

# INFORME TRIMESTRAL DEL SISTEMA DE QUALITAT

**3º TRIMESTRE - 2019**

Port de Barcelona

---

**BREUS**
**INSPECCIONS**
**pàg. 3**

	Acumulat des de gener		
	2019	2018	Variació
<b>TOTAL D'INSPECCIONS</b> .....	<b>21.112</b>	21.903	-3,61%
Nombre d'inspeccions que es realitzen en contenidors i desconsolidats			
<i>Desglossament d'inspeccions:</i>			
<i>_Inspecció Física</i>	12.224	12.617	-3,11%
<i>_Passadissos i Buidats</i>	8.044	8.217	-2,11%
<i>_Fumigació i Altres</i>	844	1.069	-21,05%
<b>TOTAL de CONTENIDORS INSPECCIONATS</b> .....	<b>19.245</b>	19.711	-2,36%
Nombre de contenidors inspeccionats			
<b>TOTAL OPERACIONS en els contenidors inspeccionats</b> .....	<b>20.148</b>	20.673	-2,54%
Operacions realitzades als contenidors inspeccionats en els diferents llocs d'inspecció.			
<i>_ ESCANER</i> .....	4.565	5.292	-13,74%
<i>Desglossament d'operacions per lloc d'inspecció:</i>			
<i>_ ESPLANADA</i> .....	4.667	4.406	5,92%
<i>_ MAGATZEM</i> .....	4.134	4.523	-8,60%
<i>_ ÀREA PIF</i> .....	6.811	6.476	5,17%

**INTEGRITAT I SEGURETAT**
**pàg. 6**

<b>INTERVENCIIONS DE L'EQUIP DE QUALITAT</b> .....	<b>300</b>	282	6,38%
Actuació de l'EQ a les no conformitats detectades en precinte o mercaderia.			
<b>INCIDÈNCIES INTERNES</b> .....	<b>52</b>	44	18,18%
Incidències succeïdes durant el pas de la mercaderia pel Port de Barcelona.			

**NOTA:**

El present informe és un extracte del que es realitza mensualment al dept. d'Operacions de Mercaderies i Qualitat, els interessats en conèixer amb més detall algunes de les dades, poden sol·licitar l'esmentat informe al departament.

## INSPECCIONS

La inspecció física de la mercaderia és una part del procés de despatx duaner, en la qual els diferents organismes oficials, amb funcions encomanades a l'efecte, s'asseguren que les mercaderies concorden amb les declaracions d'import / export / trànsit i que compleixen una sèrie de requisits pel que fa a salubritat, qualitat i bon estat en general, d'acord amb el que exigeixen les diverses reglamentacions en vigor.

