



2004 Puerto de Barcelona

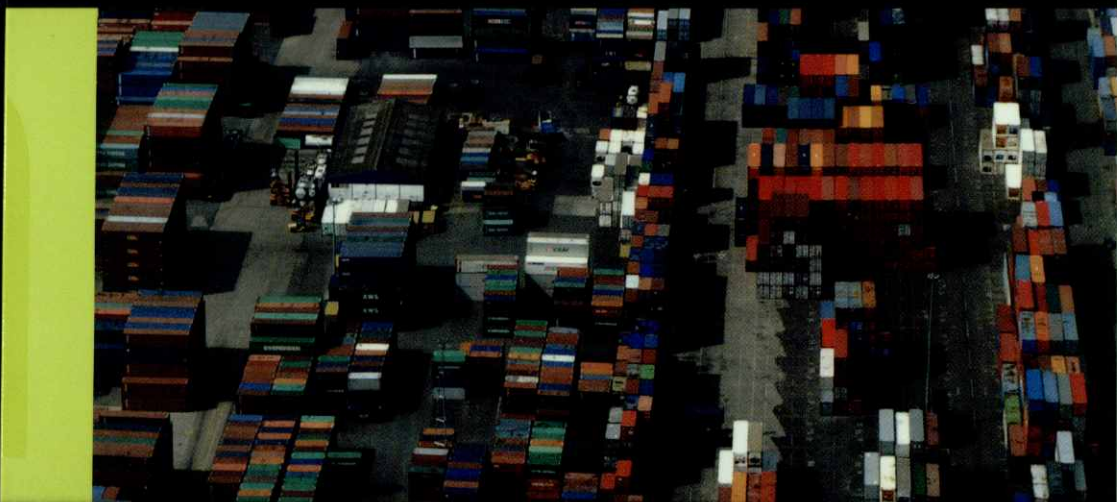
Memoria anual 2004



Port de Barcelona

Autoritat Portuària de Barcelona





Entidad beneficiaria
del Fondo de Cohesión
de la Unión Europea



2004 Puerto de Barcelona

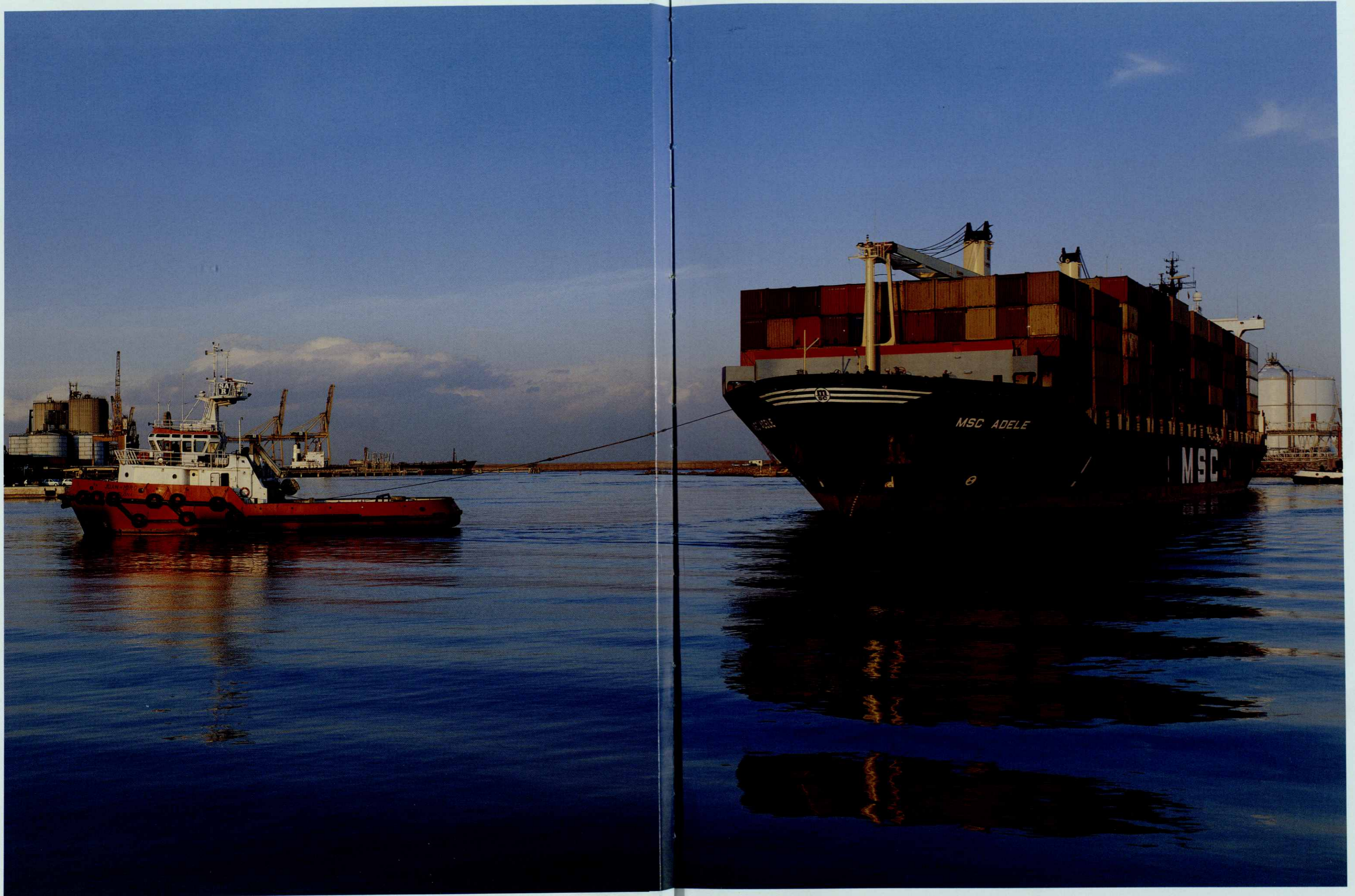
Memoria anual 2004



Port de Barcelona

Autoritat Portuària de Barcelona

'04





Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Barcelona



**Consejo de Administración
de la Autoridad Portuaria de
Barcelona**

31 de diciembre de 2004

Presidente del Consejo de Administración

Sr. Joaquim Coello Brufau

Vocales natos

Sr. Juan Aguilar Ponce de León Romero

(vicepresidente)

Sr. Josep Oriol Carreras

(director general)

**Vocales en representación
de la Generalidad de Cataluña**

Sr. Francesc Ferrer Lledó

Sr. Julián García González

Sr. Carles Güell de Sentmenat

Sr. Joaquim Llach Mascaró

Sra. Imma Mayol Beltran

Sr. Enric Querol Marimon

Sr. Jacinto Seguí Dolz de Castellar

Sr. Joaquim Ma. Tintoré Blanc

Sr. Josep Trius Collazos

**Vocales en representación
de la Administración del Estado**

Sr. Severo Bueno de Sitjar de Togores

Sr. Josep Anton Burgasé Rabinad

Sr. Josep Lluís Estrada Llaquet

Sr. Manuel Royes Vila

**Vocales en representación
del Ayuntamiento de Barcelona**

Sr. Xavier Casas Masjoan

Sra. Maravillas Rojo Torrecilla

**Vocal en representación
del Ayuntamiento del Prat de Llobregat**

Sr. Lluís Tejedor Ballesteros

**Vocales en representación de
la Cámara de Comercio, Industria
y Navegación de Barcelona**

Sr. Josep M. Basáñez Villaluenga

Sr. Joan J. Llonch Pañella

**Vocal en representación de
la Asociación de Empresas Estibadoras**

Sr. Xabier Ma. Vidal Niebla

**Vocal en representación de
la Asociación de Agentes Consignatarios
de Buques**

Sr. Jordi Forné Ratés

Vocales en representación sindical

Sr. José Pérez Domínguez

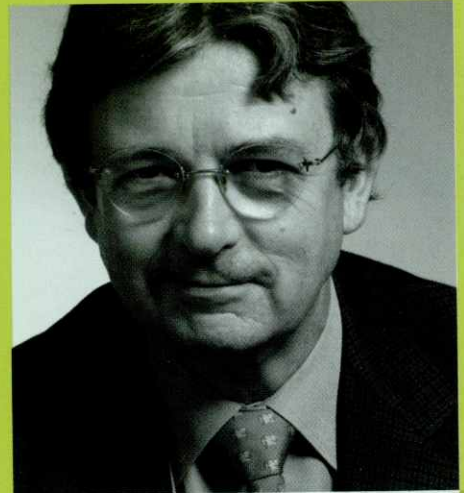
(Fetcomar CCOO)

Sr. Emilio Rodríguez González

(UGT Catalunya)

Secretario (no consejero)

Sr. Pere Caralps Riera



Presentación

Joaquim Coello Brufau, presidente

El año 2004 ha sido un año positivo para el Puerto de Barcelona. En primer lugar, y desde el punto de vista estrictamente económico, hay que destacar que la Autoridad Portuaria de Barcelona ha cerrado el ejercicio con un beneficio neto próximo a los 36 millones de euros, hecho que supone un crecimiento del 33% respecto al ejercicio anterior. Los mayores ingresos derivados del dinamismo de la actividad portuaria junto con un importante esfuerzo de contención del gasto interno, han permitido superar ampliamente el índice de crecimiento de los recursos procedentes de las operaciones de los últimos años.

Nos encontramos en plena expansión de nuestras infraestructuras y la maximización de los recursos financieros constituye un factor esencial. El volumen de inversión del presente año, que se ha cifrado en 151 millones de euros y ha supuesto un nuevo record histórico, quedará ampliamente superado en los próximos años con la culminación de los principales proyectos del Plan Director.

En cuanto a los tráfico, el Puerto de Barcelona ha cerrado el ejercicio 2004 con un incremento aproximado del 14% del tráfico total, que ha llegado a los 40,2 millones de toneladas. Este es un crecimiento el ritmo del cual duplica la media de los puertos españoles y de los puertos de nuestro entorno como Marsella y Génova.

Se trata de unos resultados positivos que, unidos a la consolidación del liderazgo europeo en número de pasajeros de crucero y en tráfico de vehículos, denotan la calidad de la labor realizada por los operadores, las empresas y los profesionales que forman la Comunidad Logística Portuaria de Barcelona.

El Puerto de Barcelona está consiguiendo ser percibido internacionalmente como un puerto fiable, seguro y orientado al cliente, donde la calidad de las nuevas tecnologías constituyen activos diferenciadores. Hay que seguir trabajando con resolución y empuje si queremos mejorar esta posición y, muy especialmente, si queremos conseguir la meta de ser el primer puerto del Mediterráneo y uno de los más importantes de toda Europa.

El actual incremento de tráfico y las previsiones de crecimiento del comercio mundial evidencian la urgencia de disponer de nuevos y modernos espacios portuarios. En esta dirección, la aceleración de las obras de ampliación así como la mejora del acceso y la conectividad al puerto, en colaboración con las administraciones públicas, han sido este año 2004, y

seguirán siéndolo, los objetivos estratégicos prioritarios de cara al futuro inmediato.

El proyecto de ampliación del Puerto de Barcelona, que debe terminar en el 2015, duplicará con creces la superficie terrestre actual, hasta las 1.265 hectáreas, y triplicará el espacio especialmente destinado a las operaciones logísticas. Se pasará de la capacidad actual de 55 millones de toneladas y 2,4 millones de TEUS a alcanzar una capacidad de 85 millones de toneladas y 4,5 millones de TEUS. El 2008 ya se dispondrá de las primeras terminales en la zona de ampliación sur; el acierto a la hora de otorgar las futuras concesiones a operadores con capacidad para aportar nuevos tráfico será determinante para las previsiones de crecimiento de la organización.

Por su parte, el correcto desarrollo del Plan de Accesibilidad Viaria y Ferroviaria potenciando al máximo la conectividad intermodal, debe constituir el segundo gran eje de actuación en el futuro más inmediato. Por tratarse de un factor clave no sólo para la proyección del Puerto de Barcelona sino para las opciones de Cataluña en el exigente mercado europeo, espero que cuente con la atención necesaria de nuestras administraciones. Los retrasos que vamos acumulando son recuperables pero preocupantes, ya que todavía denotan una tendencia que hay que corregir. Si no fuera así las consecuencias para el Puerto de Barcelona serían devastadoras.

Esta ambiciosa operación permitirá la mejora significativa de las redes ferroviarias y viarias internas, así como la de sus conexiones con el exterior. La apuesta decidida por el ferrocarril —que prevé la conexión de ancho UIC con la frontera francesa— permitirá la ampliación del *hinterland* hacia el centro y el norte del continente. Complementariamente, el proyecto Proatrans mejorará y optimizará convenientemente el transporte por carretera de contenedores con origen y/o destino al Puerto de Barcelona.

En segundo lugar, y desde el punto de vista operativo, el Puerto de Barcelona está reforzando sus capacidades y explotando su buen posicionamiento geográfico al objeto de llegar a ser la puerta europea para los crecientes tráfico asiáticos. Actualmente, sólo un 24% del volumen de tráfico marítimo entre Europa y Extremo Oriente que pasa por el canal de Suez transcurre por puertos del sur del continente. La ampliación del canal potenciará significativamente la ruta mediterránea y facilitará nuestras posibilidades de llegar a ser el gran

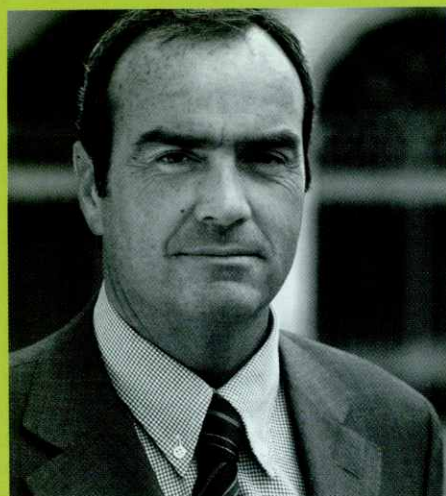
puerto europeo de Asia. Durante el 2004 el comercio marítimo con el golfo Pérsico, el mar de Arabia, los países del Índico y Extremo Oriente (China y Japón) ya ha experimentado crecimientos entorno del 25%.

El impulso de cabotaje de corta distancia o *short sea shipping* constituirá otra posibilidad destacada en la agenda de los próximos años.

Finalmente, en tercer lugar, desde la Autoridad Portuaria de Barcelona se está trabajando para implantar un modelo de gestión con criterios de mayor orientación empresarial y un funcionamiento interno que facilite la implicación de los equipos de un modo más activo en el logro de los objetivos estratégicos de negocio. Así, la aplicación del Modelo Europeo de Excelencia en la Gestión (Modelo EFQM) supondrá más satisfacción de los trabajadores y una mejor y más eficaz prestación para nuestros clientes e interlocutores.

La consolidación de la gestión telemática a través de la plataforma PortIC —que facilitará el modelo "puerto sin papeles"—, que ha sido aprobada por el Consejo de Administración como de cumplimiento obligatorio, así como la puesta en marcha de otras iniciativas de funcionamiento interno, supondrán una mejora sustancial del servicio del conjunto de los operadores.

En definitiva, el Puerto de Barcelona se encuentra inmerso, con toda seguridad, en una fase decisiva que determinará su futuro en el siglo XXI. Su evolución positiva es un tema de interés común que transformará el puerto de ámbito nacional y regional que somos ahora en un puerto de ámbito europeo pero, obviamente, un puerto eficiente y competitivo ayudará a la internacionalización de las empresas y del conjunto de la economía del país. Un reto trascendente que podría conseguirse con más rapidez con un nuevo marco legal más flexible que permitiera una operación más eficaz, productiva y rentable. Una perspectiva que desde el Puerto de Barcelona se contempla con especial y vivo interés.



Introducción

Josep Oriol Carreras, director general

El Puerto de Barcelona ha estado marcado en el 2004 por un cambio de rumbo respecto a los períodos anteriores. El Puerto de Barcelona se encuentra en pleno desarrollo de nuevas infraestructuras y se enfrenta a una etapa expansiva con importantes perspectivas de crecimiento de la actividad portuaria.

Los efectos de la aplicación de la Ley 48/2003 junto con el crecimiento de la actividad y el desarrollo de las infraestructuras, son los rasgos fundamentales de este ejercicio. La aplicación de la ley ha modificado sustancialmente los conceptos de facturación de los puertos y ha provocado un determinado desconcierto y malestar entre los operadores, pues se han visto obligados a asumir los nuevos criterios en detrimento de la rentabilidad de los negocios. Además, la transformación de los precios públicos en tasas ha forzado a los puertos a actuar como recaudadores de impuestos y de esta forma ya no tienen libertad para ajustar los precios a las necesidades del mercado.

En cuanto a la actividad portuaria, a lo largo del año 2004 el Puerto de Barcelona ha experimentado un crecimiento del tráfico total de casi un 14% hasta alcanzar los 40,2 millones de toneladas, un aumento de prácticamente el 16% en contenedores (1.916.493 TEU) debido, también, al crecimiento de los tránsitos; además, hemos mantenido el liderazgo en el Mediterráneo —y hemos seguido siendo uno de los primeros puertos de Europa, detrás de Zeebrugge, Bremen y Anvers— en lo que al tráfico de automóviles se refiere, con más de 785.000 vehículos nuevos.

Respecto al tráfico de pasajeros, el incremento ha sido de un 5,25%, aunque hay que destacar un ligero descenso, de 2,5 puntos, en el tráfico de cruceros debido a la quiebra de las compañías Festival, SunCruises/Mytravel y Royal Olimpia, que operaban en el puerto de Barcelona y que han reajustado sus operaciones.

Desde el punto de vista económico, el crecimiento de los tráficos del puerto en este año 2004 ha sido tres veces superior al crecimiento interanual registrado durante el período 2000-2003. Estos buenos resultados, junto con la mejora en la gestión, se han reflejado en los resultados económicos. Los ingresos resultantes del incremento del tráfico y la contención en los gastos, entre otros, han aumentado los ingresos de explotación en un 14%. Esto supone unos beneficios de explotación de 46.900.000 euros, un 32% superior al ejercicio anterior. El Puerto de Barcelona ha cerrado el ejercicio 2004 con un resultado neto

de 36 millones de euros, lo que supone un aumento del 34%.

Entre los proyectos constructivos que se han iniciado o ejecutado durante el año 2004, hay que destacar las acciones relativas al muelle Adossat, que se encuentra en fase de adaptación para especializarlo en la acogida de cruceros, con la ampliación de una terminal y la construcción de otra nueva, además de la utilización de los espacios comunes.

La ampliación del puerto ha alcanzado su primer objetivo de desvío del río Llobregat, que ya discurre por el nuevo cauce fluvial desde el pasado mes de septiembre; además, la construcción de los diques Sur y Este avanza a buen ritmo. Las obras de urbanización de la fase II de la Zona de Actividades Logísticas se encuentran muy avanzadas, de forma que algunas empresas podrán instalarse en ella a lo largo del 2005.

El Puerto de Barcelona aspira a ser un puerto de ámbito europeo, tanto por la extensión de su *hinterland* como por el volumen de tráfico. Este objetivo pasa indefectiblemente por un planteamiento profundo del transporte intermodal, no solo de camiones y vehículos automóviles, sino también del ferrocarril. Son necesarios unos buenos accesos ferroviarios al recinto portuario. El objetivo es poder absorber, con fluidez y sin colas, el creciente volumen de tráfico que el puerto espera recibir en los próximos años gracias al incremento de espacio. Ello implica, además, unas infraestructuras internas que permitan dar respuesta al flujo de mercancías que se genere.

A lo largo del año 2004, al objeto de llevar a cabo conjuntamente las líneas de actuación que fija el último plan estratégico del Puerto de Barcelona, todas las empresas e instituciones que conforman la Comunidad Logística Portuaria han trabajado firmemente, entre otros aspectos, en la implantación de sistemas informáticos de transferencia electrónica de datos a fin de llegar a ser un "puerto sin papeles". Otro aspecto al que se han dedicado esfuerzos ha sido el aumento de la competitividad de las empresas, con el fin de poder convertir el Puerto de Barcelona en *hub* mediterráneo y ampliar sus mercados.

Este año 2004 hemos decidido apostar por la excelencia en la gestión y trabajar en el modelo EFQM. Este modelo, ya implantado en grandes organizaciones, nos servirá para autoevaluarnos y poder mejorar nuestros resultados empresariales, y ofrecer de este modo un excelente servicio a los pasajeros y a todas las empresas implicadas en el movimiento de

mercancías en nuestro puerto.

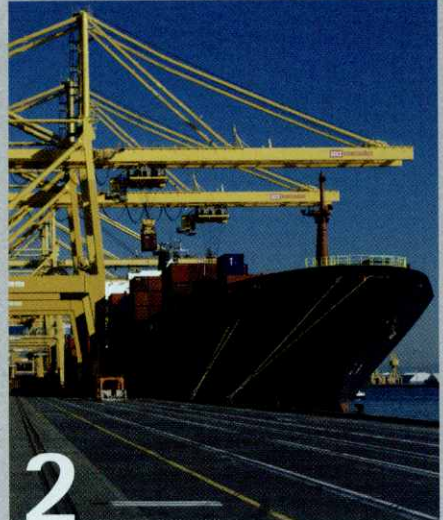
En definitiva, el Puerto de Barcelona, que es la principal infraestructura territorial y económica de Cataluña, está integrado por un conjunto de empresas y personas cuyas actividades están relacionadas con la prestación de servicios a pasajeros y mercancías.

Para acabar, solo cabe resaltar la importancia de las personas que forman parte de este entramado, sin las cuales no es posible llevar a cabo esta compleja misión y alcanzar todos sus objetivos.

1

 Página **12** La gestión

- 13 Actuaciones en infraestructuras
- 14 Promoción comercial
- 16 Desarrollo del *hinterland*
- 17 Desarrollo del *foreland*
- 19 Servicio de Atención al Cliente (SAC)
- 21 Gestión de la calidad
- 24 Sistemas de Información
- 25 Centro Intermodal de Logística (CILSA)
- 27 Relaciones internacionales y cooperación
- 28 Servicio de Acceso Unificado (SAU)
- 29 Sector de la estiba
- 30 Seguridad industrial y medio ambiente
- 33 Seguridad operativa
- 34 Recursos humanos
- 35 Formación
- 36 Centro de Documentación
- 38 Port Vell
- 40 World Trade Center Barcelona



2

42 Evolución del tráfico

3

48 Ejercicio económico y financiero



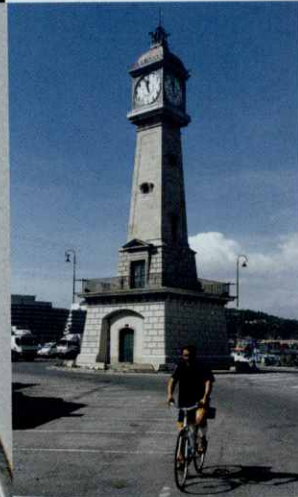
4



56 Guía del Puerto de Barcelona

5

76 Directorio del Puerto de Barcelona





Puerto de Barcelona Memoria anual 2004





Actuaciones en infraestructuras

La inversión de la Autoridad Portuaria durante el año 2004 ha sido de aproximadamente 150 millones de euros que, frente a los 117 correspondientes al año 2003, supone un incremento aproximado del 29% y constituye una nueva cifra récord que concuerda con el momento histórico por el que

ponde a 2.000 m de dique en talud con un manto principal formado por bloques paralelepípedos de hormigón de hasta 60 Tm. El tramo II está formado por dique vertical ejecutado con cajones prefabricados de hormigón. Como resumen del avance de la obra, basta tener en cuenta que se ha realizado el 100% del dragado previo, el 56% de escollera, el 51% de bloques de hormigón, el 84% de todo uno y, finalmente, que la longitud de dique emergente ya supone el 26% del total previsto.

También se ha puesto en marcha la construcción del tramo III del mismo dique, con una longitud de 1.100 m y una tipología de dique en talud. En este caso, el manto principal está formado por bloques paralelepípedos de hormigón de 40 Tm. Se ha ejecutado el 100% de dragado previo, el 11% de escollera y el 10% de todo uno. La longitud de dique emergente todavía es nula.

En cuanto al dique del Est, con una

1 La gestión

Actuaciones en infraestructuras
 Promoción comercial
 Desarrollo del *hinterland*
 Desarrollo del *foreland*
 Servicio de Atención al Cliente (SAC)
 Gestión de la calidad
 Sistemas de Información
 Centro Intermodal de Logística (CILSA)
 Relaciones internacionales y cooperación
 Servicio de Acceso Unificado (SAU)
 Sector de la estiba
 Seguridad industrial y medio ambiente
 Seguridad operativa
 Recursos humanos
 Formación
 Centro de Documentación
 Port Vell
 World Trade Center Barcelona

actualmente está atravesando el Puerto de Barcelona.

En este sentido, es necesario señalar que buena parte de este esfuerzo inversor se ha destinado a acelerar al máximo las obras correspondientes a la ampliación del puerto, previstas en el Plan Director e incluidas en el Plan Delta.

Destacan actuaciones ya iniciadas anteriormente, como la prolongación de los diques de abrigo Sud y Est. Estas obras han recibido un nuevo impulso que, con toda probabilidad, será decisivo para disponer de muelles y explanadas que permitan atender la creciente demanda de espacio actualmente prácticamente agotado, para satisfacer la adecuada explotación portuaria.

Por lo que respecta a los tramos I y II del dique Sud, suponen una longitud total de 3.700 m a ejecutar en un plazo de 69 meses.

Concretamente, el tramo I corres-



longitud de 2.000 m y un plazo de ejecución de 82 meses, hay que decir que se trata de un dique en talud cuyo manto principal está formado por bloques paralelepípedos de hormigón de 50 Tm. La obra ejecutada supone ya el 98% del dragado previo, el 28% de escollera y el 61% del todo uno. La longitud de dique emergente es nula.

Así pues, como primer orden de magnitud económico, puede apuntarse que sólo estas dos obras han consumido más del 75% del total de la inversión anual. Asimismo, está previsto continuar con el actual ritmo de ejecución, condición necesaria para cumplir los plazos establecidos que contemplan su finalización para el año 2008, lo que permitirá disponer para esa fecha en el puerto de una nueva terminal de contenedores.

Este gran volumen de obra ha supuesto la realización de una serie de medidas medioambientales específicas

que garantizan el estricto cumplimiento de la legislación vigente y que se recogen en la Declaración de Impacto Ambiental, donde se detallan las actuaciones que han de llevarse a cabo para compensar y corregir los impactos de cada una de las obras.

Un ejemplo de las mencionadas actuaciones es la creación de una playa situada junto al margen derecho de la nueva desembocadura del río Llobregat. A tal fin, durante este año ya se ha realizado una aportación de aproximadamente un millón de metros cúbicos de arena.

Otra obra estratégica que se ha iniciado es la construcción del muelle Prat. Esta infraestructura se ha proyectado, en una primera fase, con 1.000 m de línea de atraque, 16 m de calado mínimo y una superficie

7.300 m² situado bajo este espacio, así como la construcción de dos edificios menores.

Como proyectos singulares, tanto desde el punto de vista constructivo como funcional, es necesario mencionar la remodelación del faro de Montjuïc para dedicarlo a actividades complementarias del puerto, y la torre de control portuaria, que consiste en una edificación de dos volúmenes que comprende una torre de 45 m de altura y un anexo. Este centro supone una respuesta decidida de la Autoridad Portuaria a las nuevas exigencias provocadas por la creciente complejidad del tráfico interior de barcos como consecuencia del incremento del número de escalas, la nueva bocana Nord y las obras de ampliación hacia el sur, además de la



Las obras de ampliación del Puerto de Barcelona están cofinanciadas por el Fondo de Cohesión de la Unión Europea



de 81 ha. Su puesta en funcionamiento dará solución a los déficits de oferta de espacio resultantes del fuerte crecimiento del tráfico de contenedores.

Las inversiones para continuar potenciando tanto el tráfico de cruceros como el de contenedores también han sido significativas. Concretamente, hay que destacar la ejecución de buena parte de la segunda fase de la ampliación del muelle Adossat, con una longitud de 325 m y un calado de 12 m.

En lo referente a las actuaciones puerto-ciudad cabe mencionar la finalización de la remodelación del muelle de Bosch i Alsina, que ha afectado a unos 15.000 m² de superficie de espacio público comprendido entre la plaza del Portal de la Pau y la plaza de Antonio López y entre la Ronda Litoral y el paseo Colom. Asimismo, esta obra ha comprendido la remodelación de un aparcamiento de unos

necesidad de mejora continua de los servicios ofrecidos al buque, tanto por lo que respecta a la eficiencia como a la seguridad.



Promoción comercial

Las misiones empresariales del Puerto de Barcelona se han posicionado como una importante vía de promoción de los servicios de la Comunidad Logística Portuaria en los mercados exteriores emergentes y estratégicos.

