El Port de Barcelona inaugura un nuevo SAU para facilitar los trámites a empresas y ciudadanos

- **Las nuevas oficinas del SAU del Port de Barcelona se encuentran en uno de los espacios más visibles del World Trade Center y están pensadas para facilitar los trámites de los usuarios, tanto presenciales como telemáticos.**

El Port de Barcelona ha inaugurado hoy las nuevas instalaciones del Servicio de Acceso Unificado (SAU), que se traslada a un espacio preeminente en la entrada del edificio Este del World Trade Center, donde tiene la sede la Autoridad Portuaria de Barcelona. "El nuevo espacio será la puerta de entrada del Port de Barcelona para empresas y ciudadanos y ha sido diseñado para adaptarse a los cambios que ha comportado el uso creciente de la administración electrónica", ha apuntado el presidente del Port de Barcelona, Lluís Salvadó, en el acto de presentación del espacio.

El SAU es la cara visible del Port de Barcelona ante los usuarios, ya sean empresas o ciudadanos. Es el Registro General del APB y la sede en la que se tienen que realizar la mayoría de trámites administrativos, desde las autorizaciones de acceso y circulación al pago de tasas y tarifas o la aceptación de garantías, unos trámites que cada vez más se realizan de forma telemática.

La evolución hacia la administración electrónica ha sido uno de los elementos esenciales en el diseño del nuevo SAU del Port de Barcelona, que ha supuesto una inversión de 150.000 euros. El servicio se ha pensado con el objetivo de que ningún trámite de los que se hacen en la APB tenga que ser presencial y sigue un modelo de oficina que permitirá transformarla o adecuarla a las necesidades que vayan surgiendo con el impulso de la administración electrónica.

El SAU, però, no sólo gestiona trámites sino que también es el principal punto de información para los usuarios del puerto, trabajando para ofrecer unos servicios útiles y amables. Sólo este año 2022, su personal ya ha alcanzado más de 16.000 llamadas, ha tramitado más de 13.000 cobros y ha gestionado 3.500 solicitudes de acreditaciones de acceso al recinto portuario así como un millar de autorizaciones de circulación de transportes especiales, entre otras gestiones. "Este volumen de trabajo da una idea del servicio y atención que se ofrece desde estas instalaciones", ha apuntado Salvadó.

El nuevo SAU lo forman 12 trabajadores del Port de Barcelona, la mitad del mismo SAU pero también profesionales de los departamentos de Compras y Servicios Generales, lo que permitirá mejorar los servicios que ofrece y hacerlos más eficientes. Esta capacidad para generar sinergies, así como un

Departamento de Comunicación. Gabinete de Prensa.
T +34 93 306 88 40 | comunicacioport@portdebarcelona.cat | www.portdebarcelona.cat

modelo de oficina más accesible, amable y cálido, permitirá mejorar la experiencia de los usuarios y trabajadores y, en definitiva, de los servicios que se prestan.

FOTO: Nuevas oficinas del SAU del Port de Barcelona, en el edificio Este del World Trade Center.



Departamento de Comunicación. Gabinete de Prensa.
T +34 93 306 88 40 | comunicacioport@portdebarcelona.cat | www.portdebarcelona.cat

FOTO: El presidente del Port de Barcelona, Lluís Salvadó, y la subdirectora general de organización y recursos internos, Catalina Grimalt, con los trabajadores del SAU del Port de Barcelona.



Departamento de Comunicación. Gabinete de Prensa.
T +34 93 306 88 40 | comunicacioport@portdebarcelona.cat | www.portdebarcelona.cat