

# INFORME TRIMESTRAL DEL SISTEMA DE QUALITAT

1º TRIMESTRE - 2016

Port de Barcelona

---

**BREUS**
**INSPECCIONS**
**pàg. 3**

	Acumulat des de gener		
	2016	2015	Variació
<b>TOTAL D'INSPECCIONS</b> .....	<b>6.701</b>	6.543	2,41%
Nombre d'inspeccions que es realitzen en contenidors i desconsolidats			
<i>Desglossament d'inspeccions:</i>			
<i>_Inspecció Física</i>	4.435	4.082	8,65%
<i>_Passadissos i Buidats</i>	2.019	2.303	-12,33%
<i>_Fumigació i Altres</i>	247	158	56,33%
<b>TOTAL de CONTENIDORS INSPECCIONATS</b> .....	<b>6.195</b>	6.094	1,66%
Nombre de contenidors inspeccionats			
<b>TOTAL OPERACIONS en els contenidors inspeccionats</b> .....	<b>6.497</b>	6.412	1,33%
Operacions realitzades als contenidors inspeccionats en els diferents llocs d'inspecció.			
<i>_ ESCANER</i> .....	2.285	2.100	8,81%
<i>Desglossament d'operacions per lloc d'inspecció:</i>			
<i>_ ESPLANADA</i> .....	1.278	1.351	-5,40%
<i>_ MAGATZEM</i> .....	1.396	1.677	-16,76%
<i>_ ÀREA PIF</i> .....	1.544	1.289	19,78%

**INTEGRITAT I SEGURETAT**
**pàg. 6**

<b>INTERVENCIIONS DE L'EQUIP DE QUALITAT</b> .....	<b>234</b>	323	-27,55%
Actuació de l'EQ a les no conformitats detectades en precinte o mercaderia.			
<b>INCIDÈNCIES INTERNES</b> .....	<b>16</b>	13	23,08%
Incidències succeïdes durant el pas de la mercaderia pel Port de Barcelona.			

**NOTA:**

El present informe és un extracte del que es realitza mensualment al dept. d'Operacions de Mercaderies i Qualitat, els interessats en conèixer amb més detall algunes de les dades, poden sol·licitar l'esmentat informe al departament.

## INSPECCIONS

La inspecció física de la mercaderia és una part del procés de despatx duaner, en la qual els diferents organismes oficials, amb funcions encomanades a l'efecte, s'asseguren que les mercaderies concorden amb les declaracions d'import / export / trànsit i que compleixen una sèrie de requisits pel que fa a salubritat, qualitat i bon estat en general, d'acord amb el que exigeixen les diverses reglamentacions en vigor.

