat a terme diferents organitzacions per tal de minimitzar el seu impacte ambiental. A continuació se'n recullen alguns exemples:

### TAULA AMB 14. INICIATIVES AMBIENTALS DE LES ORGANITZACIONS PARTICIPANTS EN EL PLA DE SOSTENIBILITAT SECTORIAL

Iniciatives relacionades amb la mobilitat sostenible	Substitució de flota de vehicles de combustió de la flota per vehicles elèctrics.
	Equipament dels nous vaixells de 22.000 TEU amb motors de gas natural líquid, fet que comporta un descens de les emissions de carboni a l'atmosfera.
	Foment de la mobilitat sostenible en diferents projectes. Col·laboració amb empreses de transport local per invertir en tractores de gas natural.
	Compensació de la petjada de carboni. Neutralització de les emissions de CO <sub>2</sub> provinents de les activitats de l'oficina de Barcelona amb un projecte certificat d'instal·lació de panells solars a la Xina.
Iniciatives relacionades amb l'eficiència energètica	Compromís anual de reduir els consums elèctrics i de gasoil i les emissions de gasos d'efecte hivernacle produïdes per la comercialització de biocombustibles.
	Potenciació de vehicles elèctrics mitjançant la instal·lació de carregadors elèctrics per a cotxes i motos.
	Reducció de les emissions de partícules i COVs en treballs de tractament de superfícies i pintura. Menor impacte en contaminació atmosfèrica i millora de la PRL per als treballadors.
	Renovació de la flota per reduir consums de combustible i les emissions de CO <sub>2</sub> .
	Instal·lació de sistema de il·luminació exterior led per a la reducció del consum elèctric.
Iniciatives relacionades amb l'optimització de recursos i la millora de les condicions de treball	Projecte instal·lació dessaladora i projecte instal·lació de variadors de freqüència de velocitat en bombes per a la reducció del consum elèctric.
	Eficiència energètica. Substitució de fluorescents per leds.
	Eficiència energètica i detecció i prevenció d'incendis.
	Projecte d'estalvi d'energia. Canvi de lluminàries per leds i del servidor de l'ordinador per un servidor extern.
	Aïllament de cintes transportadores per reduir nivell de soroll ambiental.
	Ús de doble pantalla en el lloc de treball amb l'objectiu de suprimir impressió de paper.
	Folrat interior de tanc amb acer inoxidable per a la millora del manteniment de la temperatura i facilitat de neteja. Reducció de despesa d'aigua, gas i hores de feina.
WASTE TO ENERGY: projecte d'economia circular consistent en la producció d'electricitat utilitzant com a matèria prima els residus de hidrocarburs recollits en els vaixells.	
GO GREEN: projecte per a l'eliminació de plantes invasores al Delta del Llobregat. Consciència dels beneficis mediambientals i responsabilitat de la comunitat.	
Nou remolcador classificat com a "Oil RecoveryShip" que disposa d'una capacitat d'emmagatzematge de residu recollit de 51 tones i un equip complet de recollida oilrecovery compostat per una barrera antipol·lució de 150 metres i un skimmer model MarkleenMultiskimmer MS10 hidràulic. Les adaptacions del remolcador i els equipaments requerits per la classificació "Oil RecoveryShip" suposa una inversió addicional aproximada de 150.000 euros.	
Jornada Go Green per sensibilitzar plantilla de la necessitat de respectar el medi ambient.	
Reciclatge de piles, plaques solars i altres components de llanternes marines.	



# Annexos

## Expectatives dels grups d'interès

DIMENSÍO GENERAL	Expectatives grups d'interès	Clients	Administracions	Treballadors	Proveïdors	Societat	M. Comunicació	Institucions	Inversors
Participació dels grups d'interès	Col·laboració de les empreses i administracions de la Comunitat Portuària en activitats i projectes promoguts pels grups d'interès	●	●	●	●	●	●	●	●
	Participació activa en les decisions del port		●			●		●	
	Diàleg de la Comunitat Portuària amb els diferents grups d'interès	●	●	●	●	●	●	●	●
Ètica i integritat	Aportació d'informació requerida per les administracions		●					●	
	Ètica empresarial i comercial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagament en terminis establerts</li> <li>• Garantir la igualtat d'oportunitats en la contractació pública</li> <li>• Garantir la millor relació qualitat preu en la contractació pública i privada</li> <li>• Facturació correcta dels serveis</li> </ul>	●	●	●	●	●	●	●	
	Transparència en la informació als mitjans de comunicació					●	●	●	
	Control de l'ètica empresarial per part de les administracions	●							

DIMENSÍO ECONÒMICA	Expectatives grups d'interès	Clients	Administracions	Treballadors	Proveïdors	Societat	M. Comunicació	Institucions	Inversors
Acompliment econòmic	Creixement econòmic i de tràfics	●	●			●		●	●
	Rendibilitat de les inversions de tercers al Port de Barcelona								●
Conseqüències econòmiques indirectes	Inversió pública i privada	●	●		●	●		●	●
	Estabilitat marc legal	●	●	●				●	
	Propiciar la innovació	●						●	
Pràctiques de compres i contractació de serveis	Impulsar projectes en R+D+I d'infraestructures en les línies marcades per les administracions		●					●	
	Inclusió de clàusules socials i ambientals a la contractació pública, d'acord amb la directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública	●					●		





