



**Port de Barcelona**

Departament d' Operacions de Mercaderies i Qualitat

# Informe del Sistema de Qualitat

1er TRIMESTRE

2022

Introducció .....	Pàg.1
1. Sumari .....	Pàg.2
1.1. Activitat del Port de Barcelona .....	Pàg.2
1.2. Evolució d'Inspeccions en relació al volum d'activitat .....	Pàg.2
2. Inspeccions Port de Barcelona .....	Pàg.3
2.1. Evolució de les Inspeccions .....	Pàg.3
2.2. Evolució d'Inspeccions per Tipus d'Inspecció .....	Pàg.3
2.3. Acumulat de les Inspeccions per Tipus d'Inspecció .....	Pàg.3
2.4. Evolució d'Inspeccions per Servei .....	Pàg.4
2.5. Acumulat de les Inspeccions per Servei .....	Pàg.4
3. Posicionats Port de Barcelona .....	Pàg.5
3.1. Evolució dels Posicionats .....	Pàg.5
3.2. Evolució de Posicionats per Lloc d'Inspecció .....	Pàg.5
3.3. Acumulat dels Posicionats per Lloc d'Inspecció .....	Pàg.5
4. Contenedors Inspeccionats Port de Barcelona .....	Pàg.6
4.1. Evolució dels Contenedors Inspeccionats ** .....	Pàg.6
4.2. Evolució de Contenedors Inspeccionats per Tipus de Tràfic ** .....	Pàg.6
4.3. Acumulat dels Contenedors Inspeccionats per Tipus de Tràfic .....	Pàg.6
5. Integritat i Seguretat .....	Pàg.7
5.1. Acumulat de les Incidències detectades al port .....	Pàg.7
5.2. Evolució d'Incidències en relació al total de Cont. Inspeccionats * ....	Pàg.7



La inspecció física de la mercaderia és una part del procés de despatx duaner, en la qual els diferents organismes oficials, amb funcions encomanades a l'efecte, s'asseguren que les mercaderies concorden amb les declaracions d'importació i d'exportació i que compleixen una sèrie de requisits pel que fa a salubritat, qualitat i bon estat en general, d'acord amb el que exigeixen les diverses reglamentacions en vigor.

El total d'**Inspeccions** físiques és el nombre d'inspeccions que es realitzen en cada contenidor, tenint en compte que aquestes poden ser múltiples i es comptabilitza una inspecció per cada organisme actuant en un mateix contenidor en un o diferents dies.

Les inspeccions a què es fa referència en aquest informe s'han realitzat a contenidors de les terminals de BEST (TERCAT), APMT (TCB) i PORT NOU. Les actuacions es porten a terme a les esplanades i magatzems de les terminals, a l'Àrea PIF o a l'Escaner.

#### **GLOSSARI:**

**Susceptibles d'inspecció:** contenidors carregats, descarregats plens a les terminals del port. Les dades de l'acumulat de l'any en curs poden presentar petites variacions degut a modificacions sobrevingudes a les bases de dades d'origen. No es comptabilitzen els contenidors en trànsit.

**Posicionats:** nombre de contenidors posicionats per ser inspeccionats en un dia donat, per un o més serveis. Un mateix contenidor pot ser posicionat més d'un cop (però sempre serà en diferents dies).

**Contenedors Inspeccionats:** nombre de contenidors, amb matrícula i número d'escala de vaixell diferents, inspeccionats en el període d'estudi donat.

**Incidències - Intervencions de l'Equip de Qualitat (EQ):** són els informes que realitza l'EQ, al detectar o ser avisat, segons el procediment d'actuació establert, d'una incidència en un precinte o mercaderia que es trobi a l'abast del Sistema de Qualitat (TCB, BEST, Àrea PIF). Aquestes incidències poden ser internes o externes, depenent si ja venen produïdes d'origen o s'han produït durant l'estada al Port de Barcelona.

**Incidències Internes al Sistema de Qualitat:** dins de les actuacions de l'EQ, són aquelles incidències que s'han produït, durant el pas i manipulació de les mercaderies pel Port de Barcelona. Aquestes incidències poden haver estat detectades per l'EQ (actuació prèvia) o arrel d'una reclamació acceptada dins del Sistema de Qualitat (Marca de Qualitat).

