

PREGUNTAS FRECUENTES - JORNADA PUERTAS ABIERTAS 2026

A continuación, se exponen las preguntas más frecuentes que pueden surgir respecto a la Jornada de Puertas Abiertas 2026. Encontraréis respuestas detalladas según el tipo de duda, con el fin de facilitar el proceso de reserva de entradas y resolver cualquier cuestión que pueda surgir.

Inscripciones

Las inscripciones se realizan a través de la página web del Port de Barcelona, en el apartado específico designado para cada tipo de actividad: “Visita Terrestre”, “Visita Teatralizada” y “Visita Marítima”.

Problemas técnicos

En caso de problemas técnicos durante el proceso de reserva de entradas o en el caso de que no recibáis el correo electrónico de confirmación con las entradas para la actividad reservada, poneos en contacto con nuestro equipo de soporte a través del correo electrónico tickets@4tickets.pro

Reservas

La reserva se realiza siguiendo las instrucciones indicadas en la página web del Port de Barcelona. En todas las reservas se debe indicar el nombre y los apellidos. Por motivos de seguridad y para acceder a espacios restringidos, en el caso de las visitas terrestres a las terminales de contenedores, también se debe introducir el DNI de cada persona. Aquellas personas que no lo indiquen no podrán hacer la reserva ni participar en la visita.

Reserva gratuita — Jornadas de Puertas Abiertas del Port de Barcelona.

Aportación solidaria finalista: 1 €

Importe destinado íntegramente a la entidad sin ánimo de lucro escogida por el asistente. La Autoridad Portuaria de Barcelona no percibe este importe como ingreso propio.

Cancelaciones y cambios

En caso de que quieras hacer un cambio en la hora de la reserva, se debe cancelar la reserva anterior y realizar una nueva. Ten en cuenta que el cambio de horario dependerá de la disponibilidad.

Si no puedes venir, te agradeceremos que canceles tu reserva para dejar plazas disponibles para nuevas reservas.

En caso de cancelación del evento, por norma general la devolución se realiza en un plazo de 15 días.

Lista de espera

En caso de que la visita que desees esté completa, te recomendamos que revises periódicamente la disponibilidad por si se producen cancelaciones.

No existe la posibilidad de apuntarse a una lista de espera.

Idioma de las actividades

Todas las actividades se realizan en catalán.

Punto de encuentro y horario de las diferentes actividades

Los puntos de encuentro de cada una de las actividades están indicados en la pestaña correspondiente de cada actividad, dentro de la página web del Port de Barcelona. Además, también recibirás la información necesaria sobre la hora y el punto de encuentro a través del correo electrónico de confirmación de reserva.

¿Cómo llegar? Opciones de transporte público y de aparcamiento

Se recomienda hacer uso del transporte público. Las diferentes opciones de transporte público están detalladas en la pestaña dedicada a cada actividad dentro de la página web del Port de Barcelona. No obstante, detallamos las posibilidades a continuación:

Metro: paradas L2 Paral·lel y L3 Drassanes

Autobús: líneas H14, V11, V13

Por otra parte, en caso de que vengáis en transporte privado, existe la posibilidad de aparcar en los parkings de la zona. Podéis consultar el siguiente enlace: [Aparcamientos | Port de Barcelona](#).

Personas con movilidad reducida

Actividades diseñadas para personas con movilidad reducida. No obstante, las plazas en las rutas terrestres y marítimas son limitadas.

- Los autobuses tienen capacidad para 1 plaza para personas con movilidad reducida.
- Las Golondrinas tienen una capacidad de entre 5 plazas para personas con movilidad reducida.
- En la visita al Far del Llobregat, por razones estructurales, no tendrán acceso las personas con movilidad reducida.

En cualquier caso, si las personas con movilidad reducida necesitan asistencia, deberán ir acompañadas en todo momento y el acompañante deberá registrarse y disponer de su propia entrada.

¿Qué tengo que llevar el día de la Jornada de Puertas Abiertas?

Recomendamos llevar ropa y zapatos cómodos, así como el correo de confirmación (impreso o formato digital). También se aconseja llevar gorra, especialmente para las visitas marítimas y teatralizadas.

Mascotas

Las mascotas están permitidas en todas las actividades que se desarrollen al aire libre. Por el contrario, en las actividades que se realizan en autobuses (visitas terrestres) y Golondrinas (visitas marítimas) no está permitido el acceso de mascotas, excepto perros guía o perros de asistencia.

Niños y menores de edad. ¿Se puede venir con niños?

¡Por supuesto! Algunas actividades están especialmente diseñadas para familias. Consulta la descripción de cada actividad para obtener más detalles.

No hay edad mínima para participar en las actividades de la jornada, ya que todas están pensadas para todas las edades. Se debe reservar entrada para todos los niños, sin diferenciación por edades.

En cualquier caso, los menores de 18 años deben ir acompañados por un adulto en todo momento.

Lluvia o inclemencias meteorológicas

En caso de lluvia leve o moderada, las actividades se desarrollarán con normalidad. La organización se reserva el derecho de cancelar alguna actividad por inclemencias meteorológicas adversas, si se considera que el desarrollo de las actividades puede poner en riesgo la integridad física de los participantes y trabajadores.