Port de Barcelona

Codi Ètic i de Conducta de l'Autoritat Portuària de Barcelona

Abril 2024

Codi Ètic i de Conducta de l'Autoritat Portuària de Barcelona

Abril 2024

Edició	Apartats que es modifiquen	Descripció general del canvi	Data
V. 1.0	Document Original aprovat pel Consell d'Administració		Maig 2015
V. 2.0	Revisió i actualització del Codi Ètic de l'APB i aprovació pel Consell d'Administració	Actualització del Codi Ètic de l'APB	Abril 2024

Crèdits
Codi Ètic i de Conducta de l'Autoritat Portuària de Barcelona 2024
Contingut i coordinació de la recollida de dades: Autoritat Portuària de Barcelona (APB)
Barcelona, maig 2024

Índex

Missatge del Consell d'Administració 4

01 Introducció i marc jurídic 6

02 Objecte 8

03 Àmbit d'aplicació 9

04 Valors en què creiem 10

05 Criteris rectors de la conducta 11

06 Pautes de conducta 12

07 Acceptació i compliment del codi 20

08 Canal ètic 21

Missatge del Consell d'Administració

En el Codi Ètic i de Conducta que us presentem a continuació, trobareu les bases del comportament que ens han guiat per arribar fins a on estem avui, i que sempre han estat el punt de partida de la nostra missió i raó de ser com a entitat pública.

L'adequada gestió del Port de Barcelona requereix establir els mecanismes que permetin, no únicament assolir els objectius que són propis de la seva activitat, sinó també que garanteixin el respecte a les bones pràctiques empresarials.

L'any 2015, el Consell d'Administració del Port de Barcelona va aprovar el seu primer Codi Ètic. Ara torna a refermar el seu compromís amb els principis i pautes de conducta, amb aquesta actualització, revisant i refermant aquests compromisos.

L'objectiu principal del Codi Ètic i de Conducta és, doncs, orientar l'actuació des de la clau dels valors, reforçant d'aquesta manera la integritat en l'actuació i contribuint així a impulsar la millora del servei, de la qualitat, tot mantenint la confiança en l'entitat.

En el vigent Pla Estratègic del Port de Barcelona s'estableix així la nostra Missió:

Generar prosperitat a la nostra comunitat,
incrementant la competitivitat dels nostres clients
mitjançant la provisió eficient i sostenible
de serveis logístics i de transport

Aquesta Missió es fonamenta en la nostra manera de fer i els valors que han d'inspirar l'acció de govern, de representació i de treball en el nostre dia a dia, tant al Port de Barcelona, com en qualsevol relació comercial i institucional que s'estableixi.

L'administració i representació de l'entitat per part dels seus màxims responsables i de qualsevol persona que treballi o representi el Port de Barcelona ha de respondre a uns valors ètics que són consubstancials a la pròpia naturalesa social i als principis d'una entitat pública.

Continuem avançant junts amb el compromís de treballar amb bones pràctiques i transparència, tot preservant els principis ètics i valors del Port de Barcelona.

24 d'abril de 2024

Codi Ètic i de Conducta de l'Autoritat Portuària de Barcelona

01 Introducció i marc jurídic

A l'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) tenim l'objectiu de preservar i donar exemple d'un comportament ètic conforme als nostres valors com a entitat.

En el present Codi Ètic i de Conducta trobareu els criteris d'actuació que han de regir les nostres relacions professionals en el dia a dia a l'Autoritat Portuària de Barcelona, tant entre les persones que treballem a l'Autoritat Portuària o a qualsevol de les nostres empreses amb participació majoritària, així com amb tots els tercers amb els quals mantenim relacions de negoci (clients, proveïdors, empreses participades, organismes, etc.), els nostres grups d'interès i tota la societat en el seu conjunt.

El marc normatiu de referència, perquè els empleats/des de l'APB i de les seves empreses participades emmarquin la seva actuació segons principis ètics, està constituït principalment per:

- El Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic.
- La Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'Incompatibilitats del Personal al Servei de les Administracions Públiques.
- La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
- El III Conveni Col·lectiu de *Puertos del Estado* i Autoritats Portuàries.

També existeix una normativa específica d'aplicació per als alts càrrecs, la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat.

Aquest marc normatiu, i les seves possibles actualitzacions o normativa d'aplicació al personal de l'APB, és d'obligada observança per a tots els empleats públics i alts càrrecs.