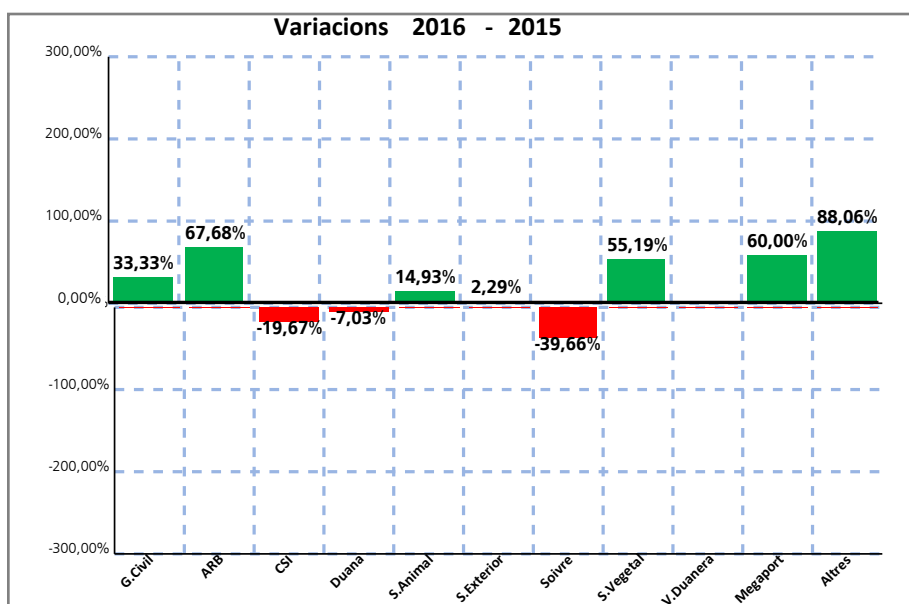
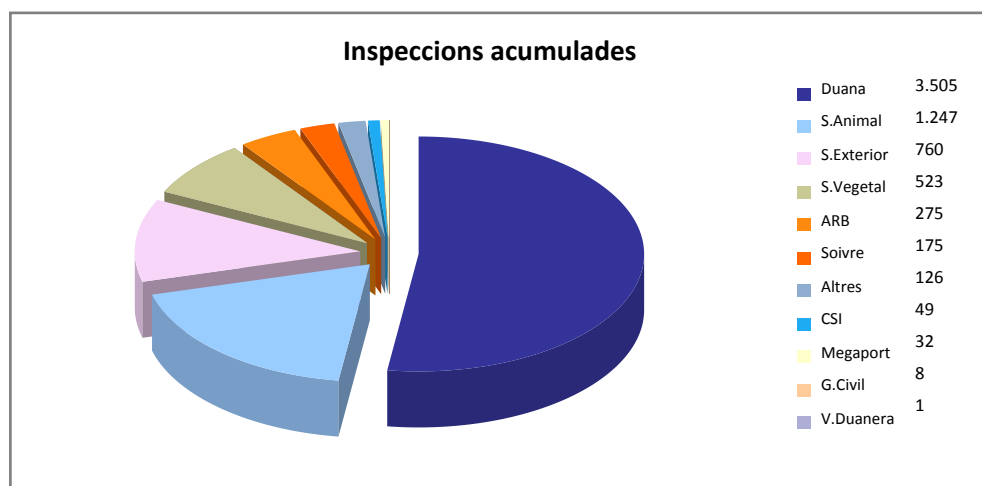
### TOTAL D'INSPECCIONS FÍSQUES

Nombre d'inspeccions que es realitzen en contenidors i desconsolidats, tenint en compte que aquestes poden ser múltiples per a un mateix contenidor i/o desconsolidats, en el mateix o en diferents dies.

#### Total d'Inspeccions per serveis

S'inclouen:  
TCB, BEST, Àrea PIF, Port Nou i altres terminals

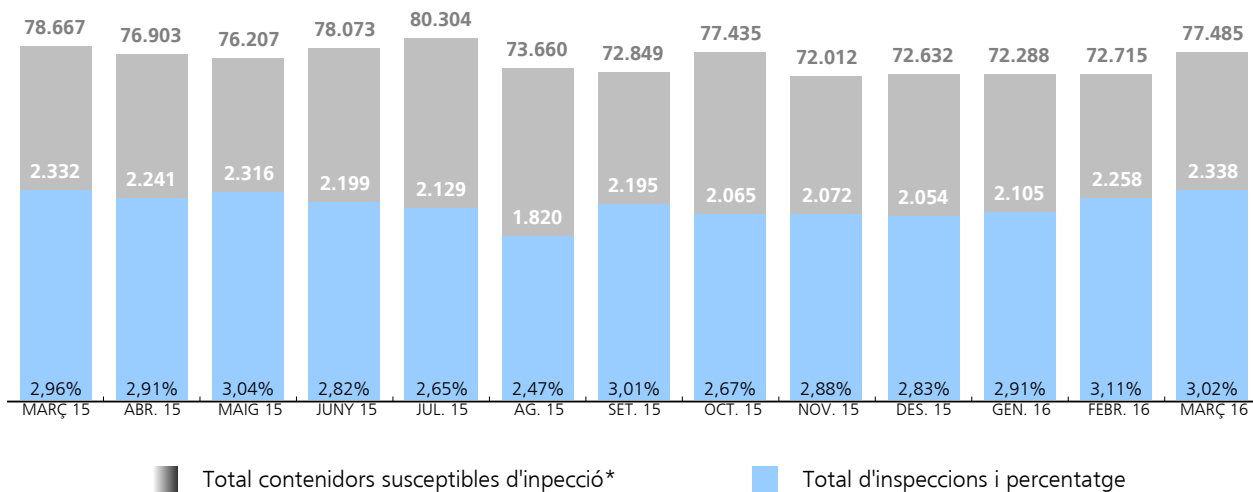
Serveis:  
Duana, Sanitat Animal, Sanitat Exterior, Sanitat Vegetal, Soivre, Guàrdia Civil, Anàlisi de Riscos Barcelona "ARB", Container Security Initiative "CSI" i Altres serveis.