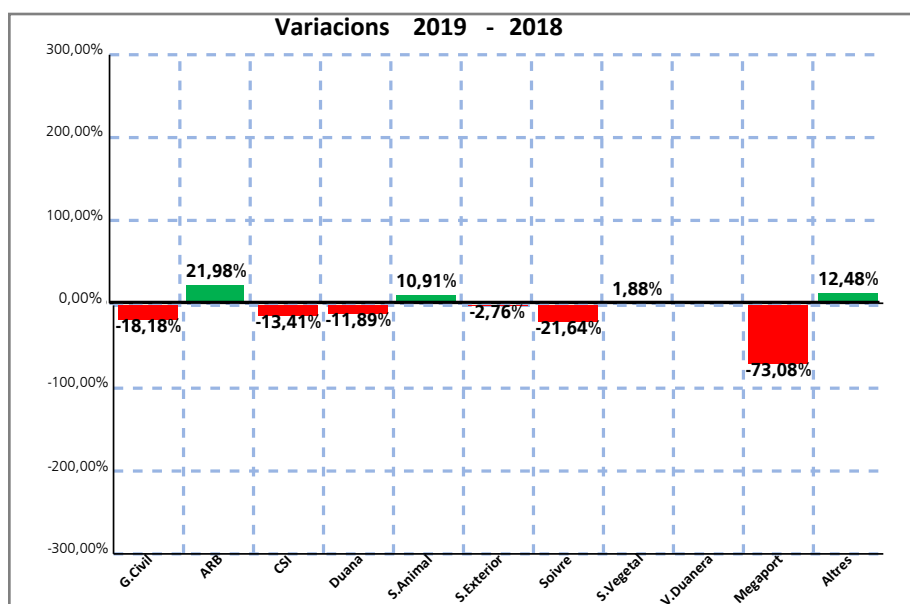
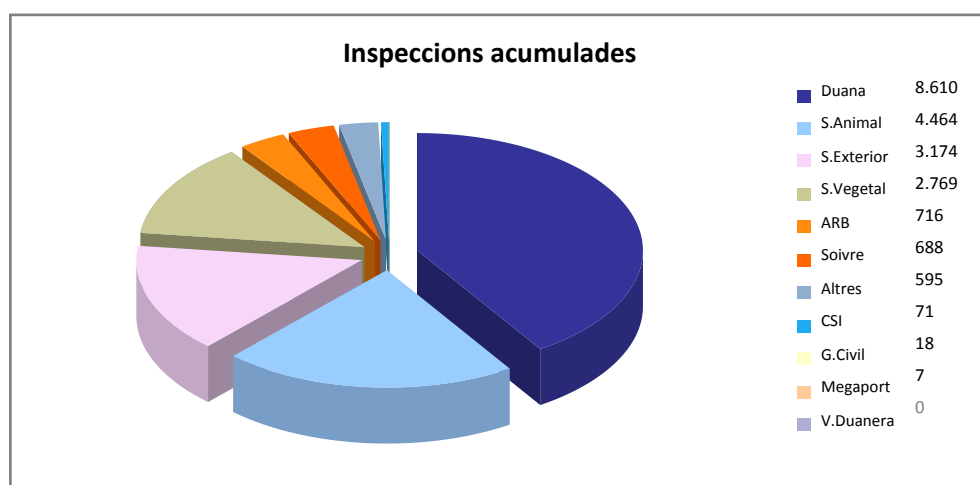
### TOTAL D'INSPECCIONS FÍSQUES

Nombre d'inspeccions que es realitzen en contenidors i desconsolidats, tenint en compte que aquestes poden ser múltiples per a un mateix contenidor i/o desconsolidats, en el mateix o en diferents dies.

#### Total d'Inspeccions per serveis

S'inclouen:  
APMT, BEST, Àrea PIF, Port Nou i altres terminals

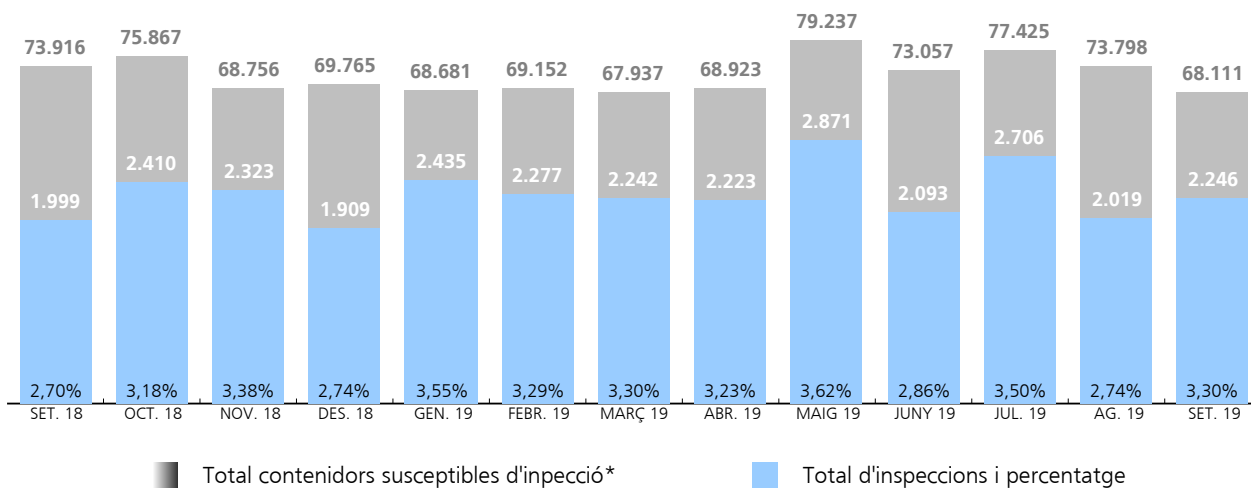
Serveis:  
Duana, Sanitat Animal, Sanitat Exterior, Sanitat Vegetal, Soivre, Guàrdia Civil, Anàlisi de Riscos Barcelona "ARB", Container Security Initiative "CSI" i Altres serveis.