En tot cas, l'establiment d'un codi ètic i de conducta vol anar més enllà, i té les següents finalitats:

- Reforçar els valors ètics i declarar els principis d'actuació i de bon govern de l'APB.
- Determinar les pautes de conducta i explicitar els mandats i les prohibicions que han d'observar les persones destinatàries.
- Garantir una gestió íntegra, eficient i transparent de l'APB en l'exercici de les seves funcions.
- Informar totes les persones sobre quina conducta i quin tracte han de rebre per part de les persones obligades pel Codi Ètic i de Conducta en el seu tracte amb aquestes.
- Proporcionar eines per a la resolució de dubtes i conflictes que puguin sorgir de les persones destinatàries, d'acord amb les funcions i les competències que tinguin atribuïdes.

02 Objecte

El Codi Ètic i de Conducta de l'Autoritat Portuària de Barcelona té com a finalitat establir les pautes que han de presidir el comportament ètic de totes les persones que hi treballen, en el seu desenvolupament diari, pel que respecta a les relacions i interaccions que manté amb tots els seus grups d'interès. Aquests són els mateixos treballadors, els clients, els proveïdors i col·laboradors externs, les institucions públiques i privades i la societat en general.

En conseqüència, el present Codi Ètic i de Conducta és la guia de comportament responsable de tots els membres de l'entitat, en el qual es recull el compromís amb els seus col·laboradors d'activitat respecte al model ètic que l'APB segueix en la seva gestió.

El compliment del Codi Ètic i de Conducta estableix el principi de deguda diligència per a la prevenció, la detecció i l'erradicació de conductes irregulars.

03 Àmbit d'aplicació

El present Codi Ètic i de Conducta va dirigit al Consell d'Administració, a la Presidència, a la Direcció General, al personal directiu i, en general, a tot el personal de l'Autoritat Portuària de Barcelona, amb independència de la posició que ocupi o del lloc en què desenvolupi la seva tasca.

Les pautes de conducta contingudes en aquest codi afecten totes les empreses participades en les quals l'Autoritat Portuària de Barcelona tingui el control de la gestió.

D'altra banda, l'Autoritat Portuària de Barcelona haurà de promoure i incentivar entre els seus proveïdors i empreses col·laboradores l'adopció de pautes de comportament consistents, que es defineixen en aquest Codi Ètic i de Conducta.

El primer nivell de direcció de l'Autoritat Portuària de Barcelona haurà de posar tots els mitjans al seu abast per difondre la seva Missió, Visió, Valors i Principis i fer complir les pautes de conducta contingudes en aquest codi. Així mateix, haurà de ser model de referència en el seu comportament i nivell de compliment del codi.

Els criteris de conducta recollits en aquest codi no pretenen incloure la totalitat de situacions o circumstàncies amb què el personal de l'Autoritat Portuària de Barcelona es pot trobar, sinó establir unes pautes generals de conducta que els orienti en la seva manera d'actuar en el desenvolupament de la seva activitat professional.

Tot el personal de l'Autoritat Portuària de Barcelona pot consultar a l'Òrgan de Compliment, a través del Canal Ètic, qualsevol dubte sobre la interpretació de les pautes de conducta que apareixen en aquest codi.

Cadascun de nosaltres ha d'assumir personalment la responsabilitat de complir-ho, donar exemple, assegurar que es compleix en el nostre àmbit d'actuació i actuar íntegrament.

04 Valors en què creiem

AQUESTS VALORS HAN DE SER LA BASE DEL COMPORTAMENT DE TOTS ELS COL·LABORADORS I COL·LABORADORES DE L'APB:

- Valoració i compromís de les persones
- Gestió ètica i professional
- Orientació al client
- Responsabilitat social
- Innovació

05 Criteris rectors de la conducta

L'Autoritat Portuària de Barcelona considera que la confiança dels seus clients, proveïdors i col·laboradors externs, així com de l'entorn social en què desenvolupa la seva activitat es fonamenta en la integritat i responsabilitat en el desenvolupament professional de cadascuna de les persones que treballen al Port de Barcelona.

La integritat s'entén com l'actuació ètica, honesta i de bona fe.

La responsabilitat professional s'entén com l'actuació proactiva, eficient i enfocada a l'excel·lència, la qualitat i la voluntat de servei.

L'Autoritat Portuària de Barcelona espera de totes les persones que treballen a l'organització un comportament íntegre i responsable en el desenvolupament de les seves funcions.

Així mateix, l'Autoritat Portuària de Barcelona també espera que les empreses i persones proveïdores i col·laboradores externes amb qui treballa, mantinguin un comportament d'acord amb aquests criteris.