La misión empresarial a Mumbai ha sido la séptima misión del Puerto de Barcelona y ha contado con el soporte

de organismos e instituciones españolas e indias, como la Generalitat de Catalunya, el Consorcio de Promoción Comercial de Catalunya (Copca), la Cámara de Comercio de Barcelona, Casa Asia, la Embajada de España en Nueva Delhi y la Bombay Chamber of Commerce and Industry.

La delegación que ha viajado a la India ha estado integrada por 74 personas: 36 empresarios entre importadores y exportadores y empresas de la comunidad logística, prensa especializada, miembros institucionales y de la organización.

La jornada inaugural en Mumbai se realizó en el hotel Taj Mahal y contó con la presencia de 250 empresarios indios. La oficina del Copca en Nueva Delhi y de la Bombay Chamber prepararon las agendas de trabajo para las empresas participantes, contabilizándose un total de 249 contactos empresariales que se han materializado en operaciones de exportación, acuerdos de corresponsalia y en la intensifica-

de nuestro puerto. Se acordó con el Coffee-Board realizar una presentación en Barcelona para promocionar el café de India en el sur de Europa.

Con la finalidad de mantener y favorecer el comercio entre ambos países, la Cámara de Comercio de Barcelona ha firmado un convenio de colaboración con la Bombay Chamber of Commerce and Industry para la realización de una misión inversa de empresas indias en Barcelona durante el año 2005.

También hemos participado en misiones comerciales organizadas por otros organismos, como es el caso de nuestras visitas a Marruecos y Argelia, asistiendo a las misiones comerciales a Argel (del 22 al 24 de marzo) y a Casablanca (21 al 23 de junio) organizadas por FETEIA (Federación Española de Transitarios, Expedidores Internacionales y Asimilados) en colaboración con el ICEX. Los principales objetivos eran ofrecer a los transitarios miembros de Feteia la posibilidad

mantenido entrevistas con autoridades regionales y órganos de la administración francesa. Otra cita ineludible ha sido la Global Automotive Logistics (GAL) celebrada en Bremen, (Alemania), que concentra el sector automóvil.

El Puerto de Barcelona participa en diferentes encuentros internacionales de cruceros para promocionar sus instalaciones y servicios. Así, en el año 2004 ha participado como expositor en la feria internacional Miami Seatrade Cruise and Ferry Convention y en la Seatrade Mediterranean, que tuvo lugar en Génova. Dentro de la Asociación de Puertos del Mediterráneo, Medcruise, ha asistido a las convocatorias de la Asamblea General de Alicante y Génova.

Barcelona ha sido del 7 al 10 de noviembre la anfitriona del XXIII Congreso y Exposición ALACAT (Federación de Asociaciones Nacionales de Agentes de Carga y Operadores Logísticos Internacionales de América



ción de las relaciones con partners actuales.

Paralelamente se realizaron visitas a importantes armadores y cargadores, como la Mediterranean Shipping Company, la Shipping Corporation of India y la Natvar Parikh Industries Ltd con el objetivo de mantener nuestra privilegiada situación y estrechos lazos con los puertos indios, con los que nos unen 27 líneas marítimas regulares y respecto a las cuales, Barcelona es el único puerto de escala de todas las líneas que conectan India con el Mediterráneo Occidental, y goza además, de la única conexión directa que pertenece a la Shipping Corporation of India.

Asimismo, Barcelona es el primer puerto de distribución de café en el Mediterráneo Occidental y el sexto del mundo, por lo que en el transcurso de la misión se viajó a Bangalore, centro cafetero de India, tercer productor mundial de café e importante cliente

de conocer mejor un mercado potencial, encontrarse con empresas locales, establecer relaciones de corresponsalia entre las empresas de ambos países y mantener las relaciones institucionales con la Federación Argelina y Marroquí de Transitarios.

Estas actividades se completan con la asistencia a ferias internacionales, entre las cuales cabe destacar nuestra participación en la Semana Internacional del Transporte y la Logística (SITL) de París, salón que ha contado con más de 23.000 visitantes de más de 56 países en busca de soluciones logísticas entre los aproximadamente 800 expositores que cubren todos los campos del transporte, el almacenamiento, los sistemas de información logística, los servicios y las infraestructuras. Nuestra participación ha sido con un stand conjunto de Puertos del Estado y el ICEX, en el que hemos recibido numerosas visitas de cargadores y operadores y donde se han

Latina y el Caribe). En el WTC Barcelona los participantes debatieron sobre la situación del transporte y reflexionaron sobre las implicaciones de la integración de nuevos países en la Unión Europea, contando con una participación de más de 500 empresarios de México, Argentina, Uruguay, República Dominicana y Colombia, entre otros.



Desarrollo del hinterland

La terminal marítima de Zaragoza

El 2004 ha sido el cuarto año de funcionamiento de la terminal de Zaragoza (tmZ) desde que el 31 de marzo del 2001 el Puerto de Barcelona puso en marcha esta iniciativa. La

utiliza el transporte marítimo puede planificar, organizar y realizar el seguimiento de una importación y exportación que pasa por el puerto de Barcelona. Por ejemplo, consultar los servicios regulares de transporte terrestre; contratar que unos contenedores descargados en el puerto vayan a tmZ y desde allí se realice su distribución capilar, consultar la situación del contenedor o la mercancía tanto en el puerto como en el interior e intercambiar los documentos necesarios con otros profesionales (consignatarios, transportistas, etc.). Todo ello bajo unos estándares de servicio que empiezan en el puerto y se prolongan hasta el destino final.

El indicador más relevante para medir la actividad de tmZ son los movimientos de depósito de contenedores. Así, en el año 2004 la terminal ha registrado un movimiento total de 23.613 TEU. Este movimiento de TEU es, a la vez, representativo de la participación que tiene tmZ en el comercio



creación de tmZ persigue el objetivo de ampliar y consolidar la influencia del Puerto de Barcelona en el mercado del nordeste peninsular (Aragón, Valle del Ebro y zonas adyacentes). A través de tmZ, el Puerto de Barcelona pone al alcance de los usuarios profesionales (consignatarios, transitarios, operadores logísticos, etc.) de esta área y, en consecuencia, de los importadores y exportadores, una oferta diferenciada de servicios logísticos y de transporte que responda a sus requisitos y los ayude a resolver los problemas de suministro y distribución de los productos que importan o exportan. Se trata de que los operadores de esta área escojan el puerto de Barcelona para canalizar sus operaciones de comercio exterior marítimo porque les reporta ventajas competitivas.

La terminal funciona como un operador neutral a través del que cualquier cargador o profesional que

marítimo entre las regiones del mencionado nordeste peninsular y el puerto de Barcelona, y de cómo contribuye a la eficiencia en la organización del transporte de contenedores por carretera con el puerto, ya que la coordinación que se da entre entradas y salidas de contenedores hace que se reduzcan los recorridos sin cargas con la consiguiente repercusión en la reducción de costes.

Actualmente, la terminal ocupa 1,6 hectáreas en el área logística de Mercazaragoza y esta previsto que en la segunda fase la superficie total sea de 4,5 hectáreas. La terminal tmZ también contará con una terminal ferroviaria propia; el proyecto constructivo ya se ha realizado y tiene la aprobación del Ministerio de Fomento. Esta terminal ferroviaria estará conectada con la red ferroviaria principal y conferirá a la plataforma logística tmZ más accesibilidad y agilidad en la entrada y salida de mercancías.

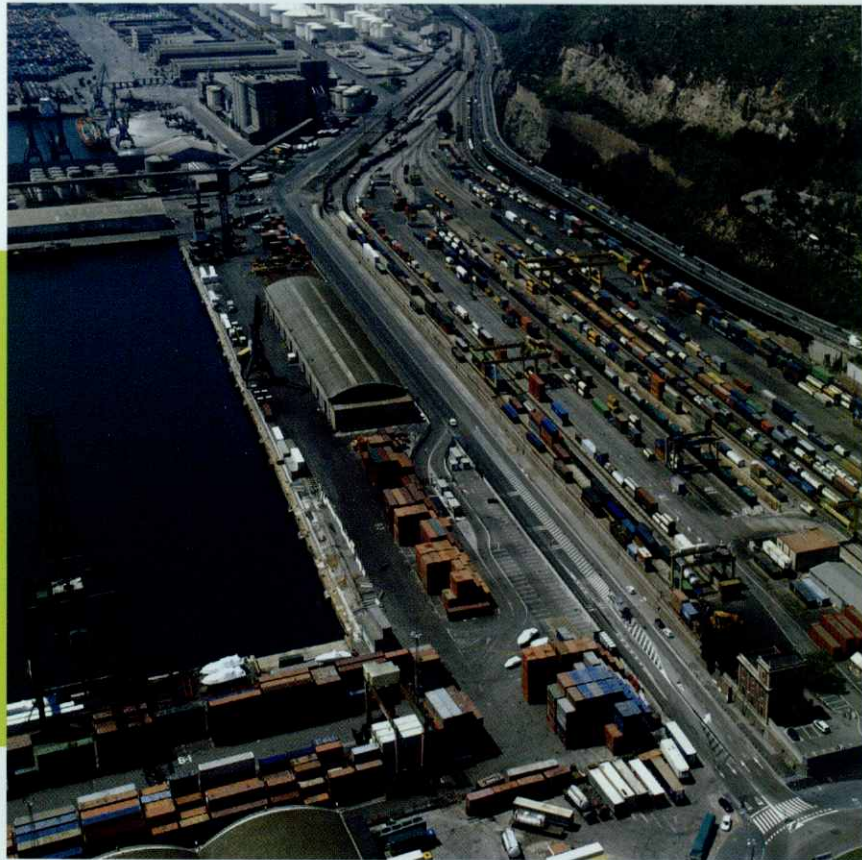
La terminal marítima de Toulouse

El 2004 ha sido el año de la firma del convenio con el nuevo operador de la terminal marítima de Toulouse (tmT) desde que la APB, en enero del 2003, se vio obligada a cancelar el contrato con el anterior operador. El Puerto de Barcelona puso en marcha esta iniciativa al objeto de dar servicio al mercado del sur de Francia. A través de tmT, el Puerto de Barcelona pone al alcance de los usuarios profesionales y, en consecuencia, de los importadores y exportadores, una oferta diferenciada y específica de servicios de transporte y logísticos para las mercancías de importación y exportación. Se trata de que los operadores de esta área escojan el puerto de Barcelona para canalizar sus operaciones de comercio exterior marítimo porque les reporta ventajas competitivas.

La terminal, gestionada por un operador neutral, facilita que cualquier

tera con el puerto, ya que la coordinación que se da entre entradas y salidas de contenedores hace que se reduzcan los recorridos sin cargas, con la consiguiente repercusión en la reducción de costes. Al mismo tiempo, es representativo de la participación de tmT en el comercio marítimo entre las regiones del sur de Francia y el puerto de Barcelona.

Actualmente, la terminal ha empezado las actividades en Saint Jory, y está previsto que en breve se traslade a Eurocentre.



cargador o profesional que utiliza el transporte marítimo pueda planificar, organizar y realizar el seguimiento de una importación y exportación que pasa por el puerto de Barcelona. Por ejemplo, consultar los servicios regulares de transporte terrestre; contratar que unos contenedores descargados en el puerto vayan a tmT y desde allí se realice su distribución capilar; consultar la situación del contenedor o la mercancía tanto en el puerto como en el interior e intercambiar los documentos necesarios con otros profesionales (consignatarios, transportistas, etc.). Todo ello bajo unos estándares de servicio que empiezan en el puerto y se prolongan hasta el destino final.

El indicador más relevante para medir la actividad de tmT son los movimientos del depósito de contenedores. El movimiento de contenedores en la terminal contribuye a la eficiencia en la organización del transporte de contenedores por carre-



Desarrollo del foreland

El Puerto de Barcelona lleva años desarrollando una política activa de colaboración con otros puertos y administraciones portuarias de la ribera mediterránea, América Latina y Extremo Oriente, que se concreta en actividades formativas y en la implementación de proyectos relacionados con las nuevas tecnologías, la

calidad, la seguridad, etc.

Al igual que en años anteriores, hemos desarrollado actividades de formación impartidas por directivos y mandos intermedios del Puerto de Barcelona que se han concretado en un Seminario de Gestión Portuaria para postgraduados de la Academia Árabe de Ciencia y Tecnología (Alejandría-Egipto), procedentes de varios países de África, Oriente Medio y Sureste asiático y en otro Seminario para directivos de puertos latinoameri-

relaciones profesionales y profundizando en el conocimiento de las diferentes actividades de la logística y transporte.

Otro proyecto que debemos destacar es la Plataforma de Comercio Electrónico en el Puerto de Alejandría (Egipto) –Alexportic– que está en su fase de implementación final. Los procedimientos de reingeniería documental llevados a cabo por el Foro Telemático del Puerto de Alejandría han sido desarrollados digitalmente

la zona del río Magdalena y que da nombre a esa región ubicada en el norte de Colombia.

Hay que destacar el importante apoyo económico de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), organismo dependiente del Ministerio de Asuntos Exteriores de España, gracias a la cual se han podido llevar a cabo algunos de estos proyectos de colaboración, concretamente, los firmados con la Office de la Marine Marchante de Túnez y con la Autoridad Portuaria de Alejandría.

Paralelamente, el Puerto mantiene una posición activa en las organizaciones mundiales más importantes dedicadas a promover medidas y proyectos destinados a dinamizar el intercambio de mercancías a través de un comercio internacional más ágil y aprovechando al máximo las nuevas tecnologías.

Cabe destacar la presidencia del Puerto de Barcelona en el Comité de Facilitación del Comercio (Trade Faci-



canos, concretamente de Argentina y Colombia, con la especial asistencia de un directivo del Puerto de Sines (Portugal).

Asimismo, se ha llevado a cabo un nuevo Seminario para directivos del puerto de Tianjin (China) con un programa específico en temas de transporte marítimo-terrestre, logística y seguridad operativa y funcional.

En el marco de un acuerdo de cooperación con la Oficina de la Marina Mercante de Túnez, se han realizado dos seminarios, uno sobre Seguridad industrial y seguridad operativa, y el otro sobre Calidad, que han contado con la asistencia de mandos directivos e intermedios, y en los que se han analizado experiencias concretas que afectan a la dinámica portuaria de los puertos de Rades y Túnez.

Todas las jornadas de formación se han realizado en un marco de excelente comunicación, creando un intercambio de experiencias, acrecentando

para ser aplicados por los usuarios de dicha Plataforma, permitiendo la parametrización de procesos portuarios y una web (www.alexportic.net) de servicios de información con servicios básicos: directorio de empresas, escalas, líneas regulares, la automatización de los procesos de entrada de mercancías peligrosas y la solicitud de escalas y atraques. Se estima que en el segundo semestre del 2005 estará funcionando con total autonomía y eficacia en la nueva sede de la Autoridad Portuaria de Alejandría.

En diciembre del 2004 se firmó un acuerdo de cooperación internacional entre la APB y la Gobernación de Magdalena (Colombia) con el fin de realizar programas de formación, a la vez que estudiar posibles alianzas para la implantación de una plataforma de comercio electrónico. También se contempla la posibilidad de analizar la aplicación de modernos sistemas de transporte y logística, a desarrollar en

litación Comité) dentro de la Organización Internacional de Puertos (IAPH - International Association of Ports and Harbors) y la participación, en nombre de la IAPH, en la Organización Mundial de Aduanas (World Customs Organisation). Además, el Puerto mantiene su presencia activa en el Centro de Naciones Unidas para la Facilitación del Comercio y el Comercio Electrónico (UN/CEFACT: United Nations Centre for Trade Facilitation and Electronic Business) en nombre del Puerto de Barcelona y de la Organización Internacional de Puertos (IAPH).



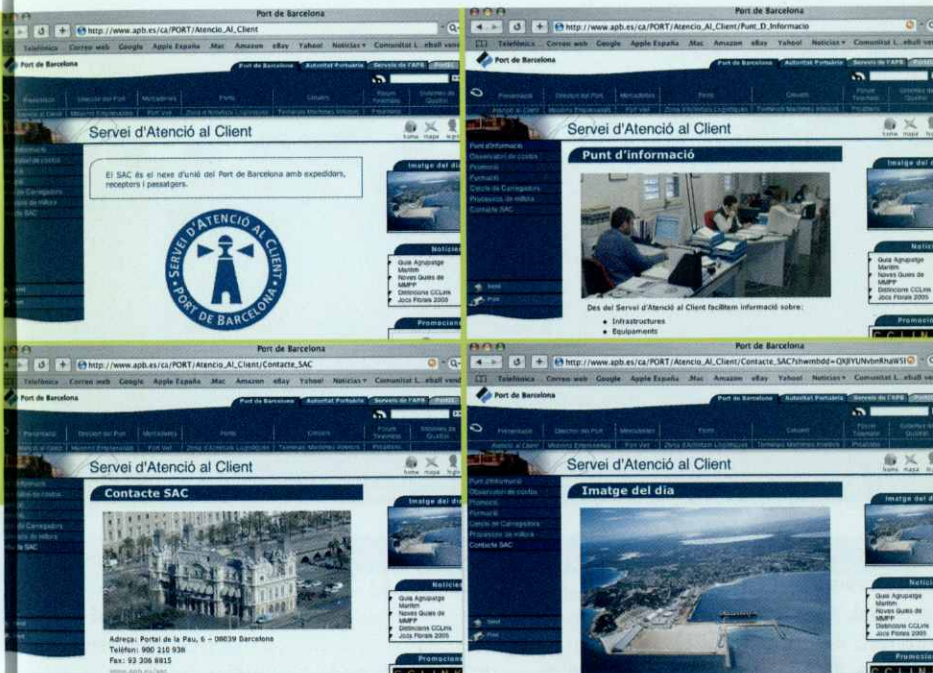
Servicio de Atención al Cliente (SAC)

El SAC, departamento adscrito a la Dirección de Desarrollo de Negocio del Puerto de Barcelona, desde hace más de 10 años, tiene entre sus principales objetivos la labor de captar y trasladar las necesidades del mercado a la Comunidad Logística del Puerto de Barcelona, ofrecer la máxima

lares de Grupaje Marítimo destinada especialmente al cliente que exporta e importa sus mercancías a través del Puerto de Barcelona.

La guía cuenta con empresas consolidadoras de carga: transitarios y NVOCC, con información sobre sus representantes en los países de origen y destino, sus certificaciones de calidad, los seguros, los servicios, su periodicidad y tiempos de tránsito o los sistemas de información y otros servicios adicionales. También contiene información sobre las instalaciones del operador logístico, su oferta de servicios de valor añadido y las personas de contacto.

Dentro del primer trimestre del 2005 se incorporarán contenidos que describirán conceptos relativos a las infraestructuras, los costes, la calidad, los seguros, la gestión de riesgos, el comercio electrónico, las finanzas, la aduana y los operadores. Esta guía está disponible en la página web del Puerto de Barcelona: www.apb.es



Desde la Dirección de Desarrollo de Negocio y dentro del objetivo de facilitar información, estamos renovando la web del Puerto, para llegar de forma más cercana a nuestros clientes.

información sobre los servicios e infraestructuras disponibles y promover su utilización.

Nuestra misión es poner a disposición de los usuarios y clientes las herramientas siguientes:

Punto de Información

Desde el SAC facilitamos información sobre: infraestructuras, equipamientos, servicios, operadores, administraciones, circuitos documentales y procesos físicos en las operaciones de importación / exportación, así como sobre el funcionamiento de la logística en el transporte de mercancías y pasajeros. (sac@apb.es)

En esta línea de trabajo el SAC ha elaborado la Guía de Servicios Regu-

Procesos de mejora

Se gestionan las solicitudes, sugerencias y reclamaciones referentes al paso de pasajeros y mercancías a través del Puerto.

Durante el año 2004 se han registrado un total de 146 incidencias y 93 consultas. El SAC ofrece 2 niveles de tratamiento de la información: acción inmediata (análisis de cada caso, minimización de daños y propuesta de soluciones inmediatas) y acción a largo plazo: realización de un análisis conjunto de los servicios que reciben los usuarios y, si procede, traslado a los foros correspondientes (Forum Telemático, Consejo Rector del Plan Estratégico del Puerto de Barcelona, Grupo de Mejora de Procesos Opera-

tivos) de los resultados del análisis.

El SAC, mediante el análisis de las incidencias recibidas, gestiona la aplicación del programa de garantías del Plan de Calidad, tramitando, si es necesario, el pago de las compensaciones que correspondan. Este año se han liquidado un total de 35.

Promoción

Con el objetivo de dar a conocer y promocionar el Puerto, el SAC organiza y participa en diversas acciones de promoción: visitas comerciales a las instalaciones del cliente y en las propias instalaciones del Puerto de Barcelona. Como visitas destacables, este año hemos contado con la presencia de Montesa Honda, DIA, Haribó y Barcelonesa de Drogas, entre otras. También se realizaron jornadas de difusión con la Cámara de Comercio de Manresa y la de Sabadell.

El SAC ha dado soporte técnico a la organización de la misión empresarial a la India, celebrada durante el mes de abril y organizada por el Área de

tions for Short Sea Shipping), cuyo objetivo es dar a conocer el transporte marítimo de corta distancia como complemento rentable en coste, tiempo y seguridad al transporte por carretera. El curso se orienta a los profesionales y empresas de transporte que puedan interesarse en este tipo de servicio. Se realiza a bordo de una línea regular de TMCD. La organización ha corrido a cargo de la Autoridad Portuaria de Barcelona con la colaboración de Grimaldi Group, Porti di Roma e del Lazio y las Asociaciones para la Promoción del Short Sea Shipping de España e Italia.

Círculo de Cargadores

Desde el SAC se ofrece un servicio personalizado de atención a expedidores y receptores de mercancías cuyo objetivo es dar transparencia y optimizar las operaciones comerciales realizadas a través del Puerto de Barcelona, así como actuar como catalizador de los intereses de los clientes.

enclave estratégico para el Puerto de Barcelona, *short sea shipping*: oportunidades y desarrollo y finalmente el artículo de grupaje marítimo.

Este año hemos logrado una difusión a 4.397 cuentas de correo electrónico, incrementadas gracias a la posibilidad de suscripción directa a través de la página web del boletín (www.apb.es/cclink). Esta página web ha recibido este año un total de 59.288 visitas.



Desarrollo y Promoción Económica.

También hemos incrementado nuestra participación en ferias y congresos como el SIL (Barcelona), SITL (París), Global Automotive Logistics, ALACAT, Semana de la Internacionalización (COPCA) donde se organizó un taller en el cual la Comunidad Logística Portuaria de Barcelona presentó sus servicios a las empresas exportadoras.

Formación

Como responsables de llevar a cabo el Plan de Formación y Divulgación del Puerto de Barcelona, el SAC ha seguido realizando actividades divulgativas y formativas dirigidas a expedidores receptores y operadores. Este año se han realizado 16 cursos en los que han participado 713 personas de 524 empresas y, como novedad a los cursos y jornadas realizados el año anterior, se ha puesto en marcha el curso GLOSS (Global Logistics Opera-

El abanico de servicios que ofrecemos es amplio: asesoramiento personal, seguimiento de cargas (circuito documental y proceso físico), informes de intervención de los servicios de calidad del Puerto, gestión de garantías, interlocutores entre clientes, empresas e instituciones, observatorio de competitividad y costes marítimos, análisis personalizados, Intercambio de conocimientos entre usuarios y el SAC, información y actualidad de la operativa portuaria y aduanera y participación en encuestas de satisfacción.

Boletín CCLINK

En su segundo año de vida, el CCLINK, primer boletín electrónico europeo de logística marítima editado por un puerto y pensado para receptores y expedidores de mercancías, centró su atención entorno a los siguientes temas: misión comercial de la India, el Sur de Francia como



Gestión de la calidad

Durante el año 2004 el Departamento de Sistemas de Calidad ha seguido tres líneas estratégicas de actuación para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos de la APB y del Puerto de Barcelona:

- La gestión del Sistema de Calidad del Puerto de Barcelona.
- La coordinación de un nuevo modelo de gestión en la APB.
- La cooperación en materia de calidad.

El sistema de calidad del Puerto de Barcelona

Se configura como el conjunto de Planes de Calidad que se diseñan, implantan, evalúan y mejoran en el Puerto de Barcelona, siendo el alcance las terminales: Terminal de Contenedores de Barcelona, SL, Terminal Catalunya, SA, Estibadora de Ponent, SA y el Punto de Inspección Fronteriza (PIF).

La obtención y evaluación continua de los datos de los procesos, así como la mejora de los mismos, constituye el Control del Proceso, siendo los resultados más relevantes:

Volumen de actividad

Contenedores descargados (lentos)	271.032	(+14,8%)
Partidas vaciadas en tinglado	18.460	(+8,1%)
Bultos manipulados/vaciados	3.205.248	(+20,4%)
Bultos afectados por incidencia	193	(-25,2%)

Desglose de inspecciones

Inspecciones en explanada	7.106	(+22,4%)
Inspecciones con pasillo	2.642	(+28,2%)
Inspecciones en tinglado	527	(+31,4%)
Inspecciones PIF (sin pasillo)	3.833	(+13,9%)
Inspecciones PIF (con pasillo)	1.181	(-10,8%)

Volumen de inspecciones

Export	2.317	(+10,2%)
Import	12.972	(+19,7%)
Total	15.289	(+18,0%)
% de inspección en cuanto a volumen total de actividad	2,99%	(+12,8%)

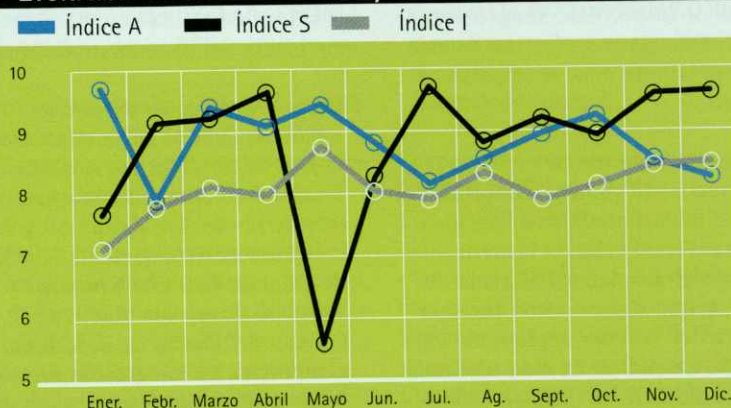
Intervenciones del EQ

Contenedor/precinto	51	(+30,7%)
Mercancía	2.211	(-6,1%)
Total	2.262	(-5,5%)

Incidencias internas

Contenedor/precinto	16	(+700%)
Mercancía	66	(+22,2%)
Inspección	22	(+69,2%)
Total	104	(+50,7%)

Evolución de los índices A, S y I, 2004



Media	Índice A	Índice S	Índice I
2003	6,7	8,5	8,7
2004	8,1	8,9	8,8

Del Control del Proceso se extraen los índices de Calidad, que son un "valor adimensional" comprendido entre 0 y 10, con la finalidad de evaluar la tendencia de los principales objetivos de la calidad de servicio en el Puerto de Barcelona.

El índice A mide el grado de agilidad del paso de la mercancía por el Puerto de Barcelona, teniendo en cuenta el proceso físico y documental. El índice S es el grado de integridad y seguridad de la mercancía a su paso por el Puerto. El índice I es el grado de coordinación de los diferentes operadores que intervienen en las inspecciones físicas de la mercancía.

Programa de Garantías

Integrado al Sistema de Calidad, el Puerto de Barcelona dispone de un Programa de Garantías que recoge los compromisos de la Comunidad Logística-Portuaria con la agilidad en el despacho aduanero, la seguridad y la integridad en la manipulación de la mercancía, la coordinación en las inspecciones físicas, y la optimización de los costes, contemplando una

la mercancía contenerizada en tránsito en el ámbito especificado, se producirá el mismo día de la admisión del documento de tránsito, siempre y cuando éste se presente dentro del horario de admisión de la Aduana y se cumplan todos los requisitos para su validación y despacho.

– **Despacho FCL de importación.** La APB garantiza que el despacho documental de la mercancía de importación de los contenedores FCL manipulados en el ámbito especificado se producirá el mismo día de la admisión de la declaración de Aduana o el inmediato hábil posterior.