DIMENSÍO SOCIAL	Expectatives grups d'interès	Clients	Administracions	Treballadors	Proveïdors	Societat	M. Comunicació	Institucions	Inversors
<b>Acompliment econòmic</b>	Generació de llocs de treball		●	●		●		●	
	Salari adequat			●					
	Estabilitat al treball			●					
<b>Conflictivitat laboral</b>	Continuïtat en els serveis: pau laboral	●	●						●
<b>Diversitat i igualtat d'oportunitats</b>	Contractació laboral de persones en risc d'exclusió social		●			●		●	
	Contractació d'almenys el 2% de persones amb discapacitat respecte del total de la plantilla			●					
	Disposició d'un protocol d'assetjament laboral i sexual			●					
	No discriminació laboral		●	●		●		●	
<b>Capacitació i educació</b>	Formació contínua per als treballadors	●	●	●				●	
	Comissions de formació entre empresa i treballadors			●					
<b>Salut i seguretat en el treball</b>	Protecció, seguretat i salut per als treballadors		●	●	●			●	
	Millora de la mobilitat i el transport públic intern en el recinte portuari	●	●	●				●	
	Certificació de sistemes de gestió de la seguretat i salut	●	●	●					
	Exigència als concessionaris, per part de l'APB, del compliment de les normes de seguretat i salut			●					
	Protocol de control d'alcoholèmia i drogues a les empreses			●					
	Promoció de la cultura de vida saludable a la feina (més enllà del PRL)							●	
<b>Mecanismes de reclamació</b>	Existència d'un canal establert de reclamacions d'incompliment de normativa laboral			●					
	No entorpir la mobilitat de les zones veïnes		●			●		●	
<b>Comunitat local i usuaris del Port</b>	Garantir la protecció i seguretat de persones usuàries del port		●	●	●	●		●	
	Oferta d'activitats esportives i d'oci					●		●	
	Patrocini econòmic per activitats socials, educatives...					●		●	
	Serveis per a les tripulacions			●					
	Minimitzar l'impacte paisatgístic de l'entorn portuari	●				●		●	
<b>Lluita contra la corrupció i competència deslleial</b>	Lluita contra el crim i la corrupció	●							
	Evitar pràctiques monopolístiques	●	●					●	
<b>Salut i seguretat dels clients</b>	Garantir la seguretat dels passatgers i mercaderies	●	●	●	●	●		●	●
	Qualitat dels serveis que s'ofereixen	●							
	Informació sobre resultats i qualitat de serveis	●							
<b>Privacitat dels clients</b>	Compliment de la Llei de protecció de dades	●							

DIMENSÍO MEDIAMBIENTAL	Expectatives grups d'interès	Clients	Administracions	Treballadors	Proveïdors	Societat	M. Comunicació	Institucions	Inversors
<b>Consum d'energia i aigua en instal·lacions del recinte portuari</b>	Ús eficient d'energies i aigua		●			●		●	
<b>Emissions</b>	Minimització d'impactes ambientals	●	●			●		●	●
<b>Efluent i residus</b>	Millorar la gestió dels residus de la Comunitat Portuària	●						●	
<b>Transport</b>	Foment de mitjans de transport mediambientalment sostenibles com alternativa a la carretera	●	●			●		●	
	Millorar el transport públic per reduir l'ús del transport privat							●	
	Oferir bonificacions en els vaixells que tinguin menor impacte ambiental							●	
<b>Prevenió de riscos ambientals</b>	Prevenió de riscos i correcció d'incidències	●	●			●		●	
	Certificació de sistemes de gestió ambiental de la Comunitat Portuària	●	●	●		●		●	





# Relació de taules i gràfics

## EL PORT DE BARCELONA

### TAULES

TAULA CORP 01. ACCIONS RELLEVANTS DE 2017 RELACIONADES AMB LA SOSTENIBILITAT  
TAULA CORP 02. ORGANITZACIONS PARTICIPANTS EN LA MEMÒRIA  
TAULA CORP 03. OBJECTIUS ESTRATÈGICS EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT  
TAULA CORP 04. CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques DEL PORT DE BARCELONA  
TAULA CORP 05. TIPUS DE TERMINALS ESPECIALITZADES  
TAULA CORP 06. RESULTATS DELS GRUPS DE TREBALL  
TAULA CORP 07. ADHESIÓ A INICIATIVES DE SOSTENIBILITAT  
TAULA CORP 08. ORÍGENS I DESTINACIONS DE LES MERCADERIES  
TAULA CORP 09. PRINCIPALS TERMINALS DEL "PORT EN XARXA"  
TAULA CORP 10. PRINCIPALS TIPUS DE MERCADERIES AL PORT DE BARCELONA  
TAULA CORP 11. PARTICIPACIÓ EN FIRES INTERNACIONALS  
TAULA CORP 12. GRUPS D'INTERÈS IDENTIFICATS I CANALS DE COMUNICACIÓ

### GRÀFICS

GRÀFIC CORP 01. TONES DE MERCADERIES TRANSPORTADES SEGONS ZONES GEOGRÀFIQUES AMB LES QUALS ES TREBALLA  
GRÀFIC CORP 02. PRINCIPALS TIPUS DE MERCADERIES TRANSPORTADES AL PORT DE BARCELONA  
GRÀFIC CORP 03. PARTICIPACIÓ EN ACTIVITATS RELACIONADES AMB ELS GRUPS D'INTERÈS  
GRÀFIC CORP 04. PERCENTATGE D'ORGANITZACIONS AMB CANALS DE COMUNICACIÓ FORMALS AMB GRUPS D'INTERÈS

## DESENVOLUPAMENT DEL VALOR ECONÒMIC

### TAULES

TAULA ECO 01. IMPACTE ECONÒMIC TOTAL DEL PORT DE BARCELONA 2006  
TAULA ECO 02. ESTIMACIÓ DE L'IMPACTE ECONÒMIC DEL PORT DE BARCELONA 2017  
TAULA ECO 03. VALOR ESTIMAT DE MERCADERIES, EN MILERS D'EUROS  
TAULA ECO 04. COMERÇ EXTERIOR MARÍTIM TOTAL GENERAT AL PORT RESPECTE DEL COMERÇ EXTERIOR TOTAL A CATALUNYA  
TAULA ECO 05. COMERÇ EXTERIOR MARÍTIM DE CONTENIDORS GENERAT AL PORT RESPECTE DEL COMERÇ EXTERIOR DE CONTENIDORS A CATALUNYA  
TAULA ECO 06. COMERÇ EXTERIOR MARÍTIM TOTAL GENERAT AL PORT RESPECTE DEL COMERÇ EXTERIOR TOTAL A ESPANYA  
TAULA ECO 07. COMERÇ EXTERIOR MARÍTIM DE CONTENIDORS GENERAT AL PORT RESPECTE DEL COMERÇ EXTERIOR DE CONTENIDORS A ESPANYA  
TAULA ECO 08. UNITATS MÉS SIGNIFICATIVES DE TRÀFIC  
TAULA ECO 09. EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'ESCALES DE VAIXELL  
TAULA ECO 10. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC TOTAL EN MILERS DE TONES  
TAULA ECO 11. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC TOTAL DE TEU  
TAULA ECO 12. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE CONTENIDORS (TEU) DE TRANSBORDAMENT  
TAULA ECO 13. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE TEU DEL *HINTERLAND*  
TAULA ECO 14. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE VEHICLES (U)  
TAULA ECO 15. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE GRANELS (T)  
TAULA ECO 16. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC D'HIDROCARBURS (T)  
TAULA ECO 17. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE GRANELS SÒLIDS AMB INSTAL·LACIONS ESPECIALS (T)  
TAULA ECO 18. EVOLUCIÓ DEL TMCD INSULAR I RESTA  
TAULA ECO 19. EVOLUCIÓ DEL TMCD TOTAL  
TAULA ECO 20. EVOLUCIÓ DE LA CÀRREGA RODADA (UTI)  
TAULA ECO 21. EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT DE PASSATGERS (U)  
TAULA ECO 22. EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT DE FERRIS I CREUERS TURÍSTICS (U)  
TAULA ECO 23. EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'ESCALES DE PASSATGERS  
TAULA ECO 24. EVOLUCIÓ DE LA QUOTA DE FERROCARRIL  
TAULA ECO 25. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC FERROVIARI  
TAULA ECO 26. INVERSIÓ PÚBLICA I PRIVADA  
TAULA ECO 27. PARTICIPACIÓ EN PROJECTES INTERNACIONALS

