



EFFICIENCY NETWORK  
Port de Barcelona

De la eficiencia a la excelencia

Valores



Port de Barcelona

### Un camino hacia la excelencia

Efficiency Network es la marca de calidad del Port de Barcelona. Nos une el compromiso por ofrecer la máxima satisfacción a nuestros clientes en cada operación, porque cada operación cuenta. Hoy, es una identidad que acredita, pero, sobre todo, que impulsa a través de la colaboración hacia un destino más competitivo y sostenible. Un destino que construimos entre todos.

Empezamos.

Mucho más  
que Barcelona,  
navegamos hacia  
lo que puede  
ser Barcelona

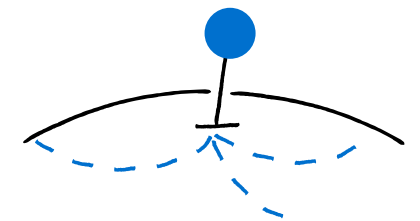
Hemisferio norte:

Latitud

41.3887901

Longitud

2.1589899



Cada año:

+ 60 M.  
de toneladas

+ 3 M.  
de contenedores

+ 4,5 M.  
de pasajeros

Unimos los puntos. Movemos  
el mundo. Con una operación.  
Y otra. Y otra.

Buscamos la excelencia.

# Nuestro horizonte. Estamos cerca para llevarte lejos

Buscamos la diferencia porque tenemos un carácter distintivo. Transmitimos en todo lo que hacemos:

1. Fiabilidad
2. Transparencia
3. Integridad

Defendemos unos Compromisos de servicio para mejorar y hacer mejores a los que nos rodean cada día.

Porque así somos en Efficiency Network.



## Fiabilidad en las operaciones

Porque fiable es garantía de buen funcionamiento en cada una de las operaciones de la cadena.

## Transparencia e información

Porque transparente es claridad e información entendible para tomar decisiones de valor.

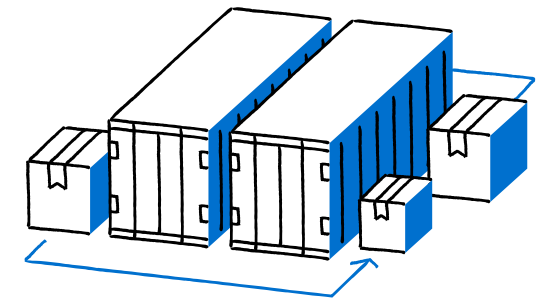
## Integridad en la mercancía

Porque integridad es una actitud hacia los clientes y un compromiso con la seguridad de la mercancía.

Una perspectiva  
integral en lo  
que se ve y en  
lo que se hace

Hay quien ve un contenedor  
de 40 pies.

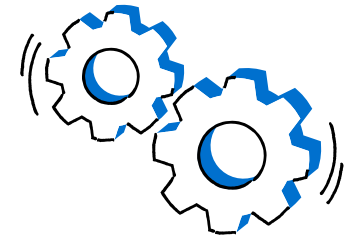
- 2,43 metros de ancho
- 12,19 metros de largo
- 2,59 metros de alto
- 67,7 metros cúbicos
- Máx. de 30 toneladas
- Máx. de 25 pallets europeos



Nosotros vemos una cadena  
dirigida a la eficiencia.

- Contenedores
- Mercancías
- Documentos
- Vehículos
- Buques
- Grúas
- Idiomas
- Comunicaciones
- Personas
- Red
- Conexión
- Integración
- Sostenibilidad

Mantenemos  
viva la corriente  
para que nada  
se detenga



Hay quien ve un mar.

Nosotros vemos un engranaje  
en movimiento.

Europa

Como *hub* de  
comunicación mundial.

Documentos

Para conseguir que  
todo llegue a tiempo.

Barcelona

Como puerta de  
acceso al mundo.

Mercancías

Para conectar lugares,  
personas y organizaciones.

Port de BCN

Como origen y destino.

Comunicación

Para adaptarse a cada  
momento y situación.