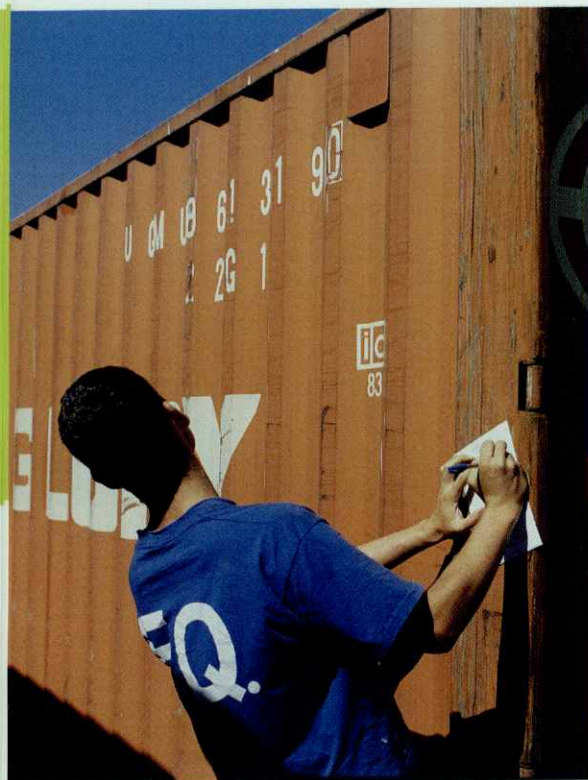
– **Garantía de inspección física coordinada.** La APB garantiza que la inspección física de la mercancía FCL y LCL dentro del ámbito especificado se realizará el día previsto, para lo cual se requiere que la mercancía se posicione en la zona de inspección, esté dispuesta para realizar la inspección física y la inspección haya sido



Certificación ISO

Los días 18 y 19 de noviembre se realizó la auditoría de seguimiento con el fin de evaluar su eficiencia al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000 que el departamento mantiene con el alcance de Gestión del Sistema de Calidad del Puerto de Barcelona.

El resultado de la auditoría fue la ausencia de no conformidades y, como oportunidades de mejora cabe destacar: evaluación de las necesidades de los clientes, implantación de



compensación económica para el cliente final de hasta 400€ por incidencia interna activada.

El programa contempla los siguientes compromisos en las terminales al alcance del Sistema de Calidad:

- **Garantía de seguridad total de la mercancía.** La APB garantiza que no se producirán incidencias (daños o faltas causados a la mercancía, así como la no detección de los mismos en la apertura del contenedor) durante su manipulación y estancia en el ámbito del Sistema de Calidad.
- **Tránsito inmediato.** La APB garantiza que el despacho documental de

Garantías activadas

	2004	2003
Tipo de incidencia		
Daños a la mercancía (por manipulación)	17	18
Ausencia de detección de daños/faltas	8	5
Doble posicionamiento de contenedores para inspección	–	–
No posicionamiento de contenedores para inspección	12	2
Total	37	25
Total (€)	10.772	5.617
Desglose de las garantías abonadas		
Seguridad Total	24	23
Inspección Física Coordinada	13*	2

Tipo de incidencia

Daños a la mercancía (por manipulación)	17	18
Ausencia de detección de daños/faltas	8	5
Doble posicionamiento de contenedores para inspección	–	–
No posicionamiento de contenedores para inspección	12	2
Total	37	25
Total (€)	10.772	5.617

Desglose de las garantías abonadas

Seguridad Total	24	23
Inspección Física Coordinada	13*	2

*Una corresponde al 2003

solicitada por cualquiera de los organismos de inspección competentes. El resultado de la aplicación de este programa en este año, se muestra en el cuadro.

Plan anual de auditorías

Se han realizado cuatro auditorías a empresas de la Comunidad Logística Portuaria. Tres de ellas a las terminales bajo el alcance del Sistema de Calidad, y que suponen una revisión periódica del Sistema implantado en cada una. La cuarta, ha sido realizada al Equipo de Calidad (EQ), servicio prestado por la UTE "SGS Española de Control y SGS Tecnos", siendo una auditoría a proveedor en la que se evalúan los procedimientos de trabajo y contrato.

El resultado de todas ellas ha sido positivo, y tan solo se han observado aspectos a mejorar de cara al servicio que se da al cliente/usuario del Puerto de Barcelona.

nuevos servicios, revisión y mejora de los planes de calidad establecidos y la ampliación del Sistema de Calidad.

Nuevos proyectos en desarrollo

– **Plan de Calidad en Terminal Llevant**
Con el inicio de la actividad de esta Terminal en el muelle Adossat, en el mes de noviembre se aprobó y firmó la documentación general del Plan de Calidad. Con esta firma la Terminal asume los objetivos de Calidad del Puerto de Barcelona, y comportará su integración en el Sistema de Calidad en el transcurso del 2005.

– **Referencial de Servicio para el tráfico de automóviles nuevos**
Durante este año, el Comité de Calidad constituido para el tráfico de automóviles ha aprobado el Referencial de Servicio Específico del Puerto de Barcelona. Este documento ha sido remitido al Comité de Seguimiento integrado por Puertos del

Estado y ANFAC (Asociación Española de Fabricantes de Automóviles y Camiones), para su aprobación definitiva.

– Plan de Calidad Barcelona–Santa Cruz de Tenerife

El 5 de octubre, los Presidentes de ambas Autoridades Portuarias firmaron un Convenio de Colaboración para desarrollar un conjunto de acciones que permitirán establecer unos objetivos e indicadores de Calidad conjuntos y un precepto de seguridad comunes. El acuerdo también permitirá desarrollar un modelo de gestión de equipos (disponibilidad de carga) y un flujo de información más directo entre ambas Comunidades Portuarias.

Previamente, y por su parte, la Comunidad Logística del Puerto de Barcelona ya había aprobado el Plan detallado de acciones de este Plan de Calidad Conjunto.

Cooperación en materia de calidad

Cooperación con la Office de la Marine Marchande et des Ports (OMMP) de Túnez

El departamento de Sistemas de Calidad de la APB y la OMMP de Túnez han realizado una cooperación conjunta en materia de calidad, como parte de un convenio de colaboración financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), y coordinado por el departamento de Cooperación Internacional de la APB.

Los trabajos desarrollados por el departamento han consistido en:

- La realización de una conferencia a directivos de la OMMP, basada en la experiencia y metodología seguida por el Puerto de Barcelona en la gestión del Sistema de Calidad.
- La evaluación de las necesidades de sensibilización en materia de calidad enfocadas principalmente a los puertos de La Goulette y Radès.
- La elaboración y ejecución de un



La coordinación del modelo EFQM en la gestión de la APB

Dentro del camino iniciado por la APB hacia la excelencia en la gestión se han llevado a cabo diferentes acciones entre las cuales cabe destacar una Jornada de Sensibilización-Formación dirigida al equipo directivo de la APB, y la realización del despliegue estratégico de la APB y que ha incluido: el análisis DAFO, la definición y despliegue de los objetivos estratégicos, de los objetivos operativos y de las iniciativas a iniciar.

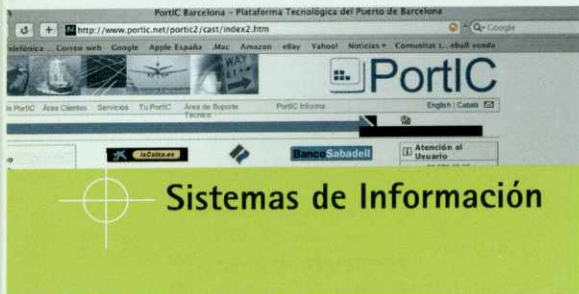
Este proceso se hace siguiendo la metodología propia del EFQM.

proyecto de asistencia técnica que contempla la planificación, preparación, desarrollo y evaluación de acciones para la sensibilización en materia de calidad.

Cooperación con el ente público Puertos del Estado (EPPE)

Con el objetivo de incrementar la calidad en la prestación de los servicios, el departamento ha colaborado con el EPPE en la elaboración de los Referenciales de Calidad de Servicio genéricos para el tráfico de Mercancía Contenerizada y de Cruceros Turísticos. Estos especifican los compromisos de calidad de los servicios portuarios que servirán de base para una homologación (certificación y mejora continua), después de la verificación de su cumplimiento por una entidad externa.





La Dirección de Sistemas de Información es la responsable de la implantación de los sistemas para las comunicaciones de voz y datos, de los sistemas de control y seguridad informáticos. También se encarga de todos los desarrollos informáticos, tanto de las aplicaciones de gestión de la Auto-

ridad Portuaria como de la Plataforma de Comercio Electrónico del Puerto de Barcelona. Representa a la Autoridad Portuaria en todos los foros donde se definen los intercambios y circuitos documentales entre empresas involucradas en el Puerto de Barcelona y participa de forma destacada en la mejora de procesos e implantación de la calidad en la APB y en la propia Comunidad Logística del Puerto de Barcelona.

Intercambios documentales

En cuanto al intercambio electrónico de documentos (EDI), ya desde el año 1995, la Autoridad Portuaria está preparada para enviar y recibir documentos vía EDI, pero en el año 2004 se han sentado las bases para generalizar esta práctica abaratando el coste de las transmisiones y universalizándolo.

Demostrados sus beneficios, el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria en sesión del 14 de

octubre aprobó que las nuevas terminales o depósitos de contenedores que se concesionen y los nuevos consignatarios que se autoricen utilicen los procedimientos definidos en el Forum Telemático –grupo de trabajo que trabaja para la simplificación de la tramitación documental y que está integrado por la mayor parte de los colectivos que operan en el puerto– y que se estudiara la posibilidad de hacerlo extensivo a todas las empresas que trabajan en el entorno portuario. Esta medida, sin duda, será muy positiva para universalizar el intercambio electrónico de documentos.

Por otro lado, siguiendo el mismo modelo aplicado por la Agencia Tributaria para el envío de las declaraciones y otros documentos aduaneros, se optó por utilizar Internet como medio de transmisión de todos los documentos electrónicos. Los documentos se envían firmados electrónicamente con firmas digitales reconocidas por la Agencia Tributaria.

comunicaciones.

A la vista de los beneficios conseguidos, a finales de año también se habían llevado a cabo los desarrollos necesarios para exportar este modelo a los intercambios documentales con los consignatarios y las terminales de carga.

Desarrollos

Como consecuencia de la entrada en vigor, a principios de año, de la nueva ley de puertos se han debido adaptar muchas aplicaciones de gestión de la Autoridad Portuaria a este cambio legislativo. En este sentido, se han hecho cambios en las aplicaciones de concesiones, facturación y atraques, y también han debido incluirse nuevos datos en las declaraciones sumarias y manifiestos.

Y, por otro lado, para la Plataforma PortIC que, desde el año 1999, ofrece servicios de información e intercambio documental a las empresas que forman parte de la Comunidad Logís-



En una primera fase se sustituyeron las redes de valor añadido que venían utilizándose para el envío de las declaraciones sumarias y manifiestos de carga en la Aduana para el envío por Internet –comunicaciones con otras administraciones. Las primeras consecuencias de este cambio han sido una reducción considerable de los tiempos de transmisión de los documentos, una mayor fiabilidad derivada de la reducción del número de interventores en el proceso y una reducción considerable de los gastos de las

tica Portuaria, se han definido nuevos servicios de información. En este sentido, se han creado una serie de servicios en los que el usuario puede pedir que le comuniquen cuándo se da un determinado acontecimiento. Y así, por ejemplo, se puede pedir que se envíe un correo electrónico a un cliente cuando el contenedor que está esperando salga del puerto.

Sistemas

Respecto a los Sistemas, hay que destacar en este año 2004 el inicio del

proyecto de gestión unificada de usuarios que deberá simplificar la administración de los distintos sistemas que tiene la Autoridad Portuaria, así como el esfuerzo para integrar los datos de las diferentes herramientas de gestión.

El equipado de todas las salas de reuniones con última tecnología y los sistemas de videoconferencia suponen un importante apoyo tanto a las presentaciones como al trabajo en equipo.

oficinas. Más de la mitad de estas empresas son agencias de transporte que encuentran en la ZAL a los clientes o bien se dedican al comercio exterior y buscan en la ZAL a sus proveedores de servicios logísticos. Además, en el Service Center también se han instalado muchas empresas de servicios que generan entre ellas sinergias y colaboraciones.

Como centro de servicios, el Service Center actualmente ya dispone de una amplia oferta: tres restaurantes: uno especializado en carnes a la brasa y menú del día –Boviscum–, uno especializado en cocina mediterránea y menú del día –Julians–, y uno especializado en cocina gourmet –Boix de la Cerdanya–; un banco –Banc de Sabadell–; una agencia de trabajo temporal –Manpower–, una agencia de viajes –Viajes Cosmos– y una copistería-reprografía –Copygold–, además de cajeros Servired y 4B y un quiosco dispensador de revistas y diarios. Durante el mes de octubre de



Centro Intermodal de Logística (CILSA)

Durante el año 2004 CILSA, empresa gestora de la Zona de Actividades Logísticas (ZAL), ha llevado a cabo una serie de actuaciones para consolidar la oferta inmobiliaria y de servicios del Service Center y para avanzar en el desarrollo de la segunda fase de la ZAL.

Service Center

El Service Center se ha consolidado como centro de negocios que acoge a una cuarentena de empresas que ocupan la totalidad del espacio de

este año también se ha inaugurado un centro infantil –Simphonie–, que acoge a niños de cuatro meses a tres años de edad. Toda esta oferta de servicios pretende facilitar el trabajo a las empresas y personas instaladas en el edificio del Service Center y la ZAL.

El Service Center también dispone del Centro de Formación y Reuniones a través del cual ofrece una amplia oferta formativa en idiomas y temas relacionados en logística y comercio exterior, que se concentra en las aulas de formación. También ofrece una oferta de espacios para desarrollar cualquier tipo de acto o acontecimiento como son el auditorio, las salas de reuniones y el business center. Estos espacios son cada día más utilizados por las empresas de la zona para celebrar reuniones y formación de empresa.

Durante este año se han acogido grandes actos de empresa y se han realizado varios spots televisivos en

los amplios espacios verdes del entorno del edificio, como son terrazas y jardines. Estos espacios disponen de bancos para descansar y mesas de ping-pong para disfrutar de un tiempo de ocio durante la jornada laboral.

Todo esto ha hecho que el Service Center se consolide como centro de negocios y servicios y que se convierta en el único centro empresarial con servicios no habituales en una zona industrial.

ZAL Prat

Este año en la ZAL-Prat se han iniciado y cerrado procesos que conducen a la mejora y desarrollo de la plataforma. Se han finalizado todas las obras de urbanización de las primeras nueve parcelas que se están comercializando y se han terminado las obras de toda la red de extinción de incendios, que se pondrán en marcha a principios del 2005.

También ha finalizado el proceso de demolición, empezado en el año 2004,

Durante este año las obras de urbanización general de la ZAL Prat han avanzado a buen ritmo y se espera que durante el primer trimestre del 2006 acaben los viales principales. Respecto a los accesos se ha puesto en marcha el nuevo vial de conexión entre la ZAL Prat como prolongación de la calle A.

Durante el año 2004 CILSA también ha participado directamente en las acciones que ha llevado a cabo el ILI, ya que el Puerto de Barcelona y CILSA son la empresa fundadora.

ILI - Instituto de Logística Internacional

ILI, Instituto de Logística Internacional, desarrolla dos ámbitos de actuación: Formación y Consultoría. En el ámbito de la Formación, ILI mantiene los másters en logística y comercio internacional que tienen titulación universitaria, de acuerdo con el convenio firmado el mes de septiembre del 2004 con la FUAO

técnico superior de logística integral en formato en línea.

Esta formación presencial se imparte en el Centro de Formación y Reuniones del Service Center. Por otro lado, ILI sigue impartiendo el Máster 2ª edición y el Diploma 4ª edición en México, en la Universidad Anahuac del Sur, en México DF.

En el ámbito de la consultoría, ILI, en el año 2004, ha elaborado un estudio de mercado y un plan de viabilidad económica y financiera para la ZAL de Sines (Portugal), así como estudios de viabilidad técnica y económica de unidad de frío. Además, se ha llevado a cabo la primera fase de estudio de implantación de un puerto terrestre en Santo Domingo de los Colorados (Ecuador), que ha tenido continuidad en otros proyectos en Quito, para el próximo año. Entre otras actuaciones del 2004, se puede mencionar el inicio de un plan maestro del montaje de un parque industrial y de actividades logísticas



de las empresas Majosa y Singenta, dos enclaves industriales dentro de la plataforma logística. Durante el 2004 se otorgó la primera nave de esta segunda fase en la empresa logística alemana Schenker, que se instaló en el mes de agosto de este año en una nave de 7.000 m³. Además, se inició la construcción de la nave de Geodis-Teisa, con una superficie de 14.000 m², y la de NYK logistics, con 20.000 m², así como la construcción de dos naves multiclientes que añadirán 30.000 m² de almacén logístico dentro de la ZAL. Una de las empresas que se instalará en esta nave multicliente es la transitaria Sparber. La construcción de estas naves finalizará el último trimestre del 2005.

También, durante este año, se han empezado a construir unas naves en los viejos emplazamientos de los enclaves que se destinarán a las empresas de logística Seur, Barnatrans y Transnatur.

(Fundació Universit ria Abat Oliba). Estos másters han contado con el apoyo del Copca –Departamento de Comercio– en forma de becas para los alumnos.

Durante este año también se han puesto en marcha los postgrados en logística y comercio internacional y han continuado los cursos subvencionados y los cursos en línea en logística y comercio, dirigidos principalmente a las personas que no pueden asistir a clases presenciales. Además, se ha vuelto a reeditar un nuevo diploma

en Buenaventura (Colombia).

Durante el 2004, ILI ha obtenido la certificación ISO 9002 en formación en línea, presencial y subvencionada, y ha conseguido convertirse en centro colaborador del Servei Catal  de Col·locaci  del Departamento de Trabajo, donde se imparte formación en el ámbito de la logstica, subvencionado por la Generalitat-Departamento de Política Territorial y Obras Públicas.

Desde el pasado año, además, ILI edita el boletín info@ilionline.com





Relaciones internacionales y cooperación

para todos los asociados.

Fundación Cares

La Fundación Cares, en el año 2004, ha consolidado 119 puestos de trabajo, la mayoría de los cuales para discapacitados, dato que representa un crecimiento del 18% en este ejercicio, y esto ha sido fruto de las nuevas actividades de apoyo logístico realizadas. La nueva entidad EICODEC, creada el año 2003, con el objetivo de generar inserción laboral y social de colectivos en situación de exclusión social, ha puesto en marcha nuevas actividades para la ocupación de estos colectivos.

La reestructuración organizativa que la APB vivió en el ejercicio 2004 propició que la unidad de Relaciones Internacionales y Cooperación se integrara operativamente en el Departamento de Relaciones Institucionales y Comunicación. Desde este departamento el objetivo general es apoyar la imagen del puerto y su Comunidad Logística al objeto de incrementar su proyección exterior y fortalecer las relaciones con los organismos internacionales.

El desarrollo de la acción de esta unidad operativa durante el año 2004 se ha extendido, tanto al hinterland

otros, los siguientes proyectos:

- Buenaventura (Colombia): estudio de viabilidad de la zona logística de este puerto, que en este momento está en fase de realización.
- Zona Franca de Mariel (Cuba): preparación de un estudio de viabilidad para una nueva terminal de contenedores.
- Coordinadora de Puertos de México: elaboración de un estudio sobre planificación del sistema portuario mexicano.

Otras actuaciones incluyen el acompañamiento y presencia institucional en el viaje oficial del presidente de la Generalitat de Cataluña a Marruecos y Argelia o la participación en la IV Pan African Ports Conference, Security & Development of Ports, en Alejandría (Egipto).

Paralelamente, para coordinar esfuerzos en el ámbito de las relaciones internacionales y cooperación, se han establecido varios contactos,



La participación en el proyecto ACCÉS (Promoción y Servicios de la Vivienda Social) para crear viviendas para personas que tienen un difícil acceso a las mismas, ha promocionado un edificio. Se ha trabajado en el desarrollo de nuevos proyectos como LOGÍSTICA JUSTA para promocionar el comercio justo. Cares también ha realizado actividades de promoción del deporte para personas discapacitadas de la entidad.

como al foreland, a través de instrumentos como el Instituto de Logística Internacional (ILI), que contribuye al posicionamiento de la Comunidad Logística de Barcelona en cada uno de los extremos de los corredores logísticos entre la península Ibérica y los mercados de América central y del Sur. En este sentido, la APB ha recibido visitas de delegaciones de todas partes que a menudo han dado lugar a acuerdos para compartir know how en varias áreas de la actividad portuaria, y se han formalizado contratos de asesoramiento.

Juntamente con el Instituto de Logística Internacional (ILI), la unidad de Relaciones Internacionales y Cooperación de la APB ha desarrollado, entre

colaboraciones y otras acciones con: el Ministerio de Asuntos Exteriores, la Agencia Española de Cooperación Internacional, la Secretaría de Cooperación de Jefes de Estado y de Gobierno para Iberoamérica, la Secretaría de Relaciones Internacionales y el Departamento de Cooperación Internacional de la Generalitat, y la Casa Asia.





Servicio de Acceso Unificado (SAU)

El Servicio de Acceso Unificado (SAU) es un departamento clave en la Autoridad Portuaria de Barcelona, y su existencia es un acierto más de la estrategia de mejora competitiva y cualitativa que determina el Plan Estratégico del Puerto de Barcelona. Durante el año 2004 SAU ha continuado contribuyendo de forma decisiva a hacer más claros y accesibles la totalidad de los trámites y servicios de la Autoridad Portuaria.

El SAU se ha consolidado, en los últimos años como la ventanilla única de la Autoridad Portuaria de Barce-

de Escala (PIDE), que agrupa en una única ventanilla toda la gestión de trámites relativos a la solicitud de entrada y salida de buques del puerto de Barcelona. De esta forma, el consignatario solicita el número de escala a la Autoridad Portuaria de Barcelona para que el buque pueda atracar y la Autoridad Portuaria, si no hay ningún defecto de forma, asigna el número de escala que será el inicio para toda la tramitación documental asociada al tránsito de la mercancía por el puerto.

El SAU mejora día a día en calidad de servicio y esto es posible gracias a la especialización y polivalencia del personal que trabaja junto a los sistemas de información que se adecuan continuamente a las necesidades detectadas. El cliente o ciudadano que se dirige al SAU es, sin ningún género de duda, el beneficiario de esta estrategia de mejora continua.

El SAU, junto con PortIC i el Forum Telemático, facilita el uso y la implan-



lona. Así en el SAU se registran documentos, se presentan y se emiten facturas, se gestionan los envíos masivos de correspondencia, se tramitan autorizaciones y se reciben sugerencias y peticiones. También se atienden las solicitudes de información relativas al ámbito portuario y se llevan a cabo un seguimiento de las gestiones desde el inicio del trámite hasta el momento de la resolución.

El SAU interviene en la dinamización de la totalidad de los procesos y trámites, responsabilizándose directamente de la comunicación que diaria y permanentemente se establece entre los agentes de la Comunidad Logística Portuaria y la Autoridad Portuaria.

Durante el año 2004 el número de procesos iniciados en el SAU ha experimentado un ligero retroceso, llegando a los 195.000, un 5% inferior al total de los registrados el año anterior.

Es de destacar que este año se ha consolidado el Procedimiento Integral

tación de las nuevas tecnologías en el ámbito portuario. En este sentido, el último año se ha conseguido aumentar el volumen de notificaciones de entrada de mercancías peligrosas y la solicitud de escalas que se gestionan mediante intercambio electrónico de datos.

Durante el año 2004, el SAU ha vuelto a demostrar que se trata de un servicio capaz de evolucionar para avanzarse y adaptarse a los cambios importantes que se producen en el entorno del transporte marítimo, la logística y la gestión portuaria. Así pues, reconocer las necesidades del cliente e identificar las nuevas oportunidades de prestación de servicios se ha convertido de esta manera no sólo en un objetivo futuro, sino también en la principal razón de ser del SAU.

La simple observación de la gráfica permite confirmar el mantenimiento de la estacionalidad aunque este último año presente una línea mucho más suave que los tres años anteriores.

Plantilla

En este capítulo fundamental para el cumplimiento de la principal responsabilidad de la Sociedad de Estiba, se ha continuado en la reducción del Grupo I, manteniendo la sección de capataces en la misma cantidad de componentes, aunque mejorando su nivel profesional, y sobre todo reforzando los medios mecánicos y los controladores de mercancías, lo que ha permitido una notable reducción del "personal no servido".

Formación

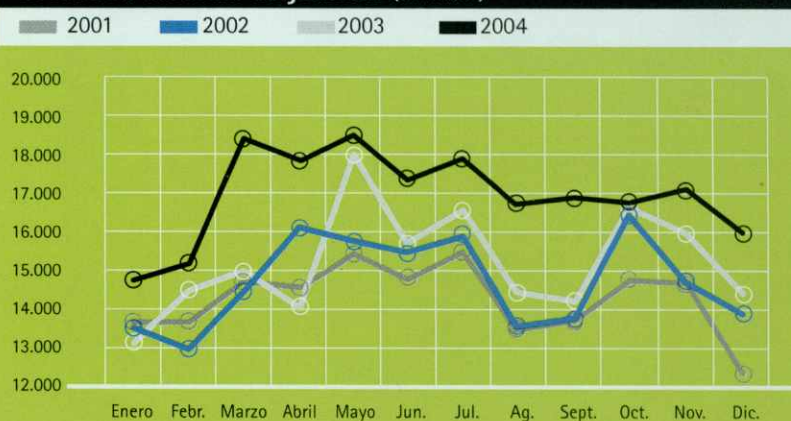
La formación del 2004 se caracteriza por una mejora de la calidad, consecuencia de la ampliación a todas las empresas de la acción formativa, lo que proporciona al alumno una visión



Sector de la estiba

La Sociedad de Estiba ha realizado en el ejercicio 2004 un total de 203.212 jornales, lo que supone un incremento del 10,68% respecto del ejercicio anterior. Este mayor número de jornales no se corresponde con un incremento real de movimientos de mercancías con origen destino Barcelona, sino que

Evolución mensual de jornales (en euros)



es debido, en una parte importante, al aumento de los transbordos que aportan un valor añadido significativamente menor, respecto de la media de las mercancías manipuladas.

Si exceptuamos los meses de enero y febrero, que a pesar de estar por encima de años anteriores, se movieron alrededor de los 15.000 jornales, el resto del año ha tenido un comportamiento muy constante sin grandes oscilaciones, siempre por encima de los 17.000 jornales mes, aunque diciembre bajara a los 16.000.

completa de la maquinaria disponible en el conjunto del puerto. Además se han limitado las listas alternativas con el objetivo de que los trabajadores de nueva incorporación, consoliden su primera especialidad durante un año.

El plan formativo que se ha aplicado alcanza la respetable cifra de 88.420 horas distribuidas en 301 cursos, de las cuales un 71% se han empleado en la formación de especialistas del Grupo II y III.

Como quiera que el alumnado que cursa la formación para los Grupos II

Movimiento anual de la plantilla

Plantilla	Grupo I	Grupo II	Grupo III	Grupo IV	Total censo	Grupo 0	Total empresa
1 enero	42	464	92	89	687	172	859
Altas		94	45	12	151	113	264
Bajas	8	29	8	16	61	133	194
31 diciembre	34	529	129	85	777	152	929

y III procede del Grupo O, al nuevo personal que le sustituye se le ha impartido formación base por un total de 12.648 horas, que representa un 14% del citado plan.

No obstante, la cantidad en número de cursos de especialidades y alumnos formados ha sido ligeramente inferior al ejercicio anterior con un 23% menos en el número de alumnos formados y un 11% en el número de cursos impartidos, aunque quepa destacar un incremento de un 24% en el número de horas impartidas.



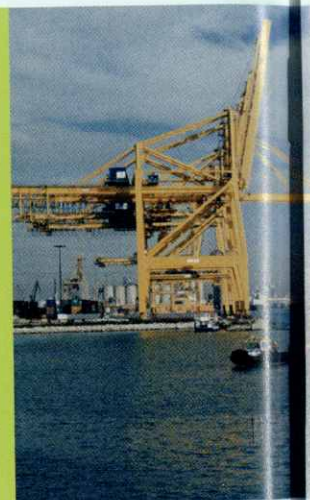
solicitudes vía EDI, se han procesado 63.162, lo que supone un aumento significativo de un 63% e indica que ha habido un incremento en la respuesta y más agilización en estos trámites, mejora que se aprecia año tras año.

Este crecimiento va unido al aumento del movimiento de las mercancías peligrosas por contenedor. De las 567.000 toneladas del año 2003, este año hemos pasado a 733.352 toneladas, es decir, un incremento del 29%.

Respecto a la carga a granel, ha habido un incremento del 16% en relación al año anterior, con un movimiento de 11.435.000 toneladas.

En relación con la seguridad, hay que destacar que la Comisión de Protección Civil de la Generalitat de Cataluña ha homologado el Plan de Emergencia Interior del Puerto (PEI), que había sido aprobado por el Consejo de Administración de la APB.

