

PREGUNTAS FRECUENTES JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS 2025

A continuación se exponen las preguntas más frecuentes que pueden surgir respecto de la jornada de Puertas Abiertas 2025. ¡Encontraréis respuestas detalladas según el tipo de duda, con el fin de facilitar el procedimiento de reserva de entradas y resolver cualquier duda que os pueda surgir!

Inscripciones

Las inscripciones se hacen a través de la página web del Puerto de Barcelona, en el apartado específico designado a cada tipo de actividad "Visita Terrestre", "Visita Teatralizada" y "Visita Marítima".

Problemas técnicos

En caso de problemas técnicos durante el proceso de reserva de entradas o en el caso de que no reciba el correo electrónico de confirmación con las entradas para la actividad reservada, poneos en contacto con nuestro equipo de soporte a través del correo electrónico tickets@4tickets.pro

Reservas

La reserva se hace siguiendo las instrucciones indicadas en la página web del Port de Barcelona. En todas las reservas se tiene que indicar el nombre y los apellidos. Por motivos de seguridad y para acceder a espacios restringidos, en el caso de las visitas terrestres a las terminales de contenedores, también se tiene que introducir el DNI de cada persona. Aquellas personas que no hayan introducido el DNI no podrán hacer la reserva ni la visita.

Cancelaciones y cambios

En caso de que quieras hacer un cambio en la hora de la reserva, se tiene que cancelar la reserva anterior y hacer una nueva. Ten en cuenta que el cambio de horario dependerá de la disponibilidad.

Si no puedes venir, te agradeceremos que canceles tu reserva para dejar espacios disponibles para nuevas reservas.

Lista de espera

En caso de que la visita que desees esté completa, te recomendamos que revises periódicamente la disponibilidad por si se producen cancelaciones.

No hay posibilidad de apuntarse a una lista de espera.

Idioma de las actividades

Todas las actividades se hacen en catalán como lengua vehicular.

Punto de encuentro y horario de las diferentes actividades

Los puntos de encuentro para cada una de las actividades están indicados en la pestaña correspondiente de cada actividad, dentro de la página web del Port de Barcelona. Además, también recibirás la información necesaria sobre la hora y el punto de encuentro, a través del correo electrónico de confirmación de reserva.

¿Cómo llegar? Opciones de transporte público y de aparcamiento

Se recomienda hacer uso del transporte público. Las diferentes opciones de transporte público están detalladas en la pestaña dedicada a cada actividad dentro de la página web del Puerto de Barcelona. No obstante, detallamos las posibilidades a continuación.

Metro: paradas L2 Paral·lel y L3 Drassanes

Autobús: líneas H14, V11, V13

Por otra parte, en caso de que vengáis en transporte privado, hay posibilidad de aparcar a los parkings de la zona. Podéis consultar el siguiente enlace: [Aparcamientos | Port de Barcelona](#).

Especificaciones respecto de las visitas terrestres

Los autocares tienen una capacidad de 50 plazas con asiento.

Personas con movilidad reducida

Las actividades están diseñadas para personas con movilidad reducida. No obstante, las plazas en las rutas terrestres y marítimas son limitadas.

- Los autobuses tienen capacidad de 1 plaza para personas con movilidad reducida
- Las Golondrinas tienen una capacidad de entre 10 plazas para personas con movilidad reducida.

En cualquier caso, si las personas con movilidad reducida necesitan asistencia, tienen que ir acompañadas en todo momento y el acompañante se tiene que registrar y tener su propia entrada.

¿Qué he de llevar el día de la Jornada de Portes Obertes?

Recomendamos llevar ropa y calzado cómodo, así como el correo de confirmación (imprimido o en formato digital). También se aconseja llevar gorra, sobre todo para las visitas marítimas y teatralizadas.

Mascotas

Las mascotas son aceptadas en todas las actividades que se desarrollen al aire libre. Contrariamente, en las actividades que se desarrollan en autobuses (visitas terrestres) y Golondrinas (visitas marítimas) no está permitido el acceso de mascotas, excepto perros lazarillo o perros de asistencia.

Niños y menores de edad. ¿Se puede venir con niños?

¡Por descontado! Algunas actividades están especialmente diseñadas para familias. Consulta la descripción de cada actividad para obtener más detalles.

No hay edad mínima para participar en las actividades de la jornada ya que todas están pensadas para todas las edades. Se tiene que reservar entrada para todos los niños, sin diferenciación por edades.

En cualquier caso, los menores de 18 años tienen que ir acompañados por un adulto en todo momento.

Actividades adicionales

Habr  actividades paralelas a las organizadas por el Puerto de Barcelona: RC Sailing, Concierto de rumba organizado por la asociación de vecinos de la Barceloneta y otras actividades organizadas por el Mar de Actividades. Para más información, visitad la página web de los organizadores.

Tal como se indica en la página web del Puerto de Barcelona, durante la jornada de Portes Obertes habrá una zona de concierto y *foodtrucks* en el World Trade Center de Barcelona, donde se podrá disfrutar de refrigerios y/o comer, aprovechando la apertura del muelle de Barcelona a la ciudadanía.

Lluvia o inclemencias meteorológicas

En caso de lluvia leve o moderada, las actividades se desarrollarán con normalidad. La organización se reserva el derecho de cancelar alguna actividad por inclemencias meteorológicas adversas, si se considera que el desarrollo de las actividades puede poner en riesgo la integridad física de los participantes y trabajadores.