### GRÀFICS

GRÀFIC ECO 01. QUOTA DE MERCAT DE COMERÇ EXTERIOR MARÍTIM TOTAL (GRANELS I CÀRREGA GENERAL)  
GRÀFIC ECO 02. QUOTA DE MERCAT DE COMERÇ EXTERIOR MARÍTIM (CONTENIDORS)  
GRÀFIC ECO 03. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC TOTAL DEL PORT  
GRÀFIC ECO 04. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE PASSATGERS, TEU I AUTOMÒBILS  
GRÀFIC ECO 05. EVOLUCIÓ DE LES ESCALES DE VAIXELL  
GRÀFIC ECO 06. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC TOTAL  
GRÀFIC ECO 07. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC TOTAL DE TEU  
GRÀFIC ECO 08. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE CONTENIDORS (TEU) DE TRANSBORDAMENT  
GRÀFIC ECO 09. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE VEHICLES  
GRÀFIC ECO 10. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE GRANELS  
GRÀFIC ECO 11. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC D'HIDROCARBURS  
GRÀFIC ECO 12. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC DE GRANELS SÒLIDS AMB INSTAL·LACIONS ESPECIALS  
GRÀFIC ECO 13. EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT DE PASSATGERS  
GRÀFIC ECO 14. EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT DE FERRIS DE LÍNIA REGULAR I CREUERS TURÍSTICS  
GRÀFIC ECO 15. EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'ESCALES DE PASSATGERS  
GRÀFIC ECO 16. EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC FERROVIARI  
GRÀFIC ECO 17. DISTRIBUCIÓ DEL TRÀFIC FERROVIARI (SERVEIS)

## DESENVOLUPAMENT DEL VALOR SOCIAL

### TAULES

TAULA SOC 01. ESTIMACIÓ LLOCS DE TREBALL GENERATS ACTUALITZAT 2017  
TAULA SOC 02. DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL DE LA PLANTILLA PER GÈNERE  
TAULA SOC 03. ASSISTÈNCIES SANITÀRIES I ACCIDENTS LABORALS AMB PARTICIPACIÓ DE LA POLÍCIA PORTUÀRIA 2017  
TAULA SOC 04. EVOLUCIÓ D'ASSISTÈNCIES I ACCIDENTS  
TAULA SOC 05. EVOLUCIÓ DE LA DISTRIBUCIÓ DELS ACCIDENTS LABORALS  
TAULA SOC 06. TIPUS DE SERVEI DE PREVENCIÓ  
TAULA SOC 07. CONTROLS POSITIVS D'ALCOHOLÈMIA I ESTUPEFAENTS  
TAULA SOC 08. FORMACIÓ DESGLOSSADA PER GÈNERE  
TAULA SOC 09. EMPRESES AMB COMPROMISOS DE SERVEIS A LA MERCADERIA CONTENITZADA PER SECTOR D'ACTIVITAT  
TAULA SOC 10. EMPRESES AMB COMPROMISOS DE SERVEIS AL VAIXELL PER SECTOR D'ACTIVITAT  
TAULA SOC 11. EVOLUCIÓ DE LES ACCIONS DE PROMOCIÓ DE LA MARCA EFFICIENCY NETWORK  
TAULA SOC 12. PERCENTATGE DE TRÀMITS REALITZATS TELEMÀTICAMENT  
TAULA SOC 13. IMPORT DE LES INDEMNITZACIONS DEL PROGRAMA EFFICIENCY NETWORK  
TAULA SOC 14. FURTS I ROBATORIS AL PORT  
TAULA SOC 15. INICIATIVES SOCIALS DESTACADES  
TAULA SOC 16. DADES ACTIVITAT FLOTA  
TAULA SOC 17. PARTICIPACIÓ AL PROGRAMA FORMA'T AL PORT

### GRÀFICS

GRÀFIC SOC 01. MITJANA DE PERSONAL CONTRACTAT PER SECTOR D'ACTIVITAT  
GRÀFIC SOC 02. EVOLUCIÓ ACREDITACIONS EXPEDIDES PER APB  
GRÀFIC SOC 03. EVOLUCIÓ DE LA DISTRIBUCIÓ DE LES PLANTILLES  
GRÀFIC SOC 04. DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER GÈNERE  
GRÀFIC SOC 05. DISTRIBUCIÓ DELS ACCIDENTS LABORALS  
GRÀFIC SOC 06. TIPUS DE SERVEI DE PREVENCIÓ  
GRÀFIC SOC 07. DISTRIBUCIÓ DE LES HORES DE FORMACIÓ  
GRÀFIC SOC 08. EVOLUCIÓ DE LES ACCIONS DE PROMOCIÓ DE LA MARCA EFFICIENCY NETWORK  
GRÀFIC SOC 09. TIPOLOGIA D'ATENCIÓ AL SAC  
GRÀFIC SOC 10. TIPOLOGIA DE RECLAMACIONS REBUDES AL SAC  
GRÀFIC SOC 11. RECAPTACIÓ DEL NADAL SOLIDARI AL PORT DE BARCELONA