Por otro lado, de acuerdo con el



Seguridad industrial y medio ambiente

Seguridad Industrial

Para el Puerto de Barcelona, el año 2004 ha sido un ejercicio importante en cuanto al movimiento de mercancías peligrosas. Desde el Departamento de Seguridad Industrial y Medio Ambiente se han tramitado un total de 72.667 autorizaciones de admisión de mercancías peligrosas, lo que representa un aumento del 51% respecto al año 2003.

De estas autorizaciones, 9.505 se han tramitado vía papel, sólo un 1% más que el año anterior. En cuanto a las

convenio de colaboración en materia de prevención, extinción de incendios y salvamento, establecido entre el Puerto y el Ayuntamiento de Barcelona, se ha adquirido un vehículo con brazo hidráulico articulado con una escala de 37 metros de altura, destinado a intervenciones y salvamentos, con base al Puerto-Zona Franca.

Respecto a la formación, se han hecho dos nuevas ediciones del Curso de dirección y control de siniestros portuarios, destinado a 39 mandos de Bomberos de Barcelona. Este curso ha tenido una duración de quince días y se ha llevado a cabo en el Fire Service College de la ciudad de Morenton-in-Marsh, en el Reino Unido.

El simulacro anual con carácter general se hizo en el mes de noviembre y se llevó a cabo con la colaboración de la empresa DECAL, ubicada en el muelle de Inflamables, que puso a prueba su plan de emergencia. El simulacro consistió en la

simulación de uno de los riesgos catalogados en su estudio de seguridad: un vertido y posterior incendio de gasolina en el interior de la planta. Participaron activamente los medios de intervención propios de la terminal siguiendo las directrices del Plan de Emergencia, así como los grupos externos del PEI (Bomberos de Barcelona, 061 servicio de urgencias sanitarias, el apoyo logístico de Remolcadores del Puerto y Conservación, y el grupo de orden, con el cuerpo de Guardamuelles de la APB, la Guardia Civil y el Cuerpo Nacional de Policía). Del simulacro, hay que destacar el suministro de agua que se hizo desde el módulo de atracada 32B mediante el vehículo especial J-15, que desplegó una de las mangueras de la dotación a una distancia aproximada de 800 metros, para alimentar, entre otros, al brazo hidráulico equipado con sistema de lanzamiento de agua y espumógeno con control remoto, sobre el tanque y la

Calidad del Aire de la APB. Se ha adquirido una nueva estación que medirá la presencia de compuestos de azufre en el aire de la zona sur del puerto actual. Asimismo, y en el marco del proyecto europeo HADA, en el que participa el Puerto, se ha incorporado un analizador de BTEX (benceno, tolueno, etilbenceno y chileno) al equipo de la Unidad Móvil.

Como en los últimos años, la calidad del aire en el puerto sigue siendo buena, en general, aunque siguen produciéndose episodios puntuales con valores elevados de partículas en suspensión.

Gestión de residuos

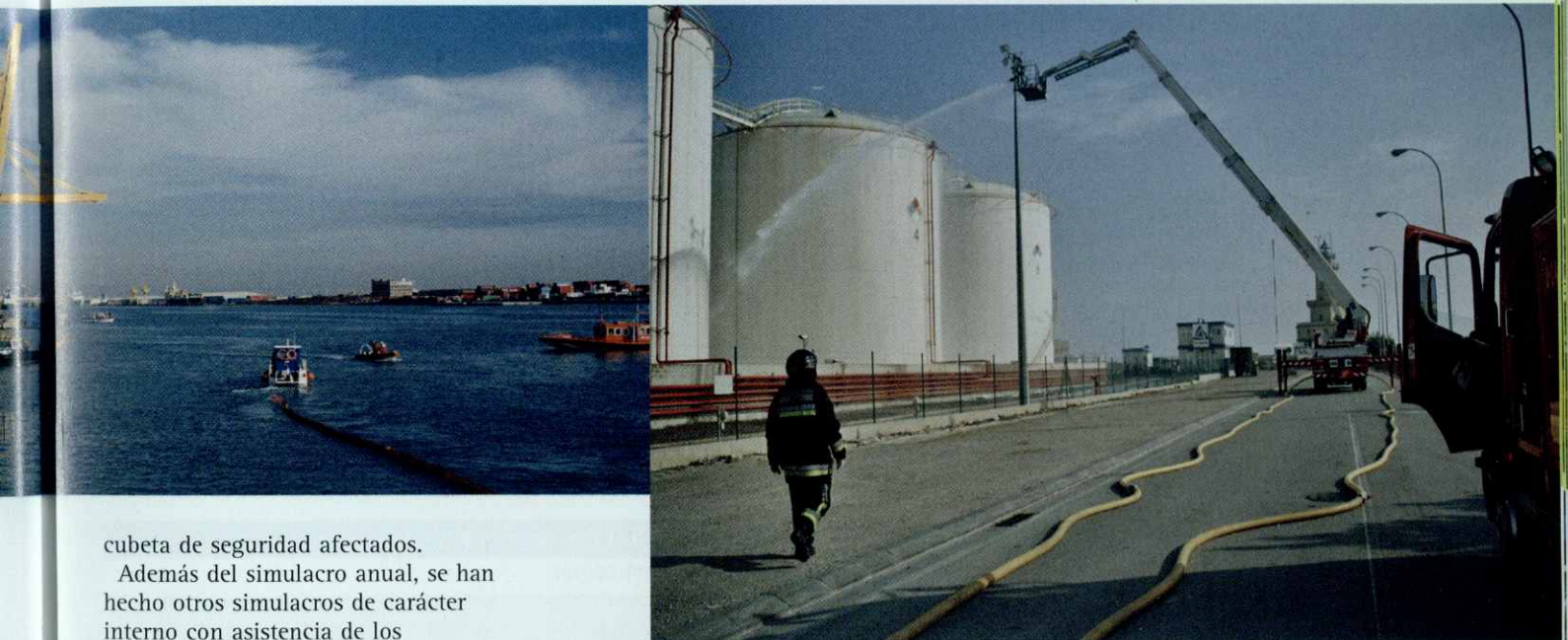
Hace un tiempo que se inició un plan de recogida integral de los residuos valorizables en el recinto portuario. Actualmente se está trabajando a tres ámbitos: en los edificios oficiales de la APB (Portal de la Pau, edificio ASTA, dispensario y zona deportiva), en bares y restaurantes, y en las empresas

para reducir el volumen de residuos que se llevan al vertedero.

- Implantar en los bares y restaurantes una recogida selectiva que se adapte a sus necesidades y posibilitar así su participación.
- Desarrollar estrategias de comunicación en materia de reciclaje de residuos.

Este proyecto se puso en marcha en junio del 2003 con la colaboración de la Fundación Privada Trinijove, que inició la recogida selectiva del papel y cartón en las oficinas del APB y de vidrio en los bares y restaurantes. Posteriormente, en febrero del 2004, se añadió la recogida de latas de aluminio y férricas.

En el caso de las concesiones del recinto portuario, se inició el proyecto el mes de abril del 2004 con tres circuitos de recogida itinerante que hacen referencia a la recogida de los residuos banales, papel, cartón y chatarra.



cubeta de seguridad afectados.

Además del simulacro anual, se han hecho otros simulacros de carácter interno con asistencia de los Bomberos de Barcelona a las terminales ENAGAS, TEPESA y CLH.

En el año 2004, entre otras colaboraciones de prevención, se han efectuado las prácticas conjuntas entre remolcadores y bomberos, y la supervisión de la red de hidrantes en nuevos proyectos de la zona portuaria.

Finalmente, este año se ha terminado el programa de Gestión de emergencias del Centro de Control de la APB, que cuenta con una herramienta de simulación y con el apoyo de las bases de datos del PEI para facilitar las tareas a los operadores en caso de emergencia.

Calidad del aire

Durante el 2004 ha seguido el proceso de mejora y de ampliación de la Red Meteorológica y de Vigilancia de la

concesionarias del recinto portuario.

El objetivo consiste en ampliar el servicio de recogida de las fracciones valorizables que se generan en el puerto, con la finalidad de:

- Aumentar los porcentajes de recuperación.
- Minimizar el volumen de residuos que tienen como destino el vertedero.
- Fomentar una cultura y unos hábitos de reciclaje entre los usuarios de las oficinas, bares, restaurantes y empresas.
- Cumplir con la normativa vigente y seguir con las directrices del Programa de gestión de residuos municipales e industriales de Cataluña sobre el eje de actuación de valorización.
- Potenciar un ahorro económico

Actualmente hay un total de 25 empresas concesionarias adheridas al Plan de recogida integral de los residuos valorizables en el Puerto de Barcelona, de las que 20 están adheridas al circuito de recogida de banales, 17 al circuito de papel y cartón y 5 a la recogida de la chatarra.

Hay que señalar que la intención de la Autoridad Portuaria de Barcelona es trabajar para mejorar la gestión de residuos y potenciar el reciclaje como una herramienta más de la cultura sostenible mediambiental.

Proyección exterior

El Puerto de Barcelona ha seguido con la participación de la red de puertos europeos ECOPORTS, promovida desde

la fundación EcoPorts. El objetivo de esta red es el intercambio de información ambiental entre puertos y el desarrollo de herramientas de gestión ambiental adaptadas a las necesidades de los puertos. Las herramientas que se han acabado durante este año y que ya están disponibles para ser usadas son el SDM (método de auto-diagnóstico), la base de datos de soluciones ambientales y la certificación ambiental para puertos (PERS). De la misma forma, el Puerto de Barcelona se ha involucrado en otros proyectos para mejorar la gestión ambiental como ECONET, PEARL y TBT-clean en los que también participan otros puertos de toda Europa.

Calidad de las aguas y sedimentos

Sigue mejorando la calidad de las aguas portuarias gracias a los esfuerzos en materia de infraestructuras portuarias y urbanas. El seguimiento de la calidad se ha llevado a cabo mediante distintas campañas de

De acuerdo con el convenio de colaboración entre Puertos del Estado, la Universidad Politécnica de Cataluña y la Autoridad Portuaria de Barcelona para el desarrollo de un programa de control de la calidad de las aguas portuarias mediante simulaciones numéricas, durante el 2004 se han realizado varias campañas de medida de parámetros oceanográficos, y con esta finalidad se han instalado 3 correntómetros y 2 mareógrafos en las campañas de verano e invierno. Con estos estudios se espera fijar un modelo de agitación y corrientes que permita determinar la evolución de la calidad de las aguas portuarias ante sucesos puntuales como las lluvias torrenciales, etc.

En cuanto a las tareas de limpieza de las aguas, en total se han recogido 1.626 m³ de residuos flotantes, la cantidad más alta contabilizada hasta ahora, y es durante los meses de verano cuando las cantidades recogidas son más importantes.

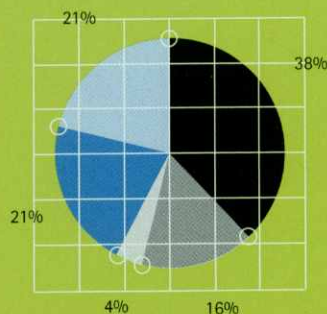
carburos, un 21% de flotantes, un 4% de aguas residuales y un 16% de otros residuos.

Como consecuencia de estos episodios de contaminación se han abierto 9 expedientes para conocer sus causas y pedir responsabilidades.

Por otro lado, en el año 2004 ha habido un aumento de las cantidades de residuos procedentes de barcos entregados a los operadores MARPOL del puerto; en este sentido destaca el incremento del 16% en la cantidad total de residuos oleosos y de hidrocarburos recibidos.

Residuos en las aguas del Puerto

■ Hidrocarburos ■ Aguas residuales ■ Flotantes
■ Grandes flotantes ■ Otros



Residuos procedentes de buques entregados a los operadores MARPOL

	MARPOL I	MARPOL V	Recepción de aguas residuales
Nº de servicios	813	6.980	40
Total m ³	23.133	32.763	-

Evolución anual del servicio de recepción de residuos MARPOL I (en número y miles de toneladas)

■ Toneladas recogidas ■ Servicios



control, de las que destacan las 41 campañas de análisis físico-químicos de las aguas y la caracterización de los sedimentos, así como el seguimiento de las comunidades de animales bentónicos que viven en los sedimentos.

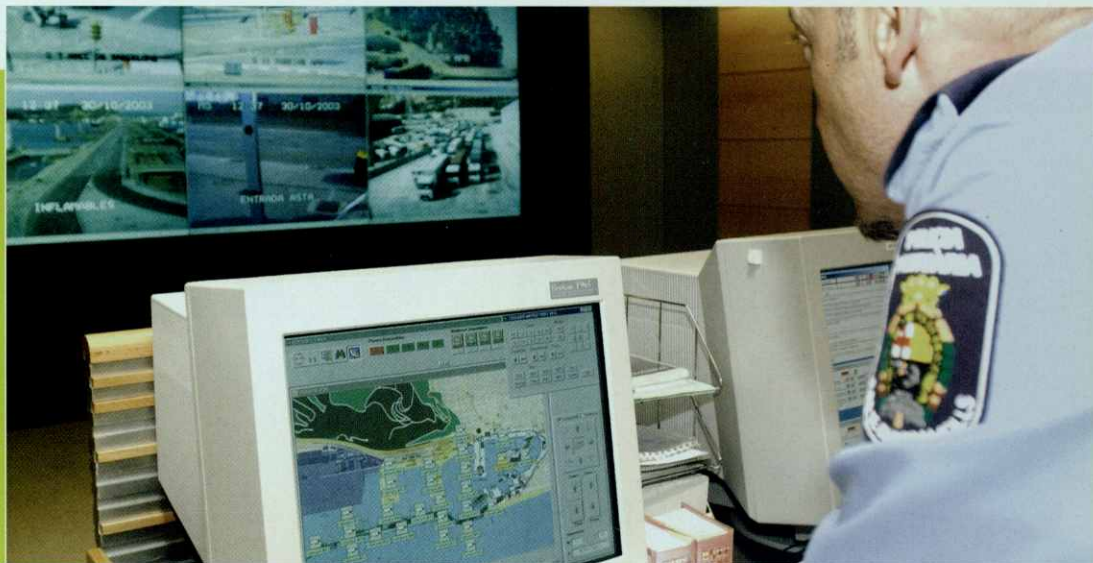
Lucha contra la contaminación marina y recepción de residuos de buques

En los distintos episodios relacionados con la contaminación de las aguas portuarias se han recogido un 21% de grandes flotantes, un 38% de hidro-



Cuerpo de Guardamuelleres Policía Portuaria

El año 2004 ha representado, para la Policía Portuaria, incrementar el grado de seguridad que como servicio presta la misma a toda la comunidad portuaria.



Hay que destacar como directrices de actuación más importantes, la coordinación del PPP (Plan de Protección Portuario), en vigor desde el año 2003, y la aplicación del código ISPS (International Ship and Port Facility Security Code) para garantizar la seguridad de los buques y las instalaciones portuarias.

La implantación del código ISPS ha significado, pues, la confección de un abanico de medidas de seguridad para la protección de los espacios y las instalaciones portuarias.

Entre las mismas destacan las siguientes:

- Establecimiento de procedimientos para la coordinación entre los distintos cuerpos policiales que operan en la zona portuaria ante cualquier situación de emergencia, así como con Bomberos, Protección Civil y los servicios de asistencia sanitaria.
- Potenciación del equipo informá-

tico y audiovisual del Centro de Control con la instalación de nuevas cámaras de CCTV en la zona portuaria.

- Nuevas medidas de protección de los cruceros internacionales durante su estancia en el puerto (seguridad terrestre y marítima).
- Formación de los OPIP (Operador de Protección de Instalaciones Portuarias) de la Policía Portuaria con cursos homologados impartidos por la Facultad de Náutica, así como la designación de sus zonas de actuación.

El tráfico de cruceros ha obligado a aumentar las medidas de seguridad de forma muy importante y, en especial, las siguientes:

- Separación y delimitación de las zonas en las estaciones de cruceros internacionales.
- Controles de accesos y tráfico.

- Control exhaustivo de mercancías, personas y equipajes a través de rayos X para la detección de explosivos y metales.
- Incremento de controles de acceso a las zonas restringidas de embarque y desembarque de pasaje de los cruceros internacionales.

Este año, un nuevo grupo de alumnos, conjuntamente con otro de la Autoridad Portuaria de Tarragona, ha realizado el Curso de Formación Básica en la Escuela de Policía de Cataluña.

Igualmente, ha seguido la formación obligatoria y continuada de los agentes de la Policía Portuaria con los cursos de defensa personal y técnicas de intervenciones policiales, aplicaciones de tráfico y transporte, cursos impartidos por profesorado de la Sección de tráfico de los Mossos d'Esquadra, curso de salvamento acuático y cursos de catalán e inglés

para conseguir titulaciones oficiales.

Siguiendo con las campañas de la Dirección General de Tráfico de la Generalitat a todos los cuerpos de seguridad, se han realizado unas específicas de prevención de accidentes de acuerdo con las directrices y programas establecidos, como los controles de tráfico y los controles preventivos de alcoholemia en los puntos más conflictivos del recinto portuario.



Recursos humanos



Todo esto permitirá reconocer las aportaciones y el compromiso de las personas de una forma objetiva, lo que significa un paso adelante en la modernización de los sistemas de gestión que, junto con el EFQM (modelo europeo de excelencia empresarial), la reingeniería de procesos y el Cuadro de Mando Integral permitirá alinear nuestra estructura organizativa con los objetivos de la Autoridad Portuaria en beneficio de nuestros clientes.

Otro aspecto importante en el que hemos trabajado durante el 2004 ha sido la comunicación interna, con la implementación del portal del empleado como herramienta para garantizar el flujo de información, simplificar los procesos y mejorar la comunicación; esta herramienta se implantará a lo largo del próximo año.

En la vertiente social, un hecho a destacar ha sido la actualización de las Especificaciones del Plan de

El año 2004 ha venido marcado por cambios importantes en la estructura organizativa y en la gestión del personal.

El mes de julio el Consejo de Administración aprobó el nuevo organigrama de la Autoridad Portuaria de Barcelona.

Respecto al ámbito de la negociación colectiva, el año 2004 ha sido el año más importante de la negociación del nuevo Convenio colectivo de Puertos del Estado y las Autoridades portuarias. Este nuevo Convenio, con una vigencia de 6 años a partir del 2004, incluye como novedades el modelo de Gestión por Competencias como instrumento integral de clasificación profesional, formación y promoción de los trabajadores. Otro hecho que destaca de este nuevo Convenio es la posibilidad de negociar acuerdos de empresa en determinadas materias, como son los complementos retributivos, la distribución de la jornada, las vacaciones, etc.

Pensiones para los trabajadores de la Autoridad Portuaria de Barcelona, en la nueva Ley de Planes y Fondos de Pensiones. En 1997 se creó el Plan de Pensiones para los Trabajadores de la APB y fue el primer plan de pensiones de empleo de todas las autoridades portuarias del Estado y, a día de hoy, ha llegado a ser el modelo a seguir por el resto de las autoridades portuarias del Estado.

Finalmente, cabe indicar que durante este año, en las instalaciones deportivas de la APB hemos incorporado nuevas actividades como el aeróbic o el tai-chi, que han recibido una gran acogida dentro del colectivo femenino y han fomentado la práctica deportiva de un colectivo poco habitual en nuestras instalaciones. Respecto a las actividades más tradicionales, los torneos de fútbol sala, el tenis y el frontenis se han desarrollado satisfactoriamente, igual que en años anteriores.

La Prevención de Riesgos Laborales

Durante el año 2004 el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales ha pasado a depender organizativamente de la Dirección de Recursos Humanos, lo que refleja la progresiva implicación de la dirección en los temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

Continuando con el Plan de Prevención establecido para este año, el Servicio de Prevención de la APB ha iniciado la reevaluación de los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa. Asimismo, en colaboración

con el Servicio de Formación, se han desarrollado las siguientes actividades formativas: prevención de los trastornos musculares y esqueléticos para usuarios de pantallas de visualización de datos, destinada al colectivo técnico administrativo; seguridad vial, para toda la plantilla, y un curso básico de prevención de riesgos laborales para los nuevos delegados de prevención.


un plan de formación para el Cuerpo de Guardamuelles, del que destaca la actualización normativa, el Curso de técnicas de salvamento acuático y la formación de cinco oficiales de protección de instalaciones portuarias.

El personal técnico administrativo ha recibido formación en habilidades y técnicas de gestión, además de dedicar una atención especial a la actualización y conocimiento informáticos. Hay que señalar el énfasis puesto en las nuevas tecnologías web y el curso de redacción digital, una nueva forma de comunicar que pide una forma de expresión nueva.

Cabe destacar el Curso oficial de patrón portuario realizado por la Dirección General de Pesca y Asuntos marítimos en las instalaciones de la APB y certificado por la Escola de Capacitació Nauticopesquera de la Generalitat de Catalunya.

A fin de dar respuesta a necesidades de carácter más individual, como el desarrollo profesional y la actualiza-



 **Formación**

Si entendemos el conocimiento como un valor en alza en la sociedad actual, uno de los aspectos más importantes en la gestión de recursos humanos es el desarrollo de las capacidades y habilidades de nuestros colaboradores y la actualización constante de sus conocimientos.

En este sentido, como respuesta a las necesidades de la APB hemos centrado la formación en los diferentes colectivos de trabajadores.

Teniendo en cuenta la importancia de la seguridad se ha llevado a cabo

ción de conocimientos técnicos, destacan la participación en 11 másters y postgrados y la asistencia de nuestros colaboradores a 93 seminarios.

Finalmente, una de las acciones estrella de este 2004 fue el inicio de las Jornadas de Difusión de la Gestión Portuaria, ponencias destinadas a conocer las actividades y proyectos que desarrollan los distintos departamentos de la Autoridad Portuaria de Barcelona, que tuvieron una gran acogida por parte de los trabajadores y demostraron la voluntad de la Dirección de implicarse en la gestión del conocimiento.

El Servicio Lingüístico

Durante el curso 2003/04 el Servicio Lingüístico de Catalán (SLC) ha seguido organizando cursos de catalán e inglés destinados a los trabajadores de la APB. A los cursos de catalán también pueden acceder, de forma gratuita, los trabajadores de las

empresas de la Comunidad Logística Portuaria.

Concretamente, se han convocado nueve cursos generales de catalán, y como novedad se ha implementado una página web para el seguimiento de los cursos a distancia.

En cuanto al inglés, se han ofrecido cursos generales para cada uno de los seis niveles que establece el Consejo de Europa.

La formación en idiomas la realiza UAB Idiomes, que garantiza una formación de calidad con certificaciones reconocidas, en el caso del catalán, por el Gabinet de Llengua Catalana de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) y, para lenguas extranjeras, por el Servei d'Idiomes Moderns de la UAB.

El año 2004 el Servicio Lingüístico ha seguido dando apoyo lingüístico a los trabajadores de la APB y de la Comunidad logística, a través del área de asesoramiento. En cuanto a los proyectos en que se ha colaborado



Centro de Documentación

El principal objetivo del Centro de Documentación de la Autoridad Portuaria de Barcelona durante el año 2004 ha sido la búsqueda de la máxima calidad en el servicio. Con esta ambiciosa finalidad de excelencia se ha definido y llevado a cabo un plan de revisión, evaluación y mejora



destacan, sobre todo, el boletín electrónico trimestral CClick y los textos para la web corporativa.

El Servicio Lingüístico ha seguido trabajando con los servicios lingüísticos de los puertos de Tarragona y Baleares en la creación y mantenimiento de la web de recursos compartidos www.xlport.net que se creó en el marco del Acuerdo de Colaboración firmado el año 2001 entre las tres autoridades portuarias.

Para acabar, el mes de abril, el SLC ha celebrado la quinta edición de los Jocs Florals del Puerto de Barcelona y la Comunidad Logística en que contamos con la presencia de la escritora Carme Riera, que firmó ejemplares a todos los participantes.

de las herramientas y procedimientos dirigidos al usuario.

Una gestión basada en la automatización de los procesos y en la gran experiencia adquirida en la utilización de las nuevas tecnologías, ha permitido atender un mayor número de consultas y solicitudes de información. El acierto de apostar por la digitalización de la documentación, iniciada hace ya algunos años y que ha seguido a lo largo del 2004, ha sido uno de los elementos clave de la mejora, junto con la creación de bases de datos personalizadas según las necesidades de los clientes.

Como hechos remarcables que se han llevado a cabo durante este año, hay que mencionar los siguientes, distribuidos por cada una de las áreas funcionales del Centro de Documentación:

Archivo central

Durante el año 2004 el archivo administrativo del Puerto de Barcelona se

ha visto incrementado en más de 120 metros lineales de documentación, que corresponden a la transferencia de 756 cajas procedentes de varios departamentos que conforman la APB. Las consultas realizadas a lo largo del año del archivo administrativo y del fondo de proyectos del Puerto han superado el millar. Con el fin de mejorar el tiempo de respuesta de las consultas de documentación, la totalidad de las peticiones se realiza por vía electrónica y se atienden instantáneamente, lo que convierte este servicio en uno de los más valorados por parte de los usuarios.

Archivo histórico

Asimismo, durante este año, personal cualificado se ha encargado de inventariar y clasificar el fondo documental del archivo histórico del Puerto. Esta acción facilitará el acceso a subvenciones para llevar adelante un proyecto de mayor alcance en torno a la documentación histórica del pasado de la institución.

66.000 consultas, lo que supone un aumento de más del 100%. Las noticias se agrupan por bloques temáticos para coincidir plenamente con las necesidades de información de cada perfil de usuario. Las bases de datos históricos de noticias, de recogida de sumarios y artículos digitalizados de publicaciones, permiten elaborar, con medios propios, dossiers informativos especializados para el personal directivo de la APB como apoyo documental para la toma de decisiones en la gestión.

Centro de Documentación Marítima

El Centro de Documentación Marítima, especializado en las consultas históricas sobre el Puerto, ha atendido 570 peticiones de información, mayoritariamente procedentes del mundo académico y de la investigación. Desde el Centro de Documentación Marítima y el Consorcio de las Atarazanas se ha contribuido, a lo largo del

Archivo de imágenes

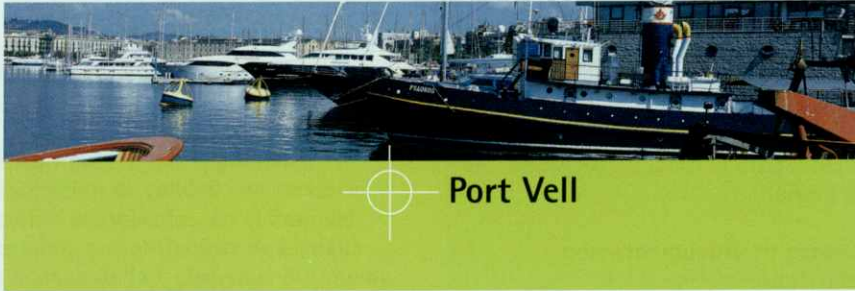
Durante el año 2004, el Centro de Documentación ha coordinado el servicio fotográfico del reportaje general del puerto de Barcelona, que tiene como objeto reflejar "el pulso de la vida portuaria" respecto a la continua transformación de las instalaciones en crecimiento y de los muelles, así como el seguimiento de actos, visitas y otros sucesos "del día a día" relacionados con la gestión de la APB. Estas imágenes son el fondo a partir del que se elaboran los distintos catálogos, la memoria corporativa y los dossiers de prensa. Las imágenes están a disposición de toda la organización y forman parte del fondo de imágenes del puerto de Barcelona.

Centro documental

La ampliación del Servicio de Prensa (*press clipping*) con la incorporación de nuevos usuarios internos ha motivado que se haya alcanzado la cifra de



año 2004, a dar a conocer el patrimonio marítimo del Puerto de Barcelona mediante la organización de exposiciones, la publicación de libros y revistas, la confección de artículos de prensa y el asesoramiento en la producción de programas televisivos. Todas estas iniciativas tienen la finalidad de aproximar el puerto y su historia a los ciudadanos, con la colaboración participativa de otras instituciones y del conjunto de la Comunidad Logística Portuaria.



Port Vell

El Puerto de Barcelona tiene un *skyline* visualmente marcado por la arquitectura, desde 1995, cuando nació el Port Vell.

La apertura del puerto a la ciudad ha llegado a ser un éxito año tras año, ha conformado la actualidad innovadora y de primera línea de la ciudad, pero

diez años ha conseguido que constantemente se trabaje con encuestas y datos que se extraen de los estudios a fin de mejorar el presente y el futuro de una zona tan emblemática como única.