Volum d'activitat	2019	2018	Variació
Total d'inspeccions .....	<b>21.112</b>	21.903	-3,61%
Contenidors susceptibles d'inspeccions* .....	<b>646.319</b>	658.955	-1,92%
% d'inspecció respecte als susceptibles.....	<b>3,27%</b>	3,32%	-1,73%

\* Susceptibles d'inspecció: contenidors carregats i descarregats plens en les terminals dins el recinte portuari.

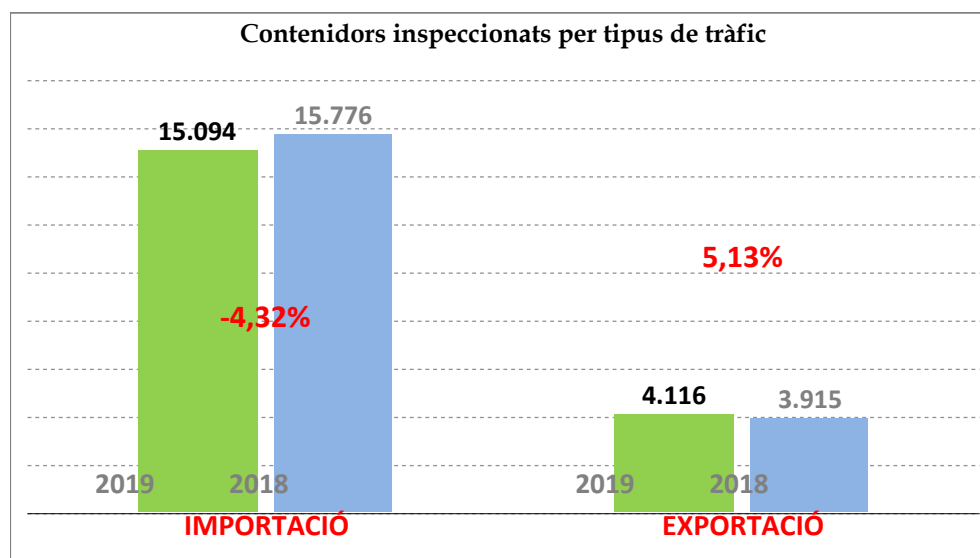
### Evolució d'inspeccions i percentatge en relació al volum d'activitat



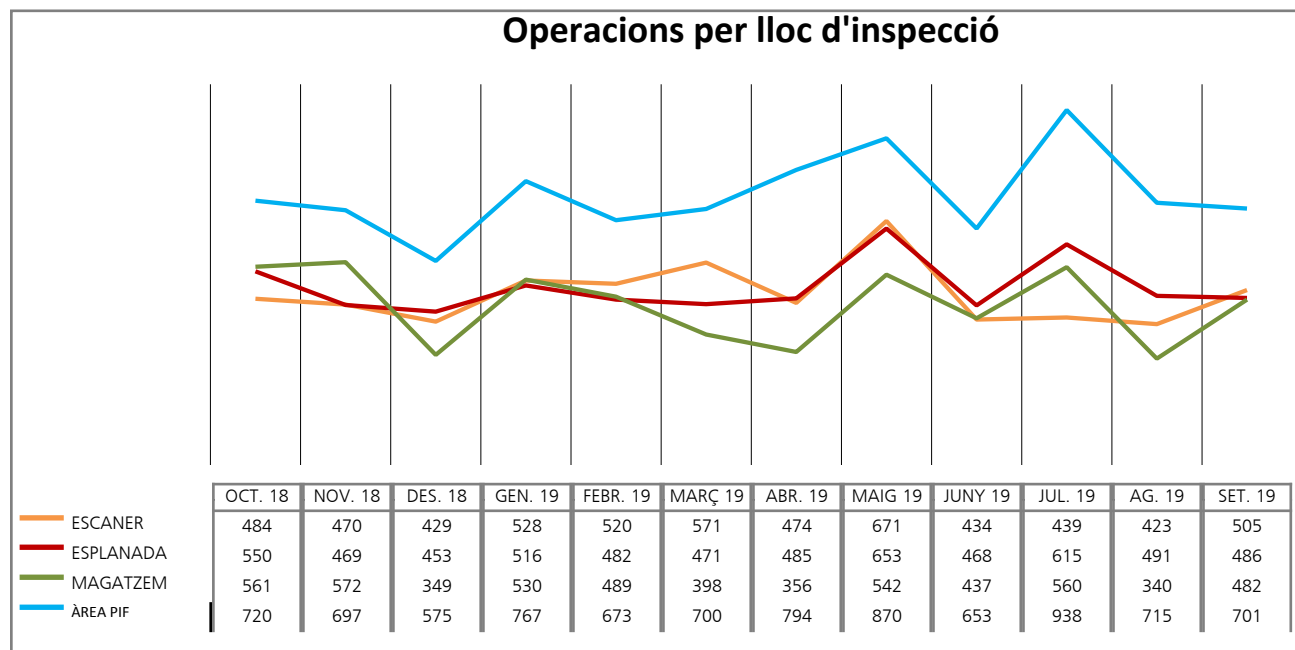
\*Les dades relatives als contenidors susceptibles de l'any en curs, poden sufrir petites variacions.