**Àrea PIF:** Espai polivalent que aplega en una mateixa instal·lació les diferents zones d'inspecció (PIF, PDI, PED, RAH,...) on es realitzen els controls, sanitaris i no sanitaris, de mercaderies del Port.



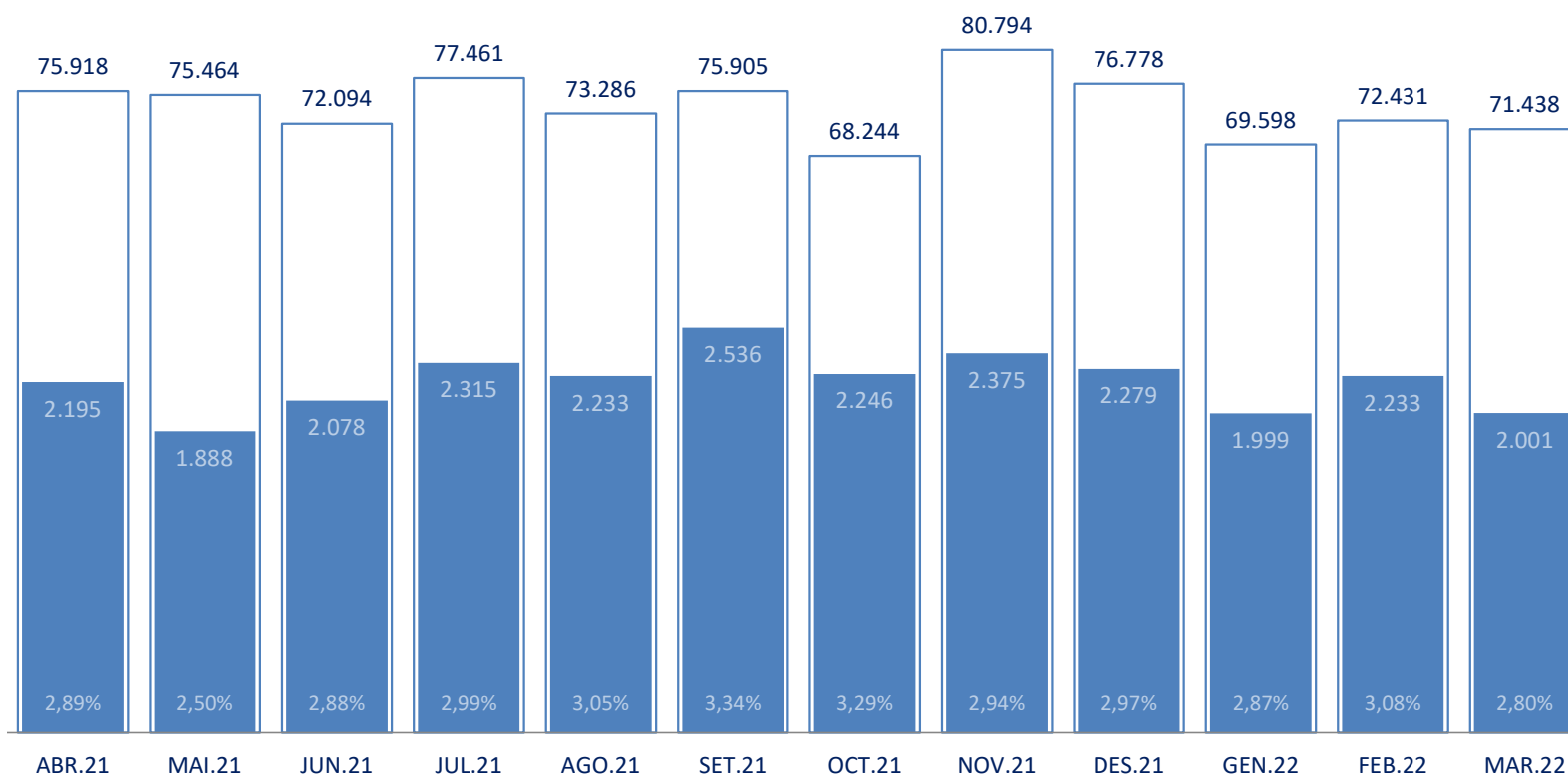
1.1. Activitat del Port de Barcelona

2021 2022

	% Var. Acum.	Acumulat des de GENER (21 / 22)
<b>SUSCEPTIBLES INSPECCIÓ</b>	<b>-2,8%</b> ▼	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100%; border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="width: 100%; border-bottom: 2px solid blue; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="margin-left: 5px; text-align: right;">                 219.672 213.466             </div> </div>
INSPECCIONS	5,9% ▲	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100%; border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="width: 100%; border-bottom: 2px solid blue; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="margin-left: 5px; text-align: right;">                 5.883 6.233             </div> </div>
POSICIONATS	8,1% ▲	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100%; border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="width: 100%; border-bottom: 2px solid blue; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="margin-left: 5px; text-align: right;">                 5.712 6.173             </div> </div>