Así pues, el Maremagnum está en plena reconversión, tanto física como de contenidos y dirección; el Aquàrium también crece en especies y contenidos educativos, y ha alcanzado 1.325.625 de visitantes; el Imax proyecta películas de cine convencional que se han llevado a la gran pantalla, y este año ha contado con 532.625 espectadores y, los museos, tanto el Marítimo, con 428.549 de visitantes, como el de Historia de Cataluña, con 337.706 visitantes, mantienen el liderazgo entre los museos catalanes más visitados. Además, las zonas públicas de conexión del paseo Marítimo con la plaza del Mar, el paseo Joan de Borbó, las playas y el muelle de Bosch i Alsina, convierten a los espacios públicos en



también ha consolidado un pasado histórico. Edificios con personalidad como el World Trade Center, el Imax o el Aquàrium conviven con edificios recuperados como el Palau de Mar o el edificio de la sede del Puerto de Barcelona, y la arquitectura emblemática de la Rambla de Mar o de las torres de Sant Sebastià y Jaume I conforman su físico. Así es el Port Vell.

Pero el Port Vell es mucho más que esto, y 13 millones de visitantes anuales lo confirman. Un gran éxito, un auténtico referente de espacio de ocio, de cultura, de deporte y negocio.

El paso del tiempo no ha hecho más que consolidar el espacio, pero también ha hecho que las empresas se pongan al día, porque después de casi

amplias y diáfanas zonas de paseo y relajación del Port Vell. Un espacio para todos los públicos. Pero también hay que recordar que el Port Vell disfruta de una amplia tradición deportiva gracias a sus clubes centenarios y de cariz asociativo: el Real Club Marítimo, el Real Club Náutico, el Club Natación Atlètic-Barceloneta y el Club Natación Barcelona.

Por otra parte, el otro público del Port Vell, es decir las empresas, instituciones u ONG que van a organizar y presentar actividades de cualquier tipo, aprovechando el incomparable marco del Port Vell, y también el visitante, hacen que las actividades temporales en los espacios públicos se conviertan en demostraciones de

consolidación del Port Vell. Cada año, muchas de estas actividades vuelven a organizarse: La Feria del Vino y el Cava, el Circo Raluy, La Ludoteca, Firagran, las regatas Zegna, Godó y Freixenet, el trofeo de Copa Nadal, las Fiestas de la Mercè, el Rally Barcelona Sitges o el Gran Encuentro de Habaneras. Acontecimientos únicos como el Festival del Mar, la Naumaquia y el Festival de Sirenas todos vinculados a las actividades del Forum 2004 o el Rally Barcelona/Dakar, han



sido experiencias únicas de organización y colaboración entre entidades con intereses distintos, pero al fin y al cabo, que trabajan conjuntamente para el Puerto y para Barcelona y su éxito.

Y lo que se extrae de los datos numéricos es que el Port Vell ha autorizado en total (entre actividades como las anteriores y rodajes publicitarios o de largometrajes, sesiones de fotografía, reportajes, medios de comunicación y otros) más de 260 actividades temporales, en total.

Por tanto, este ha sido un año lleno de éxitos para el Port Vell.





World Trade Center Barcelona

Durante el 2004, WTC Barcelona ha sido un punto de referencia en el mundo de los negocios. Sus instalaciones y servicios permiten al mundo empresarial gozar de un entorno óptimo para el desarrollo de los negocios. Empresas de prestigio como Carbuos Metálicos, S.A., Lanxess

un espacio nuevo para la celebración de congresos: la sala Port Vell. Esta sala de 670 m² incorpora los últimos avances en tecnología punta y es totalmente panelable, ya que permite la combinación de 3 ambientes diferentes en un mismo espacio, ofreciendo unas inmejorables vistas al mar.

El perfil tecnológico del complejo se refuerza año tras año con la incorporación de nuevos servicios. Durante el año 2004, WTC ha implantado la facturación electrónica, procedimiento a través del cual los clientes reciben todas las facturas en formato pdf a través del correo electrónico. De esta manera, el envío de las facturas queda totalmente agilizado. Éste es un complemento a los Servicios *on-line*, operativos desde el 2002, y que entre otras muchas opciones, permite realizar consultas de las facturas de los clientes de forma personalizada.

Dentro del marco de calidad, WTC sigue priorizando ante todo su política de mejora continua, aportando nuevas



Holding Hispania, S.L., La Esfera de los Libros o Intereurope AG, se han incorporado al centro de negocios a lo largo de este año. Otras, como Transcom Worldwide Spain, S.A. y Amgen S.A., han demostrado su confianza en el complejo ampliando sus oficinas dentro del mismo.

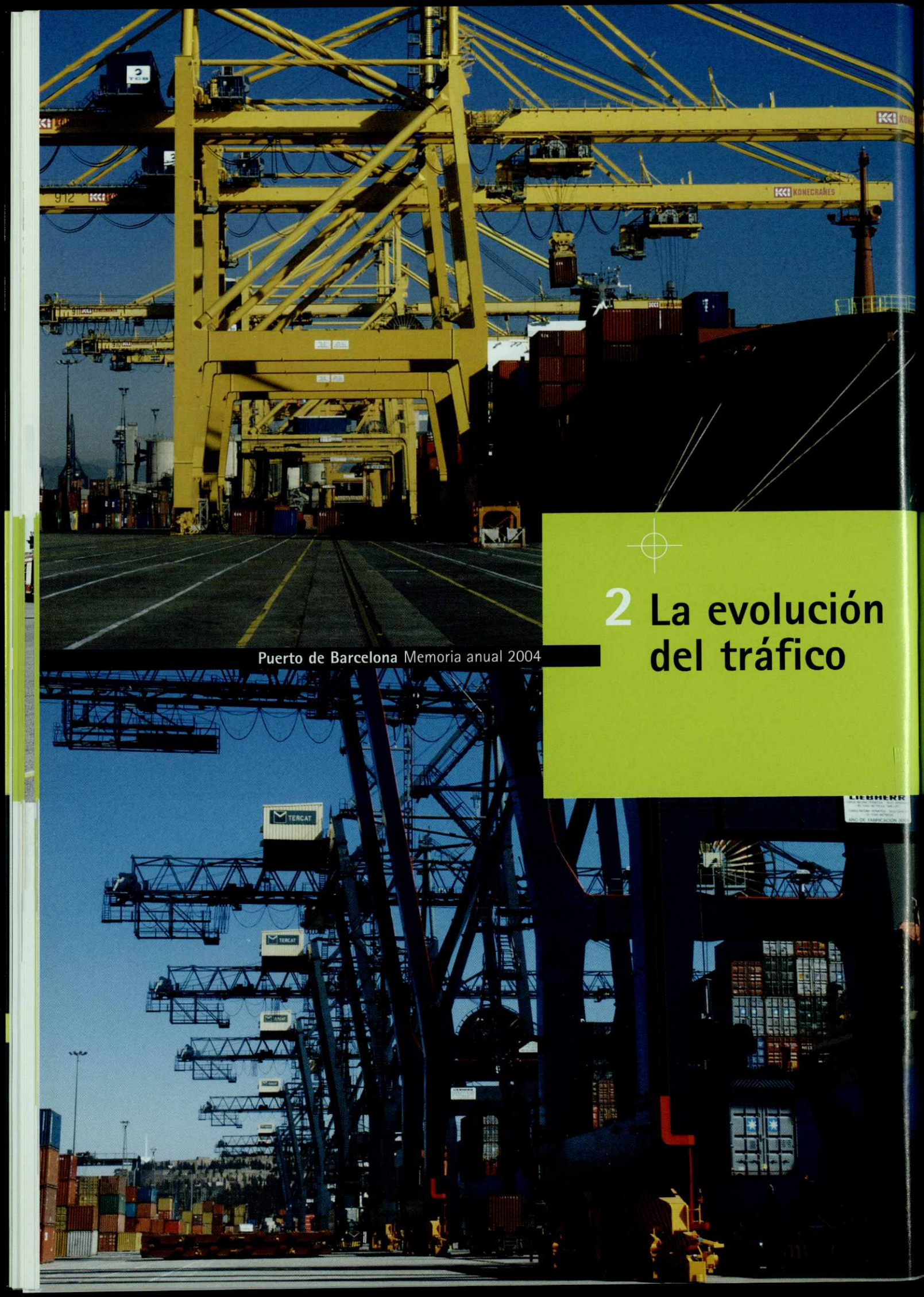
Con respecto al centro de congresos, más de 80.000 personas han utilizado sus instalaciones participando en 550 actos de distinta índole entre los que destacan el seminario sobre gobierno local y desarrollo de la Diputación de Barcelona, el 46º Rallye Internacional de Coches de Época, el Festival del Mar, el Forum TIC, la X Edición del Manager Business Forum, el 1er Symposium Internacional Esteve sobre la enfermedad del Alzheimer, las X Jornadas Científicas de Podología, las Jornadas sobre Gestión Tributaria y Nuevas Tecnologías y la Convención Anual de Calefacción de Roca. Durante este año, se ha incorporado

herramientas a los servicios e instalaciones que garantizan la satisfacción total de sus usuarios (encuestas de calidad tanto a las empresas del centro como a los visitantes, auditorías internas, módulos de sugerencias y reclamaciones, etc.). Entre las múltiples actuaciones, cabe destacar: la ampliación del transporte público, la instalación del buzón de correos, las mejoras en el sistema de cartería y la nueva Guía de Servicios de WTCB. En esta línea, uno de los aspectos más valorados por nuestros clientes ha sido la incorporación de nuevos servicios en el área comercial del WTC: la ampliación de la restauración con EAT –restaurante con capacidad para 150 comensales que ofrece una cocina mediterránea y contemporánea–, el minimarket, que ofrece una amplia gama de productos así como objetos de regalo, y la agencia de viajes Prestige, especializada en el segmento de los viajes de negocios.



Por otra parte, la primera fase del complejo WTC Almeda Park, con 40.000 m² de oficinas y servicios, en el que participa WTC Barcelona, ha experimentado un muy buen ritmo de comercialización. Numerosas son las empresas que han confiado en el nuevo centro de negocios de Cornellà de Llobregat, entre las que destacan: Securitas, Bausch & Lomb, Computer Associates, Transiciel y Alstom Power. El área comercial de la primera fase está totalmente comercializada y cuenta con los servicios de empresas de reconocido prestigio como Manpower, AVIS, BBVA y Maxtercity. Tecnología y flexibilidad son los aspectos diferenciales de esta nueva oferta cualitativa de espacios para oficinas, con un concepto innovador en el mercado inmobiliario español en línea con el que ofrece WTCB. A principios de abril del 2005 se iniciará la 2ª fase del proyecto, que comprende la construcción de tres edificios de

oficinas con una superficie de unos 15.000 m² cada uno, la promoción de una sede corporativa de 10.000 m² y el desarrollo de una torre de 27 pisos de altura en la que se incluirán un aparthotel y diversos locales comerciales, que suman un total de 8.000 m².



Puerto de Barcelona Memoria anual 2004

2 La evolución del tráfico

LIEMER
S.A. - S. 1984
C/ MONTES DE CAPELLA, 100
08034 BARCELONA, SPAIN
T. 93 480 11 00
F. 93 480 11 01
E. LIEMER@LIEMER.COM

se estima que el tráfico marítimo de los países desarrollados del primer mundo crece alrededor de dos veces el PIB. Ello en condiciones óptimas, tanto de capital como de trabajo, como resultado de una buena gestión portuaria en todos sus aspectos.

Teniendo en cuenta que en el año 2004 el incremento del PIB en España fue de un 2,7% y en Cataluña del 2,6%, deberían calificarse de excelentes los resultados obtenidos.

Por otro lado, la posible respuesta al crecimiento, en el caso del Puerto de Barcelona, está limitada por la capacidad del puerto, la capacidad de las instalaciones portuarias y la capacidad de los buques, o bien el *alotment* que las compañías resuelvan dedicar al Mediterráneo o a Barcelona. La otra posibilidad de crecimiento es la aparición de compañías o líneas nuevas que decidan escalar o realizar operaciones en el Puerto.

El año 2004 ha estado marcado, así-

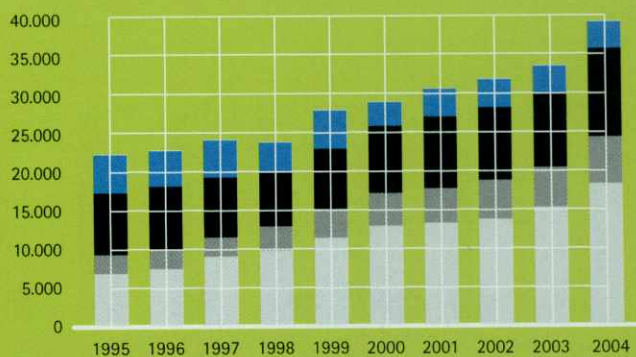


Este año el tráfico de mercancías ha evolucionado al alza y ha acentuado de una forma todavía más marcada la tendencia creciente de los anteriores ejercicios. El tráfico total ha registrado un aumento del 13,07%, casi el doble del conseguido en 2003 y del total nacional, que han registrado unos incrementos del 7,62% y 7,44%, respectivamente.

Las subidas más notables se han dado en los automóviles, con un

Estructura del tráfico de mercancías, 1995-2004 (miles de toneladas)

■ Graneles sólidos ■ Graneles líquidos ■ Carga convencional ■ Carga contenerizada



	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Carga contenerizada	6.981	7.628	9.071	10.002	11.532	12.989	13.430	13.842	15.344	18.344
Carga convencional	2.420	2.466	2.694	3.078	3.792	4.596	4.706	5.453	5.574	6.437
Graneles líquidos	8.215	8.347	8.045	7.238	8.500	8.966	9.515	9.930	10.159	11.071
Graneles sólidos	5.115	5.130	5.077	4.407	4.053	3.254	3.818	3.383	3.698	3.468
Total	22.731	23.571	24.887	24.725	27.877	29.805	31.469	32.608	34.775	39.320

incremento muy notable del 20,94%; los contenedores han crecido un 15,98% y el tráfico de graneles líquidos ha experimentado un aumento del 8,97%.

Una vez más el esfuerzo realizado por la Comunidad Logística de Barcelona se ve recompensado por unos indicadores que sitúan el índice de crecimiento del Puerto mucho más allá del que han registrado sus competidores, tanto los próximos como aquellos que desde lejos también luchan por el espacio de ampliación del *hinterland* del Puerto.

Para un puerto se considera que un comportamiento excelente es un crecimiento de entre dos y tres veces su producto interior bruto (PIB), ya que

mismo, por la entrada en vigor de la nueva Ley de puertos: Ley 48/2003, de 26 de noviembre, de régimen económico y de prestación de servicios de los puertos de interés general. Esta nueva ley representa un cambio sustancial en el modelo de gestión de los puertos del sistema portuario nacional y en las relaciones entre las autoridades portuarias y los agentes económicos del mundo del transporte, la logística y el comercio.



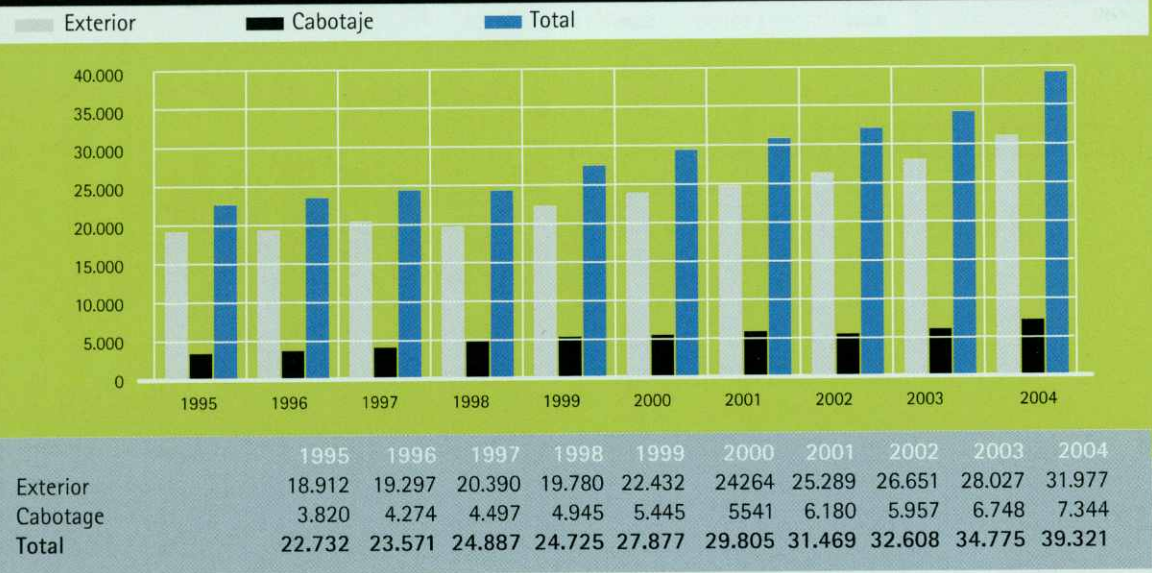
Análisis por tipo de navegación

Tanto respecto al tráfico exterior como al de cabotaje, los incrementos son notables: el 14,09% y el 8,84%, respectivamente. Este es un indicador de la consolidación cada vez mayor de la posición de vanguardia del Puerto dentro del tráfico internacional y, a la

vez, como centro de distribución de la macroregión euromediterránea.

En cuanto a la proporción entre cargas embarcadas y desembarcadas destaca la tendencia a equilibrarlas gracias al incremento de los embarques, que han disfrutado, respecto a los desembarques, de un diferencial de crecimiento de 2,79 puntos. Las toneladas desembarcadas en el año 2004 totalizan 25.060.206, es decir, 2.702.951 toneladas más que en 2003, con un aumento del 12,09%. Por su parte, los embarques han sumado un total de 14.260.585 toneladas, un 14,84% más que en el año precedente, en que se manipularon 12.417.432.

Estructura del tráfico de mercancías por tipo de navegación, 1995-2004 (miles de toneladas)



Estructura del tráfico de buques, 1995-2004 (número y miles de toneladas)



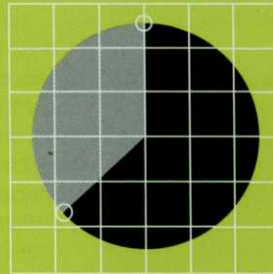
Carga general

La carga general sigue ganando terreno al resto de mercancías. Este año el total de carga general, contenerizada o no, ha alcanzado la cifra de 24.781.387 toneladas, netamente superior a las cargas a granel, que han totalizado 14.539.404 toneladas. La participación de la carga general en el tráfico total fue del 63,02% contra el 36,98% de graneles, con un avance de 3,02 puntos a favor de la carga general.

El grado de contenerización se mantiene alto, alcanza el 74,02%, con un leve crecimiento del 0,91%.

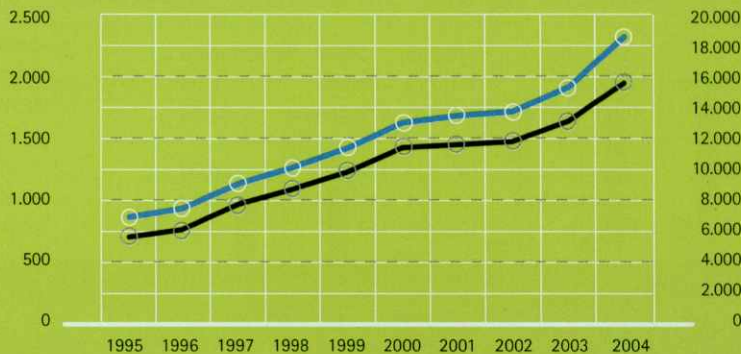
Participación de la carga general en el tráfico total, 2004 (miles de toneladas)

■ Carga general: 24.781 (63%)
 ■ Resto de tráfico: 14.540 (37%)



Evolución del tráfico de carga general contenerizada, 1995-2004 (miles de TEU y miles de toneladas)

■ TEU ■ Toneladas



	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
TEU	689	767	972	1.095	1.235	1.388	1.411	1.461	1.652	1.916
Toneladas	6.981	7.628	9.071	10.002	11.532	12.989	13.430	13.842	15.344	18.344

Contenedores



Los contenedores manipulados en 2004 han sumado un total de 1.916.493 TEU, con un fuerte crecimiento del 15,98%, que hace de Barcelona el puerto con el grado más elevado de crecimiento en su entorno geoeconómico. Hay que destacar el ya habitual equilibrio entre embarques (950.993 TEU) y desembarques (965.500 TEU), con unos incrementos respectivos del 16,98% y 15,02%, tanto respecto al tráfico exterior como al cabotaje.

En cuanto a la distribución del total del tráfico de contenedores por tipo de

operación, los embarques ocupan el primer puesto con el 35,82%, seguidos por los desembarques con el 34,24% y los tránsitos, que supusieron un 29,94%.

Los principales destinos de la carga contenerizada fueron, además de España, Turquía, Estados Unidos y China; hay que decir que los países del Mediterráneo, norte de África y Oriente Próximo son destinos cada día más importantes. En el apartado de descargas aparece como primer origen China, seguida por España, Estados Unidos, India, Brasil y una serie de países tanto de Oriente como de América.

Automóviles

Líquidos a granel

Este tráfico ha registrado un movimiento de 11.071.097 toneladas, un 8,97% más que en 2003. Los hidrocarburos son el capítulo responsable del 86,33% del total; entre ellos destaca el gas natural, con 5.346.229 toneladas. El tráfico exterior ha experimentado

un incremento del 5,97% y ha totalizado 9.561.878 toneladas. El cabotaje es el tipo de navegación que un año más ha registrado el aumento más destacado, el 32,82%, con un total de 1.509.220 toneladas.

A pesar de una competencia encarnizada y creciente en el entorno geoeconómico del Puerto de Barcelona, el tráfico de automóviles ha registrado un gran aumento y ha alcanzado el máximo histórico de 785.446 unidades, con un crecimiento respecto al año 2003 del 20,94%.

La cifra récord de automóviles manipulados se debe, principalmente, al tráfico exterior, con un incremento del 23,70%, que ha totalizado 678.754 unidades, a los tránsitos que, con un total de 151.227 automóviles, han crecido el 46,95% y, finalmente, al cabotaje, responsable de 106.692 unidades y con un crecimiento del 5,94%.

Evolución del tráfico de automóviles, 1995-2004 (número de vehículos)

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Núm. vehículos	420.120	491.303	533.402	622.162	564.806	644.253	613.073	603.900	649.441	785.446

		2003	2004	% variación
Tráfico de automóviles por navegación	Cabotaje	100.713	106.692	5,94
	Internacional	548.728	678.754	23,70
Tráfico internacional de automóviles	Importación	145.926	182.351	25,00
	Exportación	299.894	345.176	15,10
	Tránsito	102.908	151.227	46,95



Sólidos a granel

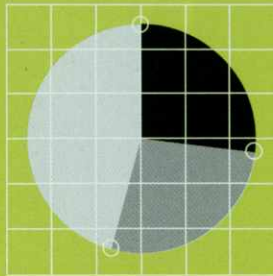
Con una disminución del 6,21% el tráfico de sólidos a granel ha representado este año un total de 3.468.306 toneladas; de éstas, la soja, los cereales y las harinas son los productos que han experimentado los descensos más significativos.

Pasajeros

Más de un millón de pasajeros de cruceros consolidan el Puerto de Barcelona como el primer puerto de Europa en este tráfico. La pérdida de tres operadores durante la temporada ha hecho descender la cifra alcanzada en el ejercicio anterior en un 2,65%, pero, aun así, se superan todas las previsiones de crecimiento. Un hecho significativo es el porcentaje de pasajeros en embarque y desembarque, que ya supera el 55% del total del pasaje de cruceros y que justifica las grandes inversiones en instalaciones de los operadores privados.

Distribución del tráfico de pasajeros en cruceros, 2004

- Embarque: 280.294 (27%)
- Desembarque: 278.914 (27%)
- Tránsito: 462.197 (46%)

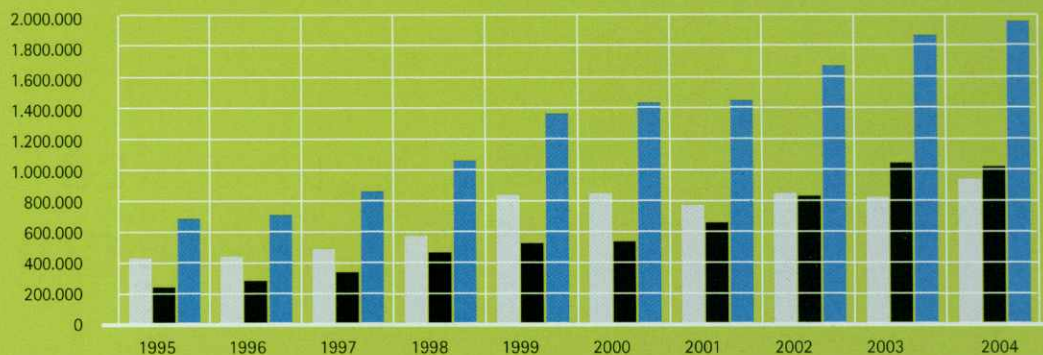


Respecto a los ferrys, los grandes aumentos los encontramos en el tráfico comunitario, mientras que los servicios regulares con las Islas mantienen la tendencia del año anterior. La nueva línea Barcelona-Civita-vecchia ha transportado más de 50.000 pasajeros en 9 meses, y el tráfico con países del norte de África y con Orán, Argel y Tánger ha incrementado con unos 30.000 pasajeros el contador y ha dado lugar a la cifra total de 946.788 pasajeros, hecho que supone un crecimiento del 15,36% respecto a 2003.



Evolución del tráfico de pasajeros, 1995-2004

- Pasajeros cabotaje
- Pasajeros crucero turístico
- Total



	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Pasajeros cabotaje	448.170	453.126	509.944	588.946	836.656	847.973	790.260	855.865	820.737	946.788
Pasajeros crucero turístico	233.389	277.324	358.990	476.476	541.596	576.648	652.800	834.659	1.049.230	1.021.405
Total	681.559	730.450	868.934	1.065.422	1.378.252	1.424.621	1.443.060	1.690.524	1.869.967	1.968.193

Short Sea Shipping

Capítulo especial merece el Short Sea Shipping (SSS) porque está resultando un elemento cada vez más importante dentro de la oferta portuaria de Barcelona. Es a la vez una de las apuestas de futuro de la Comunidad Logística y un elemento clave del Plan Estratégico del Puerto, ya que es un sustituto viable de la carretera y un medio de captación de clientes no marítimos.

En relación con el número de unidades transportadas, el SSS ha mantenido, a lo largo de los últimos cinco años, un crecimiento medio del

4,48%, del 9,40% en toneladas, y del 19,76% en pasajeros.

El crecimiento registrado en el año 2004 ha sido notable: el número de pasajeros ha aumentado un 51,97% y ha llegado a un total de 163.538; la carga ha crecido el 25,62%, con 1.449.888 toneladas y el número de camiones y semitráilers, con 41.961 unidades, ha superado al año precedente en un 9,51%. De estas, las unidades llenas han crecido el 7,52%, y las vacías, el 42,80%.

26,9

36,1

34%

4%



Puerto de Barcelona Memoria anual 2004



3 Ejercicio económico y financiero





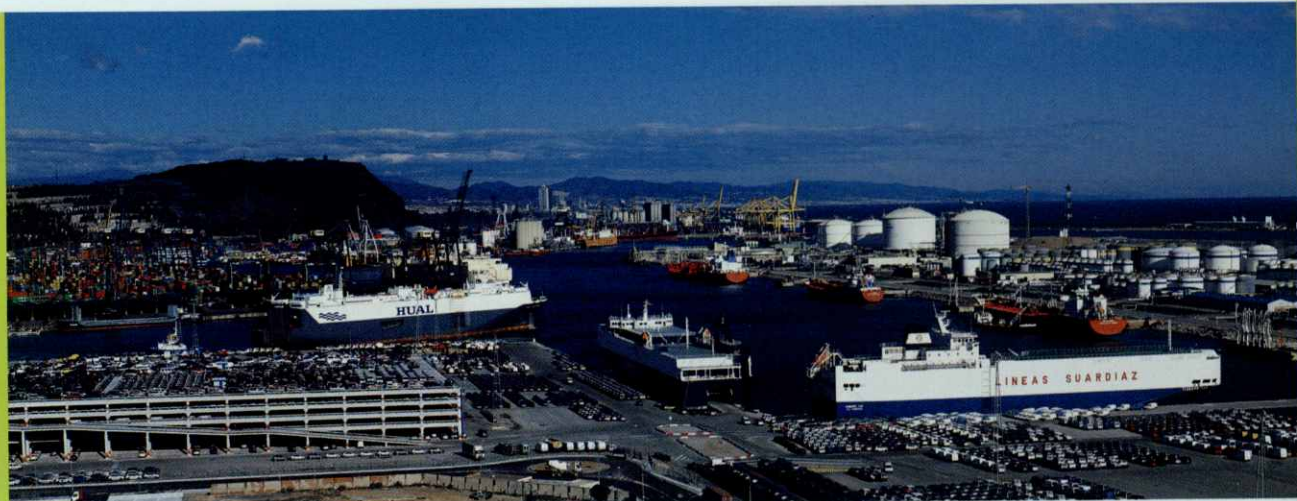
El 1 de enero del 2004 entró en vigor la Ley 48/2003, de régimen económico y de prestación de servicios de los puertos de interés general. El objetivo principal de este nuevo marco legal es adaptar el régimen económico, la prestación de los servicios y la gestión del dominio público portuario a un nuevo modelo de gestión en el que las autoridades portuarias se configuran como organismos encargados de proveer y

pales tarifas portuarias en tasas con motivo de la aplicación de la Ley 48/2003. Esta transformación ha implicado una variación sustancial de los precios, que ha hecho aumentar los ingresos de los servicios a buques y de los cánones de las concesiones, en detrimento de una rebaja en los ingresos obtenidos del tráfico de mercancías.

