

INFORME TRIMESTRAL DEL SISTEMA DE QUALITAT

2º TRIMESTRE - 2017

Port de Barcelona

BREUS
INSPECCIONS
pàg. 3

| | Acumulat des de gener | | |
|--|-----------------------|--------|----------|
| | 2017 | 2016 | Variació |
| TOTAL D'INSPECCIONS | 14.264 | 14.125 | 0,98% |
| Nombre d'inspeccions que es realitzen en contenidors i desconsolidats | | | |
| <i>Desglossament d'inspeccions:</i> | | | |
| <i>_Inspecció Física</i> | 7.737 | 8.705 | -11,12% |
| <i>_Passadissos i Buidats</i> | 5.630 | 4.748 | 18,58% |
| <i>_Fumigació i Altres</i> | 897 | 672 | 33,48% |
| TOTAL de CONTENIDORS INSPECCIONATS | 12.438 | 12.746 | -2,42% |
| Nombre de contenidors inspeccionats | | | |
| TOTAL OPERACIONS en els contenidors inspeccionats | 13.088 | 13.383 | -2,20% |
| Operacions realitzades als contenidors inspeccionats en els diferents llocs d'inspecció. | | | |
| <i>_ ESCANER</i> | 2.686 | 4.009 | -33,00% |
| <i>Desglossament d'operacions per lloc d'inspecció:</i> | | | |
| <i>_ ESPLANADA</i> | 3.363 | 2.870 | 17,18% |
| <i>_ MAGATZEM</i> | 3.193 | 2.981 | 7,11% |
| <i>_ ÀREA PIF</i> | 3.854 | 3.540 | 8,87% |

INTEGRITAT I SEGURETAT
pàg. 6

| | | | |
|---|------------|-----|---------|
| INTERVENCIIONS DE L'EQUIP DE QUALITAT | 251 | 427 | -41,22% |
| Actuació de l'EQ a les no conformitats detectades en precinte o mercaderia. | | | |
| INCIDÈNCIES INTERNES | 17 | 20 | -15,00% |
| Incidències succeïdes durant el pas de la mercaderia pel Port de Barcelona. | | | |

NOTA:

El present informe és un extracte del que es realitza mensualment al dept. d'Operacions de Mercaderies i Qualitat, els interessats en conèixer amb més detall algunes de les dades, poden sol·licitar l'esmentat informe al departament.

INSPECCIONS

La inspecció física de la mercaderia és una part del procés de despatx duaner, en la qual els diferents organismes oficials, amb funcions encomanades a l'efecte, s'asseguren que les mercaderies concorden amb les declaracions d'import / export / trànsit i que compleixen una sèrie de requisits pel que fa a salubritat, qualitat i bon estat en general, d'acord amb el que exigeixen les diverses reglamentacions en vigor.

