

# INFORME TRIMESTRAL DEL SISTEMA DE QUALITAT

**3º TRIMESTRE - 2016**

Port de Barcelona

---

**BREUS**
**INSPECCIONS**
**pàg. 3**

	Acumulat des de gener		
	2016	2015	Variació
<b>TOTAL D'INSPECCIONS</b> .....	<b>21.081</b>	19.443	8,42%
Nombre d'inspeccions que es realitzen en contenidors i desconsolidats			
<i>Desglossament d'inspeccions:</i>			
<i>_Inspecció Física</i>	12.753	12.106	5,34%
<i>_Passadissos i Buidats</i>	7.246	6.183	17,19%
<i>_Fumigació i Altres</i>	1.082	1.154	-6,24%
<b>TOTAL de CONTENIDORS INSPECCIONATS</b> .....	<b>19.059</b>	17.603	8,27%
Nombre de contenidors inspeccionats			
<b>TOTAL OPERACIONS en els contenidors inspeccionats</b> .....	<b>19.998</b>	18.629	7,35%
Operacions realitzades als contenidors inspeccionats en els diferents llocs d'inspecció.			
<i>_ ESCANER</i> .....	5.818	5.608	3,74%
<i>Desglossament d'operacions per lloc d'inspecció:</i>			
<i>_ ESPLANADA</i> .....	4.469	4.583	-2,49%
<i>_ MAGATZEM</i> .....	4.654	4.316	7,83%
<i>_ ÀREA PIF</i> .....	5.080	4.142	22,65%

**INTEGRITAT I SEGURETAT**
**pàg. 6**

<b>INTERVENCIIONS DE L'EQUIP DE QUALITAT</b> .....	<b>604</b>	788	-23,35%
Actuació de l'EQ a les no conformitats detectades en precinte o mercaderia.			
<b>INCIDÈNCIES INTERNES</b> .....	<b>35</b>	41	-14,63%
Incidències succeïdes durant el pas de la mercaderia pel Port de Barcelona.			

**NOTA:**

El present informe és un extracte del que es realitza mensualment al dept. d'Operacions de Mercaderies i Qualitat, els interessats en conèixer amb més detall algunes de les dades, poden sol·licitar l'esmentat informe al departament.

## INSPECCIONS

La inspecció física de la mercaderia és una part del procés de despatx duaner, en la qual els diferents organismes oficials, amb funcions encomanades a l'efecte, s'asseguren que les mercaderies concorden amb les declaracions d'import / export / trànsit i que compleixen una sèrie de requisits pel que fa a salubritat, qualitat i bon estat en general, d'acord amb el que exigeixen les diverses reglamentacions en vigor.

