

## El Efficiency Network cierra el año 2024 con un 5% de nuevas empresas adheridas y un 91% de participación en la puesta en marcha de la nueva herramienta de valores

- **La Marca de Calidad ha organizado jornadas informativas para agilizar la gestión documental de los despachos.**
- **Este año se han certificado 4 nuevas empresas, 3 están en proceso de adhesión.**

El Comité de Seguimiento del Efficiency Network, la Marca de Calidad del Port de Barcelona, se reunió la semana pasada congregando a representantes de las empresas y administraciones certificadas, para hacer balance de los últimos meses.

La comunidad Efficiency Network está formada actualmente por 104 empresas certificadas, junto con las administraciones colaboradoras: Aduana, Servicios de Inspección en Frontera (SIF), Soivre y Capitanía Marítima de Barcelona. Durante el año 2024 cuatro empresas se han incorporado a la Marca, y tres más están en proceso de adhesión.

En el Comité de Seguimiento se presentaron los resultados operativos conseguidos durante el 2024, poniendo el énfasis en la gestión de las consultas y reclamaciones atendidas este año; la repercusión y los resultados que generó la Jornada sobre tramitación documental celebrada el pasado mes de junio; y la puesta en marcha de la nueva herramienta colaborativa para evaluar y mejorar las relaciones y los servicios entre empresas certificadas Efficiency Network.

Esta innovadora herramienta colaborativa ha facilitado que las organizaciones Efficiency Network conozcan cómo se comportan en el día a día con las organizaciones con las que trabajan. El objetivo ha sido que todas las organizaciones certificadas puedan conocer de primera mano si sus colaboradores los perciben como empresas Eficaces, Transparentes, Colaborativas, Comprometidas e Íntegras, y comparar esta información con su propia percepción como empresa.

Mediante una encuesta de 25 preguntas basadas en comportamientos diarios, cada organización ha dado un *feedback*, de forma constructiva y anónima, a las empresas con las que trabaja. Las organizaciones participantes han podido visualizar de forma gráfica y *online* cómo han sido

Síguenos en:



02.12.2024

evaluadas por un mínimo de 5 empresas y/o administraciones, y han podido comparar estos resultados con su propia visión interna.

En el Comité de Seguimiento se destacó la alta participación en esta herramienta de evaluación de las organizaciones certificadas: más del 91% han evaluado a otras empresas o administraciones con las que trabajan habitualmente. Asimismo, la evaluación ha abarcado todos los sectores, entre los que también están incluidas las Administraciones colaboradoras de la Marca: la Aduana, los Servicios de Inspección Frontera y Soivre, Capitanía Marítima de Barcelona y la Autoridad Portuaria de Barcelona, que han participado con una gran implicación de sus equipos de trabajo, ofreciendo y recibiendo el *feedback* de las empresas certificadas.

El Comité de Seguimiento del Efficiency Network también ha informado sobre las reclamaciones gestionadas por la Marca de Calidad -un total de 161- y sobre las jornadas informativas que se han organizado sobre aspectos diversos, como son los compromisos de fiabilidad en la entrega y recogida de mercancía por camión; y de información y transparencia en la gestión del transporte.

En la jornada que la Marca de Calidad celebró el pasado mes de junio, en la que participaron más 90 profesionales, desde el SIF y Soivre se plantearon recomendaciones a las organizaciones Efficiency Network para la optimización de su tramitación documental. Estas recomendaciones, junto con las mejoras operativas puestas en marcha por varias empresas, han permitido reducir un día los tiempos de los despachos gestionados por las organizaciones certificadas. Además, también se presentaron las ventajas que supondrá el nuevo cambio en la gestión de los despachos con SIF que se acaba de poner en marcha.

En el Comité de Seguimiento se anunció la celebración, durante el primer trimestre de 2025, de una nueva jornada colaborativa en la que se presentarán estos resultados a toda la comunidad Efficiency Network y se analizarán los resultados obtenidos para continuar trabajando hacia la excelencia de la cadena logística.

Síguenos en:



Departamento de Comunicación. Gabinete de prensa.

T +34 93 306 88 40 | [comunicacioport@portdebarcelona.cat](mailto:comunicacioport@portdebarcelona.cat) | [www.portdebarcelona.cat](http://www.portdebarcelona.cat)

Foto. Los integrantes del Comité de Seguimiento del Efficiency Network.



Síguenos en:



Departamento de Comunicación. Gabinete de prensa.

T +34 93 306 88 40 | [comunicacioport@portdebarcelona.cat](mailto:comunicacioport@portdebarcelona.cat) | [www.portdebarcelona.cat](http://www.portdebarcelona.cat)