

L'Efficiency Network tanca l'any 2024 amb un 5% de noves empreses adherides i un 91% de participació en la posada en marxa de la nova eina de valors

- **La Marca de Qualitat ha organitzat jornades informatives per agilitar la gestió documental dels despatxos.**
- **Aquest any s'han certificat 4 noves empreses i 3 estan en procés d'adhesió.**

El Comitè de Seguiment de l'Efficiency Network, la Marca de Qualitat del Port de Barcelona, va reunir-se la setmana passada, aplegant a representants de les empreses i administracions certificades, per fer balanç dels darrers mesos.

La comunitat Efficiency Network està formada actualment per 104 empreses certificades, juntament amb les administracions col·laboradores: Duana, Serveis d'Inspecció en Frontera (SIF), Soivre i Capitania Marítima de Barcelona. Durant el 2024 quatre empreses s'han incorporat a la Marca i tres més estan en procés d'adhesió.

En el Comitè de Seguiment es van presentar els resultats operatius aconseguits durant el 2024, posant l'èmfasi en la gestió de les consultes i reclamacions ateses enguany; el ressò i els resultats que va generar la Jornada sobre tramitació documental celebrada el passat mes de juny; i la posada en marxa de la nova eina col·laborativa per avaluar i millorar les relacions i els serveis entre empreses certificades Efficiency Network.

Aquesta innovadora eina col·laborativa ha facilitat que les organitzacions Efficiency Network coneguin com es comporten en el dia a dia amb les organitzacions amb les quals treballen. L'objectiu ha estat que totes les organitzacions certificades puguin conèixer de primera mà si els seus col·laboradors els perceben com a empreses Eficaces, Transparentes, Col·laboratives, Compromeses i Íntegres, i comparar aquesta informació amb la seva pròpia percepció com a empresa.

Mitjançant una enquesta de 25 preguntes basades en comportaments diaris, cada organització ha donat un *feedback*, de forma constructiva i anònima, a les empreses amb les quals treballa. Les organitzacions participants han pogut visualitzar de forma gràfica i *online* com han estat avaluades

Segueix-nos a:



Departament de Comunicació. Gabinet de premsa.

T +34 93 306 88 40 | comunicacioport@portdebarcelona.cat | www.portdebarcelona.cat

per un mínim de 5 empreses i/o administracions, i han pogut comparar aquests resultats amb la seva pròpia visió interna.

En el Comitè de Seguiment es va destacar l'alta participació en aquesta eina d'avaluació de les organitzacions certificades: més del 91% han avaluat altres empreses o administracions amb les quals treballen habitualment. Així mateix, l'avaluació ha abastat a tots els sectors, entre els que també estan incloses les Administracions col·laboradores de la Marca: la Duana, els Serveis d'Inspecció en Frontera i Soivre, Capitania Marítima de Barcelona i Autoritat Portuària de Barcelona, que han participat amb una gran implicació dels seus equips de treball, oferint i rebent el *feedback* de les empreses certificades.

El Comitè de Seguiment de l'Efficiency Network també ha informat sobre les reclamacions gestionades per la Marca de Qualitat -un total de 161- i sobre les jornades informatives que s'han organitzat sobre aspectes diversos, com són els compromisos de fiabilitat en el lliurament i recollida de mercaderia per camió; i d'informació i transparència en la gestió del transport.

En la jornada que la Marca de Qualitat va celebrar el passat mes de juny, en la qual van participar més de 90 professionals, des del SIF i Soivre es van plantejar recomanacions a les organitzacions Efficiency Network per a l'optimització de la seva tramitació documental. Aquestes recomanacions, juntament amb les millores operatives posades en marxa per diverses empreses, han permès reduir un dia els temps dels despatxos gestionats per les organitzacions certificades. A més, també es van presentar els avantatges que suposarà el nou canvi en la gestió dels despatxos amb SIF que s'acaba de posar en marxa.

En el Comitè de Seguiment es va anunciar la celebració, durant el primer trimestre de 2025, d'una nova jornada col·laborativa en la qual es presentaran aquests resultats a tota la comunitat Efficiency Network i s'analitzaran els resultats obtinguts per continuar treballant cap a l'excel·lència de la cadena logística.

FOTO. Els integrants del Comitè de Seguiment de l'Efficiency Network.



Segueix-nos a:



Departament de Comunicació. Gabinet de premsa.

T +34 93 306 88 40 | comunicacioport@portdebarcelona.cat | www.portdebarcelona.cat