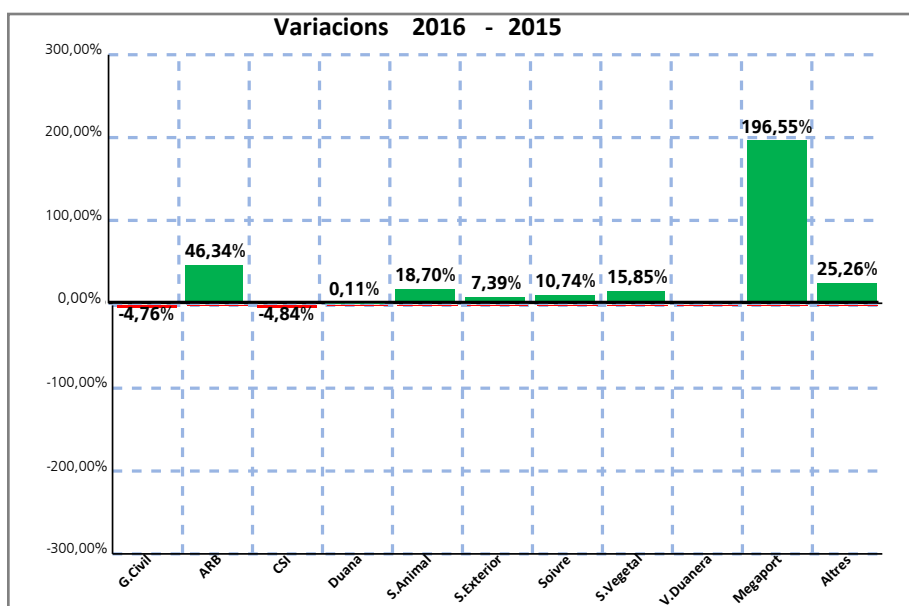
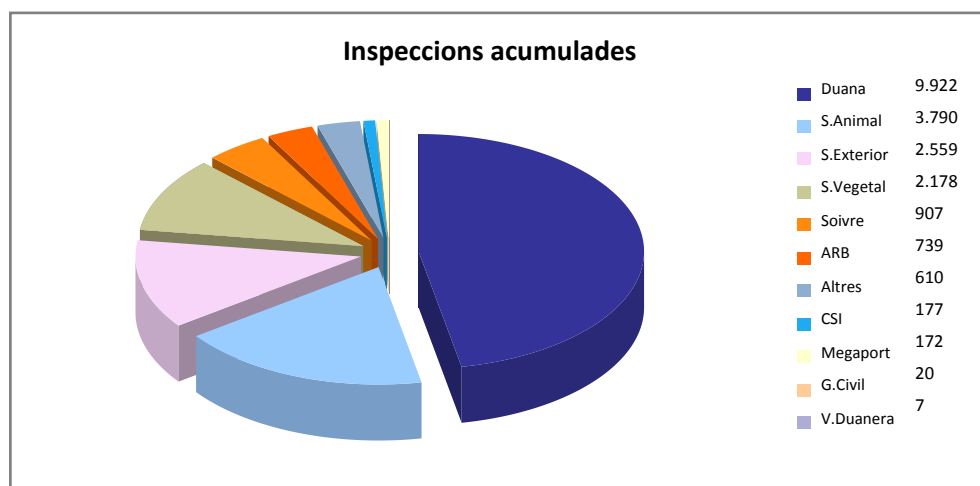
### TOTAL D'INSPECCIONS FÍSQUES

Nombre d'inspeccions que es realitzen en contenidors i desconsolidats, tenint en compte que aquestes poden ser múltiples per a un mateix contenidor i/o desconsolidats, en el mateix o en diferents dies.

#### Total d'Inspeccions per serveis

S'inclouen:  
TCB, BEST, Àrea PIF, Port Nou i altres terminals

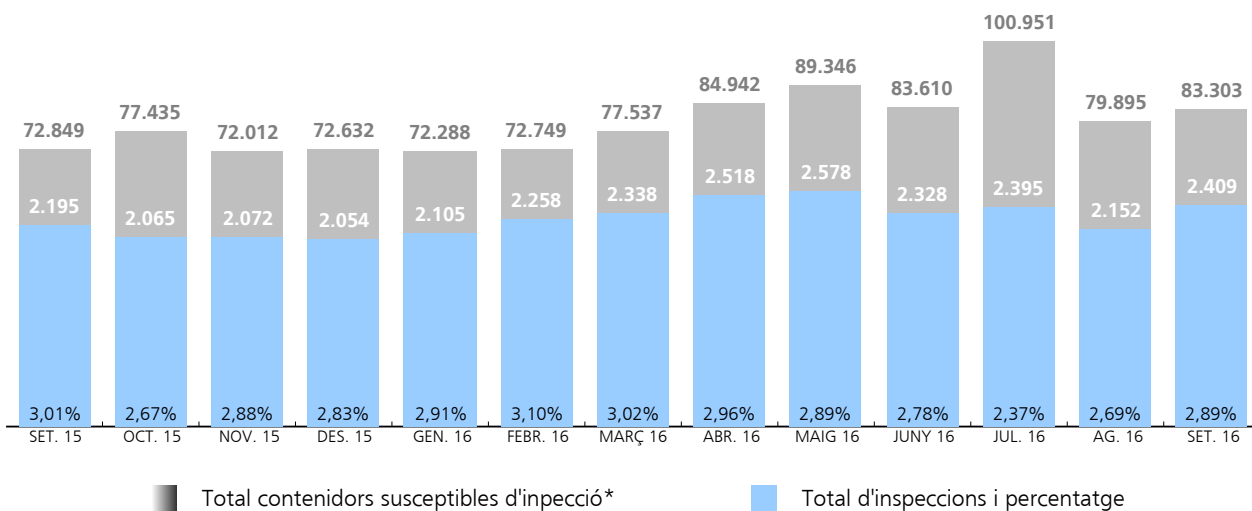
Serveis:  
Duana, Sanitat Animal, Sanitat Exterior, Sanitat Vegetal, Soivre, Guàrdia Civil, Anàlisis de Riscos Barcelona "ARB", Container Security Initiative "CSI" i Altres serveis.