# Valores que aportan valor

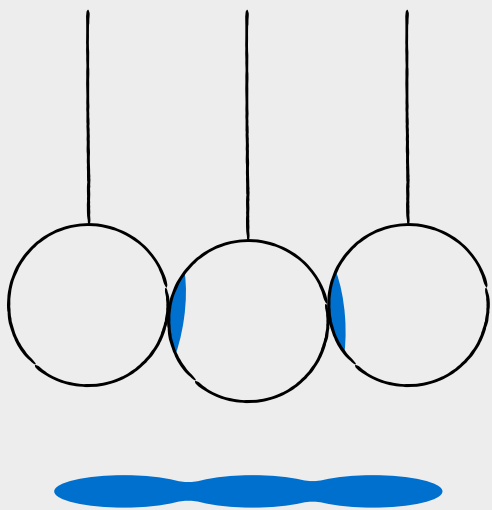
La esencia del progreso es el compromiso. Implicación en nuestro trabajo para alcanzar objetivos de crecimiento. Todos los agentes que formamos parte de Efficiency Network trabajamos por unos valores presentes en nuestras acciones. Valores que nos adjudican aquellos con los que nos relacionamos. Valores compartidos que nos definen. Valores que nos unen y nos ayudan a mejorar.

1. Colaboración
2. Compromiso
3. Integridad
4. Eficacia
5. Transparencia
6. Excelencia

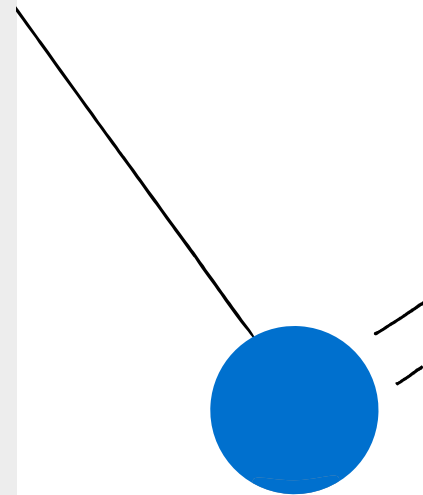
Pilares que construyen relaciones.  
Principios que señalan el camino.

Nº 1

# Colaboración es sumar esfuerzos para multiplicar resultados



Porque somos mejores juntos  
que individualmente. Compartimos  
información y experiencias que vinculan  
intereses, personas y organizaciones  
con un propósito: mejorar la cadena  
y su entorno.

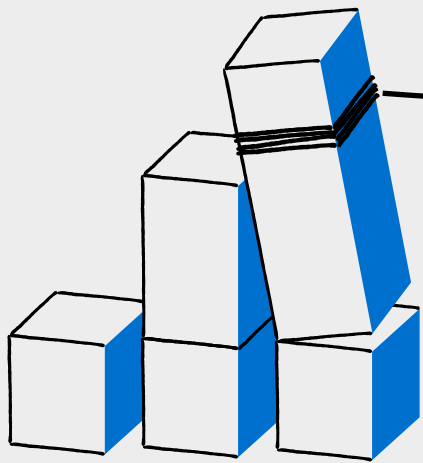


Porque somos lo que compartimos.  
Ponemos en común el conocimiento  
y las habilidades para avanzar y  
conseguir nuestros objetivos.