## DESENVOLUPAMENT DEL VALOR AMBIENTAL

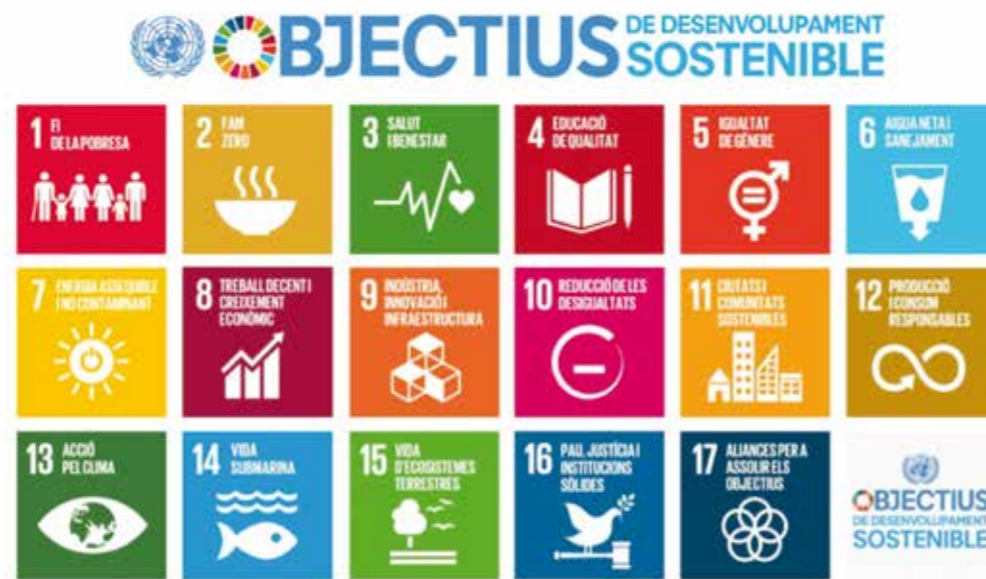
### TAULES

TAULA AMB 01. CONSUM ELÈCTRIC AL RECINTE PORTUARI (APB)  
TAULA AMB 02. CONSUM D'AIGUA AL RECINTE PORTUARI (APB)  
TAULA AMB 03. MESURA DE LA QUALITAT DE L'AIRE (MITJANA ANUAL EN  $\mu\text{G}/\text{m}^3$ )  
TAULA AMB 04. EMISSIONS DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE (APB)  
TAULA AMB 05. RECOLLIDA DE RESIDUS MARPOL  
TAULA AMB 06. QUALITAT DE L'AIGUA  
TAULA AMB 07. RECOLLIDA DE RESIDUS DE L'ACTIVITAT TERRESTRE (T)  
TAULA AMB 08. UTILITZACIÓ DEL TRANSPORT PÚBLIC  
TAULA AMB 09. PERCENTATGE D'INTERMODALITAT  
TAULA AMB 10. ESTALVI EN EXTERNALITATS  
TAULA AMB 11. EVOLUCIÓ DE LES ESCALES BONIFICADES  
TAULA AMB 12. ALERTES DE TEMPORAL MARÍTIM O DE VENT  
TAULA AMB 13. PROCEDIMENTS ACTIVATS RELACIONATS AMB INCIDÈNCIES AMBIENTALS  
TAULA AMB 14. INICIATIVES AMBIENTALS DE LES ORGANITZACIONS PARTICIPANTS EN EL PLA DE SOSTENIBILITAT SECTORIAL

### GRÀFICS

GRÀFIC AMB 01. CONSUM ELÈCTRIC AL RECINTE PORTUARI (APB)  
GRÀFIC AMB 02. CONSUM D'AIGUA AL RECINTE PORTUARI (APB)  
GRÀFIC AMB 03. EVOLUCIÓ DEL CONSUM MITJÀ DE LES ORGANITZACIONS PARTICIPANTS  
GRÀFIC AMB 04. MESURA DE LA QUALITAT DE L'AIRE (MITJANA ANUAL EN  $\mu\text{G}/\text{m}^3$ )  
GRÀFIC AMB 05. EMISSIONS DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE (APB) SEGONS ORIGEN  
GRÀFIC AMB 06. NOMBRE DE SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MARPOL  
GRÀFIC AMB 07. RECOLLIDA DE RESIDUS FLOTANTS  
GRÀFIC AMB 08. RECOLLIDA DE RESIDUS DE L'ACTIVITAT TERRESTRE (T)  
GRÀFIC AMB 09. MITJANA DE DESPESA I INVERSIÓ EN SOSTENIBILITAT AMBIENTAL

# Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) són una fita a tenir en compte i integrar, de forma conscient i gradual, dins l'estratègia de negoci. El Pla Sectorial de Sostenibilitat ens dona l'opció de ser conscients d'aquests reptes mundials i posar-los, també, en el full de

ruta del Port de Barcelona. És per això que, a partir del contingut reportat en aquesta Memòria de Sostenibilitat, es mostren els Objectius de Desenvolupament Sostenible als quals, des de la Comunitat Portuària, s'està donant resposta.