CONT. INSPECCIONATS	5,9% ▲	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100%; border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="width: 100%; border-bottom: 2px solid blue; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="margin-left: 5px; text-align: right;">                 5.471 5.794             </div> </div>
<b>% Inspeccions vs. Susceptibles Inspecció</b>	<b>9,0%</b> ▲	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100%; border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="width: 100%; border-bottom: 2px solid orange; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="margin-left: 5px; text-align: right;">                 2,68% 2,92%             </div> </div>

1.2. Evolució d'Inspeccions en relació al volum d'activitat

Susceptibles Inspecció \* Inspeccions



**Dades Acumulades (12 últims mesos)**

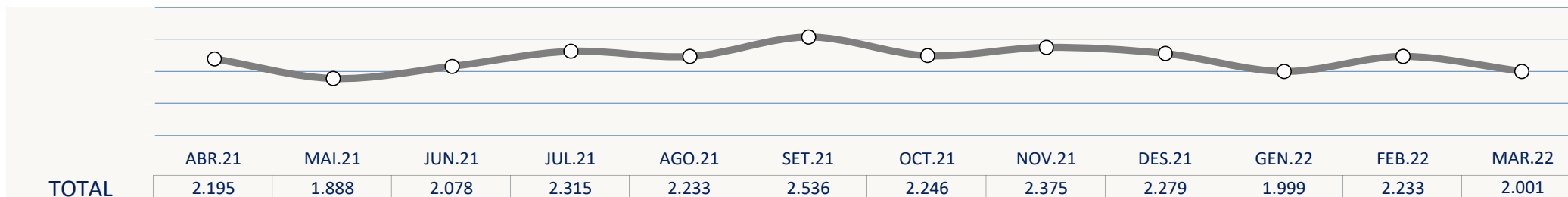
Susceptibles Inspecció	889.408
Inspeccions	26.378
<b>2,97%</b>	

Comentaris:

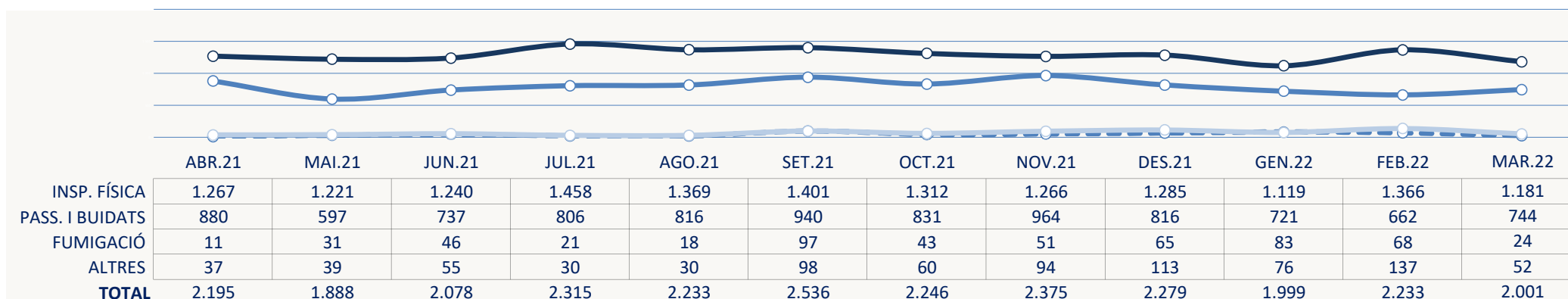
\* Les dades relatives als contenidors susceptibles de l'any en curs poden presentar petites variacions