El importe neto de la cifra de negocio ha crecido un 15% respecto a 2003 y ha permitido obtener un beneficio de explotación de 46.462 miles de euros, que ha superado en un 22% el del ejercicio anterior.

De no incluirse el nuevo gasto correspondiente a la financiación de Puertos del Estado, que la nueva ley establece como un gasto de explotación a partir del 2004, la mejora del beneficio de explotación se sitúa en el 35% respecto del año 2003.

El índice de endeudamiento asumido



gestionar el dominio público, y la prestación de los servicios se traslada a un nivel subsidiario.

La Autoridad Portuaria ha cerrado el ejercicio económico del 2004 con un beneficio neto de 35.912 miles de euros, que ha aumentado en un 33% el resultado del ejercicio anterior.

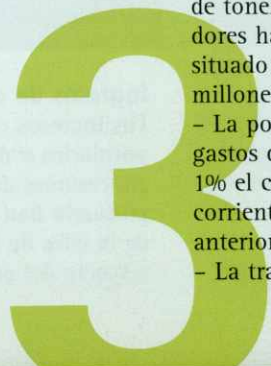
La mejora del beneficio se ha centrado en el ámbito del resultado de explotación. Los factores principales han sido:

- El crecimiento del 13% del tráfico anual, con el que el volumen total ha superado la cifra de los 40 millones de toneladas. El tráfico de contenedores ha aumentado un 16% y se ha situado casi en el límite de los 2 millones de TEU.
- La política de contención de los gastos que ha permitido reducir un 1% el conjunto de los gastos corrientes en relación con el ejercicio anterior.
- La transformación de las princi-

para financiar las inversiones ha hecho subir los gastos financieros en un 45% respecto de 2003. En consecuencia, el resultado financiero ha mantenido el signo negativo y ha aumentado las pérdidas en un 29%. Al cierre del ejercicio, el endeudamiento bancario a largo plazo ha totalizado 166.010 miles de euros, el 90% de los cuales provienen de los préstamos concedidos por el Banco Europeo de Inversiones.

El resultado extraordinario ha registrado pérdidas por valor de 4.145 miles de euros que, en términos absolutos, han aumentado en 1.902 miles de euros las pérdidas de 2.243 miles de euros registradas durante el año 2003. Así, el resultado de las operaciones se ha situado en un 18% por encima del del año anterior.

La aportación neta de 967 miles de euros que la Autoridad Portuaria ha hecho al Fondo de Compensación Interportuario ha dejado el resultado



final del ejercicio en los 35.912 miles de euros.

Los recursos procedentes de las operaciones (*cash flow*) han subido hasta los 63.716 miles de euros, y han significado un aumento del 18% respecto de los recursos generados el año 2003. Este incremento ha sido especialmente significativo teniendo en cuenta que, durante los últimos cuatro años, la capacidad de generación de recursos de la Autoridad Portuaria para financiar las inversiones ha ido aumentando a un ritmo del 10%.

De forma análoga al beneficio de explotación, el *cash flow* del ejercicio totaliza 68.205 miles de euros sin el gasto de la financiación de Puertos del Estado. Por tanto, en términos homogéneos, el aumento de los recursos ha sido del 27% en relación con el ejercicio anterior.

Durante el ejercicio, la Autoridad Portuaria ha realizado un volumen de

inversión de 150.437 miles de euros en inmovilizados materiales, que supone un nuevo récord histórico, con un incremento del 17% respecto de los 128.746 miles de euros del año 2003.

Las actuaciones más relevantes realizadas durante el 2004 en relación con la financiación del Plan Director han sido:

- El ingreso de 49.946 miles de euros del Fondo de Cohesión Europeo.
- La instrumentación de un cuarto préstamo del Banco Europeo de Inversiones, por un importe de 50.000 miles de euros.

- La disposición de capital de 13.000 miles de euros del crédito sindicado suscrito con el banco Santander Central Hispano.



El resultado de explotación

Resultado de explotación (miles de euros)

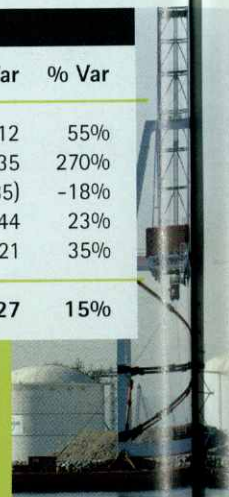
	2004	2003	Var	% Var
Ingresos de explotación	117.315	101.895	15.420	15%
Importe neto de la cifra de negocio	114.829	100.202	14.627	15%
Otros ingresos de explotación	2.486	1.693	793	47%
Gastos de explotación	73.853	66.410	7.443	11%
Gastos de personal	27.429	26.080	1.349	5%
Dotaciones a la amortización del inmovilizado	25.231	21.845	3.386	16%
Variación de las provisiones para insolvencias de tráfico	4	(67)	71	-106%
Otros gastos de explotación	21.189	18.552	2.637	14%
	43.462	35.485	7.977	22%

Importe neto de la cifra de negocio (miles de euros)

	2004	2003	Var	% Var
Servicios a buques	27.768	17.956	9.812	55%
Pasajeros	4.295	1.160	3.135	270%
Servicios a mercancía	41.183	50.068	(8.885)	-18%
Otros servicios	4.008	3.264	744	23%
Cánones por concesiones	37.575	27.754	9.821	35%
	114.829	100.202	14.627	15%

Ingresos de explotación

Los ingresos obtenidos de los servicios portuarios y de los cánones de las concesiones del dominio público portuario han hecho subir el importe de la cifra de negocio en un 15% respecto del año anterior¹.



Hay que señalar los efectos de la implantación de la nueva ley en la distribución de las principales fuentes de ingresos de la cifra de negocio de la Autoridad Portuaria. Mientras en el año 2003 los ingresos obtenidos directamente del tráfico de mercancías suponían el 50% del volumen de

negocio, en el 2004 su participación ha bajado hasta el 36%. Por su parte, la participación de los ingresos de los servicios a buques y de las concesiones del dominio público se han elevado hasta el 24% y el 33% del total, respectivamente. En conjunto, la cifra de negocio ha aumentado en un

15% respecto del año anterior, gracias también a los buenos registros de la actividad comercial del Puerto.

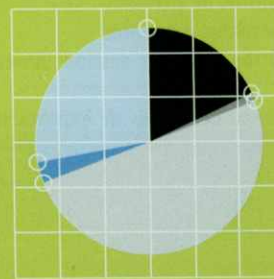
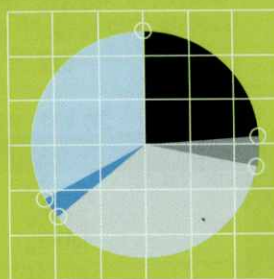
¹ Los importes de las partidas de ingresos del 2004 que se relacionan en la tabla incorporan el 20% de la tasa de los servicios generales (TSG), para poder tener una comparación más homogénea con el ejercicio anterior.

Importe neto de la cifra de negocio

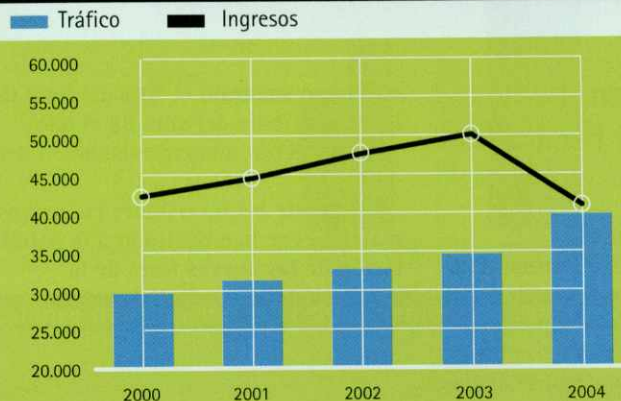
	2004	2003
Servicios a buques	24%	18%
Pasajeros	4%	3,6%
Servicios a mercancía	36%	50%
Otros servicios	3%	3%
Cánones por concesiones	33%	28%

2004
114.829 miles de euros

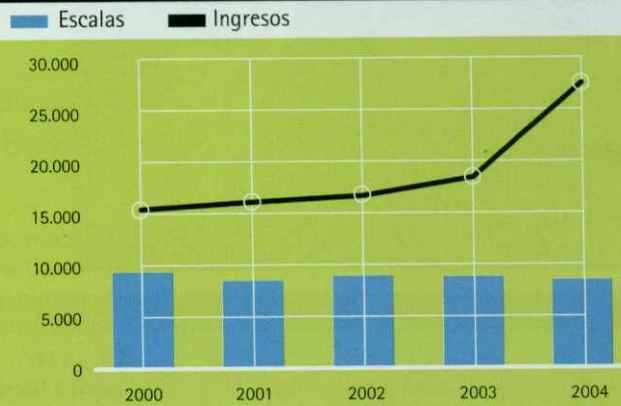
2003
100.202 miles de euros



Evolución de los ingresos de los servicios a mercancía y del volumen de tráfico



Evolución de los ingresos de los servicios a buques y del número de escalas



	2000	2001	2002	2003	2004
Tráfico	29.805	31.469	32.608	34.775	39.321
Ingresos	42.396	44.158	47.495	50.068	41.183

	2000	2001	2002	2003	2004
Escalas	9.139	8.651	8.993	8.861	8.610
Ingresos	15.199	16.214	16.832	17.956	27.768



Gastos de explotación

El conjunto de los gastos de explotación se ha incrementado en un 11% respecto del 2003. Más de la mitad de este aumento corresponde a la imputación de un total de 4.489 miles de euros en concepto de financiación del ente público de Puertos del Estado². El otro factor que ha motivado el incremento de los gastos de explotación ha sido la subida del 16% de las dotaciones a la amortización del inmovilizado del ejercicio.

Sin embargo, la política de conten-

ción del gasto ha dejado el total de los gastos corrientes por debajo del índice del año anterior. En este ámbito, los gastos de personal han sido la única partida que ha registrado una variación al alza, impulsada por los efectos del ajuste de la plantilla.

Las indemnizaciones por bajas incentivadas han aumentado en un 51%, 690 miles de euros en términos absolutos, y han sido el principal motivo por el que el aumento del conjunto de los gastos de personal ha superado en

tres puntos la variación del 2% de la partida de sueldos y salarios.

La ratio de absorción de los gastos corrientes sobre la cifra de negocio ha pasado del 44%, el año 2003, al 38% el 2004.

² La nueva ley ha añadido esta partida a los gastos de explotación y equivale al 4% del total de los ingresos obtenidos de las tasas portuarias.

Gastos de explotación (miles de euros)

	2004	2003	Var	% Var
Gastos corrientes	43.362	43.847	(485)	-1%
Gastos de personal	27.429	26.080	1.349	5%
Servicios exteriores	14.961	16.475	(1.514)	-9%
Otros gastos de gestión corriente	972	1.292	(320)	-25%
Resto de gastos de explotación	30.491	22.563	7.928	35%
Dotaciones a la amortización del inmovilizado	25.231	21.845	3.386	16%
Variación de las provisiones para insolvencias de tráfico	4	(67)	71	
Tributos	767	785	(18)	-2%
Financiación Puertos del Estado	4.489	-	4.489	
	73.853	66.410	7.443	11%

Estado de origen y aplicación de fondos

Aplicaciones de fondos

En el 2004, la Autoridad Portuaria ha concentrado los recursos económicos a las obras de ampliación del puerto.

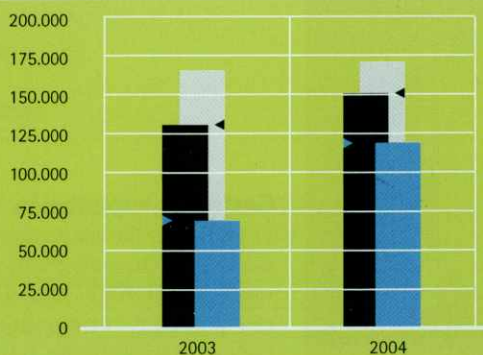
Por un lado, las inversiones en inmovilizados materiales han representado el 87% del total de las aplicaciones de

costa han supuesto el 70% del total de las aplicaciones del año. En el año 2003, tuvieron una representación del 43%.

El resto de las inversiones en activos materiales se han dedicado a la habilitación de las nuevas fases de la ampliación del muelle Adosado.

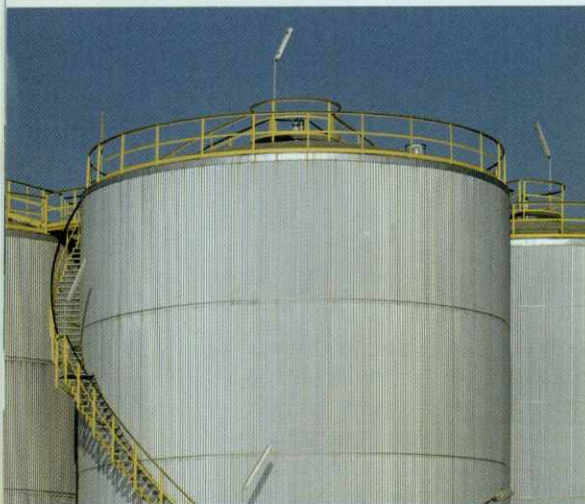
Aplicaciones de fondos (miles de euros)

	2003	2004
Total de aplicaciones de fondos	167.614	172.261
Adquisiciones de inmovilizado material	128.746	150.437
Ampliación del puerto	71.348	120.037



fondos del ejercicio, participación que ha subido diez puntos respecto a la cuota del 77% del ejercicio anterior.

Por el otro, los 120.037 miles de euros destinados a las obras de construcción de los nuevos diques y a las medidas correctoras en la línea de la



Orígenes de fondos

La financiación de las obras de ampliación del puerto ha hecho incrementar en un 33% los orígenes de fondos.

Los recursos procedentes de las operaciones han aumentado un 18% respecto al ejercicio anterior, y aún se han mantenido como el primero de los orígenes de fondos. Haciendo una comparación homogénea con el año 2003, sin tener en cuenta el nuevo gasto de la financiación de Puertos del Estado dentro del resultado de las operaciones, el incremento del *cash flow* habría sido del 27% y totalizaría 68.205 miles de euros.

La subvención de capital del Fondos de Cohesión Europeo, destinada a financiar la construcción de los nuevos diques, ha devengado un total de 61.186 miles de euros durante el año 2004. Este importe es el resultado de aplicar el índice de cofinanciación del 53% al coste económico del volumen de obra ejecutado durante el ejercicio.

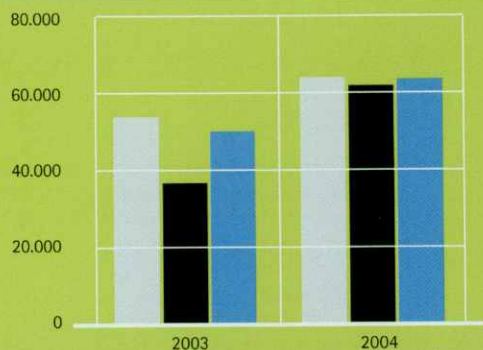
En cuanto al endeudamiento externo, la Autoridad Portuaria ha obtenido un nuevo préstamo del Banco Europeo de Inversiones por un importe de 50.000 miles de euros, y ha dispuesto un total de 13.000 miles de euros del crédito sindicado.

Dentro del resto de ingresos a distribuir cabe señalar la entrada de 25.100 miles de euros de fondos privados, en concepto de canon anticipado por los derechos concesionales derivados del Plan Especial de la Nueva Boca del Puerto.

Finalmente, se ha producido un exceso de orígenes de fondos sobre el total de aplicaciones por valor de 43.587 miles de euros.

Orígenes de fondos (miles de euros)

	2003	2004
Cash flow	53.807	63.716
Subvenciones de capital	36.776	61.196
Deudas con entidades de crédito a largo plazo	50.000	63.000
Otros ingresos a distribuir	15.467	26.555
Otros orígenes de fondos	6.194	1.381
Total de orígenes de fondos	162.244	215.848



Balance de situación a 31 de diciembre de 2004 y 2003 (miles de euros)

Activo	2004	2003	Pasivo	2004	2003
Activo fijo	1.024.516	894.506	Fondos propios	677.561	644.165
Inmovilizaciones inmateriales	7.728	8.967	Patrimonio	512.743	512.743
Inmovilizaciones materiales	970.761	848.772	Inmovilizado liberado al uso en general	-36.337	-33.821
Inmovilizaciones financieras	35.248	35.942	Resultados acumulados	165.243	138.297
Deudores por operaciones a largo plazo	10.779	825	Pérdidas y ganancias: beneficio	35.912	26.946
Gastos a distribuir en varios ejercicios	11.039	11.432	Ingresos a distribuir en varios ejercicios	205.770	123.410
			Provisiones para riesgos y gastos	10.673	10.417
			Acreedores a largo plazo	170.796	113.604
			Deudas con entidades de crédito	166.010	105.414
			Deudas con empresas del grupo y asociadas	3	1.803
			Otros acreedores	4.783	6.387
Activo circulante	84.825	46.137	Acreedores a corto plazo	55.580	60.479
Existencias	359	345	Deudas con entidades de crédito	2.627	2.597
Deudores	56.709	28.466	Deudas con empresas del grupo y asociadas	833	800
Inversiones financieras temporales	25.591	15.151	Acreedores comerciales	4.630	5.614
Tesorería	1.886	1.573	Otras deudas no comerciales	47.490	51.468
Ajustes por periodificaciones	280	602			
Total activo	1.120.380	952.075	Total pasivo	1.120.380	952.075


Cuentas de pérdidas y ganancias a 31 de diciembre de 2004 y 2003 (miles de euros)

Debe	2004	2003	Haber	2004	2003
Gastos			Ingresos		
Gastos de personal	27.429	26.080	Importe neto de la cifra de negocio	114.829	100.202
Dotaciones para amortizaciones del inmovilizado	25.231	21.845	Otros ingresos de explotación	2.486	1.693
Variación de las provisiones para insolvencias de tráfico	4	-67			
Otros gastos de explotación:					
Servicios exteriores	14.961	16.475			
Tributos	767	785			
Otros	972	1.292			
Financiación Puertos del Estado	4.489	0			
Total gastos de explotación	73.853	66.410	Total ingresos de explotación	117.315	101.895
Beneficios de explotación	43.462	35.485			
Gastos financieros y asimilados	3.808	2.632	Ingresos de participaciones en capital	21	0
			Ingresos de otros valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	218	277
Total gastos financieros	3.808	2.632	Otros intereses e ingresos asimilados	1.131	468
Resultados financieros positivos	0	0	Total de ingresos financieros	1.370	745
Beneficios de las actividades ordinarias	41.024	33.598	Resultados financieros negativos	2.438	1.887
Variación de las provisiones de inmovilizado material, inmaterial y financiero	99	132	Beneficios por enajenación de inmovilizado material, inmaterial y financiero	17	2
Pérdidas procedentes del inmovilizado	2.591	875	Subvenciones de capital transferidas al resultado	1.931	1.548
Gastos extraordinarios	4.772	4.419	Ingresos extraordinarios	1.959	1.634
Gastos y pérdidas de otros ejercicios	701	318	Ingresos y beneficios de otros ejercicios	111	317
Total de gastos extraordinarios	8.163	5.744	Total ingresos extraordinarios	4.018	3.501
Resultados extraordinarios positivos	0	0	Resultados extraordinarios negativos	4.145	2.243
Beneficios de las operaciones	36.879	31.355			
Fondo Compensación Interportuario aportado	1.467	8.670	Fondo Compensación Interportuario recibido	500	3.705
Impuesto sobre sociedades	0	-556			
Resultado del período (beneficios)	35.912	26.946			

Cuadro de financiación (miles de euros)

Aplicaciones de fondos			Orígenes de fondos		
	2004	2003		2004	2003
Adquisiciones de inmovilizado	151.433	132.953	Recursos procedentes de las operaciones	63.716	53.807
Inmovilizaciones inmateriales	870	4.066	Resultado del periodo sin Fondo de		
Inmovilizaciones materiales	150.437	128.746	Compensación Interportuario	36.879	31.911
Inmovilizaciones financieras	126	141	Dotación a la amortización del inmovilizado	25.231	21.845
Fondo de Contribución aportado	0	8.670	Dotación a las provisiones del inmovilizado	261	375
Fondo de Compensación aportado	1.467	0	Amortización de gastos a distribuir	429	442
Cancelación o traspaso a c/p de deudas a l/p	5.808	24.014	Dotación a las provisiones para		
Deudas con entidades de crédito	2.404	22.404	riesgos y gastos	3.856	2.860
De proveedores de inmovilizado y otros	1.604	1.610	Pérdidas procedentes del inmovilizado	2.591	875
Deudas con empresas del grupo			Otros	274	0
y asociadas	1.800		Exceso de provisiones del inmovilizado	-162	-243
Provisiones para riesgos y gastos	3.373	1.152	Exceso de provisiones para riesgos y gastos	-227	-39
Créditos comerciales a largo plazo	10.144	825	Beneficios procedentes del inmovilizado	-17	-2
Gastos a distribuir en varios ejercicios	36	0	Subvenciones de capital traspasadas		
			a resultados	-1.931	-1.548
			Ingresos traspasados a resultados por		
			concesiones revertidas	-682	-1.201
			Otros ingresos a distribuir	-2.778	-1.357
			Otros	-8	-111
			Ingresos a distribuir meritados	87.751	52.243
			Subvenciones de capital	61.196	36.776
			Otros ingresos a distribuir	26.555	15.467
			Fondo de Contribución recibido	0	3.705
			Fondo de Compensación recibido	500	0
			Deudas a largo plazo	63.000	50.000
			con entidades de crédito	63.000	50.000
			Enajenación de inmovilizado	64	7
			otros orígenes	817	2.482
			Cancelación o traspaso a c/p		
			de inmovilizado financiero	627	2.482
			Cancelación o traspaso a c/p de		
			deudores a l/p	190	0
Total aplicaciones	172.261	167.614	Total orígenes	215.848	162.244
Exceso de orígenes sobre aplicaciones	43.587		Exceso de aplicaciones sobre orígenes		5.369

Variación del capital circulante (miles de euros)

Variación del capital circulante	2004		2003	
	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	Disminuciones
Existencias	14	-	-	1
Deudores	28.244	-	-	8.358
Acreedores	4.899	-	23.596	-
Inversiones financieras temporales	10.439	-	-	19.483
Tesorería	313	-	-	1.084
Ajustes por periodificación	-	322	-	39
Total	43.909	322	23.596	28.965
Variación del capital circulante	43.587	-	-	5.369





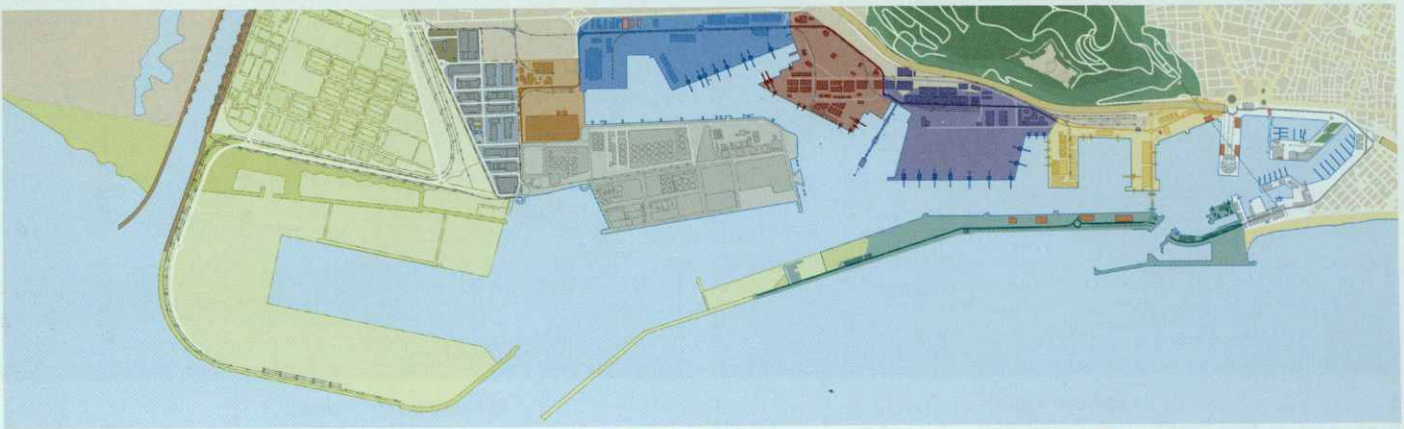
4 Guía

del Puerto de Barcelona

Puerto de Barcelona Memoria anual 2004



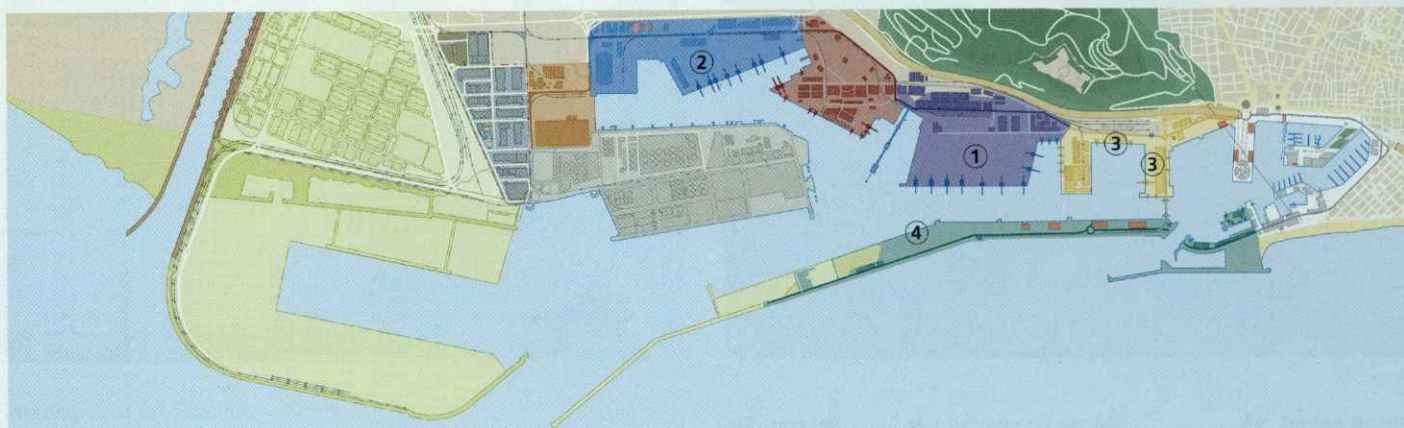
A Datos técnicos



Situación:	Bocana Nord	Calados:	Dique Seco:
Latitud: 41° 20' N	Orientación: 205°	hasta 16 m	Eslora: 215 m
Longitud: 2° 10' E	Ancho: 145 m	Remolcadores:	Manga: 35 m
Mareas:	Calado: 11,5 m	9 (1.213 kW / 2.943 kW)	Capacidad: hasta 50.000 t
No hay	Superficie terrestre:	Almacenaje:	de peso muerto
Entrada:	828,9 ha	Cubierto: 132.274 m ²	Dique Flotante:
Bocana Sud	Muelles y atracaderos:	Descubierto: 2.915.654 m ²	Eslora: 120 m
Orientación: 191,8°	20 km	Grúas de muelle:	Manga: 19 m
Ancho: 370 m	Rampas ro-ro:	45 (20 de contenedores)	Capacidad de elevación:
Calado: 16 m	32		hasta 4.500 t