	PLA DE SOSTENIBILITAT SECTORIAL: DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PLA D'ACCIÓ 2018		DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS RECLAMACIÓ SOBRE PRÀCTIQUES LABORALS
	Govern del Port de Barcelona CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA CONSELL RECTOR PER A LA PROMOCIÓ DE LA COMUNITAT PORTUÀRIA ÈTICA I INTEGRITAT		SEGURETAT I PROTECCIÓ AL CIUTADÀ I USUARIS DEL PORT Societat LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I PRÀCTIQUES DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL
	PRINCIPALS ASSOCIACIONS A LES QUALS ES PERTANY Promoció comercial MISSIÓ EMPRESARIAL A L'ARGENTINA I L'URUGUAI PRESENCIA EN FIRES I CONGRESSOS Grups d'interès DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS I EXPECTATIVES PARTICIPACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		Desenvolupament en valor mediambiental Consums d'energia i aigua al recinte portuari EVOLUCIÓ DELS CONSUMS D'ENERGIA I AIGUA
	Desenvolupament del valor econòmic Resultats econòmics i de tràfics del Port de Barcelona CONTRIBUCIÓ AL VAB VALOR ESTIMAT DE MERCADERIES I PARTICIPACIÓ DE MERCAT UNITATS MÉS SIGNIFICATIVES DE TRÀFIC ESCALES		
	TRÀFIC TOTAL EN TONES CONTENIDORS VEHICLES LÍQUIDS I SÒLIDS A GRANEL TRÀFIC MARÍTIM DE CURTA DISTÀNCIA SHORT SEA SHIPPING PASSATGERS TRÀFIC FERROVIARI Conseqüències econòmiques indirectes INVERSIONS PÚBLIQUES I PRIVADES INVERSIONS EN R+D+I AJUDES ECONÒMIQUES REBUDES Pràctiques de compres i contractació de serveis ASPECTES GENERALS SOBRE CONTRACTACIÓ PÚBLICA I PRIVADA		Emissions a l'atmosfera EMISSIONS DE GASOS A L'ATMOSFERA: PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT DE L'AIRE EMISSIONS DE GASOS D'EFECTE HIVERNACLE (GEH)
	Desenvolupament del valor social Pràctiques laborals i treball digne OCUPACIÓ		Efluents i residus MILLORA DE LA QUALITAT DE LES AIGÜES RETIRADA DE RESIDUS DELS VAIXELLS NETEJA DE LES AIGÜES PORTUÀRIES CONTAMINACIÓ PER VESSAMENTS D'HIDROCARBURS SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LES AIGÜES
	SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL		Transport MOBILITAT SOSTENIBLE INTERMODALITAT: FERROCARRIL I SHORT SEA SHIPPING (SSS) ÚS DE COMBUSTIBLES NETS ALS VAIXELLS I CAMIONS BONIFICACIÓ D'ESCALES PER BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS
	CAPACITACIÓ I EDUCACIÓ		Prevenió de riscos ambientals PLANS INTERIORS PLA D'AUTOPROTECCIÓ SISTEMA D'ALERTES METEO-OCEANOGRÀFIQUES PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ DEL CENTRE DE CONTROL SISTEMES DE GESTIÓ AMBIENTAL
			Despeses i inversions en medi ambient DESPESA EN SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL INVERSIÓ EN SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL INICIATIVES DE CARÀCTER AMBIENTAL



# Continguts GRI

## SÈRIE 100: CONTINGUTS GENERALS

● Informat totalment ● Informat parcialment ● No informat ● No aplicable

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
102-1 E	Nom de l'organització	Port de Barcelona	●	Aspectes generals sobre la memòria
102-2 E	Activitats, marques, productes i serveis	El Port de Barcelona està format per empreses, administracions i altres entitats que participen en l'activitat portuària (es comptabilitzen 449 organitzacions) Marca Port de Barcelona	●	Composició de la Comunitat Portuària
102-3 E	Ubicació de la seu	Es considera l'edifici Est del World Trade Center Barcelona, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Tel.: 93 2986000	●	
102-4 E	Ubicació de les operacions	Al recinte portuari, així com en el rerefons nacional i altres països amb els quals es treballa	●	Dades tècniques Països amb els quals es treballa
102-5 E	Propietat i forma jurídica	La Comunitat Portuària no té règim jurídic propi, de maera que cadascuna de les organitzacions (segons sector d'activitat) disposa del seu règim propi	●	Règim jurídic de la Comunitat Portuària
102-6 E	Mercats servits	Transport de mercaderies amb els principals ports del món, amb un tràfic de 61,4 milions de tones i un moviment de persones de 4,1 milions de passatgers	●	Països amb els quals es treballa Sectors amb els quals treballa
102-7 E	Mida de l'organització	Aproximadament 41.200 persones treballadores al Port Les organitzacions que han omplert el qüestionari ocupen 4.624 persones	●	Desenvolupament del valor social
102-8 E	Informació sobre les persones treballadores	85,1% personal amb contracte fix 87,7% personal amb contracte a temps complet 13,3% persones amb contractació externa 33% dones en plantilla	●	Pràctiques laborals i treball digne: ocupació
102-9 E	Cadena de subministrament	Múltiples interrelacions entre empreses, administracions i entitats de la Comunitat Portuària	●	Imatge de la composició de la Comunitat portuària
102-10 E	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	No hi ha hagut canvis significatius durant el 2017	●	
102-11 E	Principi o enfocament de precaució		●	
102-12 E	Iniciatives externes	46% de les organitzacions formen part d'iniciatives sobre sostenibilitat 58,7% estan adherides al Pacte Mundial de Nacions Unides	●	Adhesió a iniciatives sobre sostenibilitat
102-13 E	Afiliació a associacions	73% organitzacions pertanyen a associacions sectorial	●	Principals associacions a les quals es pertany
102-14 E	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	El màxim càrrec executiu del Port de Barcelona és el president del Port de Barcelona	●	Carta del president
102-15	Impactes, riscos i principals oportunitats	Pla de sostenibilitat sectorial	●	Pla de sostenibilitat sectorial
102-16 E	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	"Contribuir a la competitivitat dels clients del Port mitjançant la prestació de serveis eficients que responguin a les seves necessitats de transport marítim, transport terrestre i serveis logístics"	●	Missió, visió i estratègia
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	71,4% d'organitzacions amb codi ètic o de bon govern i el 61,9% amb canals per consultes o denúncies per temes ètics	●	Ètica i integritat
102-18 E	Estructura de govern	Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària: comitè executiu i grups de treball	●	Govern del Port de Barcelona
102-19	Delegació d'autoritat		●	