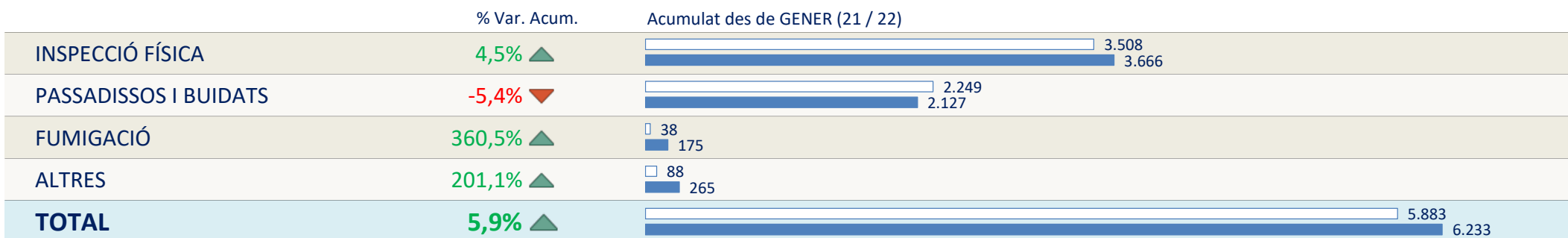
2.1. Evolució de les Inspeccions



2.2. Evolució d'Inspeccions per Tipus d'Inspecció



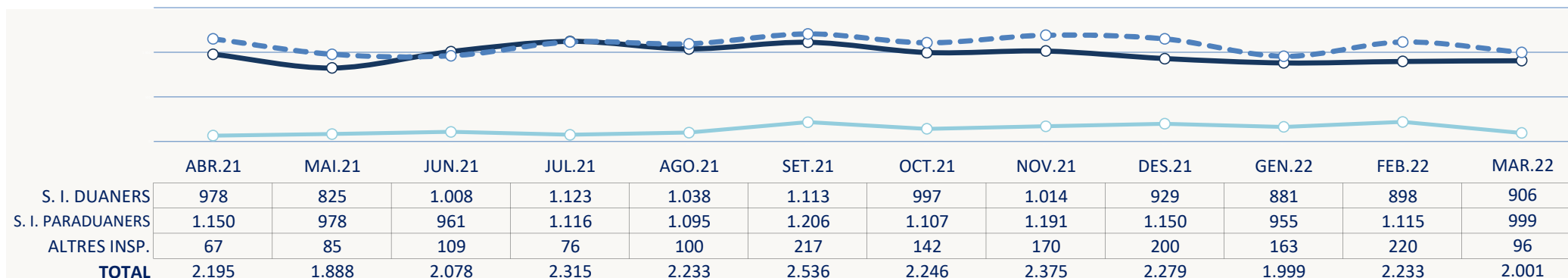
2.3. Acumulat de les Inspeccions per Tipus d'Inspecció





