

## PREGUNTES FREQUENTS JORNADA DE PORTES OBERTES 2025

A continuació s'exposen les preguntes més freqüents que poden sorgir respecte la jornada de Portes Obertes 2025. Trobareu respostes detallades segons el tipus de dubte, per tal de facilitar el procediment de reserva d'entrades i resoldre qualsevol dubte que us pugui sorgir!

### Inscripcions

Les inscripcions es fan a través de la pàgina web del Port de Barcelona, en l'apartat específic designat a cada tipus d'activitat "Visita Terrestre", "Visita Teatralitzada" i "Visita Marítima".

### Problemes tècnics

En cas de problemes tècnics durant el procés de reserva d'entrades o en el cas que no rebeu el correu electrònic de confirmació amb les entrades per a l'activitat reservada, poseu-vos en contacte amb el nostre equip de suport a través del correu electrònic [tickets@4tickets.pro](mailto:tickets@4tickets.pro)

### Reserves

La reserva es fa seguint les instruccions indicades a la pàgina web del Port de Barcelona. En totes les reserves s'ha d'indicar el nom i els cognoms. Per motius de seguretat i per accedir a espais restringits, en el cas de les visites terrestres a les terminals de contenidors, també s'ha d'introduir el DNI de cada persona. Aquelles persones que no hagin introduït el DNI no podran fer la reserva ni la visita.

### Cancel·lacions i canvis

En el cas que vulguis fer un canvi en l'hora de la reserva, s'ha de cancel·lar la reserva anterior i fer-ne una de nova. Tingues en compte que el canvi d'horari dependrà de la disponibilitat.

Si no pots venir, t'agraïrem que cancel·lis la teva reserva per deixar espais disponibles per a noves reserves.

### Llista d'espera

En el cas que la visita que desitgis estigui completa, et recomanem que revisis periòdicament la disponibilitat per si es produeixen cancel·lacions.

No hi ha possibilitat d'apuntar-se a una llista d'espera.

### Idioma de les activitats

Totes les activitats es fan en català com a llengua vehicular.

### Punt de trobada i horari de les diferents activitats

Els punts de trobada per a cadascuna de les activitats estan indicats a la pestanya corresponent de cada activitat, dins la pàgina web del Port de Barcelona. A més, també rebràs la informació necessària sobre l'hora i el punt de trobada, a través del correu electrònic de confirmació de reserva.

### **Com arribar? Opcions de transport públic i d'aparcament**

Es recomana fer ús del transport públic. Les diferents opcions de transport públic estan detallades a la pestanya dedicada a cada activitat dins la pàgina web del Port de Barcelona. Això no obstant, detallem les possibilitats a continuació.

Metro: parades L2 Paral·lel i L3 Drassanes

Autobús: línies H14, V11, V13

D'altra banda, en cas que vingueu amb transport privat, hi ha possibilitat d'aparcar als pàrquings de la zona. Podeu consultar el següent enllaç: [Aparcaments | Port de Barcelona](#).

### **Especificacions respecte les visites terrestres**

Els autocars tenen una capacitat de 50 places amb seient.

### **Persones amb mobilitat reduïda**

Les activitats estan dissenyades per a persones amb mobilitat reduïda. No obstant això, les places en les rutes terrestres i marítimes són limitades.

- Els autobusos tenen capacitat d'1 plaça per a persones amb mobilitat reduïda
- Les Golondrinas tenen una capacitat d'entre 10 places per a persones amb mobilitat reduïda.

En qualsevol cas, si les persones amb mobilitat reduïda necessiten assistència, han d'anar acompanyades en tot moment i l'acompanyant s'ha de registrar i tenir la seva pròpia entrada.

### **Què he de portar el dia de la Jornada de Portes Obertes?**

Recomanem portar roba i calçat còmode, així com el correu de confirmació (imprès o en format digital). També s'aconsella portar gorra, sobretot per a les visites marítimes i teatralitzades.

### **Mascotes**

Les mascotes són acceptades en totes les activitats que es desenvolupin a l'aire lliure. Contràriament, en les activitats que es desenvolupen en autobusos (visites terrestres) i Golondrinas (visites marítimes) no està permès l'accés de mascotes, excepte gossos pigall o gossos d'assistència.

### **Infants i menors d'edat. Es pot venir amb nens?**

Per descomptat! Algunes activitats estan especialment dissenyades per a famílies. Consulta la descripció de cada activitat per obtenir-ne més detalls.

No hi ha edat mínima per participar a les activitats de la jornada ja que totes estan pensades per a totes les edats. S'ha de reservar entrada per a tots els infants, sense diferenciació per edats.

En qualsevol cas, els menors de 18 anys han d'anar acompanyats per un adult en tot moment.

### **Activitats addicionals**

Hi haurà activitats paral·leles a les organitzades pel Port de Barcelona: RC Sailing, Concert de rumba organitzat per l'associació de veïns de la Barceloneta i altres activitats organitzades per la Mar d'Activitats. Per a més informació, visiteu la pàgina web dels organitzadors.

Tal com s'indica a la pàgina web del Port de Barcelona, durant la jornada de Portes Obertes hi haurà una zona de concert i *foodtrucks* al World Trade Center de Barcelona, on es podrà gaudir de refrigeris i/o menjar, aprofitant l'obertura del moll de Barcelona a la ciutadania.

### **Pluja o inclemències meteorològiques**

En cas de pluja lleu o moderada, les activitats es desenvoluparan amb normalitat. L'organització es reserva el dret de cancel·lar alguna activitat per inclemències meteorològiques adverses, si es considera que el desenvolupament de les activitats pot posar en risc la integritat física dels participants i treballadors.