Nº 2

Compromiso es  
un deber con uno  
mismo para ofrecer  
el mejor servicio

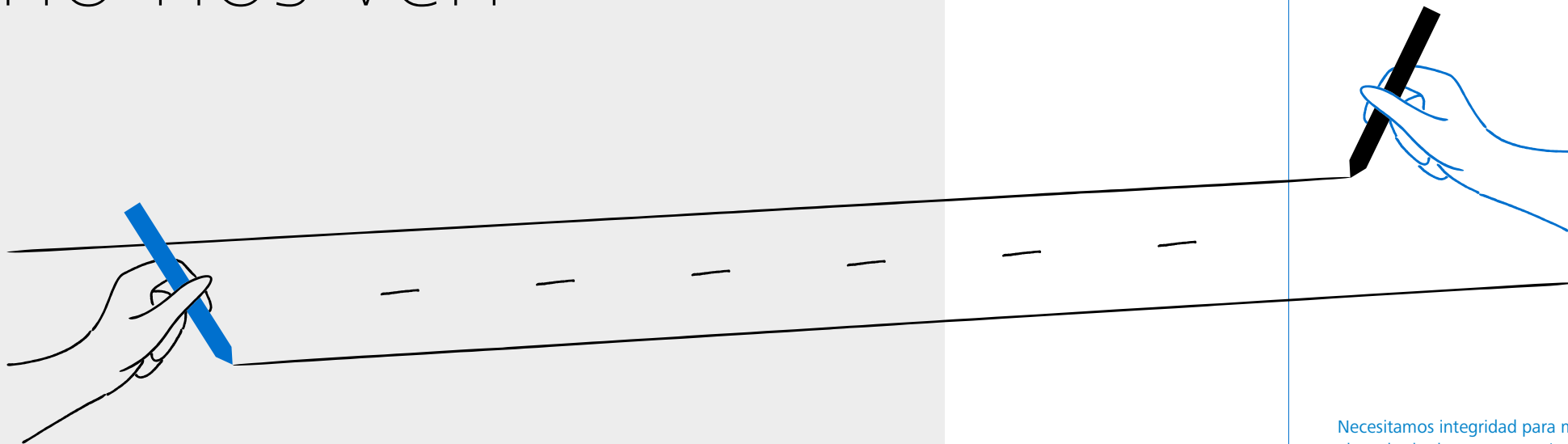


Escuchamos, aprendemos y construimos mejores relaciones con nuestros clientes a través del compromiso. Creemos en el trabajo bien hecho y en el deber por alcanzar la trayectoria que hemos definido.

Somos proactivos y actuamos con responsabilidad. Compartimos la pasión por ser mejores y generamos confianza hacia todos los agentes.

Nº 3

Integridad es hacer lo correcto, cuando nos ven y cuando no nos ven

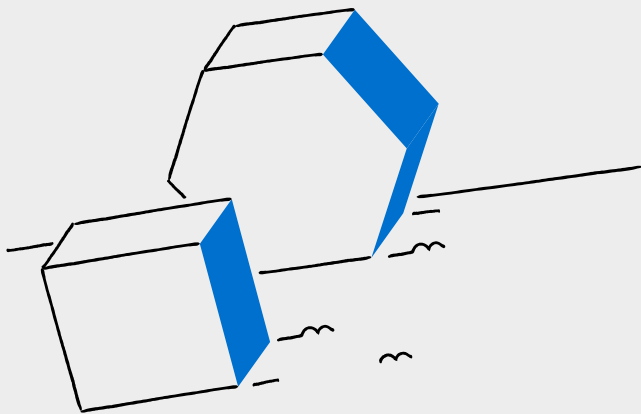


Actuar con honestidad y transparencia. Generar confianza y confiar. Trabajar con honradez para fortalecer relaciones con la sociedad. Mirar al futuro y avanzar en un itinerario de crecimiento constante y responsable.

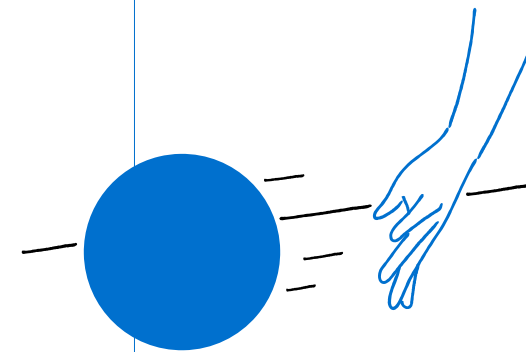
Necesitamos integridad para medir el resultado de nuestras acciones. Desarrollamos operaciones basadas en principios que nos mueven.

