

Le Service Client (SAC) du Port de Barcelona inaugure sa page web

- **Le nouveau format du site, plus intuitif et avec un accès plus rapide aux applications du Port, est conçu pour se rapprocher au plus près des attentes du client.**

Le Service Client (SAC) du Port de Barcelona inaugure sa nouvelle page web pour faciliter la résolution des consultations et des doutes soulevés par les clients auprès de l'infrastructure catalane. Ainsi, le SAC sera en contact encore plus étroit avec le client et celui-ci aura accès à davantage d'information.

Le nouveau site, plus intuitif et offrant un accès plus rapide aux applications du Port, repose sur des sections actualisées en fonction des sujets importants du moment. Parmi les informations mises en avant figurent les prochaines sessions de formation, les salons, les renseignements importants etc. La section Communiqués offre de l'information sur les opérations du Port.

Les FAQ's constituent une autre rubrique importante du site destinée à répondre aux questions les plus fréquentes des différents usagers du SAC, qui sera enrichie de nouveaux apports afin d'offrir des réponses instantanément.

Cette nouvelle page web permet également d'obtenir des renseignements de première main sur les sociétés adhérentes à la marque de qualité Efficiency Network et sur ses garanties; d'accéder aux taxes et tarifs qui s'appliquent à la marchandise au Port de Barcelona ainsi qu'aux sessions de formation de TransFormar, au blog sur l'innovation PierNext et à Smart Ports: Piers of the Future.

Le nouveau site du Service Client vise à s'aligner sur les objectifs du Port de Barcelone, en utilisant la digitalisation pour devenir un port intelligent, un smart port, un pari de l'infrastructure catalane sur un modèle qui suppose d'évoluer vers un port plus efficace, durable et pouvant offrir un service en continu.

Vous pouvez consulter la nouvelle page web du Service Client du Port de Barcelona à partir de ce lien: <http://www.sac.portdebarcelona.cat/fr/>

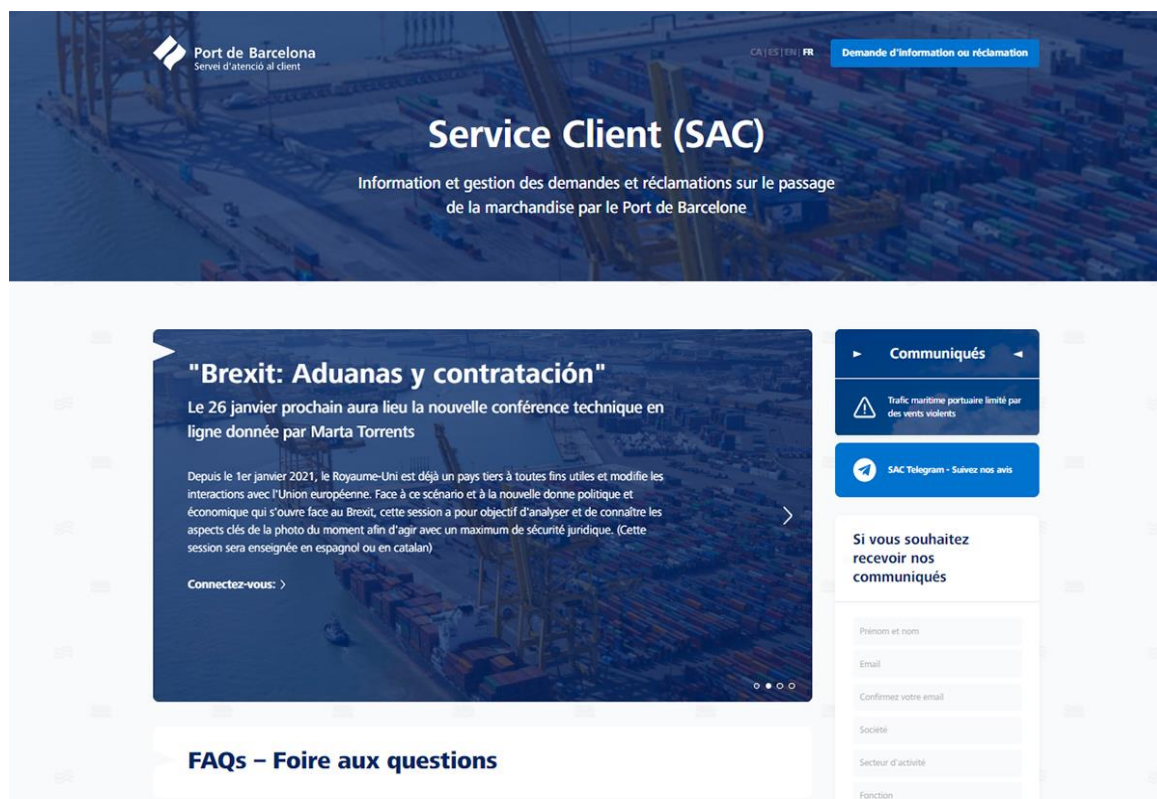
Síguenos en:



Departament de Comunicació. Gabinet de premsa.

T +34 93 306 88 40 | comunicacio@portdebarcelona.cat | www.portdebarcelona.cat

PHOTO: nouvelle page web du Service Client du Port de Barcelona.



Port de Barcelona
Servei d'atenció al client

CAT ESP FR [Demanda d'informació o reclamació](#)

Service Client (SAC)

Information et gestion des demandes et réclamations sur le passage de la marchandise par le Port de Barcelona

"Brexit: Aduanas y contratación"

Le 26 janvier prochain aura lieu la nouvelle conférence technique en ligne donnée par Marta Torrents

Depuis le 1er janvier 2021, le Royaume-Uni est déjà un pays tiers à toutes fins utiles et modifie les interactions avec l'Union européenne. Face à ce scénario et à la nouvelle donne politique et économique qui s'ouvre face au Brexit, cette session a pour objectif d'analyser et de connaître les aspects clés de la photo du moment afin d'agir avec un maximum de sécurité juridique. (Cette session sera enseignée en espagnol ou en catalan)

Connectez-vous: >

FAQs – Foire aux questions

Communiqués

⚠️ Trafic maritime portuaire limité par des vents violents

SAC Telegram - Suivez nos avis

Si vous souhaitez recevoir nos communiqués

Prénom et nom

Email

Confirmez votre email

Société

Secteur d'activité

Fonction

Síguenos en:



Departament de Comunicació. Gabinet de premsa.

T +34 93 306 88 40 | comunicacio@portdebarcelona.cat | www.portdebarcelona.cat