● Informat totalment ● Informat parcialment ● No informat ● No aplicable

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
102-20	Responsabilitat executiva de temes econòmics, ambientals i socials		●	
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	57,1% d'organitzacions disposa de canals de comunicació amb els grups d'interès i el 57,1% participen en activitats organitzades per ells	●	Diàleg amb els grups d'interès i expectatives Participació amb els grups d'interès Annex: expectatives dels grups d'interès
102-22	Òrgans de govern i comitès	Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària: comitè executiu i grups de treball <i>Aquesta informació, relativa a les administracions públiques, es troba ampliada als corresponents Portals de Transparència</i>	●	Govern del Port de Barcelona
102-23	President del màxim òrgan de govern	Sixte Cambra	●	Carta del president del Port de Barcelona
102-24	Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	El Consell d'Administració està representat per les principals administracions públiques amb interessos en el Port (l'Administració de l'Estat, la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Ajuntament del Prat de Llobregat), la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona, els sindicats i les associacions del sector portuari El Consell Rector està integrat pels representants de les diferents organitzacions que integren la Comunitat Portuària de Barcelona i altres relacionades amb el comerç internacional	●	Govern del Port de Barcelona
102-25	Conflictes d'interessos		●	
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció de propòsits, valors i estratègia	Grups de treball amb l'objectiu de proposar millores i portar-les a terme	●	Govern del Port de Barcelona
102-27	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern		●	
102-28	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern		●	
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	Grup de treball de Sostenibilitat formula i coordina la gestió dels impactes econòmics, ambientals i socials	●	Pla d'acció 2018
102-30	Eficàcia dels processos de gestió del risc		●	
102-31	Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	Consell Rector i comitè executiu s'ha reunit en dues ocasions El grup de treball de Sostenibilitat treballa per al seguiment d'aquests temes	●	Consell Rector de la Comunitat Portuària
102-32	Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	El grup de treball de Sostenibilitat coordina i elabora la memòria de sostenibilitat sectorial	●	Pla de sostenibilitat sectorial
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques		●	
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques		●	
102-35	Política de remuneració	Als Portals de Transparència corresponents es poden consultar les remuneracions dels diferents càrrecs públics Les organitzacions privades no reporten aquesta dada	●	
102-36	Procés per determinar la remuneració	Les organitzacions públiques es regeixen pels pressupostos generals de l'Estat Les organitzacions privades no reporten aquesta dada	●	
102-37	Involucració dels grups d'interès en la remuneració	Les organitzacions públiques es regeixen pels pressupostos generals de l'Estat Les organitzacions privades no reporten aquesta dada	●	
102-38	Ràtio de compensació total anual	No aplicable. Aquesta memòria es refereix a un conjunt d'organitzacions diverses, cadascuna amb polítiques de remuneració diferents	●	
102-39	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual		●	
102-40 E	Llistat dels grups d'interès (GI)	Clients, administracions, persones treballadores, proveïdors, societat, mitjans de comunicació, institucions, i inversors	●	Diàleg amb els grups d'interès i expectatives



● Informat totalment ● Informat parcialment ● No informat ● No aplicable

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
102-41 E	Acords de negociació col·lectiva	93,6% de persones treballen adscrites a conveni col·lectiu	●	Pràctiques laborals i treball digne
102-43 E	Participació dels grups d'interès	L'anàlisi de materialitat s'ha realitzat tenint en compte la rellevància per als grups d'interès i per al Port	●	Canals de relació i de participació amb els grups d'interès Anàlisi de materialitat
102-44 E	Temes i preocupacions clau mencionats	Els temes més importants identificats són: • Ètica empresarial i comercial • Creixement de tràfics • Inversió pública i privada • Impacte ambiental • Generació de llocs de treball • Salut i seguretat • Prevenció de riscos ambientals • Igualtat d'oportunitats • Capacitació i educació	●	Anàlisi de materialitat Annex: expectatives dels grups d'interès
102-45 E	Entitats incloses en estats financers consolidats	No aplicable. La memòria no inclou les dades econòmiques de cadascuna de les organitzacions de la Comunitat Portuària. Cada organització reporta o justifica als organismes que li siguin propis	●	
102-46 E	Definició de contingut de l'informe i cobertures	S'ha tingut en compte l'estratègia del Port de Barcelona, l'opinió interna de la Comunitat Portuària i les expectatives que han manifestat els grups d'interès	●	Aspectes generals sobre la memòria Grau d'ajust al GRI, abast i anàlisi de materialitat
102-47 E	Llistat de temes materials	Ètica empresarial i comercial Creixement de tràfics Inversió pública i privada Impacte ambiental Generació de llocs de treball Salut i seguretat Prevenció de riscos ambientals Igualtat d'oportunitats Capacitació i educació	●	Anàlisi de materialitat Annex: expectatives dels grups d'interès
102-48 E	Reexpressió de la informació	No hi ha canvis significatius respecte a la memòria del 2016	●	
102-49 E	Canvis en l'elaboració d'informes	No hi ha canvis significatius respecte a la memòria del 2016	●	
102-50 E	Període objecte de l'informe	Exercici 2017	●	Aspectes generals sobre la memòria
102-51 E	Data de l'últim informe	2017	●	Aspectes generals sobre la memòria
102-52 E	Cicle d'elaboració d'informes	Anual	●	Aspectes generals sobre la memòria
102-53 E	Punt de contacte per a consultes sobre l'informe	sostenibilitat@portdebarcelona.cat	●	Contacte per a dubtes i suggeriments
102-54 E	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb el GRI	La Memòria de Sostenibilitat Sectorial del Port s'ha elaborat tenint com a referència els estàndards GRI. Alguns aspectes són molt complexos de reportar degut a la diversitat d'organitzacions participants	●	Grau d'ajust al GRI
102-55 E	Índex de continguts GRI		●	Annex: taula d'indicadors GRI
102-56 E	Verificació externa	No es realitza verificació externa	●	
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	Social: generació d'ocupació i altres mencionats a l'inici de l'apartat "Desenvolupament del valor social" Econòmic: VAB de Catalunya i Espanya i altres mencionats a l'inici de l'apartat "Desenvolupament del valor econòmic" Ambiental: consum d'energia i aigua i altres mencionats a l'inici de l'apartat "Desenvolupament del valor ambiental"	●	Desenvolupament del valor social Desenvolupament del valor econòmic Desenvolupament del valor ambiental
103-2	Focus de gestió i components		●	
103-3	Avaluació del focus de gestió		●	

## SÈRIE 200: ASPECTES ECONÒMICS

● Informat totalment ● Informat parcialment ● No informat ● No aplicable

### 201: ACOMPLIMENT ECONÒMIC

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	No aplicable. La memòria no inclou les dades econòmiques de cadascuna de les organitzacions de la Comunitat Portuària. Cada organització reporta o justifica als organismes que li correspongui	●	
201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic		●	
201-3	Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació		●	
201-4	Assistència financera de governs	Inversió pública: 58 milions € 146.462€ en ajudes de l'Estat o de la Unió Europea a les organitzacions participants	●	Inversions públiques i privades Ajudes econòmiques rebudes