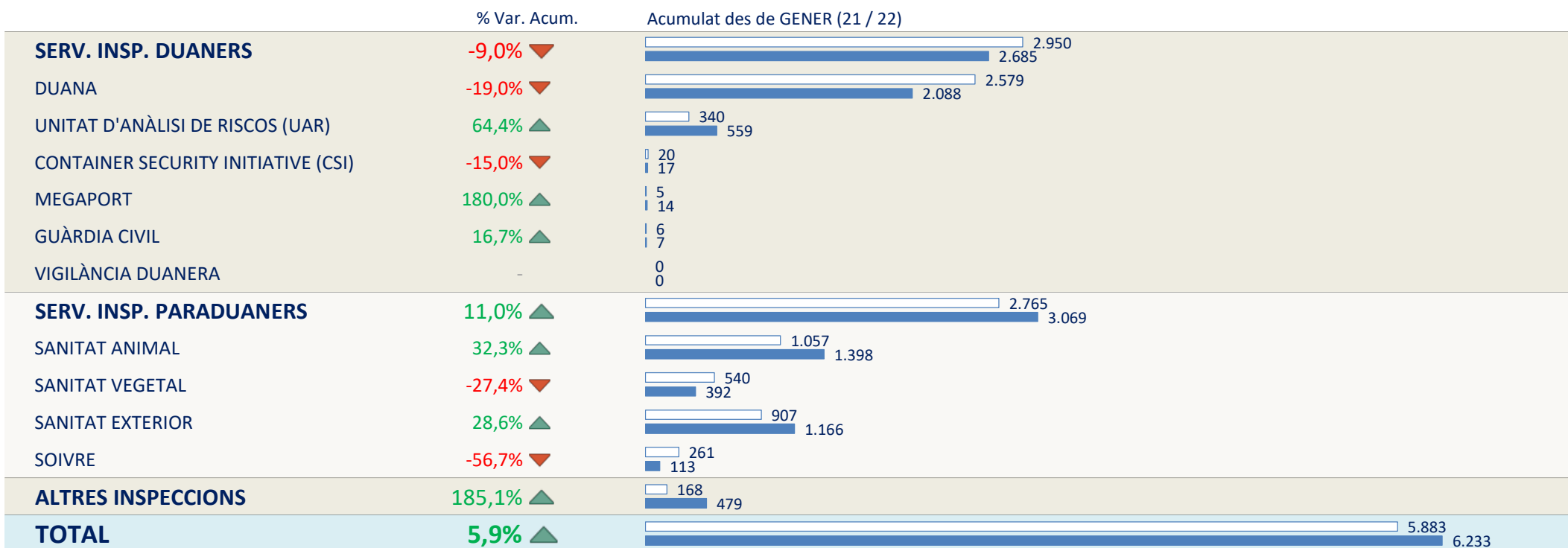
### 2.4. Evolució d'Inspeccions per Servei

— Serv. Insp. DUANERS    - - - Serv. Insp. PARADUANERS    — ALTRES Inspeccions



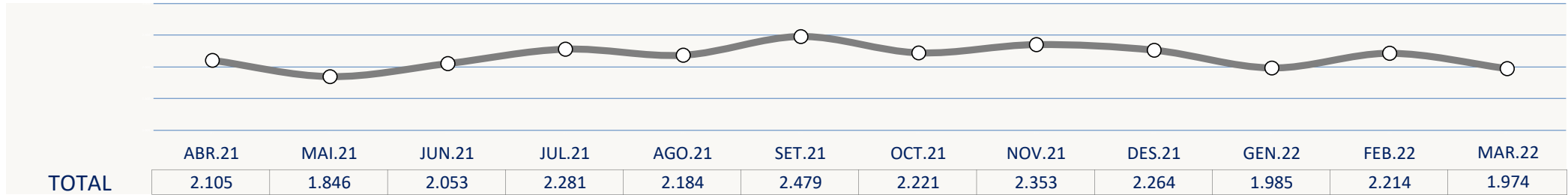
### 2.5. Acumulat de les Inspeccions per Servei