Nº 4

Eficacia es ofrecer soluciones que generan impactos positivos



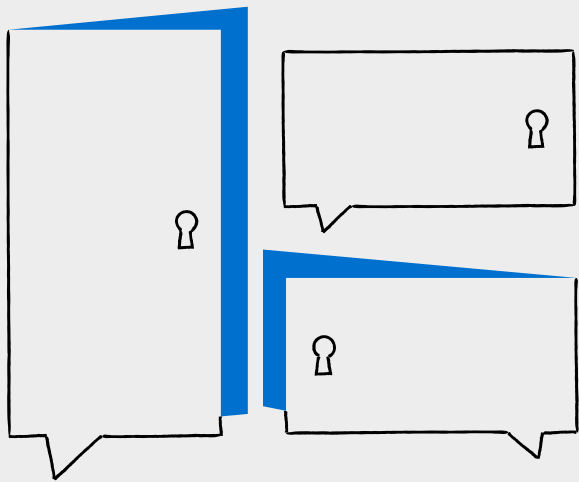
Colocamos en el centro a clientes y colaboradores para cumplir con los objetivos previstos. Optimizamos los recursos disponibles para alcanzar metas que nos llevan más lejos. Porque cada indicador cuenta.



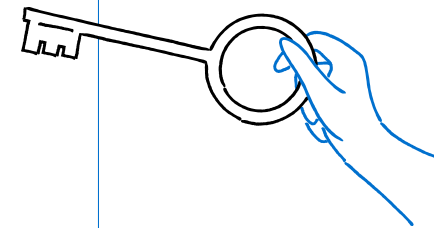
Aseguramos el camino que recorreremos para llegar al destino de forma eficaz. Aprendemos continuamente para mejorar.

Nº 5

Transparencia es  
compartir todo,  
para todos y en  
todo momento



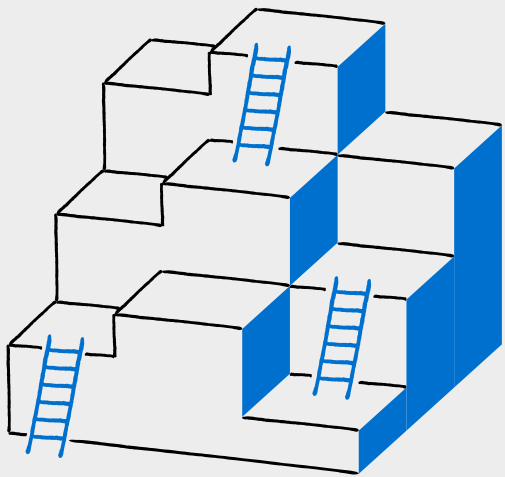
Abrimos nuestros procedimientos para que los clientes tomen mejores decisiones. Establecemos compromisos para mejorar y hacer mejorar a todos los actores de la cadena logística.



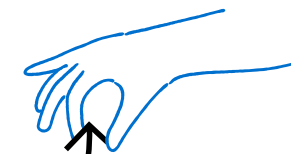
Apostamos por un flujo de comunicación constante. Optimizamos la toma de decisiones para adaptarnos a un entorno flexible y cambiante.

Nº 6

Excelencia es  
hacer siempre  
más para ser  
mejor cada día



La innovación, el análisis y el compromiso de mejora constante son los activos que nos mueven. Creemos en el inconformismo como herramienta para convertir buenas decisiones en mejores soluciones logísticas.



Somos parte de un ecosistema en movimiento. No nos conformamos con hacer las cosas como siempre se han hecho. Vamos más allá.

La excelencia, nuestro rumbo

Todos los que formamos parte de Efficiency Network compartimos unos valores en común. Nos une una identidad que confirma que cada operación recibe el trato que se merece. Porque cada operación es única como cada agente implicado. Colaboración. Compromiso. Integridad. Eficacia. Transparencia. Excelencia. Nuestros valores. Tu destino.

WTC Barcelona, Edifici Est. Moll de Barcelona, s/n.  
08039 Barcelona (Spain)  
T. +34 93 306 88 00  
[efficiencynetwork@portdebarcelona.cat](mailto:efficiencynetwork@portdebarcelona.cat)  
[www.portdebarcelona.cat/web/efficiencynetwork](http://www.portdebarcelona.cat/web/efficiencynetwork)



**EFFICIENCY NETWORK**  
Port de Barcelona



**Port de Barcelona**