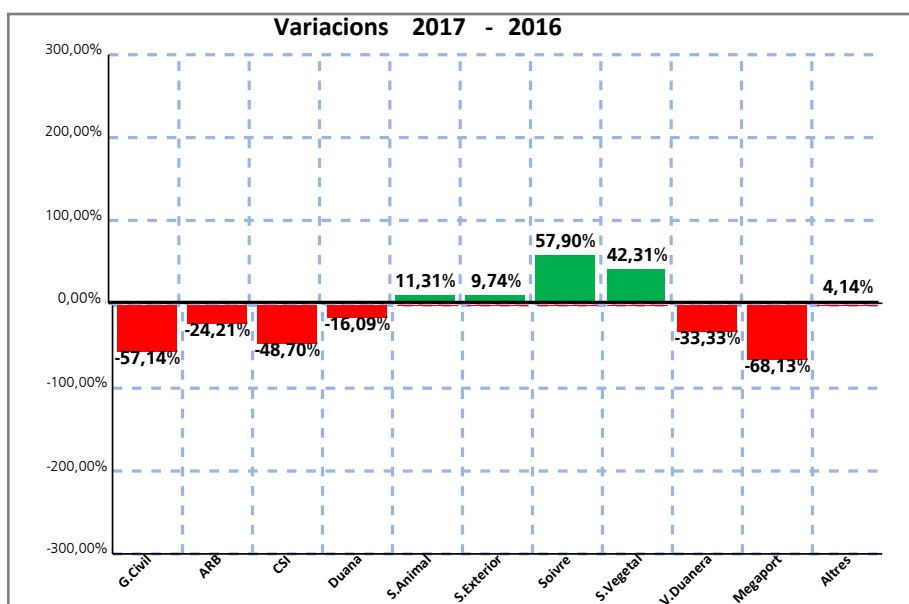
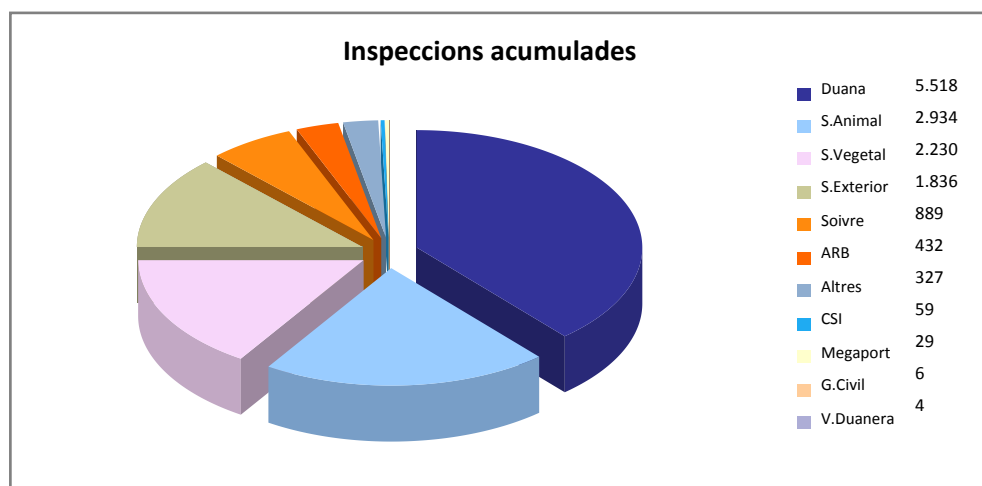
TOTAL D'INSPECCIONS FÍSQUES

Nombre d'inspeccions que es realitzen en contenidors i desconsolidats, tenint en compte que aquestes poden ser múltiples per a un mateix contenidor i/o desconsolidats, en el mateix o en diferents dies.

Total d'Inspeccions per serveis

S'inclouen:
TCB, BEST, Àrea PIF, Port Nou i altres terminals

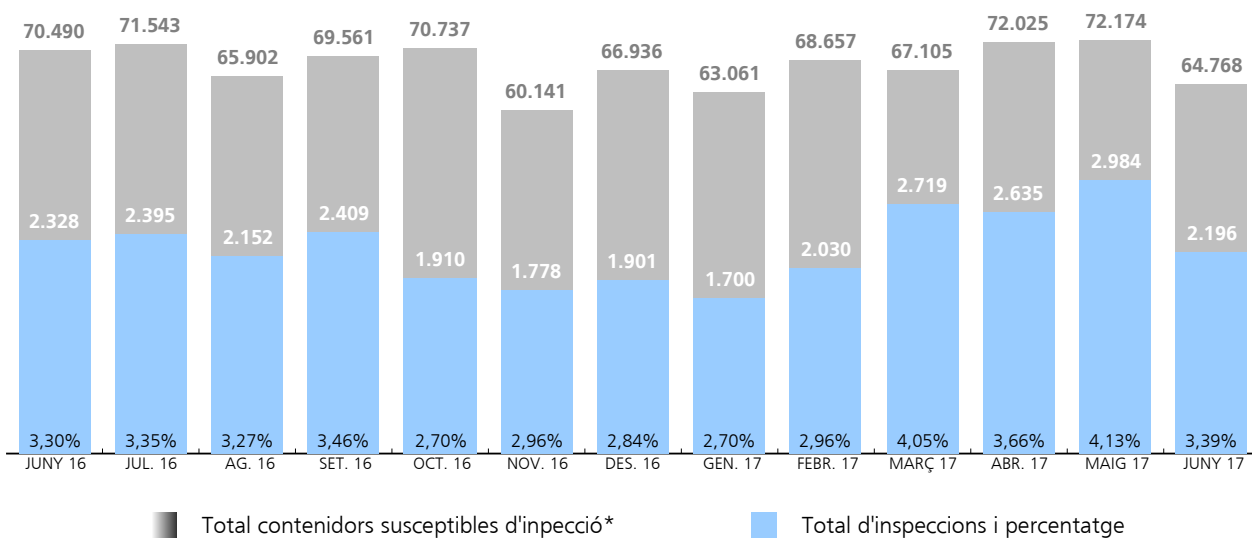
Serveis:
Duana, Sanitat Animal, Sanitat Exterior, Sanitat Vegetal, Soivre, Guàrdia Civil, Anàlisi de Riscos Barcelona "ARB", Container Security Initiative "CSI" i Altres serveis.