06 Pautes de conducta

EL CODI ÈTIC I DE CONDUCTA DETERMINA PAUTES ESPECÍFIQUES D'ACTUACIÓ EN LES SEGÜENTS ÀREES:

Garantim el compliment de la normativa legal i de les polítiques i la integració dels valors ètics

1. Respecte per la normativa legal, polítiques (especialment la Política de Compliment i les seves normes complementàries) i valors ètics

- Cap persona que treballa a l'Autoritat Portuària ha de col·laborar conscientment amb tercers en la violació de cap llei, ni ha de participar en cap actuació que comprometi el respecte al principi de la legalitat.
- Es respectaran les normatives i polítiques internes i se n'assegurarà el compliment.

Promovem un entorn de treball segur i de respecte a les persones

2. Respecte a les persones i drets humans

- L'Autoritat Portuària de Barcelona rebutja l'assetjament en qualsevol de les seves formes i expressions.
- El personal de l'Autoritat Portuària de Barcelona ha de tractar-se amb respecte i propiciar unes relacions cordials i un entorn de treball agradable, saludable i segur.
- Tot el personal té l'obligació de tractar de forma justa i respectuosa els companys, així com les persones superiors jeràrquicament i les subordinades. De la mateixa manera, les relacions entre el personal i el de les empreses participades o entitats col·laboradores externes s'han de basar en el respecte professional i la col·laboració mútua.
- L'Autoritat Portuària de Barcelona considera important el desenvolupament integral de la persona, per la qual cosa facilitarà l'equilibri necessari entre la vida professional i la vida personal.
- L'Autoritat Portuària disposa, a banda del Conveni Col·lectiu que regula aspectes sobre aquest apartat, d'un Protocol d'Assetjament, per garantir i assegurar el respecte a les persones.
- L'Autoritat Portuària de Barcelona respecta els drets humans reconeguts internacionalment.

Promovem el desenvolupament professional, la igualtat d'oportunitats i rebutgem qualsevol forma de discriminació

3. Desenvolupament professional i igualtat d'oportunitats

› L'Autoritat Portuària de Barcelona promou el desenvolupament professional i personal de tot el seu personal i assegura la igualtat d'oportunitats a través de les seves polítiques d'actuació.
› No accepta cap tipus de discriminació en l'àmbit laboral o professional per motius d'edat, raça, gènere, orientació sexual, religió, opinió política, origen social o discapacitat, nacionalitat o responsabilitats familiars.
› Les persones que exerceixen càrrecs de direcció o de responsabilitat han d'actuar com a facilitadors del desenvolupament professional dels seus col·laboradors, de manera que es propiciï el seu creixement professional en l'empresa.
› L'Autoritat Portuària de Barcelona aposta per la promoció interna i tenim el compromís d'oferir als nostres col·laboradors i col·laboradores les oportunitats professionals que sorgeixin en l'entitat.
› Sobre aquesta qüestió, l'Autoritat Portuària disposa d'un Pla d'Igualtat i d'un Comitè d'Igualtat, i de polítiques de formació i desenvolupament de les competències.

Propiciem la cooperació i el treball en equip, aprofitant les capacitats i recursos disponibles

4. Cooperació i dedicació

› L'Autoritat Portuària de Barcelona propicia un entorn de cooperació i treball en equip per a un millor aprofitament de totes les capacitats i recursos.
› Tot el personal ha d'actuar amb esperit de col·laboració, posant a disposició dels altres departaments i persones que integren l'entitat els coneixements o recursos que puguin facilitar la consecució dels objectius i interessos de l'entitat.
› Les persones que treballen al Port de Barcelona han de treballar de manera eficient durant la jornada laboral, rendibilitzant el temps i els recursos que l'empresa posa a la seva disposició i tractant d'aportar el màxim valor en tots els processos en què participa.

Impulsem polítiques de seguretat i salut per al personal, garantint condicionsde treball en un entorn saludable i el desenvolupament de les funcions conforme a la legislació vigent

5. Seguretat i salut en el treball

› L'Autoritat Portuària de Barcelona impulsa l'adopció de polítiques de seguretat i salut en el treball i adopta les mesures preventives establertes en la legislació vigent.
› Així mateix, procura l'aplicació de les seves normes i polítiques de salut i seguretat en el treball per part de les empreses participades i proveïdores i, en general, empreses col·laboradores amb les quals opera.
› Tot el personal ha de conèixer i complir les normes de protecció de la salut i seguretat en el treball i vetllar per la seguretat pròpia, d'altres persones de l'organització, clients, proveïdors, col·laboradors i, en general, de totes les persones que puguin estar afectades a causa del desenvolupament de les seves activitats.
› Per la seva part, l'Autoritat Portuària de Barcelona haurà de dotar el seu personal dels recursos i del coneixement necessari perquè puguin desen-

volupar les seves funcions amb seguretat i en un entorn saludable.