□ 2021    ■ 2022

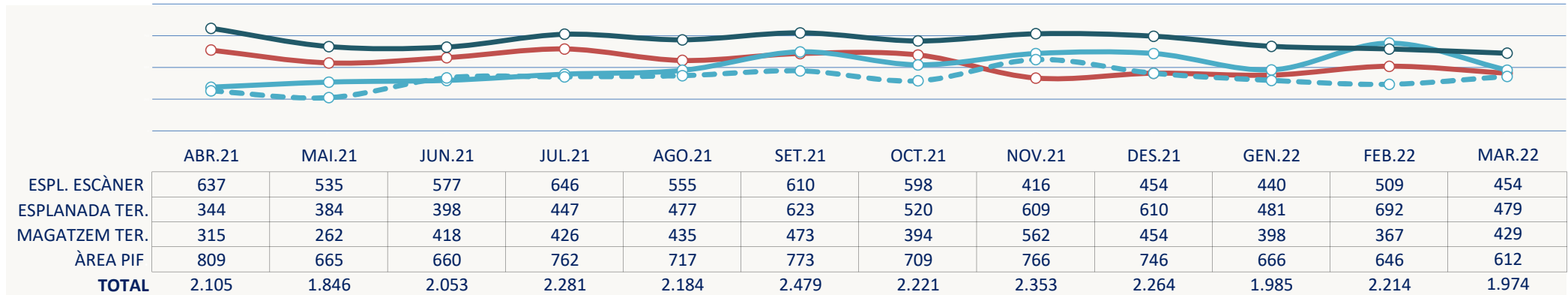




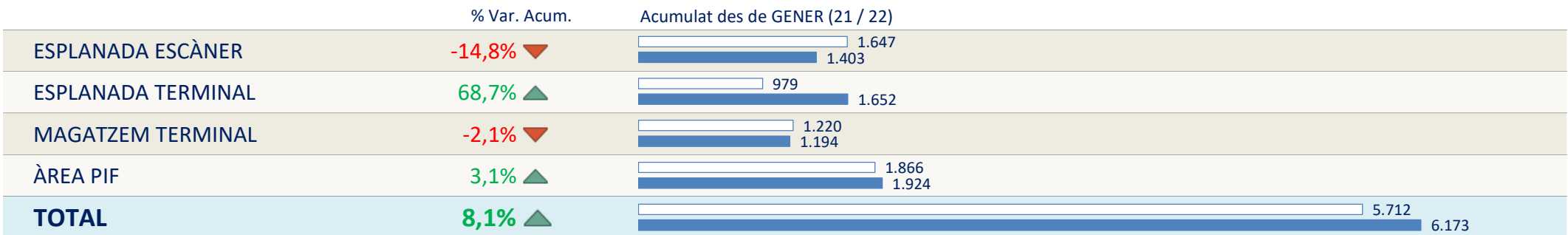
3.1. Evolució dels Posicionats



3.2. Evolució de Posicionats per Lloc d'Inspecció

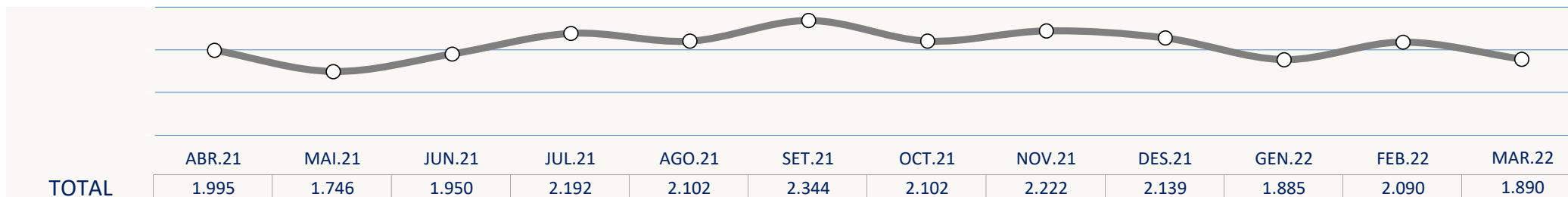


3.3. Acumulat dels Posicionats per Lloc d'Inspecció

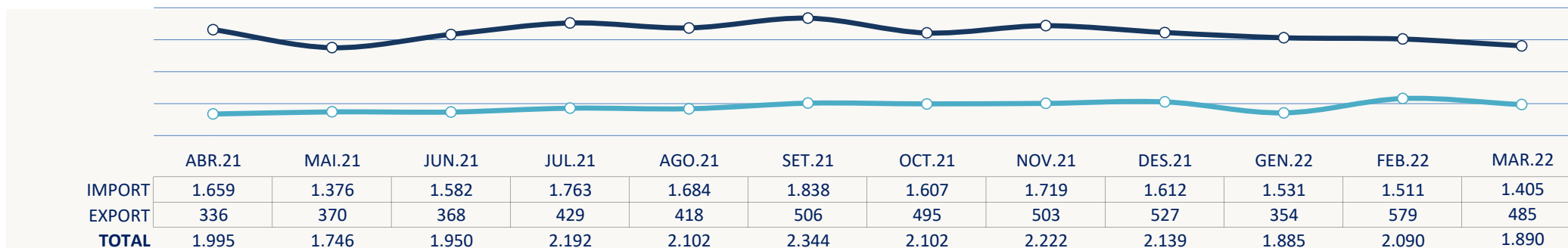




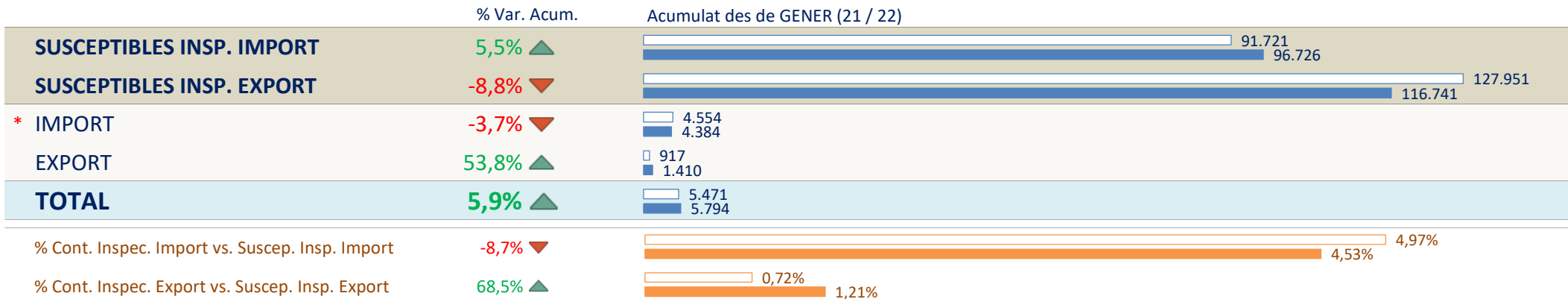
4.1. Evolució dels Contenedors Inspeccionats \*\*