| Volum d'activitat | 2017 | 2016 | Variació |
|---|----------------|---------|----------|
| Total d'inspeccions | 14.264 | 14.125 | 0,98% |
| Contenidors susceptibles d'inspeccions* | 407.790 | 392.101 | 4,00% |
| % d'inspecció respecte als susceptibles..... | 3,50% | 3,60% | -2,90% |

* Susceptibles d'inspecció: contenidors carregats, descarregats i trànsit plens en les terminals dins el recinte portuari.

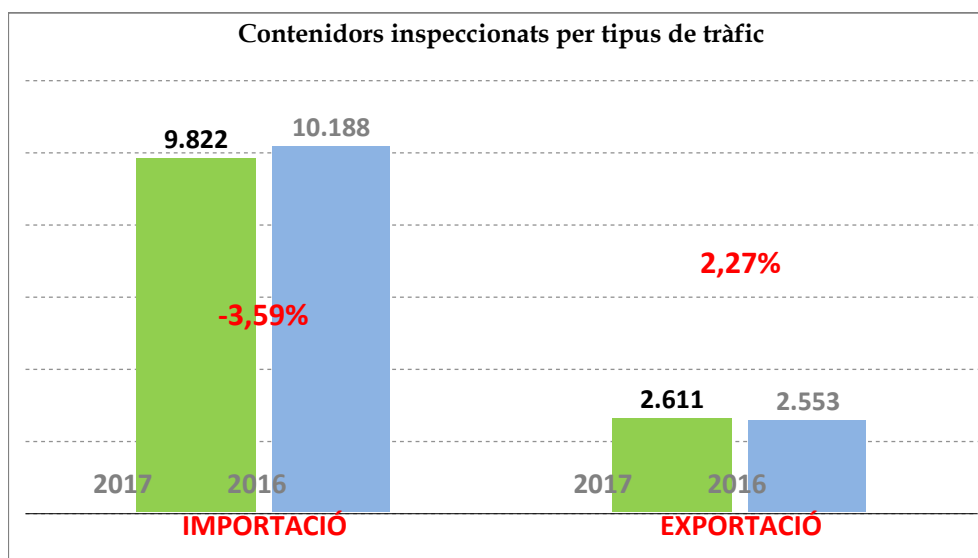
Evolució d'inspeccions i percentatge en relació al volum d'activitat



