Port de Barcelona

Nota de prensa

20.01.2021

El Servicio de Atención al Cliente del Port de Barcelona estrena web

- **El nuevo formato de la página, más intuitivo y con un acceso más rápido a las aplicaciones del Port, pretende acercarse más al cliente.**

El Servicio de Atención al Cliente del Port de Barcelona (SAC) estrena nuevo portal web para ayudar a la resolución de las consultas y dudas que plantean los clientes a la infraestructura catalana. De esta manera, el SAC estará todavía más en contacto con el cliente y éste tendrá más información a su alcance.

La nueva web, con un formato más intuitivo y con acceso más rápido a las aplicaciones que ofrece el Port, está distribuida en segmentos destacados que irán variando en función de la actualidad. En la información destacada se podrá encontrar próximas jornadas de formación, ferias, información importante, etc, El apartado de avisos ofrece información o cambios en la operativa en el Port.

Otro apartado destacado de la web es el FAQ's, destinado a las consultas más frecuentes con las que se encuentran a los diferentes usuarios del SAC, que irá enriqueciéndose con nuevas aportaciones con el fin de poder resolver las dudas de forma inmediata.

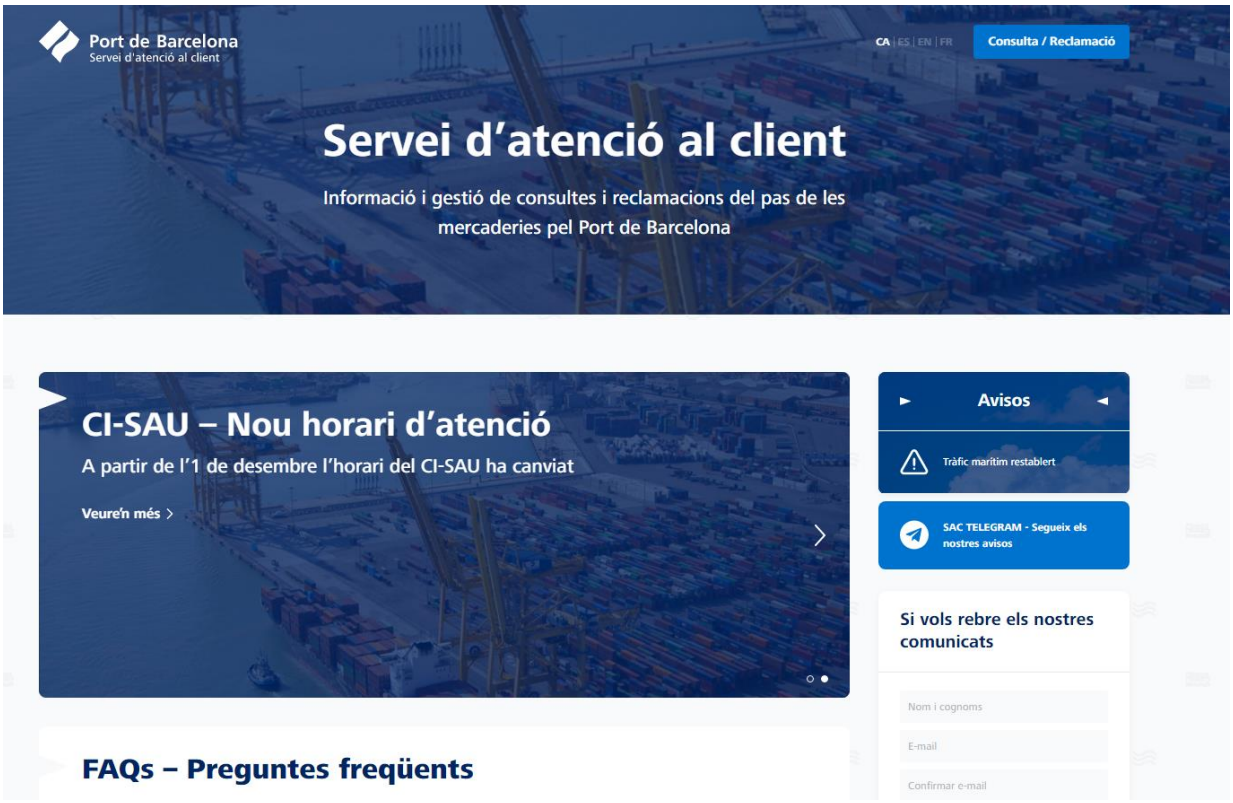
Este nuevo portal web permite tener información de primera mano sobre las empresas adheridas a la marca de calidad Efficiency Network y sobre sus compromisos; disponer de las tarifas y tasas que se aplican a la mercancía en el Port de Barcelona; acceder a las jornadas de formación de TransFormar y entrar al blog de innovación PierNext y a Smart Ports: Piers of the Future.

La nueva página web del Servicio de Atención al Cliente quiere alinearse con los retos de futuro del Port de Barcelona, utilizando la digitalización para convertirse en un puerto inteligente, un *smart port*, una apuesta de la infraestructura catalana por un modelo que supone evolucionar hacia un puerto más eficiente, sostenible y con capacidad para dar un servicio continuado.

Podéis consultar la nueva página web del Servicio de Atención al Cliente del Port de Barcelona a través del link: www.sac.portdebarcelona.cat

Departament de Comunicació. Gabinet de premsa.
T +34 93 306 88 40 | comunicacio@portdebarcelona.cat | www.portdebarcelona.cat

FOTO: Nueva página web del Servicio de Atención al Cliente del Port de Barcelona.



Departament de Comunicació. Gabinet de premsa.
T +34 93 306 88 40 | comunicacio@portdebarcelona.cat | www.portdebarcelona.cat