### 202: PRESÈNCIA AL MERCAT

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
202-1	Ràtio de salari de categoria inicial estàndard per sexe comparat amb el salari mínim local		●	
202-2	Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local	No aplicable, ja que el Port només opera a un país	●	

### 203: IMPACTE ECONÒMIC INDIRECTE

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
203-1	Inversions en infraestructures i serveis recolzats	Inversió pública: 58 milions € en infraestructures	●	Inversions públiques i privades
203-2	Impactes econòmics indirectes significatius	73% quota mercat del comerç exterior a Catalunya 24% quota mercat del comerç exterior a Espanya 1,7% VAB a Catalunya 61,4 milions de tones de mercaderies 2,9 milions de TEU 4,1 milions de passatgers	●	Contribució al VAB Valor estimat de mercaderies i participació del mercat

### 204: PRÀCTIQUES D'ADQUISICIÓ

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	97,1% compra local a empreses de la Unió Europea	●	Pràctiques de compres i contractació de serveis

### 205: PRÀCTIQUES ANTICORRUPCIÓ

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
205-1	Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció		●	
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	71,4% de les organitzacions amb codi ètic o de bon govern 61,9% de les organitzacions amb canals per consultes o denúncies per temes ètics	●	
205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses	Les organitzacions enquestades no han rebut cap sanció per incompliments legislatius sobre temes ètics, econòmics, laborals o ambientals	●	Ètica i integritat Sancions per incompliments legislatius sobre temes ètics, econòmics, laborals o ambientals

### 206: COMPETÈNCIA DESLLEIAL

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
206-1	Accions jurídiques relacionades amb la competència deslleial, les pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència		●	



## SÈRIE 300: ASPECTES AMBIENTALS

● Informat totalment ● Informat parcialment ● No informat ● No aplicable

● Informat totalment ● Informat parcialment ● No informat ● No aplicable

### 301: MATERIALS

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
301-1	Materials utilitzats per pes o volum		●	
301-2	Inputs reciclats utilitzats		●	
301-3	Productes reutilitzats i materials d'envasat		●	

### 302: ENERGIA

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
302-1	Consum energètic intern	171.651.760 kWh No es disposa de consums desglossats per tipus	●	Evolució dels consums d'energia i aigua
302-2	Consum energètic fora de l'organització		●	
302-3	Intensitat energètica	La diversitat d'organitzacions i els tipus d'activitats fa molt complex informar sobre aquest aspecte	●	
302-4	Reducció del consum energètic	Acord amb Gas Natural per subministrar l'electricitat verda i amb garantia d'origen al grup de compra del Port El consum de l'APB al recinte portuari ha disminuït 92.253kWh respecte del 2016 La mitjana de consum elèctric de les empreses participants ha pujat respecte del 2016, en part degut a que aquest any han participat a les enquestes organitzacions amb un alt consum elèctric	●	Iniciatives de caràcter ambiental Evolució dels consums d'energia i aigua Adhesió als Acords Voluntaris de l'OCCC
305-5	Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis		●	

### 303: AIGUA

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
303-1	Extracció d'aigua per fonts	L'aigua utilitzada prové de la xarxa municipal 670.472 m <sup>3</sup>	●	Evolució dels consums d'energia i aigua
303-2	Fonts d'aigua significativament afectades per l'extracció d'aigua	No aplicable. L'aigua utilitzada prové de la xarxa municipal. No s'afecta cap font d'aigua	●	
303-3	Aigua reciclada i reutilitzada		●	

### 304: BIODIVERSITAT

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
304-1	Centres d'operacions en propietat, arrendats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora d'àrees protegides		●	
304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis a la biodiversitat	Al web del Port es troba informació sobre aspectes relacionats amb la biodiversitat, als següents enllaços: Ecosistemes: <a href="http://www.portdebarcelona.cat/es/web/el-port/103">http://www.portdebarcelona.cat/es/web/el-port/103</a> Aigües de llast: <a href="http://www.portdebarcelona.cat/es/web/el-port/104">http://www.portdebarcelona.cat/es/web/el-port/104</a>	●	
304-3	Hàbitats protegits o restaurats		●	
304-4	Espècies que apareixen a la Llista Vermella de la UICN i en llistats nacionals de conservació els hàbitats de es trobin en àrees afectades per les operacions		●	

### 305: EMISSIONS

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)	PM2,5 = 12,6 PM10 = 26,1 SO2 = 2,6 NO2 = 36,3 Valor de la petjada CO <sub>2</sub> (abast1)= 375,09 tones eq. CO <sub>2</sub>	●	Emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)
305-2	Emissions indirectes de GEH al generar energia (abast 2)	Valor de la petjada CO <sub>2</sub> = 2.6057,26 tones eq. CO <sub>2</sub> (abast 2)	●	
305-3	Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)		●	
305-4	Intensitat de les emissions de GEH		●	
305-5	Reducció de les emissions de GEH		●	

### 306: EFLUENTS I RESIDUS

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
306-1	Abocament d'aigües en funció de la seva qualitat i destinació		●	Millora de la qualitat de les aigües
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	165.502 m <sup>3</sup> 50t de flotants 63,6 tones de residus perillosos 363,1 tones de residus no perillosos	●	Retirada de residus dels vaixells Neteja de les aigües portuàries Residus de l'activitat terrestre
306-3	Vessaments significatius	54 avisos de vessaments 6 episodis han activat el Pla interior marítim (PIM)	●	Contaminació per vessaments d'hidrocarburs Plans interiors
306-4	Transport de residus perillosos	63,6 tones de residus perillosos recollits Els tractaments es fan segons legislació corresponent	●	Residus de l'activitat terrestre
306-5	Cossos d'aigua afectats per abocaments d'aigua i / o vessaments	54 avisos d'abocaments per hidrocarburs i altres substàncies Només 6 episodis van ser suficientment significatius per activar el Pla interior marítim (PIM)	●	Contaminació per vessaments d'hidrocarburs Plans interiors