Volum d'activitat	2016	2015	Variació
Total d'inspeccions .....	<b>21.081</b>	19.443	8,42%
Contenidors susceptibles d'inspeccions* .....	<b>744.621</b>	668.173	11,44%
% d'inspecció respecte als susceptibles.....	<b>2,83%</b>	2,91%	-2,71%

\* Susceptibles d'inspecció: contenidors carregats, descarregats i trànsit plens en les terminals dins el recinte portuari.

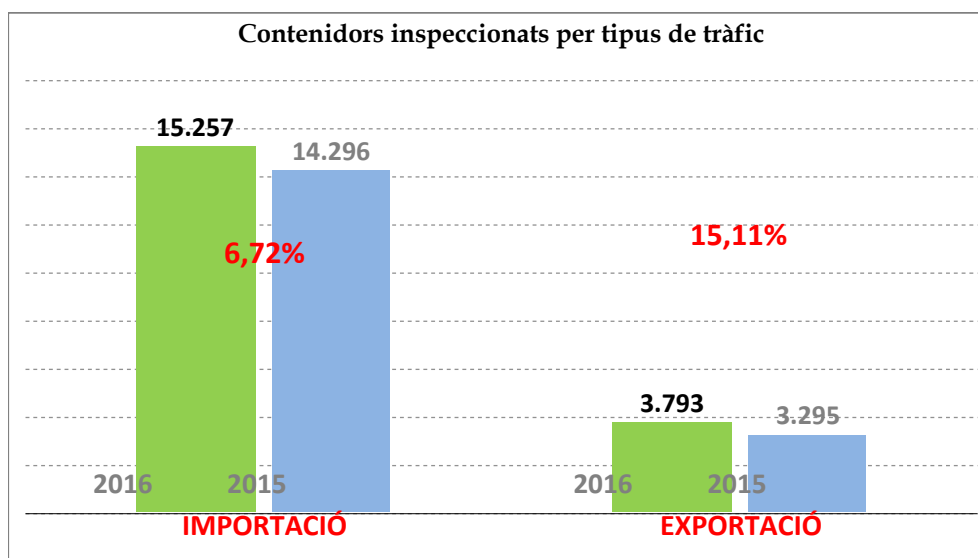
### Evolució d'inspeccions i percentatge en relació al volum d'activitat



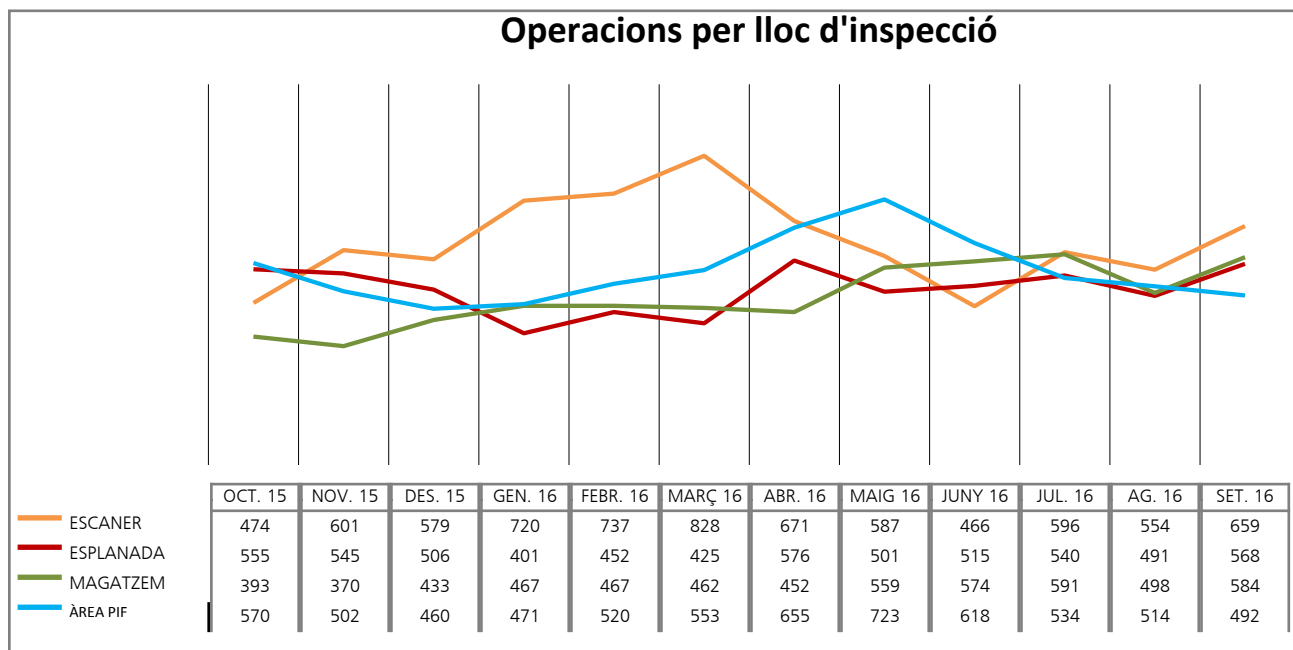
\*Les dades relatives als contenidors susceptibles de l'any en curs, poden sufrir petites variacions.