4.2. Evolució de Contenedors Inspeccionats per Tipus de Tràfic \*\*



4.3. Acumulat dels Contenedors Inspeccionats per Tipus de Tràfic



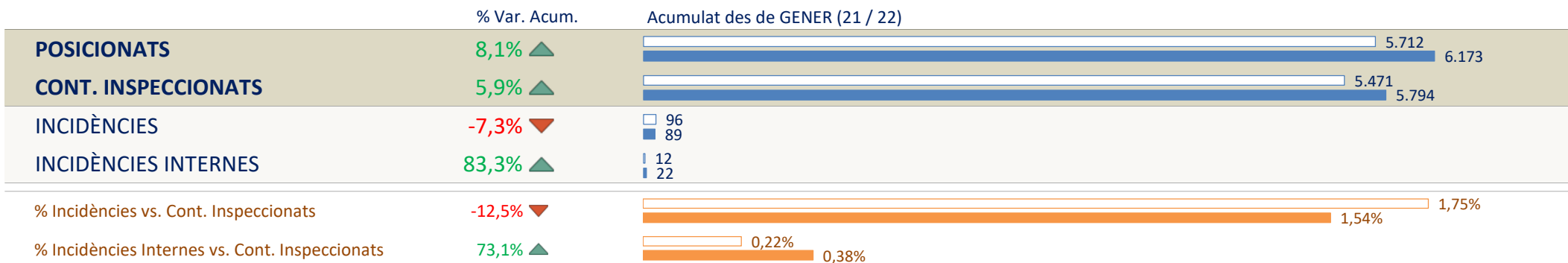
Comentaris: \* La suma de contenidors d'Import també pot incloure contenidors de 'Trànsit' o de 'Transbord'.

\*\* Les dades acumulades anuals de contenidors inspeccionats no tè perquè ser la suma dels parcials mensuals (degut a duplicitats).