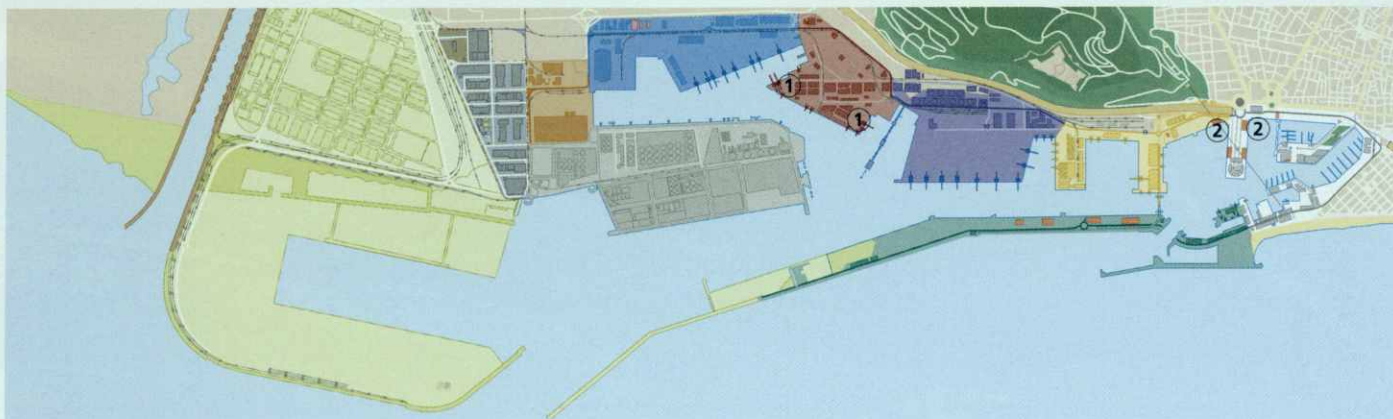
B Terminales especializadas

B.1 Terminales de contenedores y polivalentes



1 TCB, SL Tel.: 93 441 00 66 Fax: 93 441 04 18 www.tcbcn.com tcb@tcbcn.com Situación: Muelle 24 Sud Características: Superficie: 46,0 ha Línea de atracada: 1.362 m Calado: hasta 16 m Gruas: 9 (5 Post-panamax) Straddle-carriers: 40 Terminal ferroviaria (5 ha) Aduana marítima y PIF integrados en la terminal	2 Terminal Catalunya, SA Tel.: 93 441 00 66 Fax: 93 441 04 18 www.grupmestre.es jmestre@tercat.es Situación: Muelles 29 Príncipe d'Espanya y dársena Sud Características: Superficie: 35,1 ha	3 Terminal Port-Nou, SA Tel.: 93 227 38 00 Fax: 93 441 21 05 Situación: Muelles 20 Ponent y 21 Costa	4 Unió Terminals Estibadors Llevant, SL-Alcúdia Unió Terminal Estibadors Llevant:	<p>Conexiones frigoríficas: 256</p> <p>Container freight station: 13.800 m²</p> <p>Almacenes cubiertos: 14.400 m²</p> <p>Línea de atracada: 1.653 m Calado: 8,70/14 m Rampas ro-ro: 1 Gruas: 7 (7 Post-panamax) RIG (o RTG): 8; reach stacker: 21; tractoras: 24 Container freight station: 3.607 m²</p> <p>Almacenes cubiertos: 26.145 m²</p> <p>Características: Superficie: 6,56 ha Línea de atracada: 860 m Calado: hasta 12 m Rampas ro-ro: 5 Almacenes cubiertos: 19.000 m² Gruas: 10 (1 portacontenedores, 9 pórtico) RTG: 2; reach stacker: 5; tractoras: 4</p> <p>Tel.: 93 441 00 66 Fax: 93 441 04 16 Alcúdia: Tel. 93 223 08 22 Fax: 93 223 37 08</p> <p>Situación: Muelle 01 Adossat Características: Superficie: 9,77 ha Línea de atracada: 650 m Calado: hasta 12 m Rampas ro-ro: 2 Gruas: 3 fijas</p>
---	--	--	---	--

B.2 Terminales de cabotaje

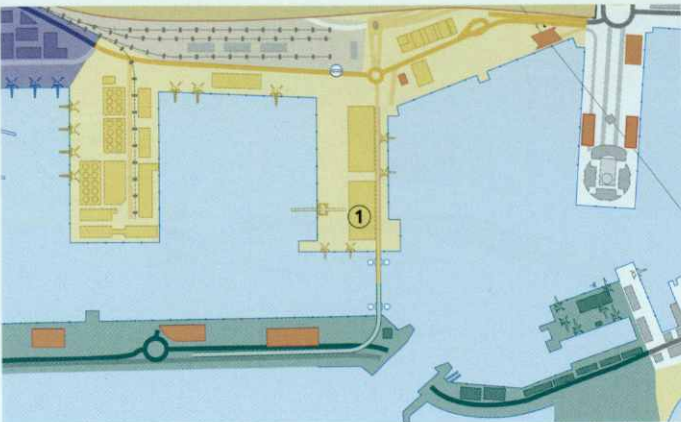


- | | |
|---|--|
| <p>1
 Estibadora de Ponent, SA
 Tel.: 93 223 88 00
 Fax: 93 223 88 53
 jgomez@ral.es</p> | <p>2
 Cía. Trasmediterránea, SA
 Tel.: 93 295 91 00
 Fax: 93 295 91 65
 www.trasmediterranea.es</p> |
|---|--|

B.3 Terminales de automóviles



- | | | |
|--|--|---|
| <p>1
 Autoterminal, SA
 Tel.: 93 223 48 33
 Fax: 93 223 42 68
 correogeneral@autoterminal.es
 Situación:
 Muelles 30 dársena Sud y
 31 dársena Interior
 Características:
 Superficie: 29,2 ha de
 explanada y 25,4 ha de
 aparcamiento vertical
 Línea de atracada: 850 m
 Calado: hasta 12 m
 2 aparcamientos verticales
 de 127.000 m² y 20.000
 plazas cada uno.</p> | <p>Dispone de un centro de
 personalización de vehículos
 y un túnel de desprotección.</p> | <p>2
 Setram, SA
 Tel.: 93 289 57 94
 Fax: 93 223 45 59
 setram@setram.com
 Situación:
 Muelles 30 dársena Sud y
 31 dársena Interior
 Características:
 Superficie: 8,7 ha
 Línea de atracada: 850 m
 Calado: hasta 12 m
 1 aparcamiento vertical de
 90.706,4 m²
 4 atracadores ro-ro</p> |
|--|--|---|

B.4 Terminal de fruta**1 Barcelona Fruit Terminal, SA**

Tel.: 93 227 38 17
Fax: 93 227 38 20

Situación:

Muelle 20 C Ponent

Características:

5.556 m² de almacén frigorífico, en tres cámaras de temperatura independiente.
Almacenaje simultáneo de hasta 6.000 palés.

Sistema informatizado de control por código de barras.
Plataforma de carga con capacidad para 150 camiones diarios.

B.5 Terminal de café y cacao**1 BIT, SA**

Tel.: 93 223 33 14
Fax: 93 223 29 83

Situación:

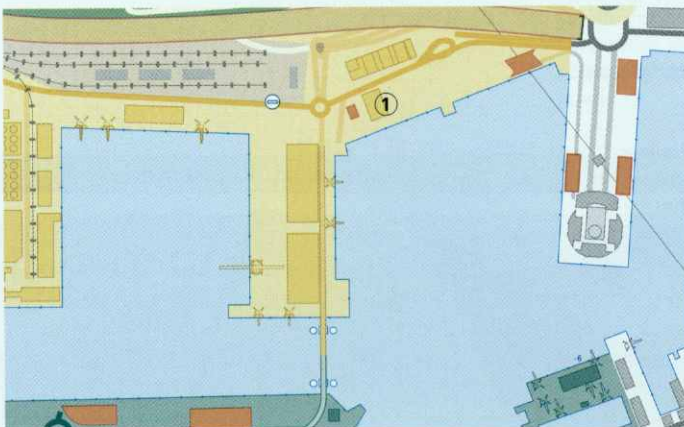
Muelle 26 Álvarez de la Campa

Es_Barcelona_bit@sgsgroup.com

Características:

Superficie: 11.000 m²
Capacidad: 14.000 t
En régimen de zona franca.

Única terminal en el Mediterráneo Occidental con la homologación del LIFFE (London International Financial Future and Options Exchange).

B.6 Almacén frigorífico**1 Interlogística del Frío, SA**

Tel.: 93 443 68 20
Fax: 93 443 68 30

Situación:

Muelle 19 Sant Bertran

Características:

Capacidad cámaras:
75.000 m³
Túnel de congelación.
Homologado para el almacenaje intracomunitario.

B.7 Terminales de líquidos a granel



1
Enagas, SA
(gas natural)
Tel.: 93 223 50 09
Fax: 93 223 24 04
www.enagas.es

2
RELISA
(líquidos oleosos)
Tel.: 93 223 40 02
Fax: 93 223 46 10
relisa@a1web.es

3
TEPSA
(químicos y refinados)
Tel.: 93 289 55 40
Fax: 93 223 45 79
www.tepsa.es
tepsa@tepsa.es

4
TERQUIMSA
(químicos)
Tel.: 93 223 48 80
Fax: 93 223 45 19
www.terquimsa.com

5
DECAL
(refinados)
Tel.: 93 223 87 40
Fax: 93 223 80 95
bcn@decalesp.com

6
CLH, SA
(refinados)
Tel.: 93 289 54 00
Fax: 93 223 20 59

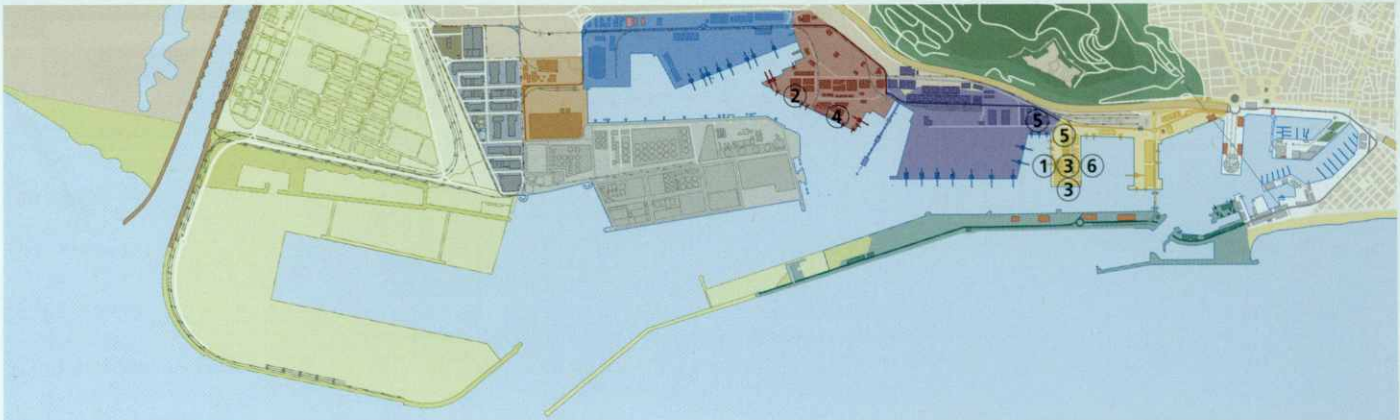
7
SADESA
(líquidos oleosos)
Tel.: 93 442 78 15
Fax: 93 442 23 39

8
Loiret & Haëntjens
Esp., SA
(melaza)
Tel.: 93 443 10 60
Fax: 93 442 27 77
loireth@loireth.com

9
KOALAGAS, SA
Tel.: 93 289 51 76
Fax: 93 289 51 73
Situación:
Muelles 32 Inflamables,
22 Contradic y Tramo IV
Características:
Superficie: 61 ha
Línea de atracada: 2.390 m
exclusivos
Calado: 12 m
Núm. dipósitos: 502 (líquidos);
6 (gases)
Tipo: acero suave,
inoxidables, isotérmicos,
calentados, revestidos y de
calidad alimentaria.

Capacidad total:
1.200.478 m³ (líquidos);
244.000 m³ (gases)
Instalaciones de llenado de
bidones.
Instalaciones de llenado de
contenedores CIG.
Terminales ferroviarias
propias.

B.8 Terminales de sólidos a granel



Cemento:

1
Portcemen, SA
Tel.: 93 443 05 14
Fax: 93 443 10 29
portcemen@entorno.es

2
CEMEX España, S.A.
Tel.: 977 73 70 00
Situación:
Muelles 01B Adossat, 22C Contradic
Características:
Silos con capacidad para 104.800 t

Grano:

3
ERGRANSA
Tel.: 93 443 37 16
Fax: 93 443 44 39
silo@ergransa.es
Situación:
Muelle 22B Contradic,
1 terminal
Características:
Silos multicelulares con capacidad para 145.000 t
Rendimiento práctico de descarga neumática: 900 t/h

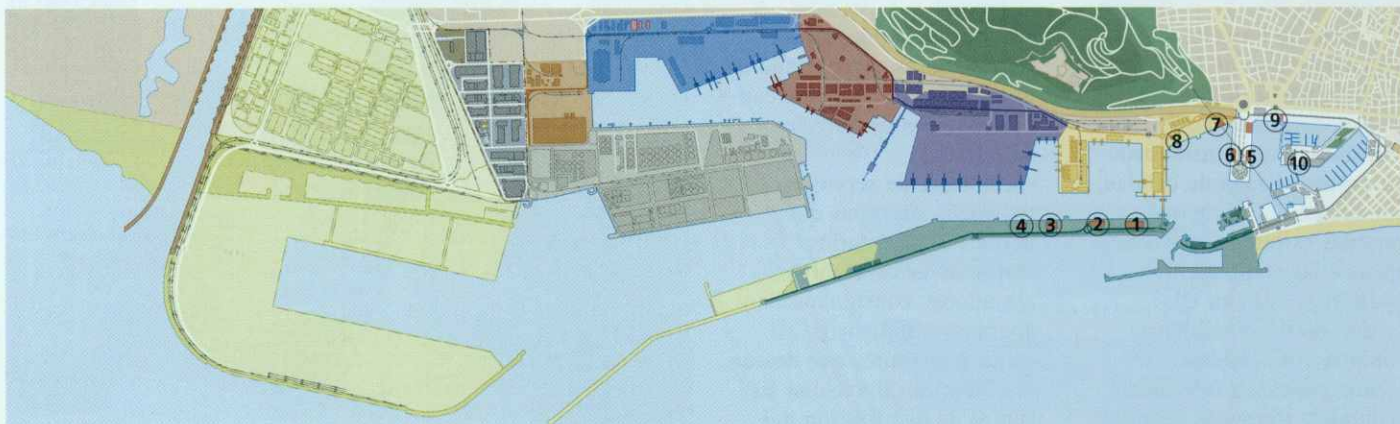
Haba de soja:

4
Cargill España, S.A.
Tel.: 93 223 04 54
Fax: 93 289 51 05
5
MOYRESA
Tel.: 93 230 24 00
Fax: 93 443 42 90
Situación:
Muelles 26B Álvarez de la Campa, 22B Contradic y 23A Oest. 2 terminales
Características:
Con industria para la producción de harinas y aceite crudo
Plantas de molturación con capacidad para 1.400.000 t/año

Potasa:

6
TRAMER, SA
Tel.: 93 442 19 40
Fax: 93 443 20 73
Situación:
Muelle 22A Contradic,
1 terminal
Características:
Capacidad máxima de almacenaje de 80.000 t
Equipo: dos pórticos de carga (rendimientos de 400 a 700 t/h)

B.9 Terminales de pasajeros



1
Terminal Marítima Internacional A
Tel.: 93 412 79 14

2
Terminal Marítima Internacional B
Tel.: 93 412 79 14

3
Terminal Marítima Internacional C
Tel.: 93 412 79 14

4
Terminal Marítima Internacional D
Tel.: 93 298 21 00

5
Terminal Marítima Internacional Norte (World Trade Center)
Tel.: 93 412 79 14

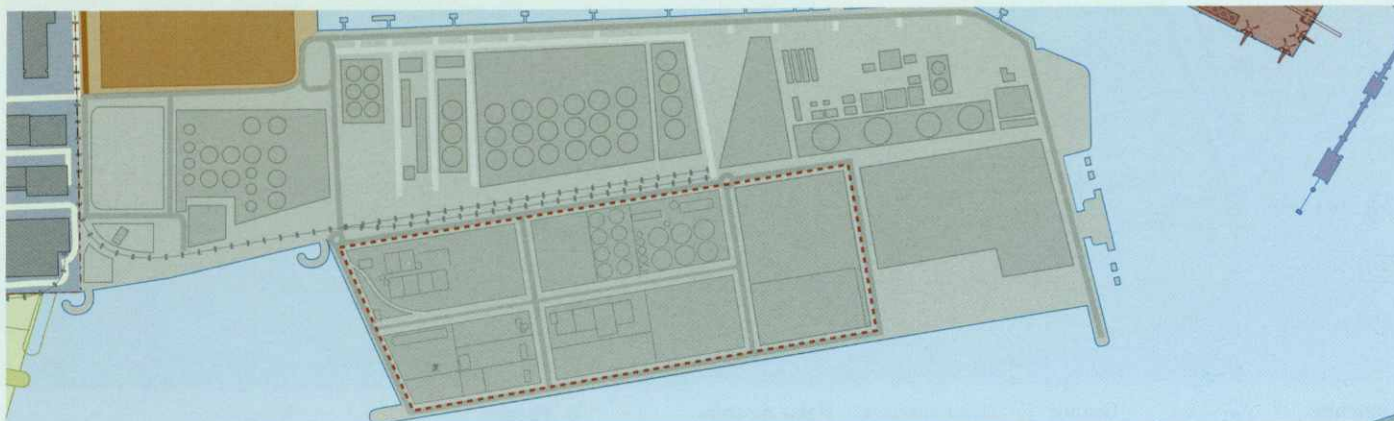
6
Terminal Marítima Internacional Sur (World Trade Center)
Tel.: 93 412 79 14

7
Terminal Marítima Cía Trasmediterránea
Tel.: 93 295 91 00
Fax: 93 295 91 65

8
Terminal Marítima Internacional Italia & Argelia
Tel.: 93 443 98 98

9
Terminal Marítima Drassanes
Tel.: 93 441 58 00
Fax: 93 441 30 31

10
Terminal Marítima Internacional Maremagnum
Tel.: 93 298 21 00

C El Parque de Terminales Portuarias Delta 1

Situado en la ampliación del Sector 8 del puerto, el Parque de Terminales Portuarias DELTA 1 es una actuación promovida por la sociedad Muelles y Espacios Portuarios, S.A. (MEPSA) en régimen de concesión de la Autoridad Portuaria de Barcelona, y se inauguró oficialmente el 4 de julio de 2003.

Entre 1997 y 1999 se ejecutaron las obras de infraestructura del dique de abrigo del Est, de 1.550 m de longitud, y del dique Sur, de 450 m.

A continuación durante los años 2000 y 2001 se llevó a cabo una importante actuación de relleno (más de 5 millones de metros cúbicos) que ha permitido ganar al mar casi 70 hectáreas de nuevo suelo portuario.

De dicha superficie, el nuevo Parque de Terminales DELTA 1 ocupa la mayor parte con un total de casi 50 hectáreas, actualmente urbanizadas en las mejores condiciones para poder alojar todo tipo de terminales y servicios portuarios.

El Parque cuenta con una ubicación inmejorable.

Situado en medio del puerto comercial ampliado, dispone de muy buena accesibilidad con conexión directa con la red de autovías y autopistas gracias al acceso P-30 del puerto, y se beneficia de la gran proximidad al aeropuerto internacional de Barcelona. Dispone igualmente de acceso ferroviario a todas las parcelas, lo que da a los clientes el valor añadido de la conexión intermodal. El Parque de

Terminales DELTA 1 puede acoger todo tipo de terminales sin restricciones; se pueden emplazar terminales para cualquier tipo de productos, incluidos los petroquímicos, y está equipado con la infraestructura necesaria para atender eficazmente todas sus necesidades específicas.

Muelles y Espacios Portuarios, SA
Tel.: 93 496 06 50
Fax: 93 496 06 51
mepsa@deltauno.com
www.deltauno.com

D La Zona de Actividades Logísticas (ZAL)

El Puerto de Barcelona dispone de uno de los centros de distribución intermodal más modernos de Europa.

Se trata de una infraestructura especializada de calidad, que ofrece una serie de ventajas estratégicas y económicas a las empresas que están instaladas en ella:

- una oferta inmobiliaria amplia y de calidad;
- una conexión intermodal completa (terrestre, marítima y aérea) con la Península y Europa;
- una extensa gama de servicios complementarios y de valor añadido,
- y una oferta completa de telecomunicaciones para las comunicaciones internas y externas.

Los clientes de la ZAL son principalmente de dos tipos:

- Empresas productoras, importadoras o exportadoras, que transportan sus mercancías a través de Barcelona y su puerto.
- Empresas de servicios logísticos, entre las que destacan: transitarios, empresas de transporte, armadores, consignatarios y operadores logísticos, así como fabricantes que desean establecer en Barcelona su centro de distribución del sur de Europa.

La primera fase de la ZAL, de 65 ha, está totalmente consolidada, con más de 65 empresas instaladas, 250.000 m² dedicados a almacenes y 45.000 m², a oficinas.

Dentro de esta gran concentración de naves logísticas, la ZAL dispone también del



Service Center, el gran edificio multifuncional de la plataforma.

El Service Center es el Centro de Servicios de la ZAL. En sus 19.000 m² se concentra una extensa oferta de servicios con el objetivo de satisfacer las necesidades de las empresas y de las personas

que trabajan en esta zona.

Actualmente el Service Center dispone de restaurantes —tanto para el día a día como para almuerzos especiales—, una copistería, una empresa de trabajo temporal, una agencia de viajes, un banco y un centro infantil para niños de cuatro meses a tres años,

- Naves construidas por Cilsa
- Naves construidas por clientes
- Proyectos en curso
- Control de accesos
- Portbus
- Restaurante
- Zona deportiva
- Mástil de telecomunicaciones
- Nodo Planet
- Taxi
- Buzón
- Parking
- Puerta de emergencia



- 1 Condeminas
- 2 Whirlpool
- 3 Fundació Cares
- 4 Space Cargo
- 5 Lotrans
- 6 IFS/Stock Cargo
- 7 Bofill & Arnau
- 8 Uniexco
- 9 Bax Global
- 10 GV Express
- 11 Transnatur
- 12 Logipoint
- 13 José Salvat
- 14 Catalana de Grupatges
- 15 Hermes-Logística
- 16 Andrea Merzario
- 17 Dyatrans
- 18 Kühne & Nagel
- 19 Jas Forwarding
- 20 Nippon Express
- 21 Amer Sports
- 22 UPS
- 23 J. Gibert SL
- 24 Embarmar
- 25 Geologistics
- 26 Aldeasa
- 27 Redcar
- 28 Decoexsa
- 29 DHL Freight Spain SL
- 30 Transmec de Bortoli
- 31 ABX
- 32 Exel
- 33 J. Gibert SL
- 35 Lauson
- 37 Press Cargo
- 39 Honda
- 40 Just Logística
- 41 Totsabir
- 42 Capsa

con el fin de ayudar a conciliar la vida laboral y la vida familiar de los trabajadores de la zona.

Esta guardería, llamada *Simphonie*, es un proyecto pionero en Cataluña ya que se trata de uno de los primeros centros infantiles que hay en la zona empresarial. El mes de octubre se inauguró el primer curso de *Simphonie*, un centro que, además de estar situado cerca del lugar de trabajo de los padres, también se basa en un proyecto pedagógico novedoso y de calidad.

El *Service Center* también incluye un centro de formación y de reuniones con 10 espacios equipados que pueden utilizarse como aulas de formación, *business centre* o como salas de reuniones. Además, dispone de un auditorio-sala polivalente con capacidad para 230 personas.

En este centro se imparte una gran oferta formativa que va desde un máster en logística hasta cursos de idiomas, pasando por seminarios ejecutivos especializados. Son espacios utilizados por empresas, organismos e instituciones para su formación específica, sus reuniones y para celebrar cualquier tipo de acontecimiento.

El *Service Center* pretende ser un espacio de convivencia donde todos los vecinos de la zona encuentren lo que necesitan. Además, dispone de una amplia zona verde con terrazas y bancos al aire libre que brindan la posibilidad de disfrutar del sol, así como practicar deportes como el ping-pong o el *jogging*.

Por otro lado, la segunda fase de la ZAL dispone de 143 ha; en el año 2004 se ha instalado la primera empresa,

Schenker, y durante el 2005 se entregarán las dos naves actualmente en construcción, destinadas a Geodn-Teisa y NYK Logistics, así como la primera nave modular, donde se instalará la empresa *Sporber*. Todo ello garantizando las máximas normas de seguridad recientemente impuestas por la ley y ofreciendo la máxima calidad en la construcción de las naves.

Paralelamente al desarrollo de la segunda fase de la ZAL, también se está llevando a cabo la ampliación del puerto y el aeropuerto, y la desviación del río Llobregat, inaugurada en septiembre del 2004, con la posterior construcción de la estación de ferrocarril. Todas estas infraestructuras mejorarán sustancialmente el grado de multifuncionalidad de la ZAL.

Pertenecer a la ZAL supone

disfrutar de una situación en el sur de Europa estratégicamente privilegiada, de un grado elevado de multimodalidad, de la tecnología más avanzada, de una amplia oferta de servicios de valor añadido y de una concentración de empresas del sector del transporte y la logística que consolida la comunidad logística de la región.

Zona de Actividades Logísticas CILSA (Centre Intermodal de Logística, SA)

Av. Ports d'Europa, 100, 4a pl.
Service Center
08040 Barcelona
Tel.: 93 552 58 00
Fax: 93 552 58 01
info@zal.es
www.zal.es

E Las terminales marítimas interiores tmZ y tmT

Las terminales marítimas interiores de Zaragoza (tmZ) y Toulouse (tmT) son nodos de la red de servicios portuarios y logísticos del Puerto de Barcelona para facilitar el comercio internacional marítimo de Aragón, el Valle del Ebro y zonas adyacentes, en el caso de tmZ, y el sur de Francia, en el caso de tmT. Son, también, una iniciativa estratégica del Puerto de Barcelona por contar con una presencia permanente en estos mercados y diferenciar una amplia oferta de servicios apoyada por estándares de calidad con garantías.

Estas iniciativas aprovechan la sinergia entre dos componentes diferenciados:

- un operador logístico neutral encargado de la gestión técnica y de la comercialización de los servicios de la plataforma entre los transitarios y los operadores usuarios de la terminal.
- una estructura de promoción, en la que participa el

Puerto de Barcelona, encargada de dar a conocer la oferta de servicios del Puerto a los operadores y a los importadores y exportadores, y que cuida de la calidad de los servicios y de la atención a los clientes.

Las terminales son colaboradores neutrales de los transitarios y otros operadores del comercio marítimo internacional que ofrecen prestaciones diseñadas para conseguir un uso eficiente del Puerto de Barcelona y unos estándares de servicio garantizados.

Los clientes de las terminales tienen acceso a los siguientes servicios:

- Logística de cargas: consolidación y desconsolidación de contenedores FCL y LCL con servicio de almacenamiento y todos los servicios complementarios (clasificación, paletización, trincaje, etc.); operaciones en depósito aduanero y servicios de recogida y distribución.
- Logística de contenedores:

depósito para contenedores vacíos, servicios de almacenaje, manipulación, limpieza y reparación, y manipulación de contenedores llenos. Asimismo, la terminal incorpora un área de trasbordo a los vehículos de transporte por carretera y para las operaciones de carga/descarga sobre plataforma portacontenedores.

- Servicios de recogida y distribución local y servicio de transporte entre la terminal y el puerto de Barcelona.

- Servicios de marca del Puerto de Barcelona:

- Plataforma de Comercio Electrónico del Puerto de Barcelona, PortIC, que permite la realización automática de transacciones vinculadas a la logística del transporte sin necesidad de utilizar el soporte papel. También proporciona información sobre el seguimiento de las cargas.

- Servicios de apoyo a los operadores.

- Estándares de calidad preestablecidos con garantías relativas a las condiciones de despacho, el tráfico y la seguridad de las mercancías, tanto en la terminal como en el puerto.

- Servicio de Atención al Cliente e información permanente del tráfico de las mercancías para la terminal y el puerto.