Volum d'activitat	2016	2015	Variació
Total d'inspeccions .....	<b>6.701</b>	6.543	2,41%
Contenidors susceptibles d'inspeccions* .....	<b>222.488</b>	210.177	5,86%
% d'inspecció respecte als susceptibles.....	<b>3,01%</b>	3,11%	-3,25%

\* Susceptibles d'inspecció: contenidors carregats, descarregats i trànsit plens en les terminals dins el recinte portuari.

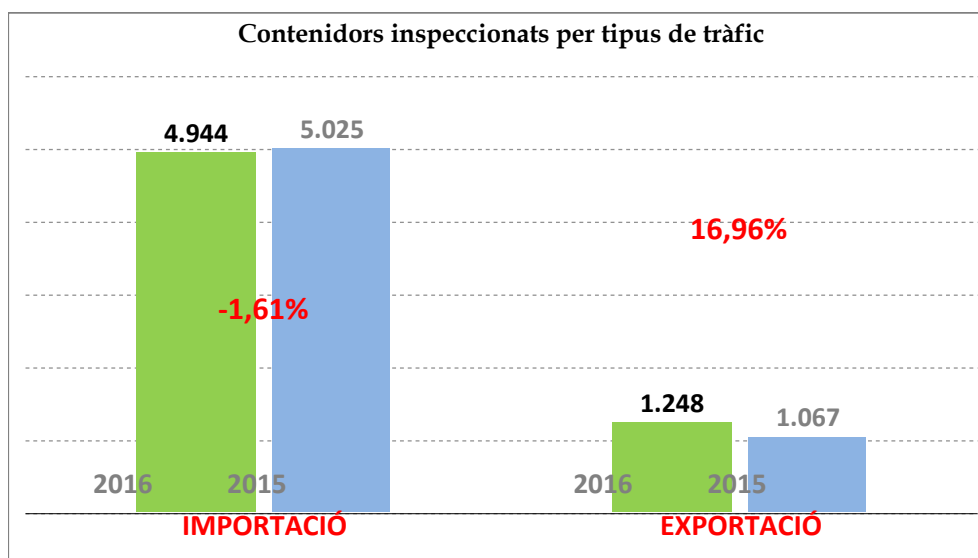
### Evolució d'inspeccions i percentatge en relació al volum d'activitat



