

El Port de Barcelona renova el certificat ISO 9001 en Gestió de la Qualitat

- **El certificat acredita des de l'any 2000 els estàndards de qualitat del Port de Barcelona amb l'objectiu de millorar els processos i respondre a les necessitats dels seus clients.**

El departament d'Operacions de Mercaderies i Qualitat del Port de Barcelona acaba de renovar la certificació ISO 9001 en Gestió de la Qualitat, acreditant el correcte funcionament dels seus processos i la capacitat per respondre a les necessitats i expectatives dels seus clients.

L'acreditació es va obtenir per primera vegada l'any 2000 i des de llavors s'ha renovat de forma ininterrompuda cada tres anys. Així, la ISO 9001 garanteix als clients del Port de Barcelona que el departament encarregat de supervisar els processos portuaris de les diverses terminals també compleix amb uns estàndards de qualitat reconeguts internacionalment.

El departament d'Operacions de Mercaderies i Qualitat del Port de Barcelona, juntament amb el seu Equip de Qualitat, és el responsable de gestionar els Referencials de Qualitat de Servei que han de complir les diferents terminals, fixats per Puertos del Estado i pel Port de Barcelona per garantir la qualitat dels processos que s'hi duen a terme.

FOTO. Terminal de contenidors al Port de Barcelona.



Segueix-nos a:



Departament de Comunicació. Gabinet de premsa.

T +34 93 306 88 40 | comunicacioport@portdebarcelona.cat | www.portdebarcelona.cat