- Garantim a tots els col·laboradors i col·laboradores unes condicions de treball dignes, justes i concordes al marc legislatiu vigent.
- El Port de Barcelona disposa d'un Pla de Prevenció de Riscos Laborals i de programes anuals de salut per al seu personal. L'Autoritat Portuària de Barcelona disposa d'un sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball certificat sota la norma ISO45001:2018. També disposa d'un Pla d'Autoprotecció i Seguretat del Port de Barcelona.

Fem un ús responsable, eficient i apropiat dels recursos que posem a disposició del personal

6. Ús i protecció dels actius

- L'Autoritat Portuària de Barcelona posa a disposició del seu personal els recursos necessaris per al desenvolupament de la seva activitat professional i es compromet a facilitar els mitjans per a la protecció i salvaguarda dels mateixos.
- Tot el seu personal ha d'utilitzar els recursos de l'empresa de forma responsable, eficient i apropiada en l'entorn de la seva activitat professional. Així mateix, els ha de protegir i preservar de qualsevol ús inadequat, del qual es puguin derivar perjudicis per als interessos de l'entitat.

No s'acceptaran obsequis ni compensacions que puguin influir indegudament en les relacions comercials o professionals ni els que estiguin fora dels usos habituals de cortesia

7. Corrupció i suborn

- La corrupció i el suborn apareixen quan les persones fan ús de pràctiques no ètiques per a l'obtenció d'algun benefici per a l'entitat o per a elles mateixes. La corrupció i el suborn són una de les categories de frau.
- L'Autoritat Portuària de Barcelona aplica els principis de bon govern i rebutja qualsevol pràctica de corrupció en el benefici personal, d'un tercer o de la mateixa entitat.
- L'Autoritat Portuària de Barcelona es declara contrària a influir sobre la voluntat de les persones alienes a l'entitat per obtenir algun benefici mitjançant l'ús de pràctiques no ètiques. Tampoc permetrà que altres persones o entitats puguin utilitzar aquestes pràctiques amb el seu personal.
- El personal de l'Autoritat Portuària de Barcelona no podrà acceptar ni directament ni indirectament obsequis o compensacions de cap tipus, ni regals o presents que estiguin fora dels usos habituals socials o de cortesia o que, pel seu valor o les seves característiques, puguin tenir per objecte influir de manera impròpia en les seves relacions comercials, professionals o administratives, tant amb entitats públiques com privades.
- Així mateix, el personal no podrà fer, ni directament ni indirectament, pagaments, obsequis o compensacions de qualsevol tipus que no es considerin propis del curs normal dels negocis, i en compliment de la normativa interna, per tractar d'influir de manera impròpia en les seves relacions comercials, professionals o administratives, tant amb entitats públiques com privades.
- No rebem ni oferim diners o altres incentius no econòmics, amb la intenció d'obtenir un avantatge a canvi d'una transacció il·lícita. No tolerem els cobraments d'origen il·lícit, ni es fan pagaments amb intenció de cometre una acció fraudulenta.

Apliquem el màxim rigor en prevenir el blanqueig de capitals i evitar pràctiques fiscals indegudes

8. Responsabilitat fiscal i prevenció del blanqueig de capitals

- L'Autoritat Portuària de Barcelona aplica el major rigor per prevenir i evitar el blanqueig de capitals provinents d'activitats delictives o il·lícites, així com el finançament del terrorisme.
- Totes les persones que treballem a l'Autoritat Portuària de Barcelona hem de complir amb les disposicions legals aplicables i prestar especial atenció a aquells supòsits en els quals existeixin indicis de falta d'integritat de les persones o entitats amb les quals mantenim relacions comercials. De la mateixa manera, col·laborem amb les autoritats competents, aportant tota la informació que sol·licitin d'acord amb les normes i reglamentacions legals vigents, així com denunciant les operacions sospitoses.
- En matèria fiscal, seguim els compromisos de bones pràctiques definits per les autoritats tributàries. Evitem l'elusió de pagaments o l'obtenció d'avantatges fiscals indeguts i facilitem la informació fiscal que ens puguin sol·licitar les autoritats. Ens assegurem que les ajudes públiques, subvencions o altres fons que rebi l'Autoritat Portuària de Barcelona es destinen en exclusiva a la finalitat per als quals van ser concedits.