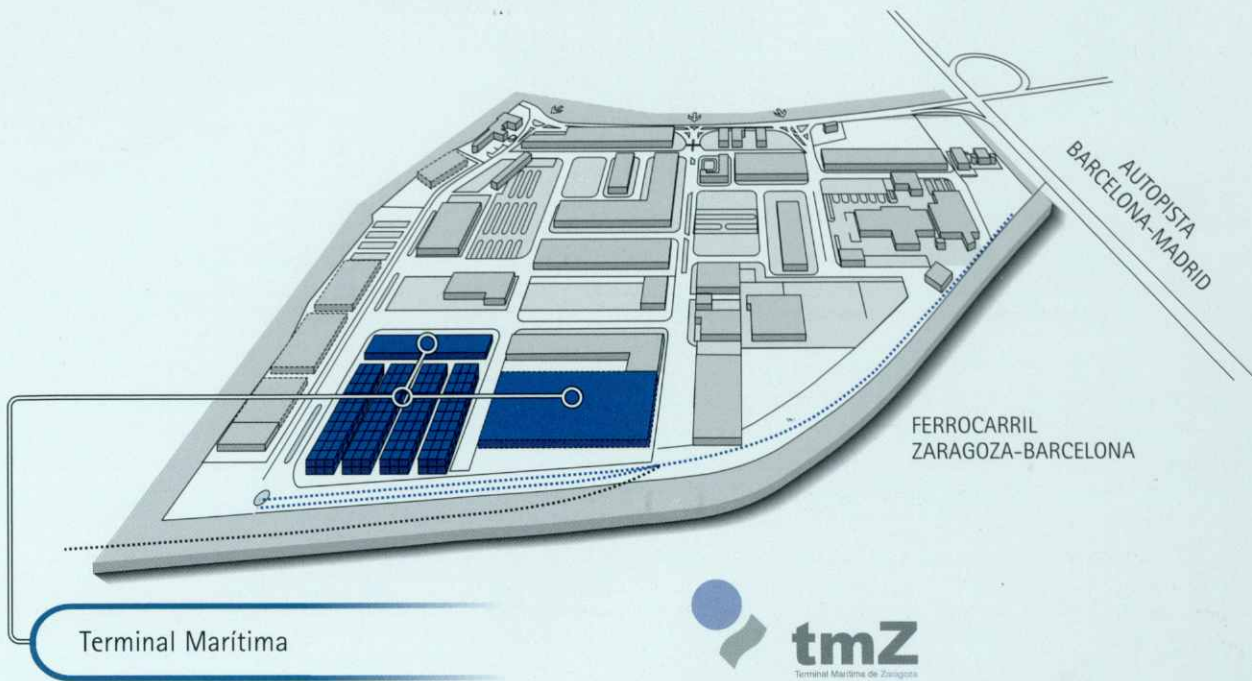
Terminal Marítima de Zaragoza (tmZ)

Camino de la Cogullada, s/n
Mercazaragoza, calle P.
50014 Zaragoza
Tel.: 976 464 439 / 38
Fax: 976 476 406
www.tmzaragoza.com
tmzaragoza@tmzaragoza.com

Terminal Maritime de Toulouse (tmT)

82, chemin de la Plaine
31790 Saint Jory
Francia
Tel.: +33 (0)534 275 040
Fax: +33 (0)534 275 764
www.tmtoulouse.com
tmtoulouse@tmtoulouse.com

E.1 La terminal marítima de Zaragoza (tmZ)

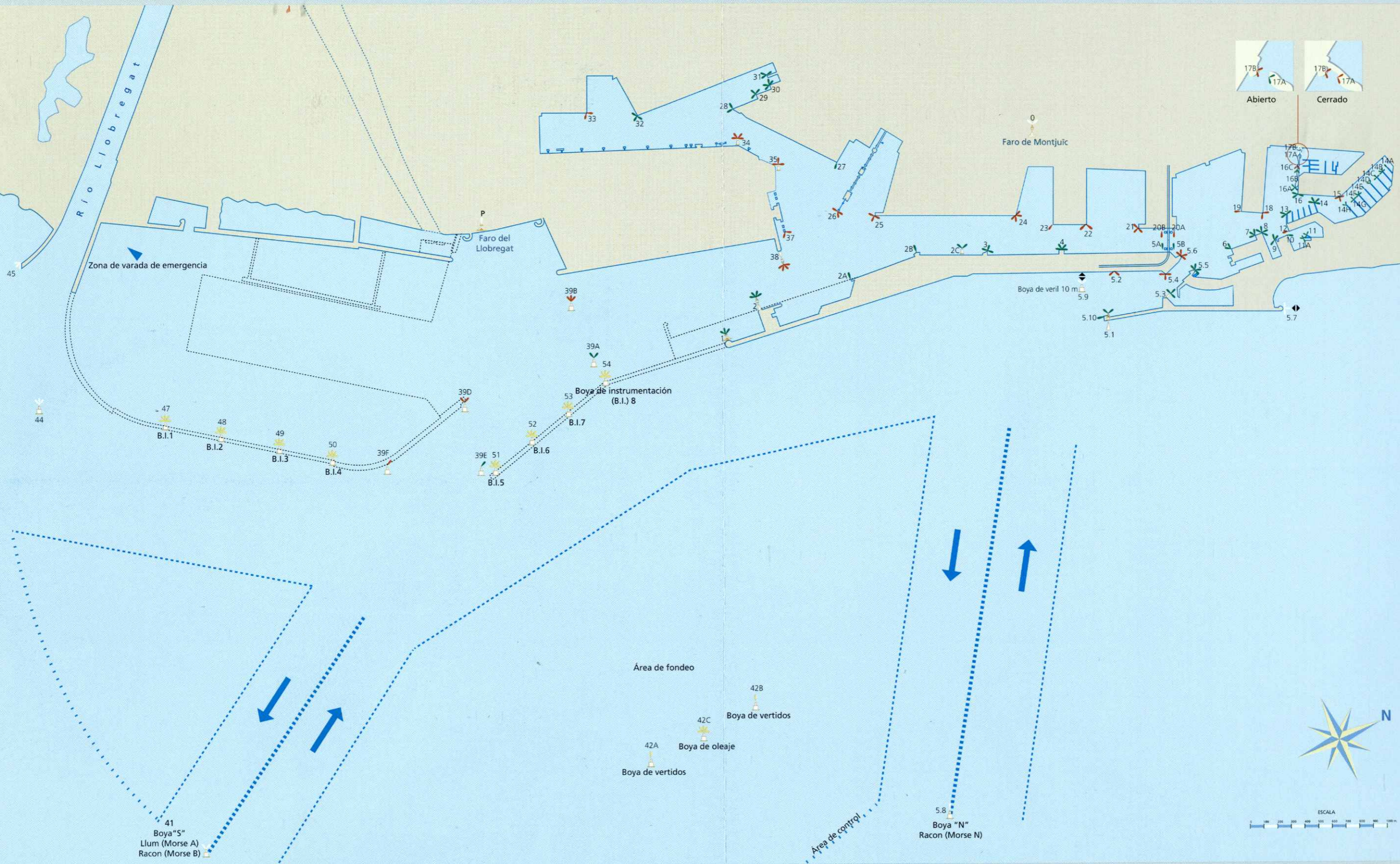


E.2 La terminal marítima de Toulouse (tmT)

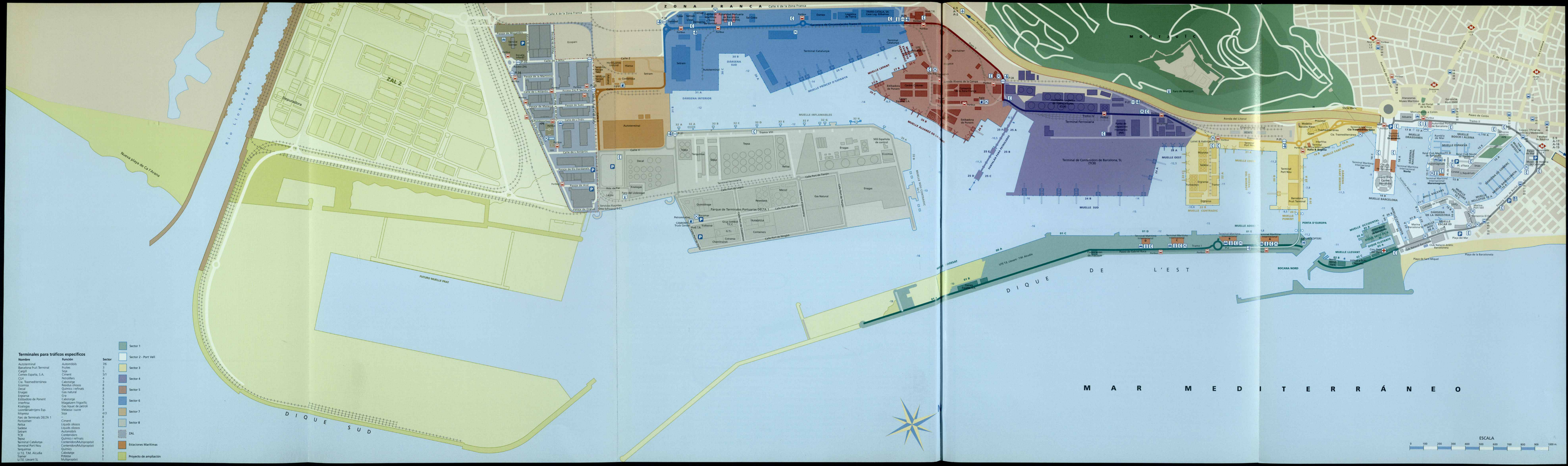


Plano esquemático de faros y balizamientos

Canal de aproximación y fondeaderos



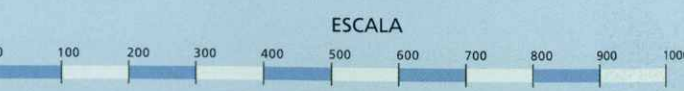
Luces	Rojas	Verdes	Blancas	Amarillas	Rojas	Verdes	Blancas	Amarillas
Fija		●						
Una ocultación		⊙						
Un destello	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆
Grupo de dos destellos	┆┆	┆┆	┆┆	┆┆	┆┆	┆┆	┆┆	┆┆
Grupo de tres destellos	┆┆┆	┆┆┆	┆┆┆	┆┆┆	┆┆┆	┆┆┆	┆┆┆	┆┆┆
					▾▾▾▾	▾▾▾▾	▾▾▾▾	▾▾▾▾
					▾▾▾▾▾	▾▾▾▾▾	▾▾▾▾▾	▾▾▾▾▾
					▾▾▾▾┆	▾▾▾▾┆	▾▾▾▾┆	▾▾▾▾┆
					▾▾▾┆┆	▾▾▾┆┆	▾▾▾┆┆	▾▾▾┆┆



Terminales para tráficos específicos

Nombre	Función	Sector
Autoterminal	Automóviles	2/6
Barcelona Fruit Terminal	Frutas	3
Cargill	Soja	5
Cemex España, S.A.	Cemento	5/1
CLH	Petróleo	4
Cía. Transmediterránea	Cabotaje	3
Ecocima	Residuos oleosos	8
Decal	Químicos i refinats	8
Enagas	Gas natural	8
Enratria	Gra	3
Estadadora de Ponent	Cabotaje	5
Interfría	Margalzem frigorífic	3
Koalagas	Gas líquid de petrol	8
Loiret&Haitjers Esp.	Melassa i sucre	3
Moyresa	Soja	4/3
Parc de Terminals DELTA 1		8
Porticemen	Ciment	3
Relisa	Líquids oleosos	8
Sadisa	Líquids oleosos	3
Setram	Automóviles	6
TCB	Contenedors	4
Tepisa	Químics i refinats	8
Terminal Catalunya	Contenedors/Multipropòsit	6
Terminal Port Nou	Contenedors/Multipropòsit	3
Terquimia	Químics	8
U.T.E. T.M. Alcudia	Cabotaje	1
Tramer	Potassa	3
U.T.E. Llevant SL	Multipropòsit	1

Sector	Descripción
Sector 1	
Sector 2 - Port Vell	
Sector 3	
Sector 4	
Sector 5	
Sector 6	
Sector 7	
Sector 8	
ZAL	
Estaciones Marítimas	
Proyecto de ampliación	



M A R M E D I T E R R Á N E O

DIQUE SUD

DIQUE DE L'EST

FUTURO MUELLE PRAT

Nueva playa de Ca l'Arena

ZAL-2

RIO LLOBREGAT

ZONA FRANCA Calle A de la Zona Franca

MONTUIC

ROSA DE VENTS

ESCALA

Plano esquemático de faros y balizamientos

Canal de aproximación y fondeaderos

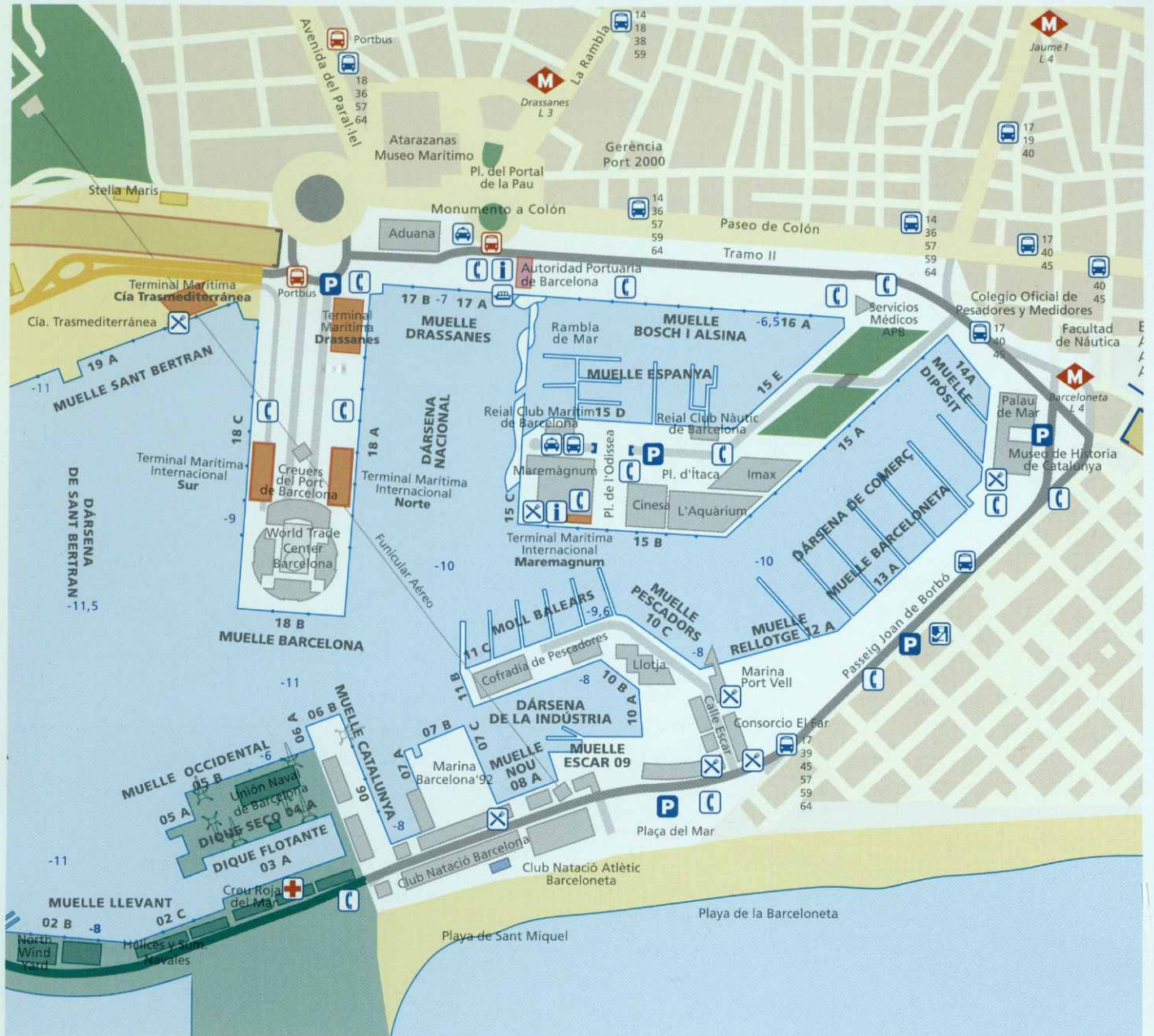


- Faros, balizas y boyas competencia de la APB
- Balizas de puertos competencia de Ports de la Generalitat
- Balizamientos en concesión



Signos convencionales

- | | | | | | |
|--|-------------------------|--|--------------------|--|--------------------|
| | Faro habitado | | Boya de espeque | | Boya oceanográfica |
| | Faro automático | | Boya de castillete | | Sirena |
| | Torre-baliza automática | | | | |



F El Port Vell

El Port Vell ha recibido 14 millones de visitantes durante el año 2004. Estos más de 38.000 visitantes diarios que se extraen de los datos del estudio de mercado, han dirigido básicamente su visita al corazón del Port Vell, en el muelle de España.

Año tras año, el Port Vell camina y avanza con su oferta; nuevos espacios públicos se abren a la ciudad, como la plaza del Mar, o se realizan profundas remodelaciones, como la del centro lúdico y comercial Maremagnum.

De esta forma, el Port Vell sigue consolidándose como uno de los principales espacios de ocio y comercio de Barcelona, y se ha convertido en uno de los mejores atractivos de la ciudad y en punto de visita obligada tanto para los barceloneses como para los turistas.

Muelle de España

Maremagnum

El Maremagnum se halla en profunda reconversión para adaptarse a los tiempos modernos después de 10 años de su inauguración. Se posicionará como el centro lúdico, comercial y de restauración más atractivo de Barcelona en el próximo año. Situado sobre el mar, en él es posible comprar un perfume o el último modelo la temporada, tomar unas tapas en una terraza o comer un bocadillo o una mariscada.

Superficie total: 39.000 m²
Tel.: 93 225 81 00
www.maremagnum.es

El Aquàrium de Barcelona

El Aquàrium es el acuario más importante del mundo en temática mediterránea. Tiene ochenta metros de túnel transparente bajo un inmenso oceanario y 21 peceras gigantes tematizadas que acercan al público los tiburones, los caballitos de mar, los peces de colores... En total, en el Aquàrium hay 10.000 animales de más de 450 especies distintas. Además, los espacios llamados Planeta Aqua y Explora complementan una de las atracciones preferidas de los visitantes y uno de los lugares más visitados de Barcelona. Pero no sólo se trata de una visita lúdica sino también de una visita pedagógica, parte fundamental de sus contenidos.

Superficie: 14.290 m²
Volumen de agua: 5.500 m³
Número de visitantes en el año 2004: 1.325.966
Tel.: 93 221 74 74
www.aquariumbcn.com

Imax Port Vell

El cine Imax combina tres sistemas de proyección de gran formato: el Imax, con una pantalla plana de siete pisos de altura; el Omnimax, con una cúpula de 900 m² de superficie, y el 3D, con la proyección en tres dimensiones más perfecta de la historia del cine. Los tres sistemas disponen de sonido digital, 27.000 W de potencia y equalización controlada por ordenador.

Número de espectadores en el año 2004: 532.625
Información sobre horarios, precios y venta de entradas: 902 10 12 12
Tel.: 93 225 11 11
www.imaxportvell.com

Cines Maremagnum

Los cines Maremagnum constan de ocho salas con una capacidad total para 2.100 personas, y en ellas se proyectan las últimas novedades cinematográficas mediante los sistemas más avanzados del mundo en imagen y sonido.

Número de espectadores en el año 2004: 335.845
Información sobre horarios, precios y venta de entradas: 902 333 231
Tel.: 93 423 24 55

Muelle de la Barceloneta

Marina Port Vell

Marina Port Vell es el puerto deportivo; consta de 410 amarres para embarcaciones de hasta 70 m de eslora y dispone de las prestaciones más completas (agua potable, electricidad, teléfono, suministro de carburante, televisión por cable, control de accesos, recogida de basuras, etc.).

Además, tiene un edificio de apoyo con locales comerciales, tiendas de náutica, un banco, un supermercado, etc., que complementan su oferta.

Tel.: 93 484 23 00
www.marinaportvell.com

Marina '92

Junto con Marina Port Vell, Marina'92 constituye uno de los principales complejos del Mediterráneo dedicado íntegramente a la náutica.

Marina'92 ofrece un servicio de mantenimiento y reparación con un varadero de 400 t, un *travel lift* de 150 t, grúas de hasta 8 t, un dique flotante de hasta 4.000 t, una nave de

pintura flotante de hasta 75 m, y 50 puntos de invernada a cubierto, destinados a embarcaciones de motor de hasta 16 m de eslora. Todo ello permite la asistencia técnica de todo tipo de embarcaciones, tanto de ocio como profesionales. Con la inauguración del nuevo *syncrolift*, Marina'92 se convierte en el emplazamiento de mantenimiento y reparaciones más importante del Mediterráneo.

Tel.: 93 224 02 24
www.mb92.com

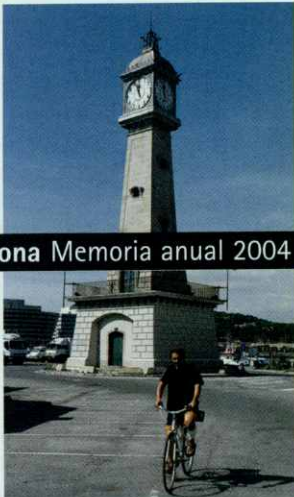
Muelle del Dipòsit

Palau de Mar

El Palau de Mar era un viejo almacén portuario convertido en un moderno edificio de oficinas con tiendas, restaurantes, bares y muchos más servicios destinados a sus ocupantes y visitantes.

Entre sus ocupantes destaca el Museu d'Història de Catalunya.

Número de visitantes en el año 2004: 337.706
Tel.: 93 225 47 00 / 93 225 47 26 / 93 225 47 32
www.mhcat.net



Puerto de Barcelona Memoria anual 2004



5 Directorio del Puerto de Barcelona

Autoridad Portuaria de Barcelona

Edificio Portal de la Pau
Portal de la Pau, 6
08039 Barcelona
Tel.: 93 306 88 00
Fax: 93 306 88 11
www.apb.es

Edificio ASTA
Ctra. Circunvalación, Tramo VI
08040 Barcelona
Tel.: 93 298 21 00
Fax: 93 298 21 18
www.apb.es

SAU (Servicio de Acceso Unificado)
Ctra. Circunvalación, Tramo VI
08040 Barcelona
Tel.: 93 298 60 00
Fax: 93 298 60 01
sau@apb.es

SAC (Servicio de Atención al Cliente)
Tel.: 900 210 938
sac@apb.es
www.apb.es/sac

Representación del Puerto de Barcelona en Japón
DE TOK LTD.
Mr. Takeshi Suzuki
11-3 Akasaka
1-Chome, Minato-ku
Reinanzaka Annex Building
Tokyo 107-0052, Japan
Tel.: 813 3584 11 17
Fax: 813 3584 11 19
suzuki@detokltd.jp

Representación del Puerto de Barcelona en China
CHINA CONSULTANTS
Sr. Joan Dedeu
29/F, Chung Nam Bldg.
1, Lockhart Road
Hong Kong
Tel.: 852 2866 88 41
Fax: 852 2866 75 54
jdedeu@netvigator.com

Representación del Puerto de Barcelona en Argentina
Sr. Hugo Norberto Lejtman
Charcas 2715 PB "B"
1425 Buenos Aires, Argentina
Telefax: 5411 4824 36 01
h.l@abacnet.com.ar

Representación del Puerto de Barcelona en México
Sr. Ramón Padreras Roca
Av. Lomas Verdes, 825
Local 213-E, Est 4, Col. Lomas Verdes
Naucaupan 53120, Edo. de México
Tel.: 52 (55) 5344 7694
Fax: 52 (55) 5374 0743
newmon@dsi.com.mx

Port Vell
Gerencia Urbanística Port 2000
Josep Anselm Clavé, 27
08002 Barcelona
Tel.: 93 317 61 35
Fax: 93 317 41 48
port.2000@bcn.servicom.es

Zona de Actividades Logísticas CILSA (Centro Intermodal de Logística, SA)
Av. Ports d'Europa, 100, 4a pl.
Service Center
08040 Barcelona
Tel.: 93 552 58 00
Fax: 93 552 58 01
info@zal.es
www.zal.es

PortIC Barcelona, SA
World Trade Center
Muelle de Barcelona
Edificio Este, 6a pl.
08039 Barcelona
Tel.: 93 508 82 82
Fax: 93 508 82 92
comercial@portic.net
www.portic.net

World Trade Center Barcelona, SA
Muelle de Barcelona, s/n.
Edificio Este, 2a pl.
08039 Barcelona
Tel.: 93 508 80 00
Fax: 93 508 80 10
comercial@wtcbarcelona.es
www.wtcbarcelona.com

ESTIBARNA (Sociedad Estatal de Estiba y Desestiba)
Ctra. Circunvalación, Tramo V
08039 Barcelona
Tel.: 93 223 18 22
Fax: 93 223 17 33
estibarna@estibarna.es

Capitanía Marítima de Barcelona
Ctra. Circunvalación, Tramo VI
08040 Barcelona
Tel.: 93 223 53 94
Fax: 93 223 46 12

Centro Regional de Coordinación de Salvamento y Seguridad Marítima
Edificio Torre de Salvamento,
Tramo VI, 9a pl.
Ctra. Circunvalación, Tramo VI
08040 Barcelona
Tel.: 93 223 47 33
Fax: 93 223 46 13
barcelon@sasemar.es

Aduana de Barcelona
Pg. Josep Carner, 27
08004 Barcelona
Tel.: 93 443 30 08
Fax: 93 443 19 83

Punto de Inspección Fronterizo
Edificio PIF
Ctra. Circunvalación, Tramo IV
08039 Barcelona
Sanidad Exterior:
Tel.: 93 520 91 80
Fax: 93 443 16 32
Equipo de Calidad (EQ):
Tel.: 93 306 88 18

CATICE (antes SOIVRE) (Centro Asistencia Técnica e Inspección Comercio Exterior)
Muelle Príncipe d'Espanya
Edificio Tersaco, 4a pl.
Tel.: 93 289 66 10
Fax: 93 223 48 64
buzon.oficial@barcelona.catice.mcx.es

Asociación de Consignatarios de Buques de Barcelona
Av. Drassanes, 23-25, 4t A
08001 Barcelona
Tel.: 93 443 21 00
Fax: 93 442 36 68
acb@consignatarios.com
www.consignatarios.com

Asociación de Empresas Estibadoras Portuarias de Barcelona
Av. Drassanes, 23-25, 9º 1a
08001 Barcelona
Tel.: 93 442 88 24
Fax: 93 442 90 62
aeepb@aeepb.com
www.aeepb.com

Asociación de Transitarios Expedidores Internacionales y Asimilados de Barcelona (ATEIA)
Via Laietana, 32-34
08003 Barcelona
Tel.: 93 315 09 03
Fax: 93 310 62 47
ateia@bcn.ateia.com
www.bcn.ateia.com

Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Barcelona
Av. Drassanes, 23-25
08001 Barcelona
Tel.: 93 329 27 58
Fax: 93 441 51 08
coacab@coacab.com
www.coacab.com

Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona
Av. Diagonal, 452
08006 Barcelona
Tel.: 93 416 93 00
Fax: 93 416 93 01
barcelona@cambrescat.es
www.cambrabcn.es

Consejo de Usuarios del Transporte Marítimo de Barcelona
Av. Diagonal, 452-454, 4a pl.
08006 Barcelona
Tel.: 93 416 94 84
Fax: 93 416 93 01
shippers@cambrescat.es

Corporación de Prácticos del Puerto
Final Pg. Gabriel Roca
Edificio Porta Coeli, 3º
08039 Barcelona
Tel.: 93 221 95 67
Fax: 93 221 38 95
pracbarn@accessnet.es

ADIF-Gerencia Terminales de Mercancías Noreste (antes RENFE Cargas y Transporte Combinado)
Motors, s/n
08040 Barcelona
Tel.: 93 508 93 40
Fax: 93 508 93 66
www.infraestructuras-ferroviarias.com

Mercancías RENFE
Pl. dels Països Catalans, s/n
Estación Barcelona-Sants
08014 Barcelona
Tel.: 93 495 62 00
Fax: 93 495 62 17
cogtu07@renfe.es
www.renfe.es/mercancias/index.html

Terminal Marítima de Zaragoza (tmZ)
Camino de la Cogullada, s/n
Mercazaragoza, calle P.
50014 Zaragoza
Tel.: 976 464 439/38
Fax: 976 476 406
tmzaragoza@tmzaragoza.com
www.tmzaragoza.com

Terminal Maritime de Toulouse (tmT)
82, chemin de la Plaine / 31790
Saint Jory (France)
Tel.: (0033) 561 357 389
Fax: (0033) 561 357 129
info@tmntoulouse.com
www.tmntoulouse.com



Port de Barcelona

Autoritat Portuària de Barcelona

Portal de la Pau, 6
08039 Barcelona
Tel.: 93 306 88 00 / 93 298 21 00
Fax: 93 306 88 11
www.apb.es

© Autoritat Portuària de Barcelona

Producción e impresión
Novatesa Gràfiques, SL

Diseño gráfico
Joan Colomer

Fotografia
Taller de Fotografia de Alta Definición, S.L.
Lluís Castellà Bel
(Tracte Comunicació Global)
Antoni Coll Tort

D.L.: B-31.610-2005



Estadísticas 2004 CD-ROM



Estadísticas