### Total de contenidors inspeccionats per tipus de tràfic

Nombre de contenidors inspeccionats.

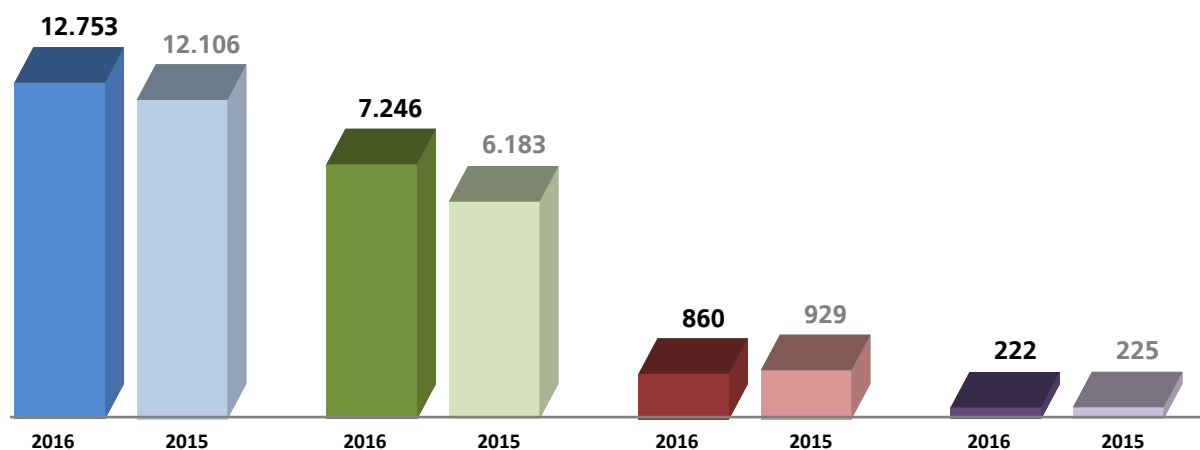


### Desglossament d'operacions per lloc d'inspecció



### Desglossament per famílies/tipus d'inspeccions

Agrupació per famílies dels tipus d'inspecció que estan tipificats.



## INTEGRITAT I SEGURETAT

### Intervencions de l'Equip de Qualitat (EQ)

Són els informes que realitza l'EQ, al detectar o ser avisat, segons el procediment d'actuació establert, d'una incidència en un precinte o mercaderia que es trobi a l'abast del Sistema de Qualitat (TCB, BEST, Àrea PIF). Aquestes incidències poden ser internes o externes, depenent si ja venen produïdes d'origen o s'han produït en el Port de Barcelona.

### Incidències Internes al Sistema de Qualitat

Dins de les actuacions de l'EQ, són aquelles incidències que s'han produït, durant el pas i manipulació de les mercaderies pel Port de Barcelona. Aquestes incidències poden haver estat detectades per l'EQ (actuació prèvia) o arrel d'una reclamació acceptada per part del Sistema de Qualitat.