### ■ Total de contenidors inspeccionats per tipus de tràfic

Nombre de contenidors inspeccionats.

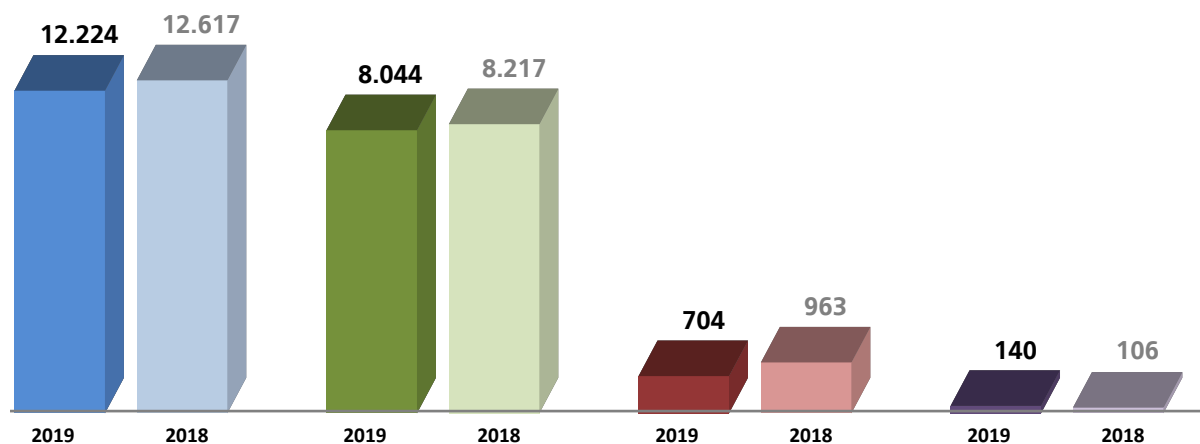


### Desglossament d'operacions per lloc d'inspecció



### Desglossament per famílies/tipus d'inspeccions

Agrupació per famílies dels tipus d'inspecció que estan tipificats.



## INTEGRITAT I SEGURETAT

### Intervencions de l'Equip de Qualitat (EQ)

Son els informes que realitza l'EQ, al detectar o ser avisat, segons el procediment d'actuació establert, d'una incidència en un precinte o mercaderia que es trobi a l'abast del Sistema de Qualitat (APMT, BEST, Àrea PIF). Aquestes incidències poden ser internes o externes, depenent si ja venen produïdes d'origen o s'han produït en el Port de Barcelona.

### Incidències Internes al Sistema de Qualitat

Dins de les actuacions de l'EQ, són aquelles incidències que s'han produït, durant el pas i manipulació de les mercaderies pel Port de Barcelona. Aquestes incidències poden haver estat detectades per l'EQ (actuació prèvia) o arrel d'una reclamació acceptada per part del Sistema de Qualitat.