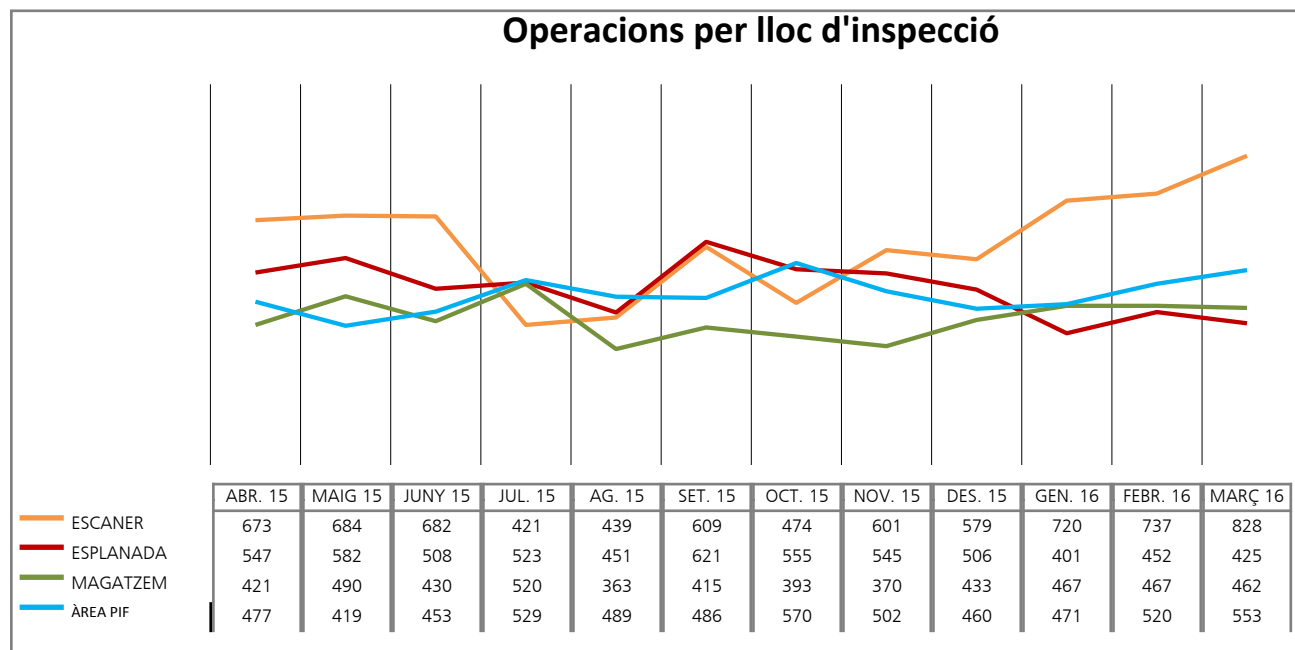
\*Les dades relatives als contenidors susceptibles de l'any en curs, poden sufrir petites variacions.

### Total de contenidors inspeccionats per tipus de tràfic

Nombre de contenidors inspeccionats.

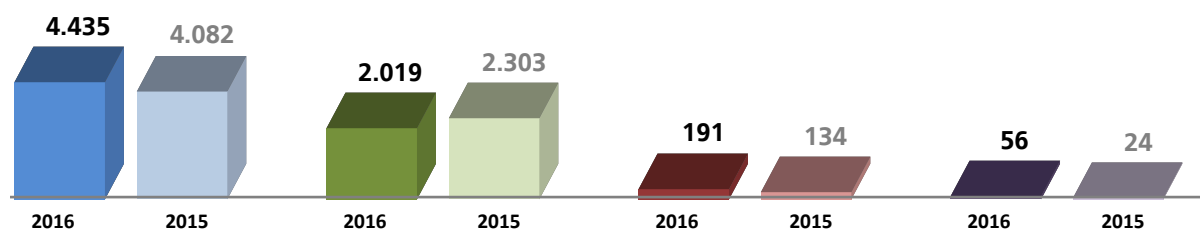


### Desglossament d'operacions per lloc d'inspecció



### Desglossament per famílies/tipus d'inspeccions

Agrupació per famílies dels tipus d'inspecció que estan tipificats.



## INTEGRITAT I SEGURETAT

### Intervencions de l'Equip de Qualitat (EQ)

Són els informes que realitza l'EQ, al detectar o ser avisat, segons el procediment d'actuació establert, d'una incidència en un precinte o mercaderia que es trobi a l'abast del Sistema de Qualitat (TCB, BEST, Àrea PIF). Aquestes incidències poden ser internes o externes, depenent si ja venen produïdes d'origen o s'han produït en el Port de Barcelona.

### Incidències Internes al Sistema de Qualitat

Dins de les actuacions de l'EQ, són aquelles incidències que s'han produït, durant el pas i manipulació de les mercaderies pel Port de Barcelona. Aquestes incidències poden haver estat detectades per l'EQ (actuació prèvia) o arrel d'una reclamació acceptada per part del Sistema de Qualitat.