Vetllem per l'ús adequat de la imatge corporativa, un dels actius més valuosos

9. Imatge i reputació corporativa

- L'Autoritat Portuària de Barcelona considera la seva imatge i reputació corporativa com un dels seus actius més valuosos per preservar la confiança dels seus clients, persones de l'organització, autoritats i de la societat en general.
- Tot el personal de l'Autoritat Portuària ha de posar la màxima cura en preservar la imatge i reputació de l'entitat en totes les seves actuacions i relacions professionals quan estiguin representant l'entitat.
- Igualment, ha de vigilar el respecte i ús correcte i adequat de la imatge i reputació corporativa per part del personal d'empreses contractistes i col·laboradores.
- Les persones que treballen a l'Autoritat Portuària han de ser especialment curoses en qualsevol intervenció pública, han de comptar amb l'autorització necessària per intervenir davant dels mitjans de comunicació, participar en jornades professionals o seminaris i en qualsevol altre esdeveniment que pugui tenir una difusió pública, sempre que apareguin com a personal de l'Autoritat Portuària de Barcelona o de les seves empreses participades on el Port de Barcelona té majoria accionarial.
- No s'acceptarà cap percepció econòmica o en espècie per la realització d'intervencions o participació en jornades professionals o seminaris o esdeveniments amb difusió pública realitzats dins de la jornada laboral i/o en representació de l'Autoritat Portuària de Barcelona.

Informarem sobre qualsevol relació que pugui generar conflicte d'interès, evitant situacions que puguin afectar l'entitat

10. Lleialtat a l'empresa i conflictes d'interessos

- Els conflictes d'interès apareixen en aquelles circumstàncies on els interessos personals de les persones de l'organització, de forma directa o indirecta, són contraris o entren en col·lisió amb els interessos de l'entitat i interfereixen en el compliment estricte dels seus deures i responsabilitats professionals o els involucren a títol personal en alguna transacció o operació econòmica de l'entitat.
- L'Autoritat Portuària de Barcelona considera que la relació amb el seu personal ha de basar-se en la lleialtat que neix d'uns interessos comuns.
- El personal de l'Autoritat Portuària haurà d'informar l'entitat en el cas que directament o els seus familiars propers participin o hagin de participar en els òrgans de govern d'altres societats que puguin entrar en col·lisió amb els interessos de l'Autoritat Portuària de Barcelona.
- Durant el desenvolupament de les seves responsabilitats professionals, les persones que treballen a l'Autoritat Portuària han d'actuar amb lleialtat i atenent a la defensa dels interessos de l'entitat. Així mateix, han d'evitar situacions que puguin donar lloc a un conflicte entre els interessos personals i els de l'entitat.
- Per aquest motiu, el personal de l'Autoritat Portuària de Barcelona s'haurà d'abstenir de representar l'empresa o influir en la presa de decisions en qualsevol situació en què directament o indirectament tingui un interès personal.

Transmetrem de manera veraç la informació en les nostres comunicacions, i preservem en tot moment la informació que sigui reservada

11. Tractament de la informació i del coneixement

- L'Autoritat Portuària de Barcelona considera la informació i el coneixement com un dels seus actius principals i imprescindibles per a la gestió empresarial, per la qual cosa ha de ser objecte d'una protecció especial.
- Declara la veracitat de la informació com a principi bàsic en totes les seves actuacions, per la qual cosa el seu personal ha de transmetre de manera veraç tota la informació que hagi de comunicar, tant internament com externament i en cap cas proporcionar, sabent-ho, informació incorrecta o inexacta que pugui induir a error al qui la rebi.
- El personal que introdueixi qualsevol tipus d'informació en els sistemes informàtics de l'entitat ha de vetllar perquè aquesta sigui rigorosa i fiable.
- En particular, totes les transaccions econòmiques de l'entitat hauran de ser reflectides amb claredat i precisió en el registres corresponents. Especialment, tots els comptes hauran de ser reflectits correctament en els registres, així com totes les operacions realitzades i tots els ingressos i despeses incorregudes.
- El personal de l'Autoritat Portuària de Barcelona s'ha d'abstenir de qualsevol pràctica que contravingui el compromís de reflectir amb claredat i precisió totes les transaccions econòmiques en els comptes.
- Tot el personal ha de guardar la confidencialitat més estricta sobre tota aquella informació reservada a la qual accedeixi com a conseqüència del desenvolupament de la seva activitat professional.