### 307: ACOMPLIMENT AMBIENTAL

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
307-1	Incompliment de la legislació i normativa ambiental	No hi ha hagut cap registre de incompliment de la legislació i normativa ambiental	●	Sancions per incompliments legislatius sobre temes ètics, econòmics, laborals o ambientals
308-1	Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció segons criteris ambientals		●	
308-2	Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament i mesures tomades		●	

## SÈRIE 400: ASPECTES SOCIALS

● Informet totalment ● Informet parcialment ● No informat ● No aplicable

● Informet totalment ● Informet parcialment ● No informat ● No aplicable

### 401: OCUPACIÓ

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
401-1	Noves contractacions de persones treballadores i rotació de la plantilla	Taxa de creixement de plantilla 3,2% No es disposa de dades de rotació de les plantilles ni desglossament per sexe	●	Desenvolupament del valor social
401-2	Beneficis per a les persones treballadores a temps complet que no es donen a persones a temps parcial o temporals		●	
401-3	Permis parental		●	

### 402: RELACIONS TREBALLADOR-EMPRESA

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals		●	

### 403: SEURETAT I SALUT

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
403-1	Representació de les persones treballadores en comitès formals de salut i seguretat de l'empresa		●	
403-2	Tipus d'accidents i taxes de malalties professionals, dies perduts. Absentisme i morts per accident laboral o malaltia professional	109 accidents laborals amb participació de la Policia Portuària. 51,7% d'organitzacions sense accidents 60% dins de l'empresa 12,2% dins del recinte portuari 27,8% <i>in itinere</i> (en el trajecte) No s'han recollit dades de absentisme ni de malalties professionals	●	Salut i seguretat en el treball
403-3	Treballadors amb alta incidència o alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat		●	
403-4	Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats		●	

### 404: FORMACIÓ

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
404-1	Mitjana d'hores de formació anuals per cada persona treballadora	19,5 hores de formació per persona	●	Capacitació i educació
404-2	Programes per millorar les aptituds i l'ocupabilitat de les persones treballadores	19,6 h de formació per persona, de les quals 11,9 h Habilitats professionals 2,2 h Prevenció Riscos Laborals 5,5 h Altres formacions	●	Capacitació i educació
404-3	Percentatge de persones treballadores que reben avaluacions periòdiques d'acompliment		●	

### 405: DIVERSITAT

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
405-1	Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores	2,2% persones contractades amb discapacitat 2,4 % persones contractades en risc d'exclusió No hi ha dades de diversitat a òrgans de govern IGUALTAT DE GÈNERE: 33% dones en plantilla 17,9% dones en Consells d'Administració 20,6% dones en Comitès de Direcció No es disposa de dades desglossades per edat	●	Pràctiques laborals i treball digne Diversitat i igualtat d'oportunitats
405-2	Ràtio del salari base i remuneració entre dones i homes		●	

### 406: NO DISCRIMINACIÓ

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
406-1	Casos de discriminació i mesures correctives		●	

### 407-413: DRETS HUMANS

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
407-1	Operacions i proveïdors que podrien tenir risc de llibertat d'associació		●	
408	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil		●	
409	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori		●	
410	Personal de seguretat capacitat en polítiques o procediments de drets humans		●	
411	Casos de violacions dels drets dels pobles indígenes	No aplicable. Els treballs desenvolupats al Port de Barcelona no poden afectar els drets dels pobles indígenes	●	
412	Formació d'empleats en polítiques o procediments sobre drets humans	No aplicable. No és probable trobar casos de violació dels drets humans en els treballs desenvolupats al Port	●	
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	Projectes desenvolupats al Port Vell (PortInnova, Marviva, 48 h Open House etc.) Iniciatives solidàries (Nadal Solidari) Iniciatives educatives (Museu Marítim) Iniciatives professionals (Forma't al Port)	●	Comunitat local i usuaris del Port
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- a les comunitats locals	La Universitat de Barcelona va realitzar un estudi sobre l'impacte de l'activitat dels creuers sobre la ciutat	●	Passatgers

### 414: AVALUACIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb criteris socials		●	
414-2	Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses		●	

### 415: POLÍTICA PÚBLICA

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
415-1	Contribució a partits o representants polítics		●	

### 416: SALUT I SEURETAT DELS CLIENTS

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	La diversitat d'organitzacions i els tipus d'activitats fa molt complex reportar sobre aquests aspectes	●	
416-2	Casos d'incompliment relatiu als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	La diversitat d'organitzacions i els tipus d'activitats fa molt complex reportar sobre aquests aspectes	●	





● Informat totalment ● Informat parcialment ● No informat ● No aplicable

#### 417: MÀRQUETING I ETIQUETATGE

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
417-1	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	433 reclamacions rebudes al SAC	●	Servei d'atenció al Client (SAC)
417-2	Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	78 reclamacions compensades econòmicament	●	Servei d'atenció al Client (SAC)
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting	Cap de les organitzacions participants ha rebut cap reclamació	●	

#### 418: PRIVACITAT DEL CLIENT

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
418-1	Reclamacions relatives a violacions de la privacitat del client	Cap de les organitzacions participants ha rebut cap reclamació	●	Privacitat dels clients. Reclamacions per violació de la privacitat de dades personals

#### 419: COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC

GRI	CONTINGUT	2017	ESTAT	LOCALITZACIÓ
419-1	Incompliment de les lleis i normatives d'àmbit social i econòmic	Cap de les organitzacions participants ha rebut cap reclamació	●	Sancions per incompliments legislatius sobre temes ètics, econòmics, laborals o ambientals

Tal i com s'explica a l'apartat "Aspectes Generals sobre la Memòria", la present memòria de sostenibilitat pren com a referència els indicadors proposats pel GRI. Tot i l'esperit de millora contínua i l'esforç realitzat en sostenibilitat, per la peculiaritat organitzativa de la Comunitat Portuària no s'informa sobre tots els indicadors amb

exhaustivitat. La memòria sectorial engloba diversos tipus d'organitzacions: empreses, administracions públiques, associacions i fundacions, cadascuna amb una pròpia personalitat jurídica i la seva legislació fiscal, laboral i/o mercantil corresponent.



**Port de Barcelona**

**AUTORITAT PORTUÀRIA DE BARCELONA**

World Trade Center Barcelona  
Edifici Est, Moll de Barcelona, s/n  
08039 Barcelona  
T. 93 306 88 00  
www.portdebarcelona.cat