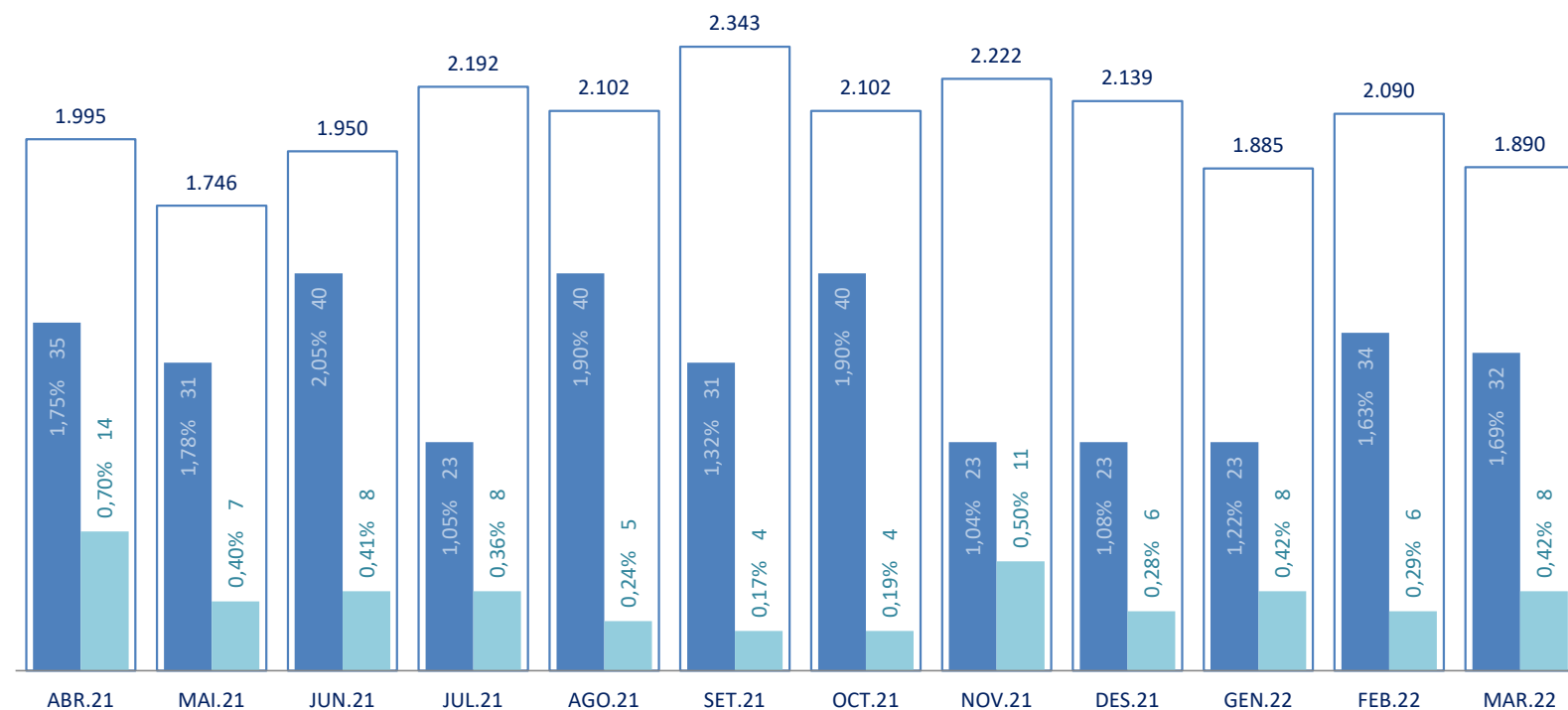
5.1. Acumulat de les Incidències detectades al port

2021 2022



5.2. Evolució d'Incidències en relació al total de Cont. Inspeccionats \*

Cont. Inspeccionats Incidències Insidències Internes



**Dades Acumulades (12 últims mesos)**  
 Cont. Inspec. 24.425  
 Incidències 375  
**1,54%**

**Dades Acumulades (12 últims mesos)**  
 Cont. Inspec. 24.425  
 Incidències Internes 89  
**0,36%**

Comentaris:

\* Les dades acumulades anuals de contenidors inspeccionats no tè perquè ser la suma dels parcials mensuals (degut a duplicitats).