- El personal que disposi d'informació reservada sobre l'entitat o sobre aspectes importants de l'estratègia, política, plans o actius de l'entitat, haurà de preservar-la perquè no pugui ser utilitzada de forma inadequada i s'haurà d'abstenir d'utilitzar-la indegudament en benefici propi o de tercers.
- Davant de qualsevol dubte sobre el caràcter de la informació s'haurà de considerar com a reservada mentre no s'autoritzi el contrari.
- Tota la informació i el coneixement, entès com a resultat conceptual de la integració d'informació diversa, que es generi en l'àmbit de l'entitat, és propietat de l'entitat en els termes referits en la legislació vigent.
- L'Autoritat Portuària de Barcelona compleix la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, respectant el dret a la intimitat i protegint les dades personals confiades pels seus clients, personal, proveïdors i col·laboradors externs, persones candidates en processos de selecció o altres persones.

Fomentem la integritat en les relacions amb els clients, garantint la qualitat i l'excel·lència en el servei

12. Relació amb els clients

- Totes les persones que treballen a l'Autoritat Portuària han d'actuar de manera íntegra amb els clients de l'entitat o amb els seus clients interns, tenint com a objectiu la consecució dels més alts nivells de qualitat, l'excel·lència en la prestació del servei i el desenvolupament a llarg termini d'unes relacions basades en la confiança i en el respecte mutu.
- El personal de l'Autoritat Portuària ha d'actuar de manera que assegurin el compliment dels compromisos adquirits amb els clients.
- Amb aquesta voluntat d'assegurar la qualitat de les operacions vers els clients, el Port de Barcelona disposa d'una marca de qualitat, l'Efficiency Network, amb l'objectiu d'oferir fiabilitat i seguretat als clients.

Apliquem imparcialitat, objectivitat i criteris de qualitat en els processos de selecció de proveïdors i de col·laboradors externs

13. Relacions amb empreses participades, empreses col·laboradores i proveïdors

- L'Autoritat Portuària de Barcelona assumeix el compromís de promoure entre els seus proveïdors i col·laboradors externs, sense perjudici del compliment de les condicions contractuals, les pautes de conducta incloses en aquest Codi Ètic i de Conducta.
- Tots les persones que treballen a l'Autoritat Portuària que participin en els processos de selecció de proveïdors i col·laboradors externs, tenen l'obligació d'actuar amb imparcialitat i objectivitat, aplicant criteris de qualitat i cost i evitant la col·lisió dels seus interessos personals amb els de l'entitat.
- L'Autoritat Portuària de Barcelona ofereix als seus contractistes, proveïdors i col·laboradors externs la possibilitat d'adreçar-se confidencialment, a través dels canals de què ja disposa i que es detallen a l'apartat VIII.- Canal Ètic, per realitzar les comunicacions que estimi necessàries.

Mantenim relacions de col·laboració i confiança amb les administracions públiques i organismes oficials

14. Relacions amb altres administracions públiques i organismes oficials

- L'Autoritat Portuària de Barcelona manté relacions basades en la col·laboració i la confiança amb les administracions públiques i amb els organismes oficials amb competències en la seva activitat. Som una organització neutral en la relació amb governs, autoritats públiques, institucions i partits polítics.
- Totes les persones que treballen a l'Autoritat Portuària de Barcelona tenen l'obligació de complir apropiadament amb les obligacions legals a les quals estem subjectes com a organisme integrant del sistema portuari de titularitat estatal i la que sigui d'aplicació en cada moment.
- Totes les persones que treballen a l'Autoritat Portuària de Barcelona tenen l'obligació de col·laborar de bona fe amb totes les entitats amb competències sobre la nostra activitat i respondre, dins del termini i en la forma escaient, als requisits d'informació que ens facin arribar. Així mateix, hauran de respectar escrupolosament les activitats de la resta d'organismes públics que concorren en la zona de servei del port.