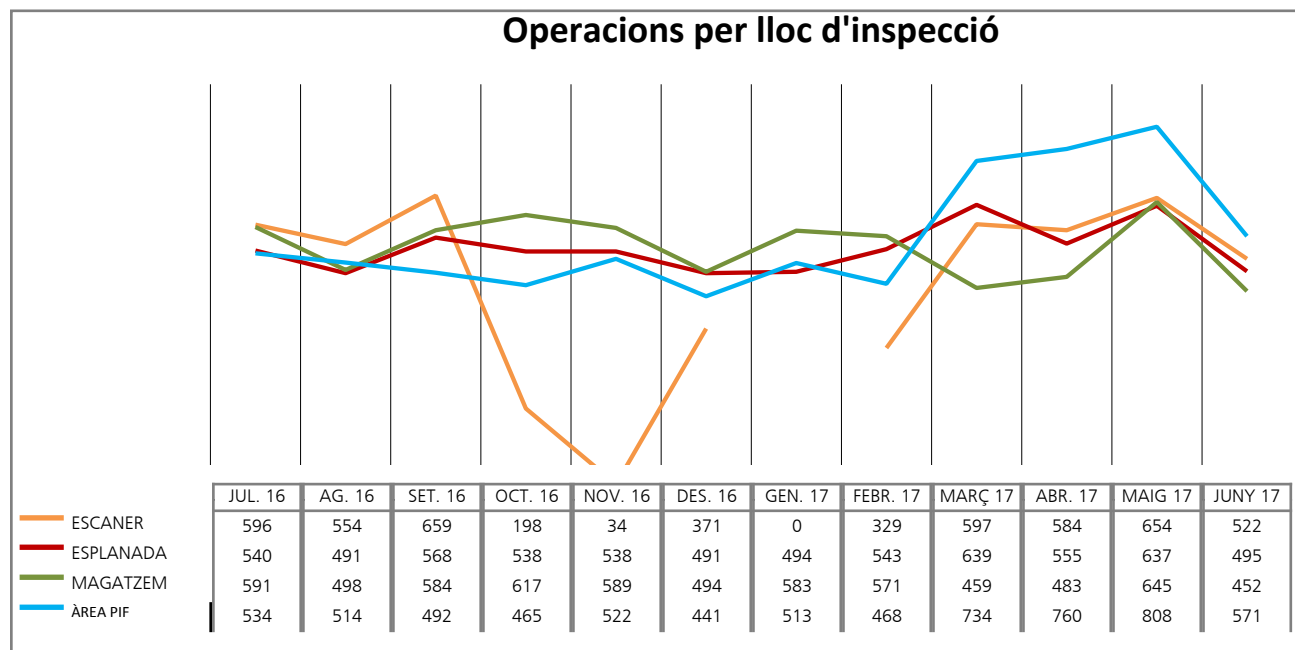
*Les dades relatives als contenidors susceptibles de l'any en curs, poden sufrir petites variacions.

Total de contenidors inspeccionats per tipus de tràfic

Nombre de contenidors inspeccionats.

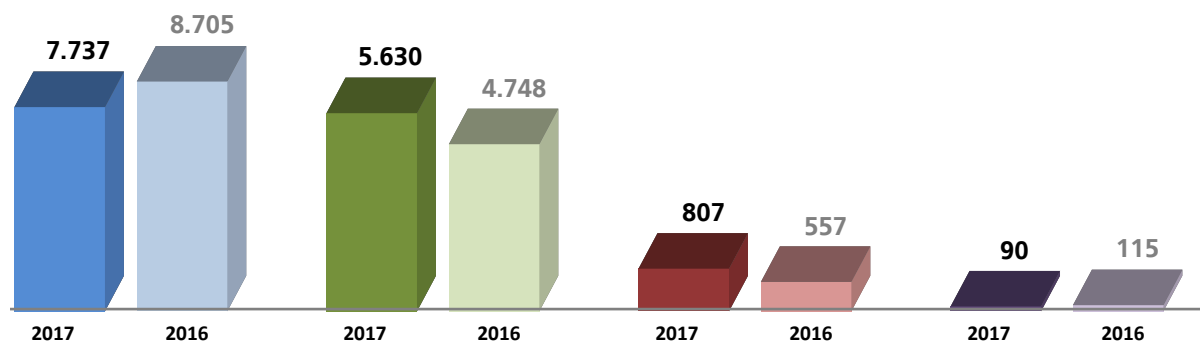


■ **Desglossament d'operacions per lloc d'inspecció**



■ **Desglossament per famílies/tipus d'inspeccions**

Agrupació per famílies dels tipus d'inspecció que estan tipificats.



INTEGRITAT I SEGURETAT

Intervencions de l'Equip de Qualitat (EQ)

Són els informes que realitza l'EQ, al detectar o ser avisat, segons el procediment d'actuació establert, d'una incidència en un precinte o mercaderia que es trobi a l'abast del Sistema de Qualitat (TCB, BEST, Àrea PIF). Aquestes incidències poden ser internes o externes, depenent si ja venen produïdes d'origen o s'han produït en el Port de Barcelona.

Incidències Internes al Sistema de Qualitat

Dins de les actuacions de l'EQ, són aquelles incidències que s'han produït, durant el pas i manipulació de les mercaderies pel Port de Barcelona. Aquestes incidències poden haver estat detectades per l'EQ (actuació prèvia) o arrel d'una reclamació acceptada per part del Sistema de Qualitat.