Donem prioritat a la preservació del medi ambient i la minimització de l'impacte mediambiental

15. Respecte pel medi ambient

- La preservació del medi ambient és un dels principis bàsics d'actuació de l'Autoritat Portuària de Barcelona, motiu pel qual té implantat un sistema de gestió mediambiental.
- Així mateix, les persones que treballen al Port de Barcelona s'han d'esforçar a minimitzar l'impacte mediambiental derivat de les seves activitats i de la utilització de les instal·lacions, equipaments i mitjans de treball posats a la seva disposició, procurant fer-ne un ús eficient, assumint el compromís d'utilitzar de manera eficient l'energia a les seves instal·lacions i activitats, amb el propòsit de preservar els recursos naturals, reduir les emissions atmosfèriques i contribuir a mitigar els efectes del canvi climàtic.
- En les seves relacions amb contractistes o empreses col·laboradores externes, el personal de l'entitat haurà de transmetre aquests principis i exigir el compliment dels procediments i requeriments mediambientals que siguin aplicables en cada cas.
- El Port de Barcelona disposa d'una Política Ambiental, així com de plans d'actuació d'emergència ambiental. Té implantat un sistema de gestió ambiental des de 2014, certificat segons la norma ISO 14001:2015 i enregistrat al Registre Comunitari de Gestió i Auditoria Ambiental (EMAS), amb el número de registre ES-CAT-000430. Igualment, des de 2017, el sistema de gestió ambiental del Port està reconegut per la norma PERS (Port Environmental Review System) elaborada per l'Organització Europea de Ports Marítims (ESPO).

Actuem amb transparència en la informació com a principi bàsic de les nostres actuacions

16. Societat i transparència

› Les relacions amb empreses i organismes reguladors i les administracions públiques s'hauran de plantejar d'acord amb els principis de cooperació i transparència.

› L'Autoritat Portuària de Barcelona, com a entitat pública al servei de clients i ciutadans, haurà d'informar de manera veraç, adequada i útil sobre els programes i les actuacions que du a terme. La transparència en la informació és un principi bàsic que regeix l'actuació de l'entitat.

› L'Autoritat Portuària manifesta el seu compromís ferm amb els objectius i línies establertes en relació amb la Responsabilitat Social Corporativa en els seus programes i actuacions amb el seu personal, clients, proveïdors i tots els grups d'interès amb què es relaciona. Contribuïm a generar un impacte positiu en la societat a través de la nostra acció social.

07 Acceptació i compliment del codi

L'Autoritat Portuària de Barcelona espera de totes les persones que formen part del seu equip un alt nivell de compromís en el compliment del seu Codi Ètic i de Conducta.

Aquest Codi Ètic i de Conducta és d'obligat compliment per a totes les persones que treballen a l'Autoritat Portuària de Barcelona així com per les seves empreses participades on disposi de participació majoritària.

L'Autoritat Portuària de Barcelona haurà de comunicar i difondre entre tot el seu personal el contingut d'aquest Codi Ètic i de Conducta. Totes les persones que s'incorporin o passin a formar part de l'entitat hauran d'acceptar expressament els valors i principis i les normes d'actuació establertes en el present codi.

Qualsevol dubte que pugui sorgir sobre la interpretació o aplicació d'aquest Codi Ètic i de Conducta s'haurà de consultar a través del Canal Ètic a l'efecte o a través de l'adreça electrònica: codietic@portdebarcelona.cat.

Ningú, independentment del seu nivell o posició, està autoritzat per sol·licitar a cap persona que treballi a l'Autoritat Portuària que contravingui l'establert en el present codi. Cap persona que treballi a l'Autoritat Portuària pot justificar una conducta impròpia emparant-se en una ordre superior o en el desconeixement del present codi.

Els incompliments del Codi Ètic i de Conducta posen en risc la reputació de l'Autoritat Portuària de Barcelona. Per aquest motiu, tot el personal de l'entitat té l'obligació d'informar l'Òrgan de Compliment, a través del Canal Ètic establert, i que es troba a disposició tant a la web com a la intranet, de qualsevol incompliment o mala pràctica que pugui observar en el desenvolupament de les seves activitats professionals.

«L'Autoritat Portuària de Barcelona espera de totes les persones que formen part del seu equip un alt nivell de compromís en el compliment del seu Codi Ètic i de Conducta»

08 Canal ètic

Garantim l'anonimat i la confidencialitat de les persones que informin a través dels canals establerts en el Sistema Intern d'Informació

A l'Autoritat Portuària de Barcelona posem a disposició de totes les persones, tant per qüestions internes, com també amb aquelles amb qui es mantenen relacions professionals o comercials amb l'entitat, un canal de comunicació, que permet expressar qualsevol situació que impliqui un comportament no ètic o disconforme amb el present codi, amb la llei o amb les normatives internes.

El Canal permet, també, realitzar consultes en relació amb la interpretació del Codi Ètic i de Conducta, de la Política de Compliment de l'APB, així com també consultes per situacions que puguin esdevenir durant l'activitat respecte al present codi.

Aquest Canal Ètic compleix amb la Llei 2/2023, de 20 de febrer, quant a protecció a les persones que informin sobre infraccions normatives i lluita contra la corrupció.

QUIN TIPUS DE SITUACIONS PUC COMUNICAR?

En el Canal Ètic, pots comunicar qualsevol situació que creguis que s'ajusta a algun dels següents exemples:

- Si detectes que no es compleix amb alguna de les premisses identificades en el Codi Ètic i de Conducta.
- Si sospites que existeix algun comportament maliciós, il·lícit, no ètic o que pugui suposar un delicte penal.
- Si detectes que les lleis o normatives internes no es compleixen.

Les denúncies es poden fer de manera anònima o identificant-se com a informant i sempre han de ser de bona fe, conforme al que s'ha presentat en aquest document, i han d'estar basades en fets o indicis que puguin ser no ètics, irregulars o il·lícits.

COM COMUNICAR UN INCOMPLIMENT?

- Preferentment, mitjançant formulari web que l'APB posa a disposició a través del Sistema Intern d'Informació: https://app.laworatory.com/multi-channel/apb.
- Directament davant el responsable del Sistema Intern d'Informació en les mateixes instal·lacions de l'APB.
- Mitjançant el correu electrònic: codietic@portdebarcelona.cat
- Dirigint la comunicació per correu postal a l'atenció de l'Òrgan de Compliment, responsable del Sistema Intern d'Informació, a l'adreça postal següent:

AUTORITAT PORTUÀRIA DE BARCELONA
Canal d'Informació (Òrgan de Compliment),
World Trade Center, Edifici Est, 7a Planta
Moll de Barcelona, s/n
08039 - Barcelona

L'informant també podrà accedir als canals externs d'informació davant les autoritats competents i, si és el cas, davant les institucions, òrgans o organismes de la Unió Europea.

CANALS ESTABLERTS EN EL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ:

L'APB ha establert dins del seu Sistema Intern d'Informació, els següents canals, accessibles a través de la intranet i pàgina web mitjançant l'enllaç: https://app.laworatory.com/multi-channel/apb.

- **Canal ètic.** Té com a finalitat rebre i gestionar les comunicacions per incompliment del Codi Ètic i de Conducta, Pla de Mesures Antifrau, Política de Compliment i altra normativa legal o interna de l'APB o de la seva empresa participada, Gerència Urbanística Port Vell. Aquest canal és gestionat per l'Òrgan de Compliment de l'APB.
- **Canal d'activació del protocol d'assetjament de l'APB.** Té com a finalitat rebre i gestionar les denúncies motivades per conductes constitutives d'assetjament sexual, assetjament per raó de sexe, assetjament moral, ciberassetjament, assetjament per raó de LGTBI-fòbia i altres conductes contràries a la llibertat sexual i la integritat moral en l'àmbit laboral. Aquest canal és gestionat per l'agent d'igualtat de l'APB en coordinació amb el Comitè d'Atenció a l'Assetjament de l'APB.

› **Canal de Consultes.** Té com a finalitat que qualsevol empleat de l'APB i/o tercers relacionats, puguin fer una consulta, que no denúncia, sobre l'aplicació o interpretació del Codi Ètic i de Conducta, Pla de Mesures Antifrau, Política de Compliment i annexos a aquesta. Aquest canal és gestionat per l'Òrgan de Compliment de l'APB.

Els principis del Sistema Intern d'Informació implementat per l'APB són els següents:

› Presumpció d'innocència.
› Contradicció.
› Confidencialitat.
› Possibilitat de realitzar denúncies anònimes.
› No represàlies a l'informant. Aquest concepte engloba aquelles conductes descrites en l'article 36 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
› Dret d'informació als interessats.

El Sistema Intern d'Informació garanteix la confidencialitat de la identitat de l'informant, del denunciat i dels tercers, sobre els quals versin les comunicacions.

A més, es garanteix que no hi haurà cap mena de represàlia o conseqüència negativa contra l'informant pel fet de la comunicació, tret que la recerca interna determini que la comunicació ha estat realitzada amb coneixement de la seva falsedat o amb temerari menyspreu cap a la veritat, mala fe o abús de dret.

El procediment i els termes d'ús del Sistema es regulen en la Política del Sistema Intern d'Informació de l'APB així com en el Reglament de l'Òrgan de Compliment.

Port de Barcelona

Autoritat Portuària de Barcelona
World Trade Center Barcelona
—
Edifici Est, Moll de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
T 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat