

# 17

## PLAN DE SOSTENIBILIDAD SECTORIAL MEMORIA ANUAL 2017



Port de Barcelona



# Índice

El Port de Barcelona de un vistazo .....	6
Organizaciones participantes en la memoria .....	8
Carta del presidente .....	10
El Port de Barcelona .....	12
<b>Plan de Sostenibilidad Sectorial</b> .....	13
PLAN DE SOSTENIBILIDAD SECTORIAL: DESARROLLO SOSTENIBLE .....	13
PLAN DE ACCIÓN 2018 .....	14
ASPECTOS GENERALES SOBRE LA MEMORIA .....	15
<b>El Port de Barcelona</b> .....	18
MISIÓN, VISIÓN Y ESTRATEGIA .....	19
COMPOSICIÓN DE LA COMUNIDAD PORTUARIA .....	20
RÉGIMEN JURÍDICO DE LA COMUNIDAD PORTUARIA .....	22
DATOS TÉCNICOS .....	23
<b>Gobierno del Port de Barcelona</b> .....	24
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA AUTORIDAD PORTUARIA .....	24
CONSEJO RECTOR PARA LA PROMOCIÓN DE LA COMUNIDAD PORTUARIA .....	25
ÉTICA Y INTEGRIDAD .....	28
<b>Respuesta integral a las necesidades logísticas</b> .....	30
SERVICIOS QUE SE PRESTAN .....	30
PAÍSES CON LOS QUE SE TRABAJA .....	32
SECTORES CON LOS QUE SE TRABAJA .....	35
PRINCIPALES ASOCIACIONES A LAS QUE SE PERTENECE .....	36
<b>Promoción comercial</b> .....	38
MISIÓN EMPRESARIAL A ARGENTINA Y URUGUAY .....	38
PRESENCIA EN FERIAS Y CONGRESOS .....	39
<b>Grupos de interés</b> .....	41
DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y EXPECTATIVAS .....	41
PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS .....	42



**Port de Barcelona**

## Créditos

Plan de Sostenibilidad Sectorial. Memoria 2017

Contenido y coordinación de la recogida de datos: Autoridad Portuaria de Barcelona (APB)

Datos: aportados por las organizaciones de la Comunidad Portuaria (CP)

Fotografías: Autoridad Portuaria de Barcelona (APB)

Barcelona, mayo 2018

## Desarrollo del valor económico ..... 44

### Resultados económicos y de tráfico del Port de Barcelona ..... 46

CONTRIBUCIÓN AL VAB .....	46
VALOR ESTIMADO DE MERCANCÍAS Y PARTICIPACIÓN DE MERCADO .....	47
UNIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS DE TRÁFICO .....	49
ESCALAS .....	50
TRÁFICO TOTAL EN TONELADAS .....	51
CONTENEDORES .....	52
VEHÍCULOS .....	54
LÍQUIDOS Y SÓLIDOS A GRANEL .....	55
TRÁFICO MARÍTIMO DE CORTA DISTANCIA .....	57
SHORT SEA SHIPPING .....	58
PASAJEROS .....	58
TRÁFICO FERROVIARIO .....	61

### Consecuencias económicas indirectas ..... 63

INVERSIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS .....	63
INVERSIONES EN I+D+i .....	63
AYUDAS ECONÓMICAS RECIBIDAS .....	64

### Prácticas de compras y contratación de servicios ..... 65

ASPECTOS GENERALES SOBRE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA .....	65
---	----

## Desarrollo del valor social ..... 66

### Prácticas laborales y trabajo digno ..... 68

EMPLEO .....	68
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO .....	71
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN .....	77
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES .....	78
RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES .....	80

### Responsabilidad sobre los servicios ..... 81

SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS .....	81
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN AL CIUDADANO Y SUARIOS DEL PORT .....	89
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL .....	90

### Sociedad ..... 91

COMUNIDAD LOCAL Y USUARIOS DEL PORT .....	91
PATROCINIOS O DONACIONES .....	99

## Desarrollo del valor medioambiental ..... 100

### Consumos de energía y agua en el recinto portuario ..... 102

EVOLUCIÓN DE LOS CONSUMOS DE ENERGÍA Y AGUA .....	102
---	-----

### Emisiones a la atmósfera ..... 105

EMISIONES DE GASES A LA ATMÓSFERA: PLAN DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL AIRE .....	105
EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) .....	110

### Efluentes y residuos ..... 112

MEJORA DE LA CALIDAD DE LAS AGUAS .....	112
RETIRADA DE RESIDUOS DE LOS BARCOS .....	113
LIMPIEZA DE LAS AGUAS PORTUARIAS .....	114
CONTAMINACIÓN POR VERTIDOS DE HIDROCARBUROS .....	114
SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DE LAS AGUAS .....	114
LIMPIEZA VIARIA .....	115
RESIDUOS DE LA ACTIVIDAD TERRESTRE .....	115

### Transporte ..... 116

MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	116
INTERMODALIDAD: FERROCARRIL Y SHORT SEA SHIPPING (SSS) .....	116
USO DE COMBUSTIBLES LIMPIOS EN BARCOS Y CAMIONES .....	117
BONIFICACIÓN DE ESCALAS POR BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES .....	118

### Prevención de riesgos ambientales ..... 119

PLANES INTERIORES .....	119
PLAN DE AUTOPROTECCIÓN .....	119
SISTEMA DE ALERTAS METEO-OCEANOGRÁFICAS .....	120
PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN DEL CENTRO DE CONTROL .....	121
SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL CERTIFICADOS .....	121

### Gastos e inversiones en medio ambiente ..... 122

GASTO EN SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL .....	122
INVERSIÓN EN SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL .....	122
INICIATIVAS DE CARÁCTER AMBIENTAL .....	123

## Anexos ..... 124

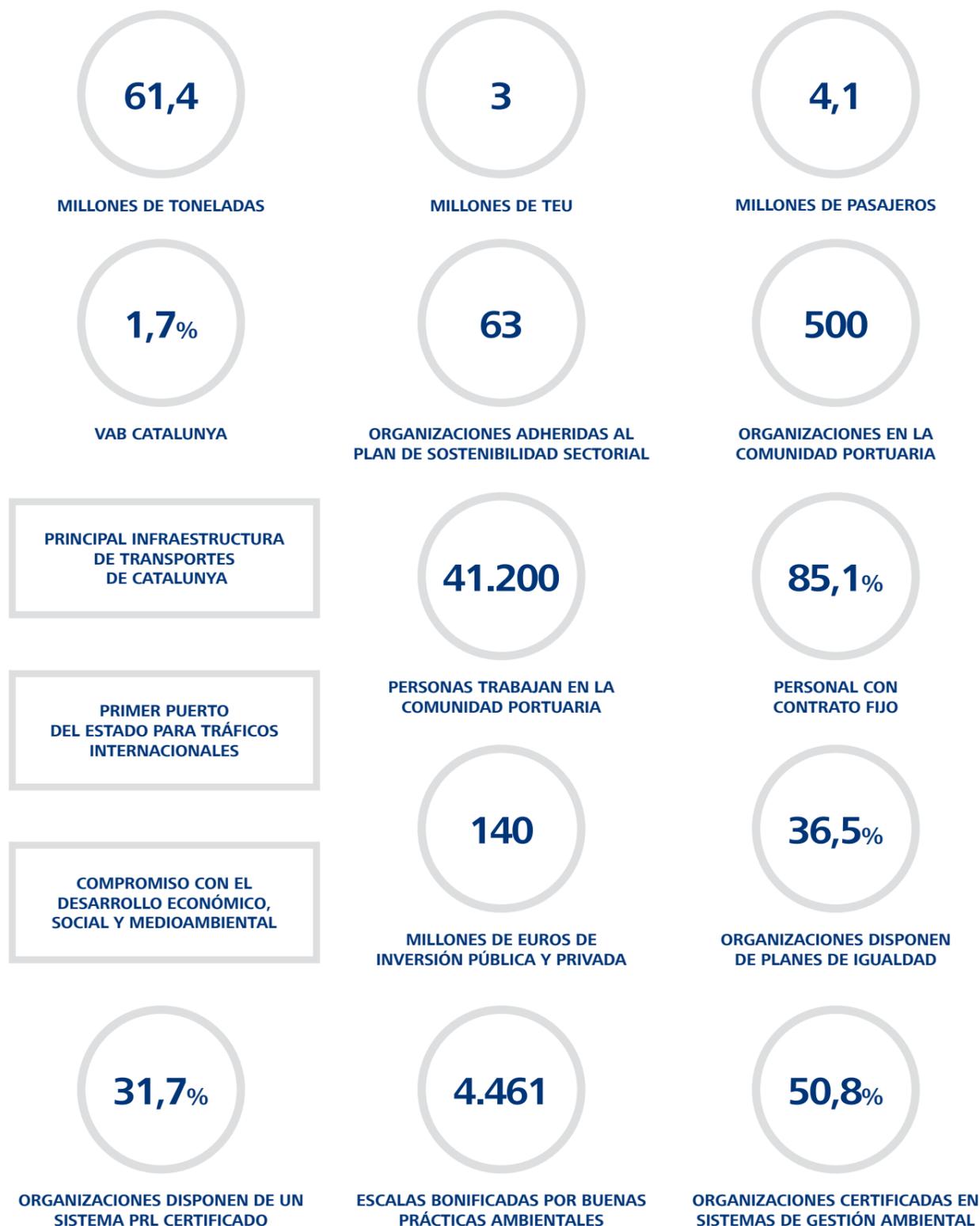
### Expectativas de los grupos de interés ..... 125

### Relación de tablas y gráficos ..... 128

### Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) ..... 130

### Contenidos GRI ..... 132

# El Port de Barcelona de un vistazo



# Desarrollo sostenible

## EL PORT DE BARCELONA

El Port de Barcelona es una pieza clave para el desarrollo económico de Catalunya y de España. Es un puerto especializado en mercancías de alto valor, lo que le consolida como primero del Estado en cuanto al valor de mercancía que canaliza. Un año más, se confirma un crecimiento notable tanto de mercancías como de pasajeros.

La Autoridad Portuaria de Barcelona (APB) es el organismo público encargado de la gestión del Port de Barcelona, puerto de interés general integrado en el sistema portuario de titularidad estatal.

El Port de Barcelona puso en marcha en 2016 su Plan de Sostenibilidad Sectorial, iniciativa que da respuesta a los objetivos de sostenibilidad del III Plan Estratégico del Port. Para trabajar hacia un desarrollo sostenible es necesario tener presentes las expectativas de los diferentes grupos de interés, conocer qué grado de respuesta les da la Comunidad Portuaria y planificar las acciones de mejora necesarias.

El Port de Barcelona trabaja para alcanzar el máximo desarrollo sostenible posible en aspectos económicos, sociales y medioambientales.

A su vez, la contribución al desarrollo sostenible del Port de Barcelona se alinea, de forma clara y decidida, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por las Naciones Unidas para el período 2015-2030.

## LA COMUNIDAD PORTUARIA

La Comunidad Portuaria está formada por un conjunto de casi 500 organizaciones, entre las cuales se encuentran empresas, administraciones y entidades que participan en la actividad portuaria. No tiene personalidad jurídica propia y, por tanto, el régimen jurídico es diverso, ya que está constituida por sociedades limitadas, sociedades anónimas, comunidades de bienes, fundaciones, asociaciones y administraciones públicas, cada una de las cuales se rige por sus particulares derechos y leyes que les son de aplicación.

## ALCANCE DE LA MEMORIA

La presente memoria reporta sobre datos generales del Port de Barcelona, así como datos proporcionados por un 13% de las organizaciones de la Comunidad Portuaria, adheridas al Plan de Sostenibilidad Sectorial, que han cumplimentado el cuestionario anual sobre aspectos económicos, sociales y medioambientales.

Esta memoria es una muestra del compromiso del Port de Barcelona para trabajar coordinadamente y destaca la voluntad de fomentar la participación y la adhesión de las organizaciones al Plan de Sostenibilidad Sectorial.

# Organizaciones participantes en la memoria

63

ORGANIZACIONES PARTICIPANTES EN LA PRESENTE MEMORIA



# Carta del presidente

Son varios los motivos que han hecho del 2017 un año decisivo para el Port de Barcelona y su Comunidad Portuaria. Si nos referimos a los indicadores de tráfico, el Port ha registrado los mejores resultados de su historia. No sólo hemos obtenido un crecimiento destacado en las principales áreas de actividad, sino que se ha producido un salto cualitativo, un salto de escala que sitúa Barcelona como el puerto europeo que más crece. Las cifras son elocuentes: 61 millones de toneladas de tráfico total (+26%), 3 millones de contenedores (+32%), 14,5 millones de toneladas de líquidos a granel (+27%) y 4,1 millones de cruceristas (+4,5%).

Estos volúmenes nos ayudan a cuantificar los resultados de la actividad portuaria y hacer balance del esfuerzo colectivo de una comunidad portuaria que reúne cerca de 500 organizaciones. Pero la mejora de los datos estadísticos o el crecimiento en sí mismo no son el objetivo del Port. Tenemos muy claro que nuestra misión es aportar valor a la economía y la sociedad, así como contribuir a incrementar la competitividad de las empresas en sus procesos de internacionalización. Y si lo conseguimos, este éxito se traduce en resultados de actividad excelentes, como los que hemos alcanzado en 2017.

Como principal infraestructura de transportes de Catalunya y pieza clave de las cadenas logísticas que hacen de motor de la economía de nuestro entorno, sólo podemos entender nuestro crecimiento de una manera sostenible. Así lo define nuestro III Plan Estratégico, que establece los ejes y objetivos que guían nuestra actividad actualmente y en el futuro.

Siempre hemos concebido la sostenibilidad desde una perspectiva triple: ambiental, económica y social. En la dimensión

ambiental, el Port de Barcelona ha sido pionero desde hace más de 20 años en la preocupación activa por el medio ambiente, y hoy ocupa una posición líder por el conjunto de acciones que desarrolla en áreas estratégicas como la calidad del aire y del agua. En el año 2017 hemos dado un importante impulso a nuestro Plan de Mejora de la Calidad del Aire, que incluye 53 acciones que deben permitir reducir de manera efectiva las emisiones contaminantes de la actividad portuaria, dentro de nuestra capacidad de incidencia. Entre estas acciones destacan la apuesta por el gas natural licuado (GNL) como combustible de movilidad para barcos, camiones y maquinaria de terminal; la renovación de la flota de vehículos del Port por unidades eléctricas (con una inversión de cerca de 1 millón de euros) y las bonificaciones a los barcos más eficientes energéticamente.

Nuestro objetivo es convertirnos en el principal *hub* de suministro de GNL del Mediterráneo, con el fin de atraer a los barcos más limpios que en los próximos años navegarán con este combustible alternativo. Es un reto que nos anima a trabajar intensamente en el desarrollo de toda la infraestructura necesaria para suministrar GNL a cualquier tipo de barco o vehículo y que consideramos esencial para reducir al máximo nuestras emisiones.

En cuanto a los otros dos ámbitos de la sostenibilidad, es indiscutible que la actividad que se desarrolla en el Port de Barcelona es capital para el desarrollo económico y el progreso social de su entorno. En 2017 la infraestructura ha canalizado mercancías por valor de 78.000 millones de euros, un 22% más que el año anterior. Para comprender la dimensión de esta magnitud es significativo subrayar que equivale al 73% del comercio exterior marítimo de Catalunya y el 24% del total

español. Esto ha sido posible gracias al trabajo conjunto del gran clúster industrial que conforman las 500 empresas de la Comunidad Portuaria, que aportan un volumen de riqueza de 3.530 millones de euros (1,7% del PIB de Catalunya) y que generan un empleo de 41.200 puestos de trabajo (1,1% de Catalunya).

Sin embargo, la influencia del Port en Catalunya y en el Estado en el ámbito económico es muy superior. Como gran clúster logístico, el Port facilita que las empresas importadoras y exportadoras puedan acceder a los mercados exteriores en condiciones de competitividad y eficiencia. Esto se traduce en beneficios para el tejido industrial y comercial de Catalunya de 9.262 millones de euros, equivalentes al 6% del PIB y el 5,4% del empleo del país.

Es relevante preguntarse por qué el beneficio que genera el Port para la competitividad de las empresas (6% del PIB) es muy superior al que produce este como infraestructura de servicios (1,7% del PIB). La respuesta se encuentra en el elevado grado de diversificación del Port y en su especialización en carga de importación y exportación y en mercancías de alto valor, con una vinculación muy directa con el dinámico y variado tejido productivo de nuestro *hinterland*. El reto, pues, es claro: debemos profundizar en esta diversificación, tan enriquecedora y estimulante, para seguir generando empleo y aún mayor competitividad.

Esta mayor capacidad competitiva de nuestro tejido industrial y comercial se refleja positivamente y de manera directa en el tercer ámbito de la sostenibilidad del Port de Barcelona: la dimensión social. El éxito del Port no depende sólo de su capacidad para crear trabajo, sino también de aspectos intangibles como la confianza generada en la

sociedad o su vínculo con la prosperidad de su ciudadanía. Así, el desarrollo sostenible implica satisfacer las expectativas de los clientes, pero también de todos los heterogéneos grupos de interés que se encuentran vinculados al Port.

En todos estos ámbitos de la sostenibilidad, esta Memoria es una herramienta clave para informar y articular conversaciones de valor con los agentes y colectivos de nuestro entorno, tanto para medir el grado de evolución en las respuestas que damos como sector portuario a sus expectativas, como para activar acciones que ayuden a mejorar este grado de respuesta.

El reto de presente y futuro de nuestra Comunidad Portuaria depende de la capacidad de involucrarnos más y mejor con nuestros grupos de interés: ser receptivos a sus expectativas, brindarles más respuestas y soluciones, así como difundir con más intensidad nuestra aportación de valor público.

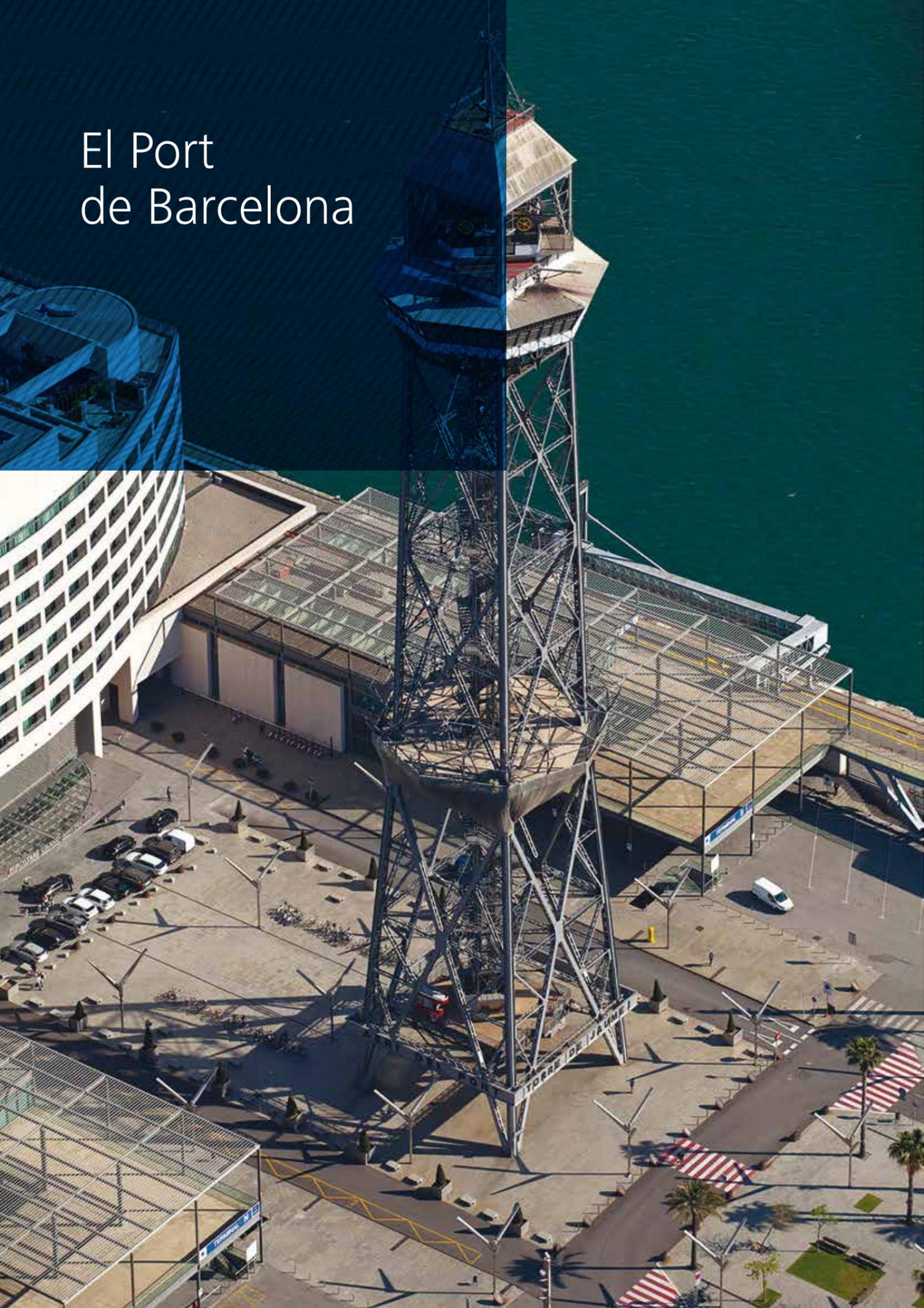
Ahora que las organizaciones adheridas al Plan de Sostenibilidad Sectorial ya se han marcado como propias las orientaciones y buenas prácticas explicitadas en esta Memoria, queremos trasladarlas a todo nuestro sector portuario. Este enfoque nos permitirá sumar fuerzas y construir el círculo virtuoso donde continuar la creación de valor compartido alrededor de nuestro puerto.

Somos conscientes de que el desarrollo sostenible del Port y de su Comunidad Portuaria sólo es posible en equilibrio con las expectativas de los diversos grupos de interés. Como ya ha sucedido con complejos desarrollos infraestructurales en otras épocas históricas, este trabajo conjunto en el marco del Plan de Sostenibilidad Sectorial nos ayudará a hacer posible un futuro sostenible para nuestro puerto.



**SIXTE CAMBRA**  
Presidente del Port de Barcelona

# El Port de Barcelona



## Plan de Sostenibilidad Sectorial

### PLAN DE SOSTENIBILIDAD SECTORIAL: DESARROLLO SOSTENIBLE

El Plan de Sostenibilidad Sectorial nace como una iniciativa del grupo de trabajo de Sostenibilidad del Consejo Rector para la Promoción del Port de Barcelona con el objetivo de dar respuesta al desarrollo sostenible de la Comunidad Portuaria. El documento manifiesta la voluntad de actuar más allá de las respuestas individuales de cada una de las organizaciones que forman la Comunidad Portuaria; es decir, hacerlo colectivamente.

Desde su inicio, en el año 2016, en el marco del Plan se han definido planes de acción que tienen en cuenta las

expectativas de los grupos de interés de la Comunidad Portuaria. En este sentido, la Memoria de Sostenibilidad es una herramienta clave que mide cómo se satisfacen estas expectativas.

Del Plan de Acción desarrollado durante 2017 cabe mencionar que se ha seguido trabajando en el proceso de conseguir nuevas adhesiones al Plan, habiéndose alcanzado el hito de 63 organizaciones. Esto ha permitido elaborar unos indicadores que explican de forma más precisa cómo responde la Comunidad Portuaria a las expectativas de sus grupos de interés.

Otros aspectos del Plan de Acción del 2017 han sido:

**TABLA CORP 01. ACCIONES RELEVANTES DE 2017 RELACIONADAS CON LA SOSTENIBILIDAD**

ASPECTO GRI*	OBJETIVOS 2017	GRADO DE EJECUCIÓN
Generales	La Memoria de Sostenibilidad Sectorial del Port de Barcelona 2016 es la primera publicada y ha contado con la participación de 54 organizaciones. A través de 142 indicadores informa de aspectos generales, económicos, sociales y ambientales	Realizado
	Mejorar el contenido de la Memoria de Sostenibilidad Sectorial	Realizado
	Revisar la estructura interna del grupo de trabajo de Sostenibilidad	Realizado
	Estructurar la interlocución con los grupos de interés	Previsto 2018
	Promover la consideración de aspectos de sostenibilidad en los contratos y concesiones (ética e integridad)	Previsto 2018
Económicos	Fomentar la participación en proyectos de innovación	Realizado
	Promover la reducción de consumos energéticos de terminales mediante bonificaciones	Realizado
Ambientales	Plan de Calidad del aire	Realizado
	Promover la certificación en sistemas de gestión ambiental	Realizado
	Perfiles profesionales de los oficios del Port	Realizada Fase I
Sociales	Difusión de estándares de empresa saludable	Realizado
	Plan de Movilidad del Port de Barcelona	Anulado
	Difusión de las actividades del Port Vell hacia la ciudadanía	Realizado
	Difusión de las actividades de Stella Maris	Realizado

\*GRI: Global Reporting Initiative, marco de referencia

## PLAN DE ACCIÓN 2018

El Plan de Acción 2018 se ha elaborado en base a unas líneas estratégicas a partir de las cuales se fijan actuaciones y proyectos para alcanzar unos objetivos concretos. Estas líneas estratégicas son:

1. Concienciar y difundir el Plan de Sostenibilidad Sectorial del Port de Barcelona.
2. Crear comunidad para desarrollar el Plan de Sostenibilidad Sectorial del Port de Barcelona (rol de embajador).
3. Gestionar las expectativas de los grupos de interés.
4. Promover la sostenibilidad ambiental.
5. Promover la sostenibilidad social.
6. Promover la sostenibilidad económica.

Para cada línea de acción el grupo de trabajo de Sostenibilidad del Consejo Rector se ha fijado unas iniciativas y acciones de las cuales se hará seguimiento durante las reuniones anuales.

### LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y EL PLAN DE SOSTENIBILIDAD

En 2015 los líderes mundiales definieron una ambiciosa hoja de ruta hasta 2030 para acabar con la pobreza, luchar contra la injusticia y proteger el planeta. Este se materializó en 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como "objetivos mundiales".



Los objetivos que se fijaron se basan en el éxito de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades.

El grupo de trabajo de Sostenibilidad ha constatado que las líneas estratégicas marcadas para el 2018 están alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible:

#### LÍNEAS ESTRATÉGICAS DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD

#### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Concienciar y difundir el Plan de Sostenibilidad Sectorial del Port de Barcelona.	ODS#17 ALIANZAS PARA CONSEGUIR LOS OBJETIVOS: reforzar los medios de ejecución y revitalizar la alianza para el desarrollo sostenible.
2. Crear comunidad para desarrollar el Plan de Sostenibilidad Sectorial del Port de Barcelona (rol de embajador).	
3. Gestionar las expectativas de los grupos de interés.	Alineado con todos los objetivos.
4. Promover la sostenibilidad ambiental.	ODS #11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES: conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros y sostenibles.
5. Promover la sostenibilidad social.	ODS #8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO: promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, la plena ocupación y trabajo productivo y decente para todos.  ODS #11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES: conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros y sostenibles.
6. Promover la sostenibilidad económica.	#8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO: promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, la plena ocupación y el trabajo productivo y decente para todos.

En el anexo se relacionan, con mayor detalle, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que se está contribuyendo desde la Comunidad Portuaria y la localización de la información correspondiente en la presente Memoria de Sostenibilidad Sectorial.

## ASPECTOS GENERALES SOBRE LA MEMORIA

### OBJETIVO

El Port de Barcelona valora la redacción y publicación de una memoria de sostenibilidad sectorial como la mejor forma de atender los deseos de información de los grupos de interés y que, al mismo tiempo, permite medir el progreso que se realiza en la gestión de la sostenibilidad y el establecimiento de los planes de acción para alcanzar las expectativas.

El III Plan Estratégico del Port de Barcelona (2015-2020) enuncia las líneas y objetivos estratégicos que deben permitir reforzar la posición del Port de Barcelona y avanzar hacia el logro de su visión. Los objetivos estratégicos se articulan en torno a tres ejes, siendo uno de ellos la sostenibilidad entendida en una triple dimensión: económica, social y ambiental.

### CONTENIDO DE LA MEMORIA

Para determinar el contenido de la memoria se ha tenido en cuenta la estrategia del Port de Barcelona, la opinión interna de la Comunidad Portuaria y las expectativas que han manifestado los grupos de interés.

Con el objetivo de facilitar la comprensión, hay que señalar las fuentes de información de los datos:

- Hay datos de carácter general que se encuentran a disposición de la Autoridad Portuaria y ha sido quien los ha suministrado. Se trata, por ejemplo, de los referidos al Plan de Sostenibilidad Sectorial, al Port de Barcelona, al gobierno, a las necesidades logísticas, a los grupos de interés, a los resultados de tráfico, a la responsabilidad sobre los servicios, a las comunicaciones, a las emisiones a la atmósfera, a los residuos...
- Hay datos de carácter más específico que se han obtenido de la Comunidad Portuaria, como por ejemplo los referidos a ética e integridad, a consecuencias económicas indirectas, a prácticas de compra, a prácticas laborales, sociedad, a consumos de energía y agua, en

prevención de riesgos ambientales... Para recoger estos datos –que se muestran agregados y en valor porcentual– se ha elaborado un cuestionario con 45 preguntas dirigido a las organizaciones adheridas al Plan de Sostenibilidad Sectorial del Port de Barcelona.

### GRADO DE AJUSTE AL GRI

La Memoria de Sostenibilidad Sectorial del Port de Barcelona 2017 se ha elaborado siguiendo las indicaciones establecidas en los estándares actualizados del Global Reporting Initiative (GRI), organización internacional que proporciona un marco de referencia para la elaboración de las memorias de sostenibilidad.

Estos nuevos estándares se subdividen en 4 grupos, tal y como se muestra en el anexo de contenidos GRI: serie 100 de contenidos generales, serie 200 de contenidos económicos, serie 300 de contenidos ambientales y serie 400 de contenidos sociales. Adicionalmente, se ha completado con datos específicos del sector portuario y datos de relevancia para los grupos de interés.

Los principios de elaboración aplicados, que determinan su contenido, son los siguientes:

- Principio de participación de los grupos de interés: se han identificado los grupos de interés y sus intereses, expectativas, preocupaciones y prioridades.
- Principio de contexto de sostenibilidad: la información de la memoria contempla aspectos sociales, ambientales y económicos basados en las expectativas de los grupos de interés.
- Principio de materialidad: la información cubre los aspectos más relevantes y significativos de la actividad del Port de Barcelona que pueden influir en las decisiones de los grupos de interés.
- Principio de exhaustividad: el alcance, la cobertura y el tiempo que cubre la memoria. Estos aspectos tienen el nivel suficiente de precisión para que se pueda evaluar el desarrollo y evolución de la organización en el tiempo que incluye la memoria.



### CALIDAD

Para garantizar la calidad de la memoria se han tenido en cuenta los siguientes principios:

- **Equilibrio:** la memoria incluye una visión amplia y objetiva de las actividades de la organización, que permite valorar sus dimensiones y formarse una opinión razonable.
- **Claridad:** la información se ha representado de manera comprensible.
- **Fiabilidad:** el proceso de obtención de información permite hacer una verificación de los datos.
- **Comparabilidad:** la memoria presenta datos del año 2017 y en la mayor parte de la información se aportan también datos de años anteriores, con el objetivo que los grupos de interés puedan analizar la evolución del desarrollo del Port de Barcelona. En algunos casos se ha mostrado la evolución para un periodo de 5 años.
- **Precisión:** la memoria se basa en las expectativas de los grupos de interés.

### ALCANCE

La presente memoria reporta sobre datos generales del Port de Barcelona, así como datos proporcionados por

63 organizaciones de la Comunidad Portuaria adheridas al Plan de Sostenibilidad Sectorial que han cumplimentado el cuestionario anual sobre aspectos económicos, sociales y medioambientales.

El año 2017 se han tabulado cuestionarios de un 14% de organizaciones de la Comunidad Portuaria (considerado un universo de 449 organizaciones), dato que ha supuesto un incremento del 16,7% respecto del 2016.

**TABLA CORP 02. ORGANIZACIONES PARTICIPANTES EN LA MEMORIA**

Organizaciones CP	2016	2017	%
449	54	63	16,7%
<b>% respecto del total</b>	<b>12,0%</b>	<b>14,0%</b>	

El hecho de que participen organizaciones de la Comunidad Portuaria representa un aspecto innovador en relación a las memorias de sostenibilidad de la mayoría de puertos, ya que el objetivo es mostrar el compromiso y la evolución del sector portuario en materia de sostenibilidad, mediante un trabajo coordinado.

Finalmente, cabe destacar la voluntad del Port de Barcelona de fomentar la participación y la adhesión de las organizaciones al Plan de Sostenibilidad Sectorial para mostrar, de forma más precisa, la realidad global del Port de Barcelona y de su Comunidad Portuaria.

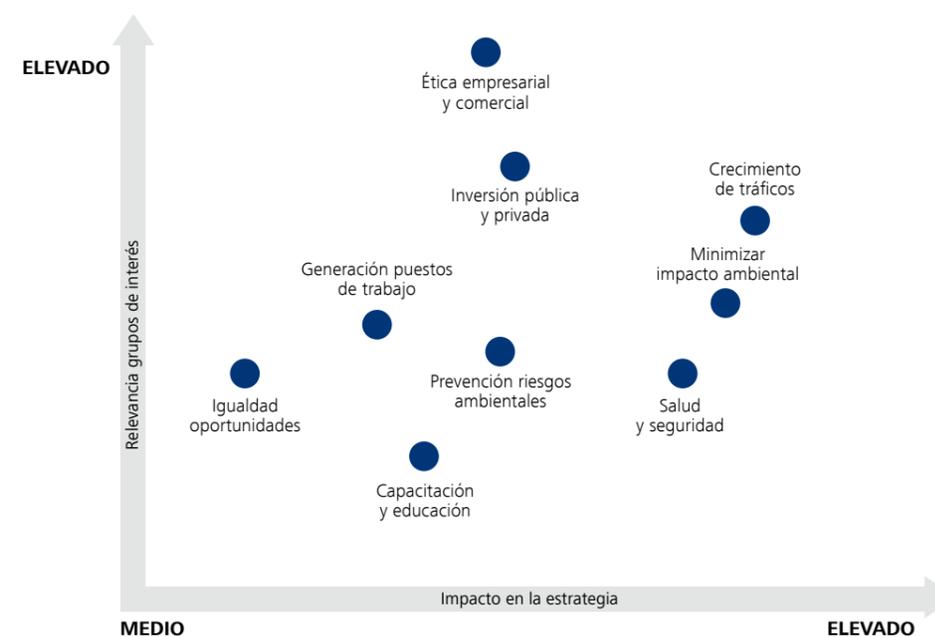
### ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Según las recomendaciones de los estándares GRI, esta memoria incluye información de los indicadores asociados a los aspectos que se han determinado como materiales. Para ello se ha realizado un análisis de las cuestiones clave en sostenibilidad que ha tenido en cuenta la relevancia en los grupos de interés y el impacto a medio y largo plazo sobre la estrategia del Port de Barcelona.

Las principales acciones llevadas a cabo han sido:

- Identificación de necesidades y expectativas con grupos de interés.
- Sesiones de trabajo con responsables de las organizaciones de la Comunidad Portuaria.
- Análisis de contenidos de memorias de sostenibilidad de ámbito portuario.
- Análisis de noticias en medios de comunicación sobre el Port de Barcelona.

Con la información recogida se ha elaborado la siguiente matriz de materialidad:



### PERIODICIDAD

Para elaborar esta memoria se ha recogido información entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017.

La Memoria de Sostenibilidad Sectorial del Port de Barcelona 2017 es la segunda publicación de la organización. En septiembre de 2017 se publicó la primera memoria en la web del Port de Barcelona: <http://www.portdebarcelona.cat/es/web/comunitat-portuaria/memoria-de-sostenibilitat-sectorial>

Esta memoria se publicará con una periodicidad anual, con el compromiso de informar regularmente a los grupos de interés de la Comunidad Portuaria.

### CONTACTO PARA DUDAS Y SUGERENCIAS

Para cualquier aclaración sobre la información contenida en esta memoria se pone a disposición la siguiente dirección de correo electrónico: [sostenibilitat@portdebarcelona.cat](mailto:sostenibilitat@portdebarcelona.cat).

## El Port de Barcelona

El Port de Barcelona es una de las principales herramientas de desarrollo económico de Catalunya. Es un puerto especializado en mercancía de alto valor, lo que le consolida como primero del Estado en cuanto a cifra de negocio y valor de la mercancía que transita, según datos de 2017.

Es una infraestructura clave para Catalunya y su *hinterland*, ya que facilita la internacionalización de las empresas, actúa como enlace físico entre éstas y sus mercados y representa uno de los principales factores de competitividad para la localización de empresas.

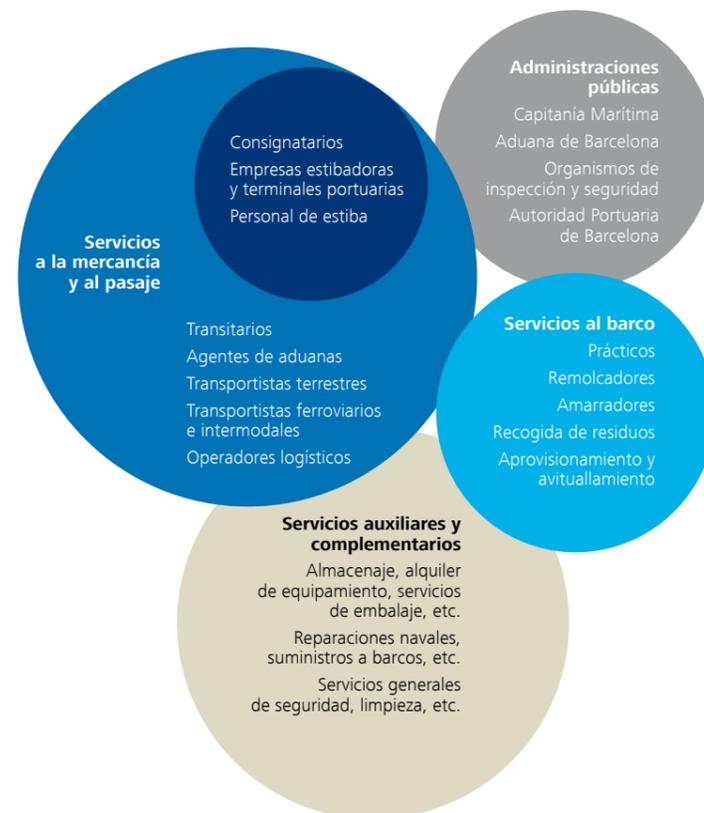
“El Port de Barcelona ha de garantizar que las empresas de su zona de influencia tengan acceso a las principales redes de comercio mundial proporcionando niveles de servicio excelentes”, según establece el

III Plan Estratégico del Port de Barcelona 2015-2020.

Es la primera plataforma logística intermodal catalana y el principal eje vertebrador del sistema logístico del país y, como indica también el Plan Estratégico, “constituye el principal nodo del sistema de infraestructuras de transporte de Catalunya”.

El Port de Barcelona es una idea de servicio y calidad compartida que vincula en clave de cooperación a todos los agentes, organismos y administraciones que participan en la actividad portuaria. Todos ellos conforman la Comunidad Portuaria del Port de Barcelona.

Principales actores de la Comunidad Portuaria:



## MISIÓN, VISIÓN Y ESTRATEGIA

El Port de Barcelona ha puesto en marcha el III Plan Estratégico, con el objetivo de convertirse en el principal *hub* o nodo logístico del sur de Europa y del Mediterráneo y, al mismo tiempo, en un centro de concentración y distribución de cargas.

La misión, valor y objetivo estratégico del Port de Barcelona están fijados en el III Plan Estratégico del Port de Barcelona 2015-2020.

La misión del Port de Barcelona es

**“Contribuir a la competitividad de los clientes del Port mediante la prestación de servicios eficientes que respondan a sus necesidades de transporte marítimo, transporte terrestre y servicios logísticos”.**

Esta misión se desarrolla según los siguientes principios de actuación:

- Fomentar el desarrollo económico del entorno y ser un instrumento facilitador del comercio internacional y creador de riqueza.
- Aportar valor a su *hinterland* favoreciendo la mejora de la competitividad de las empresas (importadores, exportadores y operadores).
- Garantizar la eficacia, la eficiencia, la transparencia y la simplicidad operativa.
- Garantizar un crecimiento sostenible y desarrollar una gestión responsable del impacto sobre el entorno.
- Responder a las necesidades reales de los grupos de interés.
- Ser un puerto innovador.
- Ser referente mundial en los ámbitos de gestión.

La visión del Port de Barcelona, que concreta a dónde quiere llegar en el futuro próximo, queda definida con el siguiente lema:

**“Barcelona: el puerto solución de Europa en el Mediterráneo”**

El objetivo estratégico del Port de Barcelona, que despliega su visión, es

**“Ser el primer centro de distribución euroregional en el Mediterráneo en competencia con los puertos del norte de Europa”.**

Para lograr este objetivo se requiere:

- Transformar el Port de Barcelona en un centro de concentración, distribución y tratamiento de cargas con un *hinterland* ampliado respecto al actual.
- Desarrollar el “puerto en red”, con la organización de corredores de transporte multimodales y desarrollando terminales marítimas interiores.
- Potenciar los modos de transporte alternativos a la carretera, en especial el transporte ferroviario y las líneas de *short sea shipping*.
- Mejorar la operativa portuaria y reducir su coste, a fin de ser más competitivos en el paso de mercancías ante otras ofertas portuarias.
- Ofrecer a los cargadores una nueva propuesta de valor con completa implicación de toda la Comunidad Portuaria.

Los objetivos estratégicos que deben permitir reforzar la posición del Port de Barcelona y avanzar para alcanzar su visión en materia de sostenibilidad son:

**TABLA CORP 03. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD**

OE-9:	Mejorar la accesibilidad y la movilidad
OE-10:	Potenciar la intermodalidad
OE-11:	Crece de forma sostenible
OE-12:	Mejorar la integración del Port y la ciudad
OE-13:	Ser uno de los principales <i>pools</i> de la industria náutica en el Mediterráneo

## COMPOSICIÓN DE LA COMUNIDAD PORTUARIA

La Comunidad Portuaria está formada por empresas, administraciones y entidades que participan en la actividad portuaria y en las que en este documento se refiere como "organizaciones". En el recinto portuario se encuentran las terminales y algunos operadores logísticos, mientras que otras organizaciones se encuentran ubicadas a su alrededor.

### CAPITANÍA MARÍTIMA

Es el organismo público que depende de la Dirección General de la Marina Mercante del Ministerio de Fomento y tiene la misión de garantizar la seguridad de la vida humana y de la navegación en el mar, de la seguridad marítima y del medio ambiente marítimo. Se encarga también de ordenar la navegación marítima.

### ADUANA

Es el organismo público adscrito a la Agencia Estatal de Administración Tributaria dependiente del Ministerio de Hacienda y Función Pública. Sus funciones en el Port son realizar el control fiscal de las importaciones y exportaciones de mercancía y la recaudación de los derechos arancelarios correspondientes, así como cubrir el control de seguridad en frontera por lo que respecta a fraude aduanero y la lucha contra el contrabando.

### ORGANISMOS DE INSPECCIÓN Y SEGURIDAD

Son servicios de control en frontera que se encargan de velar por la seguridad sanitaria de las importaciones y exportaciones, por la calidad de los productos agroalimentarios y la seguridad de determinados productos y para la seguridad en la entrada y salida de pasajeros. Los servicios encargados de estos controles en el Port son los siguientes:

- El Área de Sanidad de la Delegación del Gobierno en Catalunya presta el Servicio de Inspección de Sanidad Exterior, que tiene la misión de control y vigilancia de las condiciones higiénico-sanitarias en el

tráfico internacional de mercancías (productos para uso y consumo humano).

- El Área de Farmacia de la Delegación del Gobierno en Catalunya presta el Servicio de Inspección de Farmacia, que tiene la misión de control y vigilancia de las importaciones y exportaciones de medicamentos, productos cosméticos y materiales sanitarios y quirúrgicos.
- El Área de Agricultura y Pesca de la Delegación del Gobierno presta el Servicio Oficial de Inspección de Sanidad Animal, que tiene como misión el control sanitario de animales vivos, productos de origen animal no destinados a consumo humano, productos zoonos, productos destinados a la alimentación animal y medicamentos veterinarios en régimen de importación y de exportación.
- El Servicio de Inspección de Sanidad Vegetal del Área de Agricultura y Pesca de la Delegación del Gobierno en Catalunya se dedica a la protección contra la introducción y difusión en territorio nacional o comunitario de organismos nocivos para los vegetales o productos vegetales procedentes de terceros países en régimen de importación y de exportación.
- El Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación del Comercio Exterior (SOIVRE) depende de la Dirección Territorial de Comercio de Barcelona y realiza los controles para garantizar el cumplimiento de las normas de calidad comercial en productos agroalimentarios y de seguridad en juguetes, textiles, calzado, muebles y material eléctrico de bajo voltaje. También aplica el convenio CITES, que regula el comercio internacional de especies amenazadas de extinción de fauna y flora silvestre y sus derivados.
- La Policía Nacional y la Guardia Civil son las encargadas del control de entrada y salida de pasajeros y tripulaciones, con el control de pasaportes y de equipajes en el tráfico. Además, en colaboración con la Aduana, la Guardia Civil realiza tareas de control fiscal y de seguridad del paso de mercancías por el Port.

### AUTORIDAD PORTUARIA

Es un organismo público con personalidad jurídica y patrimonio propio, y con plena capacidad de obrar. Le corresponden las siguientes competencias: la prestación de servicios generales; la ordenación de la zona de servicio del Port y de los usos portuarios; la planificación, proyecto, construcción, conservación y explotación de las obras y servicios del Port y de las señales marítimas; la gestión del dominio público portuario y de señales marítimas; la optimización de la gestión económica y la rentabilidad del patrimonio y de los recursos; el fomento de las actividades industriales y comerciales relacionadas con el tráfico marítimo o portuario; la coordinación de operaciones de los diferentes modos de transporte en el espacio portuario y la ordenación y coordinación del tráfico portuario, tanto marítimo como terrestre.

### AGENTE CONSIGNATARIO

Es la persona física o jurídica que, por cuenta del transportista marítimo o naviera que la nombra, se encarga de realizar los servicios y gestiones administrativas relacionadas con la escala de los barcos en el puerto en que ésta desarrolla su actividad, así como las gestiones realizadas con las mercancías y/o pasajeros transportados.

Las funciones de los agentes consignatarios pueden dividirse en dos bloques:

- de tipo comercial, relacionadas con la exportación y referidas básicamente a la promoción de la línea que explota la naviera para la que trabajan. Incluyen la captación de clientes para incrementar el volumen de cargas de los barcos consignados;
- de tipo administrativo, entre las que se pueden distinguir las relacionadas con el barco y las relacionadas con la mercancía y/o pasajeros transportados.

### EMPRESA ESTIBADORA

Es la encargada de llevar a cabo las operaciones portuarias de manipulación de las mercancías. En general, es titular de una concesión administrativa otorgada por la Autoridad Portuaria, que la faculta para utilizar con carácter exclusivo un espacio situado a pie de muelle, en el que realiza sus actividades. Las principales operaciones de manipulación son la recepción, carga y estiba y desestiba, descarga y entrega de las mercancías. Además de las mencionadas, realiza otras operaciones tales como vaciado y llenado de contenedores, clasificación de mercancías y movimientos horizontales para posicionamiento en zona de inspección.



## EMPRESA TRANSITARIA

Está especializada en organizar, por cuenta de otro, transportes internacionales de mercancías. Es decir, recibir mercancías como consignataria o entregarlas a quienes tengan que transportarlas y, dado el caso, realizar las gestiones administrativas, fiscales, aduaneras y logísticas inherentes a esta clase de transportes o intervenir en su contratación.

## AGENTE DE ADUANAS

Es el profesional habilitado por el Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales de la Agencia Estatal de Administración Tributaria para presentar a despacho las mercancías objeto de importación, exportación o tránsito. Su papel es de vital importancia en las transacciones comerciales a nivel mundial y es el representante legal del importador y del exportador ante las aduanas.

## EMPRESA DE TRANSPORTE TERRESTRE

Se encarga de realizar transporte de la mercancía de importación o exportación entre el punto de carga y el puerto, por carretera y por ferrocarril. En los puertos tiene una especial relevancia el transporte de contenedores, ya que este tipo de embalaje es exclusivo del transporte marítimo.

## SERVICIOS PORTUARIOS A LOS BARCOS

Son prestados por personas y organizaciones licenciadas o autorizadas por la Autoridad Portuaria: los prácticos son los encargados de asistir a los capitanes de barco en las maniobras de entrada o salida de puerto; los remolcadores prestan el servicio de remolque, de asistencia en las maniobras de los barcos; los amarradores prestan el servicio de auxiliar desde tierra a los barcos en su maniobra de amarre; las empresas de retirada de residuos realizan el servicios de recepción de basuras y otros residuos de los buques y se responsabilizan de su reciclaje; las empresas de *bunkering* prestan el servicio de suministro de combustible a los barcos.

## COMITÉ DE BIENESTAR DE LA GENTE DEL MAR

El Comité de Bienestar del Port de Barcelona vela para que los tripulantes de los barcos que atracan en la ciudad encuentren unos servicios adecuados y que den respuesta a sus necesidades.

## RÉGIMEN JURÍDICO DE LA COMUNIDAD PORTUARIA

No tiene personalidad jurídica propia y, por tanto, es diverso, ya que aglutina sociedades limitadas, sociedades anónimas, comunidades de bienes, fundaciones y administraciones, cada una de las cuales se rige por sus particulares derechos y las leyes.

## DATOS TÉCNICOS

El Port de Barcelona está situado al pie de la montaña de Montjuïc. Ocupa el tramo de costa comprendido entre la Barceloneta y la desembocadura del río Llobregat.

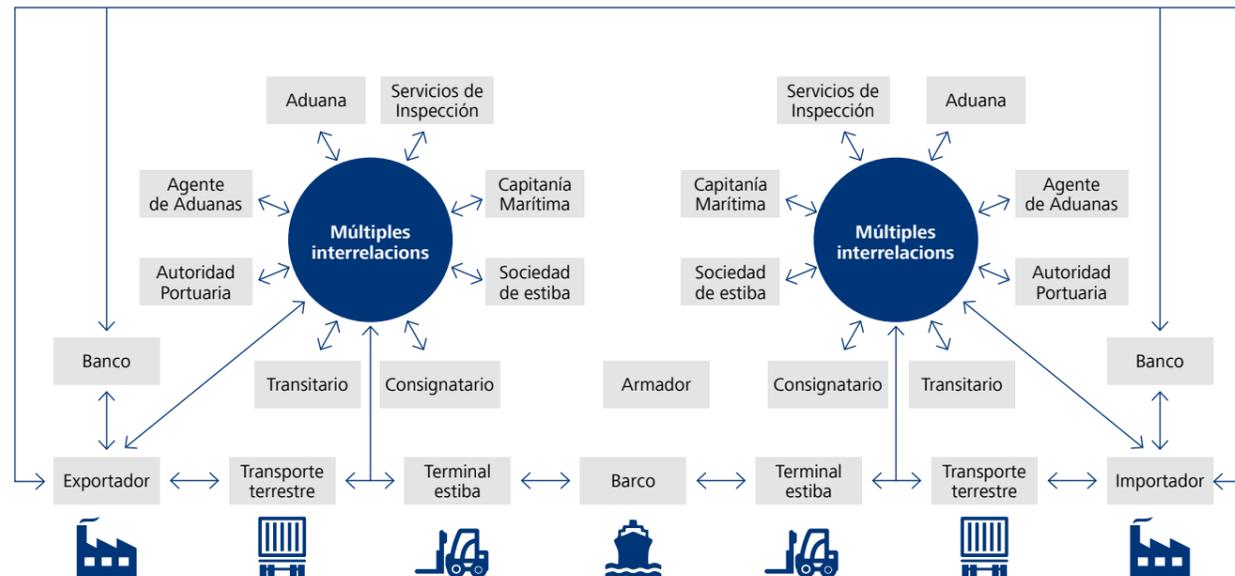
Para dimensionar la capacidad del Port de Barcelona se adjunta una tabla con el número de terminales especializadas existentes:

**TABLA CORP 04.**  
**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PORT DE BARCELONA**

<b>Situación</b>	Latitud	41° 21' N	
	Longitud	2° 10' E	
<b>Mareas</b>		Carrera 125 m	
<b>Entrada</b>	Bocana Sud	Orientación	191,8°
		Anchura	370 m
	Calado	16 m	
	Bocana Nord	Orientación	205°
		Anchura	145 m
		Calado	11,5 m
<b>Superficie terrestre</b>		1.109,9 ha	
<b>Muelles y atraques</b>		23,183 km	
<b>Rampas ro-ro</b>		30	
<b>Calados</b>		Hasta 16 m	
<b>Remolcadores</b>		9	
<b>Almacenaje</b>	Cubierto	203.304 m <sup>2</sup>	
	Descubierto	5.023.964 m <sup>2</sup>	
<b>Dique seco</b>	Eslora	215 m	
	Manga	35 m	
	Capacidad	Hasta 50.000 t de peso muerto	
<b>Grúas</b>		31 (contenedores)	

**TABLA CORP 05.**  
**TIPOS DE TERMINALES ESPECIALIZADAS**

Terminales de contenedores y multipropósito	4
Terminales de pasaje y carga	2
Terminales de automóviles	2
Terminal de café y cacao	1
Terminales de líquidos a granel	9
Terminales de sólidos a granel	5
Terminales de pasajeros	10



## Gobierno del Port de Barcelona

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA AUTORIDAD PORTUARIA

El **Consejo de Administración** es el máximo órgano de gobierno de la Autoridad Portuaria. El Consejo está representado por las principales administraciones públicas con intereses en el Port (la Administración del Estado, la Generalitat de Catalunya, el Ayuntamiento de Barcelona y el Ayuntamiento del Prat de

Llobregat); la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona; los sindicatos y el sector portuario.

Está integrado por el presidente de la entidad, nombrado por la Generalitat de Catalunya; el vicepresidente, nombrado por los miembros del Consejo a propuesta del presidente; el director general de la Autoridad Portuaria de Barcelona; el secretario y 13 vocales.

Esta es la composición del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Barcelona a 31 de diciembre de 2017:

**Presidente**  
Sixte Cambra

**Vocal nato**  
Francisco J. Valencia Alonso  
(Capitán Marítimo)

**Director general (No consejero)**  
José A. Carbonell Camallonga

**Vocales en representación de la Administración General del Estado**  
Severo Bueno de Sitjar de Togores  
(Abogado del Estado)  
Rolando Lago Cuervo (Puertos del Estado)  
Emilio Ablanado Reyes (Subdelegado del Gobierno)

**En representación de la Generalitat de Catalunya**  
Ricard Font Hereu  
Xavier Tàrrega Martínez  
Jordi Trius Traserra  
Emili Sanz Martínez

**Vocales en representación de los municipios en que está localizada la zona de servicio del Port de Barcelona**  
Janet Sanz Cid (Ayuntamiento de Barcelona)  
Lluís Tejedor Ballesteros (Ayuntamiento del Prat de Llobregat)

**Vocales en representación de las Cámaras de Comercio, de organizaciones empresariales y sindicales y secciones relevantes en el ámbito portuario**  
Joan J. Llonch Pañella (Cámara de Comercio)  
Xabier M. Vidal Niebla  
José Pérez Domínguez (CCOO)  
Carles Boy Rodríguez (UGT)

**Secretario (no consejero)**  
Román Eguinoa de San Román

**Bajas durante el año 2017**  
Josep M. Basañez Villaluenga  
Antonio Llobet de Pablo

### CONSEJO RECTOR PARA LA PROMOCIÓN DE LA COMUNIDAD PORTUARIA

El **Consejo Rector para la Promoción de la Comunidad Portuaria** es el órgano que materializa la voluntad de cooperación entre las instituciones públicas y privadas que llevan a cabo su actividad en el ámbito portuario de Barcelona, con el fin de participar en el desarrollo futuro del Port de Barcelona.

Pretende promover las actuaciones que refuercen la marca Port de Barcelona como comunidad de negocio y que favorezcan el proceso de expansión nacional e internacional del Puerto, con el fin de aumentar y fidelizar el tráfico de mercancías y potenciar su imagen.

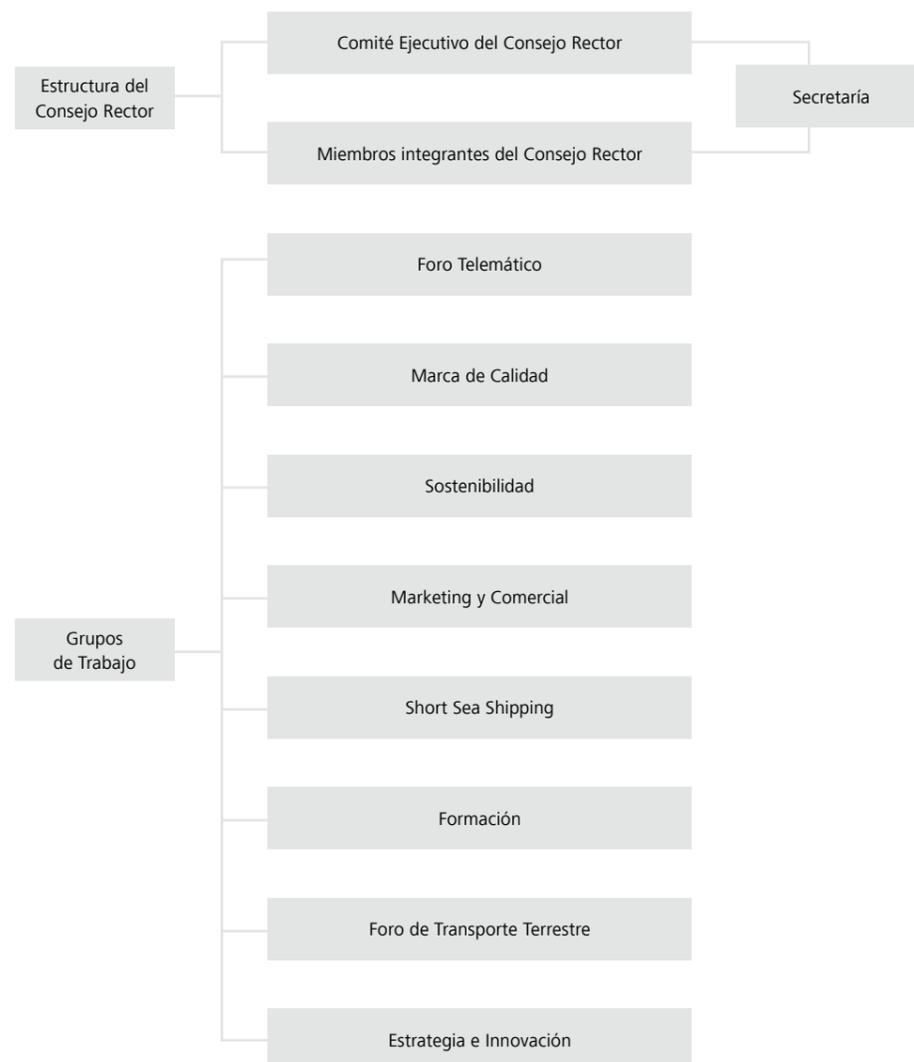
El Consejo está integrado por los representantes de las diferentes organizaciones que integran la Comunidad Portuaria de Barcelona y otras relacionadas con el comercio internacional, por lo que están implicados todos los actores del negocio portuario.

Organización y funcionamiento:

- El Comité Ejecutivo se reúne periódicamente para aprobar e impulsar iniciativas y hacer el seguimiento de las acciones desarrolladas por los grupos de trabajo. En 2017 las personas que integran el Consejo Rector, así como su Comité Ejecutivo, se ha reunido en dos ocasiones: el 13 de julio y el 13 de diciembre.
- Los grupos de trabajo, organizados por escenarios estratégicos, mantienen un continuo debate sobre la evolución y el futuro del Port de Barcelona y proponen mejoras a implantar. Para lograrlo están integrados por representantes de los agentes y actores del Puerto involucrados en cada proyecto, todos técnicos y expertos de la Comunidad Portuaria y de diferentes niveles de responsabilidad.

Las organizaciones de la Comunidad Portuaria que integran el Consejo Rector son las siguientes: ADIF-Gerencia Terminales de Mercancías Noreste; Delegación del Gobierno en Catalunya (Ministerio de Sanidad y Consumo); Asociación Catalana de Empresas Concesionarias; Autoridad Portuaria de Barcelona; Aduana de Barcelona; Agencia Estatal de la Administración Tributaria en Barcelona; RENFE-Gerencia de Producción Noreste de Mercancías y Logística; Barcelona Catalunya Centre Logistic; Alfil Logistics; Federación Nacional de Transportes, Comunicaciones y Mar (UGT); Coma y Ribas; Gerencia Urbanística Port Vell; Consorcio de la Zona Franca de Barcelona; Aeropuerto de Barcelona; Federación de Comunicación y Transporte - CCOO; PIF (Puesto de Inspección Fronteriza); Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya; Cotraport; Portcemen; Ports de la Generalitat; Delegación del Gobierno en Catalunya (Ministerio de Agricultura y Pesca); Miguel Torres, SA; Cofradía Pescadores de Barcelona; APM Terminals; Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Barcelona; CILSA (ZAL Port); Unión Catalana de Entidades Aseguradoras (UCEAC); Servicios Logísticos y Aduaneros; Corporación de Prácticos del Port; Asociación de Transportistas Empresarios de Contenedores; PIMEC; Escola Europea; Apostolado del Mar - Stella Maris; Gerencia Urbanística Port Vell; ATEIA Barcelona; ESTIBARNA-SAGEP; Coordinadora Estatal de Trabajadores del Mar; Barcelona Clúster Náutico; Consejo de Usuarios del Transporte Marítimo de Catalunya; Asociación de Agentes Consignatarios de Buques de Barcelona; Capitanía Marítima de Barcelona; Grimaldi Logística España, SL; y Asociación de Empresas Estibadoras Portuarias de Barcelona.

Los **grupos de trabajo**, que están presididos por una persona de la Comunidad Portuaria y coordinados por una de la Autoridad Portuaria, se crearon con la finalidad de estudiar y/o desarrollar temas puntuales, así como impulsar e implantar nuevos proyectos.



**TABLA CORP 06. RESULTADOS DE LOS GRUPOS DE TRABAJO**

Grupo de Trabajo	Misión	Proyectos realizados en 2017
Foro Telemático	Definir, optimizar y armonizar los procedimientos documentales asociados al paso de las mercancías y de los medios de transporte por el Port.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoras en los Servicios de Inspección en Frontera.</li> <li>Ventanilla Única Aduanera (VUA).</li> <li>Código Aduanero de la Unión (CAU): almacenes de depósito temporal (ADT) y códigos de ubicaciones.</li> <li>Mejoras en el proceso de despacho aduanero.</li> <li>Intercambios documentales del transporte por ferrocarril.</li> <li>Procedimiento integrado de escalas.</li> <li>Iniciativa eManifest.</li> </ul>
Marca de Calidad	Aportar, a través del análisis y el debate, propuestas concretas de mejora en los procesos de la Comunidad Portuaria, que puedan suponer un beneficio significativo en la oferta de servicios del Port.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento de la Marca de Calidad.</li> <li>Activación de la Marca de Calidad en los procesos relativos a los servicios en el barco.</li> <li>Estudio de valoración Marca de Calidad.</li> <li>Metodología para reconocer empresas certificadas de la Marca de Calidad.</li> <li>Revisión de la normativa de la Marca de Calidad.</li> </ul>
Sostenibilidad	Promover el desarrollo sostenible de la Comunidad Portuaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad Sectorial 2016 y desarrollo del Plan de Acción 2017.</li> <li>El Port de Barcelona espacio cardioprotegido y Promoción de Barcelona Brain Health Initiative, del Instituto Guttmann.</li> <li>Grupo de compra de energía eléctrica, Jornada técnica "Adaptación de los sistemas de gestión ambiental en la ISO 14000: 2015 y sus efectos sobre el EMAS" y funcionamiento del ferry Abel Matutes con gas natural en el Port.</li> </ul>
Marketing y Comercial	Generar estrategia comercial para la Comunidad Portuaria en el <i>hinterland</i> y el <i>foreland</i> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinar la participación en ferias y conferencias.</li> <li>Identificación de objetivos de la Misión Comercial a Argentina y Uruguay para 2017 y propuesta de destino para 2018.</li> <li>Análisis de funcionamiento del Puesto de Inspección Fronterizo (PIF).</li> <li>Análisis de datos estadísticos para localizar mercados / oportunidades emergentes.</li> </ul>
Short Sea Shipping (SSS)	Potenciar y facilitar mecanismos de desarrollo y mejora del SSS en el Port de Barcelona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento de las medidas de seguridad adoptadas por los actores de la operativa en terminales.</li> <li>Análisis del mercado del sur de Francia con Marruecos.</li> <li>Benchmarking de tasas portuarias con puertos europeos.</li> <li>Análisis de la evolución de los canales aduaneros en SSS.</li> </ul>
Formación	Disponer de profesionales bien preparados desde una perspectiva europea y global, favoreciendo que los estudiantes puedan compatibilizar la formación en los centros educativos con la formación en entornos laborales reales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto Forma't al Port (Fórmate en el Port).</li> </ul>
Foro del Transporte Terrestre	Organizar las actuaciones conjuntas de la Comunidad Portuaria vinculadas al transporte por carretera y ferrocarril de las terminales marítimas e interiores del Port.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribución de las plazas de aparcamiento de camiones portacontenedores.</li> <li>Análisis de estadísticas de tráfico ferroviario.</li> <li>Desarrollo de aplicación para la gestión sostenible de las circulaciones ferroviarias.</li> </ul>
Estrategia e Innovación	Identificar el escenario futuro del Port como generador de riqueza para su entorno, facilitar su consecución mediante el desarrollo del Plan Estratégico e impulsar la generación de nuevas ideas para asegurar el desarrollo constante y sostenible del Port y su Comunidad Portuaria. Este grupo presenta el modelo de innovación para el Port de Barcelona basado en el concepto de ciudad inteligente o inteligentemente eficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>PortInnova Project: los principales objetivos de esta tercera edición han sido hacer del Port un punto de encuentro para el desarrollo de proyectos de alto impacto, desarrollar las competencias educativas del siglo XXI a través de retos reales, acercar las necesidades del tejido productivo a las capacidades de los estudiantes de Formación Profesional y dar visibilidad al talento de los estudiantes en las empresas y entidades.</li> <li>Port Challenge Barcelona, en su primera edición, ha tenido como objetivo buscar ideas innovadoras que, a través del uso de las nuevas tecnologías, tengan un impacto en el ecosistema del Port, en los ciudadanos que interactúan con él, los trabajadores etc.</li> <li>Barcelona Tech City ha presentado el proyecto ganador del PortInnova (segunda edición).</li> </ul>

## ÉTICA E INTEGRIDAD

La ética y la integridad forman parte inherente del gobierno de cualquier organización. Un modo de hacer explícito este compromiso es disponer de un código ético.

El 71,4% de las organizaciones del Port siguen principios éticos y de actuación a través de un código ético o de buen gobierno. Se registra una ligera bajada del 2,6% respecto del 2016, ya que entonces el porcentaje fue del 74%.

### TRANSPARENCIA

En cumplimiento de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, la **Autoridad Portuaria de Barcelona** pone a disposición de los ciudadanos la información relevante para garantizar la transparencia de su actividad relacionada con el funcionamiento y control de la actuación pública <http://transparencia.portdebarcelona.cat/es/web/transparencia>

En los diferentes apartados de la sección "Transparencia" se puede encontrar:

- información Institucional, organizativa y de planificación;
- información de relevancia jurídica;
- información económica, presupuestaria y estadística.

Además, la Autoridad Portuaria de Barcelona ofrece información en diferentes formatos para que pueda ser explotada por terceros desde el portal de *opendata*.

Para ejercer el derecho de acceso a la información, se pone a disposición el "Formulario de solicitud de información".



**ORGANIZACIONES CON CÓDIGO ÉTICO O DE BUEN GOBIERNO**

La **Aduana y los organismos de Inspección** que intervienen en la operativa portuaria dependen del Gobierno central y disponen en <http://transparencia.gob.es> de información y canales de consulta para el ciudadano. En los diferentes apartados del Portal de la Transparencia se encuentra información institucional, normativa, contratos, convenios, subvenciones y bienes inmuebles y presupuestos, fiscalización e informes.

Para garantizar el derecho de acceso a la información del ciudadano, se asegura la posibilidad de llevar a cabo consultas sobre datos e información pública de forma telemática a través del formulario de inicio de solicitudes o por otros medios de presentación previstos en la ley.

La **Capitanía Marítima**, mediante el Ministerio de Fomento, pone a disposición de los ciudadanos toda la información de sus sectores de actividad en <http://portalservicios.fomento.es/maritimo.html>. En los diferentes apartados del Portal de la Transparencia se encuentra información institucional, normativa, contratos, convenios, subvenciones y bienes inmuebles y presupuestos, fiscalización e informes.

También en este caso, para garantizar el derecho de acceso a la información, se pone a disposición el "Formulario de solicitud de información".

## CANALES FORMALES DE CONSULTAS O DENUNCIAS EN TEMAS ÉTICOS

El 61,9% de las organizaciones encuestadas disponen de canales institucionales u oficiales para tramitar consultas o denuncias sobre temas éticos, dato que representa un incremento del 6,3% respecto de 2016.

## SANCIONES POR INCUMPLIMIENTOS LEGISLATIVOS SOBRE TEMAS ÉTICOS, ECONÓMICOS, LABORALES O AMBIENTALES

Las empresas encuestadas han declarado no haber recibido ninguna sanción.

### INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

Con la elaboración de memorias de sostenibilidad, las organizaciones que forman parte de la Comunidad Portuaria pretenden medir y divulgar entre sus grupos de interés internos y externos cuál es el grado de cumplimiento respecto del desarrollo sostenible.

Aunque sólo las empresas con más de 500 trabajadores y que superen una facturación de 40 millones de euros tienen la obligación de informar sobre sus impactos medioambientales, sociales y en materia de anticorrupción, cada vez son más las empresas que deciden elaborar el diagnóstico interno desde los tres puntos de vista de la sostenibilidad.

El 31,7% de las empresas encuestadas han declarado elaborar periódicamente memorias de sostenibilidad, un 2,3% menos que en el año 2016.

### ADHESIÓN A INICIATIVAS SOBRE SOSTENIBILIDAD

Una organización sostenible es aquella capaz de crear un valor económico, medioambiental y social a corto y largo plazo y contribuir de esta manera al aumento del bienestar y el progreso de las generaciones presentes y futuras en su entorno general.

Las organizaciones que forman parte de la Comunidad Portuaria han tomado iniciativas de sostenibilidad tanto de carácter nacional como internacional. El 46% de las organizaciones que han respondido el cuestionario forman parte de iniciativas sobre sostenibilidad. El Pacto Mundial de Naciones Unidas es la iniciativa a la que están adheridas un mayor número de organizaciones.

Esta tabla muestra la evolución del porcentaje de organizaciones adheridas a iniciativas:



**TABLA CORP 07. ADHESIÓN A INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD**

	2016	2017	%
Pacto Mundial	45,8%	58,7%	+12,9
Global Reporting Initiative (GRI)	37,5%	48,3%	+10,8
SGE 21	8,3%	38,0%	+29,7
Otras iniciativas	62,5%	65,7%	+3,2

Gran parte de las organizaciones que han cumplimentado el cuestionario para la memoria están adheridas a más de una iniciativa sostenible. Asimismo, del 46% de las organizaciones que están adheridas, casi el 60% forman parte del Pacto Mundial; y de las que están adheridas al Pacto Mundial, más de la mitad lo están también en el GRI.

Entre otras, destacan las siguientes iniciativas: World Ports Sustainability Program de IAPH-ESPO, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Código Económico Mundial para el Turismo, Código Ético Mundial para el Turismo, Respon.cat, EcoVadis, Efficiency Network y la Implementación Guía Buenos Hábitos Ambientales, entre otros.



**ORGANIZACIONES CON CANALES DE CONSULTAS O DENUNCIAS PARA TEMAS ÉTICOS**



**ORGANIZACIONES CON MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD**



**ORGANIZACIONES FORMAN PARTE DE INICIATIVAS SOSTENIBLES**

# Respuesta integral a las necesidades logísticas

## SERVICIOS QUE SE PRESTAN

La gestión eficiente de las cadenas de aprovisionamiento es hoy la máxima preocupación de las organizaciones, hasta el punto que se ha asumido la idea de que la competencia no tiene lugar realmente entre empresas sino entre cadenas logísticas. Ser el primer puerto logístico del Mediterráneo exige reconocer esta realidad del mercado y optar por la cadena de aprovisionamiento puerta a puerta (entendida como una secuencia integrada de actividades de transporte, depósito y valor añadido) como el producto que el Port de Barcelona ha de proporcionar al mercado.

“El Port de Barcelona ha de producir cadenas logísticas adaptadas a las necesidades de los clientes y con atributos que superen la competencia”, se indica en el III Plan Estratégico del Port de Barcelona 2015-2020.

Así, la oferta de Barcelona es un conjunto integrado de servicios de transporte, servicios de almacenamiento, servicios complementarios y servicios de valor añadido, que dan respuesta a las demandas del mercado.

Los **servicios de transporte**: transporte por carretera, ferroviario y marítimo, transporte de larga distancia, puertos, distribución, etc.

Los **servicios de almacenamiento**: servicios de depósito, depósito de equipamientos, consolidación y fraccionamiento de cargas, etc.

Los **servicios complementarios**: servicios aduaneros, de inspección, manipulación de cargas, servicios al medio de transporte (entre ellos, los servicios técnicos y náuticos), etc.

Los **servicios de valor añadido**: servicios de información y trazabilidad, pequeños montajes y manipulaciones, *postponement*, y, en general, todos aquellos servicios logísticos que pueden añadir valor al mercado.

El puerto es un área en la cual se prestan todos los servicios necesarios para el intercambio de modo de transporte. La prestación de estos servicios conlleva la realización de una serie de actividades en las que intervienen varias administraciones –Aduana, Servicios de Inspección en Frontera, Capitanía Marítima, Autoridad Portuaria, etc.– y varios tipos de operadores privados, como consignatarios, terminales de estiba, transitarios, agentes de aduana, etc.

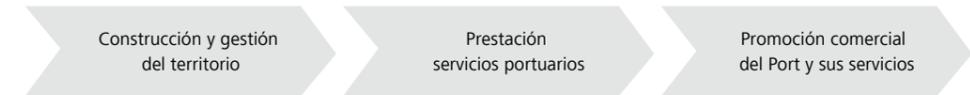
En función de su cliente, los procesos portuarios se dividen en:

- **Procesos relativos a las mercancías**, en que el cliente es el importador o exportador. Incluye procesos de transporte, que son los operativos y que prestan básicamente los operadores privados, y los de control de las administraciones.
- **Procesos relativos al barco**, en que el cliente es la naviera. Incluye la gestión de escalas relativa a administraciones y los servicios en el barco prestados básicamente por operadores autorizados.



<b>Servicios al barco</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practicaje</li> <li>• Remolque</li> <li>• Amarre</li> <li>• Recogida de residuos</li> <li>• Aprovisionamiento y avituallamiento</li> </ul>
<b>Servicios a la mercancía y al pasaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estiba y desestiba</li> <li>• Transbordo</li> <li>• Carga y descarga</li> <li>• Consolidación y desconsolidación</li> <li>• Transporte</li> <li>• Servicios de inspección en frontera</li> <li>• Servicios de Aduana</li> <li>• Embarque y desembarque de pasajeros</li> </ul>
<b>Servicios auxiliares y complementarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacenamiento, alquiler de equipos, servicio de embalaje...</li> <li>• Reparaciones navales, suministro a barcos...</li> <li>• Servicios generales de seguridad, limpieza...</li> </ul>
<b>Servicios que presta la APB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectar, planificar, construir, conservar y explotar las obras y servicios del puerto y de las señales marítimas.</li> <li>• Fomentar las actividades industriales y comerciales relacionadas con el tráfico marítimo o portuario.</li> </ul>

## PROCESOS PORTUARIOS



## PROCESOS DE SERVICIOS PORTUARIOS



## PAÍSES CON LOS QUE SE TRABAJA

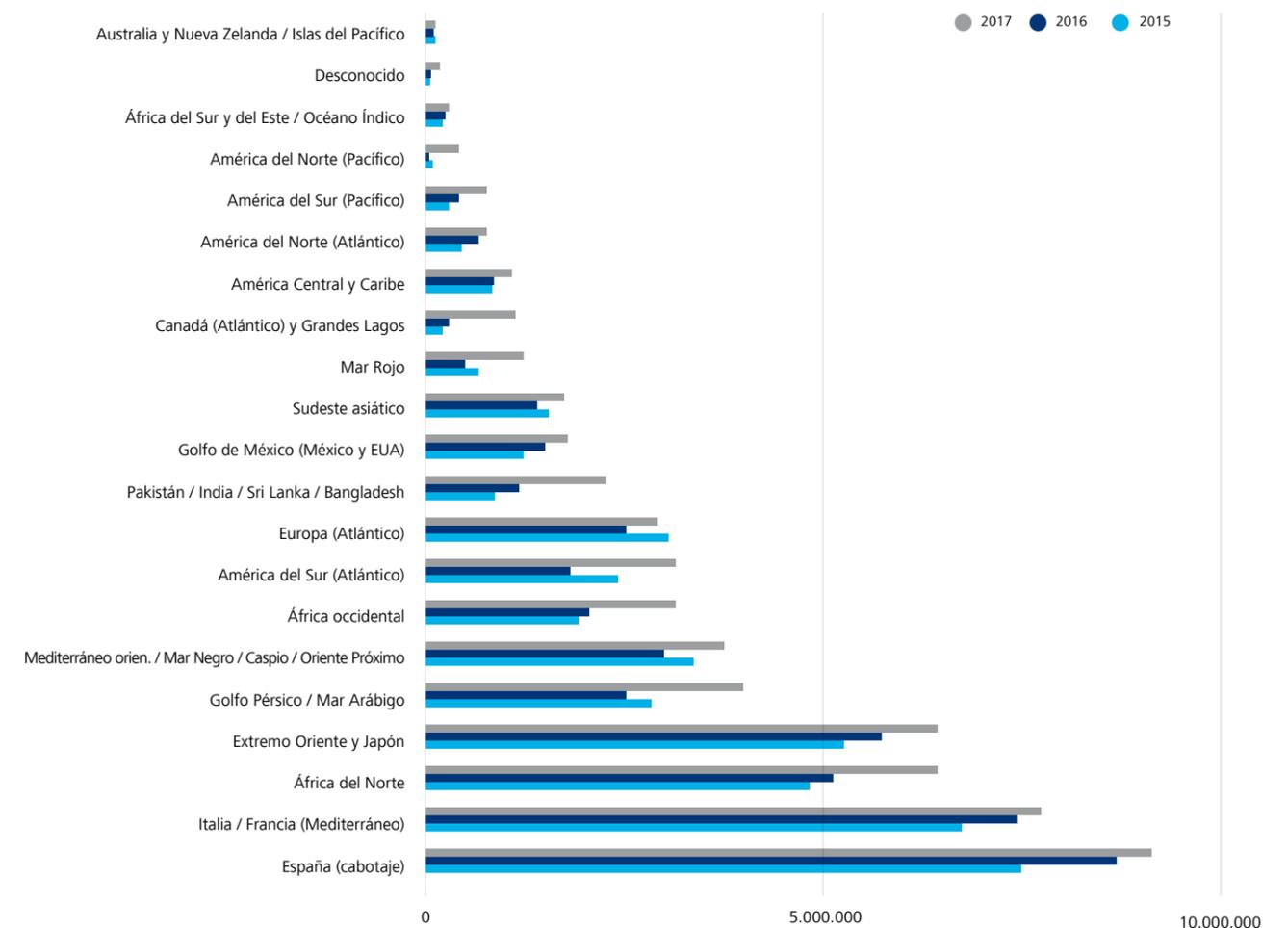
El Port de Barcelona tiene conectividad marítima con más de 100 líneas regulares y 160 armadores y destacan sus conexiones con Asia, India y América del Sur. El Port enlaza semanalmente con 47 de los 50 principales puertos de contenedores del mundo.

Adicionalmente, ofrece servicios diarios y / o semanales con los principales puertos del Mediterráneo y del norte de África mediante soluciones multimodales de *short sea shipping*, que suponen una alternativa fiable, económica y más sostenible que el transporte por carretera.

**TABLA CORP 08. ORÍGENES Y DESTINOS DE LAS MERCANCÍAS**

PRINCIPALES ORIGENES Y DESTINOS DE LAS MERCANCÍAS (t)	2015	2016	2017	% sobre total acumulado	
				%	2017
España (cabotaje)	7.540.265	8.689.767	9.119.646	4,90%	15,20%
Italia / Francia (Mediterráneo)	6.774.797	7.464.476	7.777.832	4,20%	12,90%
África del Norte	4.869.522	5.197.294	6.488.539	24,80%	10,80%
Extremo Oriente y Japón	5.307.729	5.745.501	6.467.147	12,60%	10,80%
Golfo Pérsico / Mar Arábigo	2.944.854	2.594.037	4.079.152	57,30%	6,80%
Mediterráneo oriental / Mar Negro / Caspio / Oriente Próximo	3.413.601	3.078.752	3.841.884	24,80%	6,40%
África occidental	1.975.708	2.154.414	3.201.670	48,60%	5,30%
América del Sur (Atlántico)	2.519.478	1.909.822	3.174.513	66,20%	5,30%
Europa (Atlántico)	3.110.366	2.606.948	2.978.752	14,30%	5,00%
Pakistán / India / Sri Lanka / Bangladesh	936.907	1.263.001	2.358.522	86,70%	3,90%
Golfo de México (México y EUA)	1.331.756	1.569.110	1.904.603	21,40%	3,20%
Sudeste asiático	1.641.042	1.467.662	1.842.185	25,50%	3,10%
Mar Rojo	728.362	572.048	1.338.738	134,00%	2,20%
Canadá (Atlántico) y Grandes Lagos	270.687	372.716	1.234.908	231,30%	2,10%
América Central y Caribe	946.554	943.351	1.170.314	24,10%	1,90%
América del Norte (Atlántico)	557.689	736.648	849.065	15,30%	1,40%
América del Sur (Pacífico)	372.563	474.472	846.871	78,50%	1,40%
América del Norte (Pacífico)	132.921	121.301	494.259	307,50%	0,80%
África del Sur y del Este / Océano Índico	316.089	357.752	414.489	15,90%	0,70%
Desconocido	72.129	89.795	293.917	227,30%	0,50%
Australia y Nueva Zelanda / Islas del Pacífico	183.610	169.839	193.127	13,70%	0,30%
<b>TOTAL (t)</b>	<b>45.946.629</b>	<b>47.578.706</b>	<b>60.070.133</b>		

**GRÁFICO CORP 01. TONELADAS DE MERCANCÍAS TRANSPORTADAS SEGÚN ZONAS GEOGRÁFICAS CON LAS CUALES SE TRABAJA**



## EL PUERTO EN RED

El Port de Barcelona da servicio a un mercado interior que incluye toda la península Ibérica, especialmente del nordeste y centro peninsular, y otros países europeos del Mediterráneo.

Con la voluntad de acercar los servicios portuarios a los operadores logísticos

marítimos y los clientes importadores y exportadores de estos territorios, el Port ha promovido una red de servicios e infraestructuras en puntos estratégicos, que han adoptado la forma de terminales marítimas interiores. Estas infraestructuras de proximidad contribuyen a crear cadenas logísticas más eficientes y facilitan el encaminamiento de las cargas por Barcelona.

TABLA CORP 09. PRINCIPALES TERMINALES DEL "PUERTO EN RED"

NOMBRE	OBJETIVO Y ALCANCE	SERVICIOS FERROVIARIOS
<b>Terminal Marítima de Zaragoza (tmZ)</b>  155.000 TEU, primera terminal ferropuertuaria y segunda terminal intermodal interior de España	Plataforma de servicios para los operadores y los importadores y exportadores de Aragón, Navarra y La Rioja, y el nodo logístico de paso hacia el centro y el noreste peninsular.  El Port también tiene tráfico con las otras terminales de la zona: PLAZA y LTA.	Entre 5 y 7 servicios diarios con el Port y conexiones diarias con otros nodos logísticos españoles. Además, servicio diario de contenedores refrigerados para la exportación de carne congelada en China.
<b>Puertos secos de Coslada (Madrid), Azuqueca de Henares y Yunquera de Henares (Guadalajara)</b>  61.000 TEU en Azuqueca, con los puertos de Barcelona, Valencia, Algeciras, Sevilla y Bilbao	Participados por el Port, para acercar el transporte marítimo y facilitar la competitividad del polo logístico y de consumo de la Comunidad de Madrid y el centro peninsular, así como la conexión con los otros mercados de la península Ibérica.  Participados por el Port, con el objetivo de acercar el transporte marítimo y facilitar la competitividad del polo logístico y de consumo de la Comunidad de Madrid y el centro peninsular, así como la conexión con los otros mercados de la península Ibérica.	Un servicio diario entre el Port de Barcelona y la terminal de Puerto Seco de Azuqueca de Henares.
<b>Terminal Intermodal de Navarra</b>  15.000 TEU	Terminal ferroviaria ubicada en la localidad de Noáin, cerca de Pamplona.	3 servicios semanales con el Port, operados por Hutchison Logistics.
<b>Terminal Tarragona Entrevies</b>  22.000 TEU	Terminal ferroviaria anexa a la de Tarragona. Clasificación y explotada por Transports Portuaris.	6 servicios semanales con el Port, operados por Transports Portuaris y 2 servicios semanales con Córdoba, Sevilla y San Roque operados por Multirail.
<b>Terminal de Contenedores de Saint-Charles (Perpiñán)</b>  27.000 UTI	El Port participa con un 5% en esta terminal, situada en uno de los principales centros logísticos y de distribución de productos frescos del sur de Europa. Acoge operaciones logísticas con destino/origen Europa y paso por el Mediterráneo.	Conexiones regulares con el noroeste y el sureste de Francia.

Para dar servicio a sus mercados estratégicos, el Port también tiene presencia activa a través de representaciones permanentes:

- En los mercados cercanos (mercado interior europeo y mediterráneo) dispone de delegaciones permanentes en España (Zaragoza, Madrid y zona Norte) y en Francia (Lyon y Toulouse). Tienen la función de acercar los servicios del Port de Barcelona a los operadores del comercio marítimo internacional situados en los mercados interiores y promover la creación de nuevas cadenas logísticas.
- En los mercados lejanos (*foreland*), el Port tiene representación permanente en América del Sur, Japón y China con el objetivo de fortalecer vínculos e incrementar los intercambios con estos mercados clave y sus países vecinos.

## SECTORES CON LOS CUALES TRABAJA

Cataluña es la principal región importadora y exportadora de España y supone el 24% del valor del comercio exterior marítimo de España de 2017. En este contexto, el Port de Barcelona es la principal puerta de entrada y salida del comercio exterior marítimo de Cataluña, del que ha vehiculado un 73% en 2017.

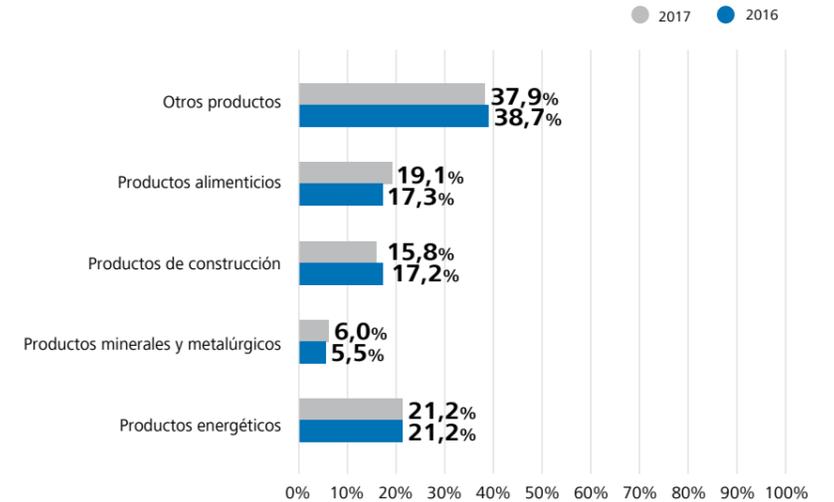
Una de las características del sector exterior catalán es su elevado grado de diversificación, ya que engloba una amplia gama de sectores productivos: automoción, bienes de equipo, alimentación, sector energético, industria química, metalurgia, textil... Como se observa en la tabla adjunta, los principales sectores económicos que configuran el comercio exterior marítimo catalán y su tejido empresarial e industrial utilizan mayoritariamente las instalaciones del Port de Barcelona para canalizar sus flujos de comercio. El Port de Barcelona les ofrece la prestación de servicios eficientes y contribuye de este modo a la mejora de la competitividad de estos sectores y empresas.

Los principales sectores o actividades relevantes en el desarrollo económico local que tiene el Port para su desarrollo son:

TABLA CORP 10. PRINCIPALES TIPOS DE MERCANCÍAS EN EL PORT DE BARCELONA

TIPOS DE MERCANCÍA (t)	% respecto total		% respecto total		%
	2016	2017	2016	2017	
Fuel	1.361.643	1.961.298	2,9%	3,3%	44,0%
Gasoil	2.702.904	2.350.587	5,7%	3,9%	-13,0%
Gasolina	2.396.482	3.236.404	5,0%	5,4%	35,0%
Gas natural	2.462.814	4.040.882	5,2%	6,7%	64,1%
Resto prod. energéticos	1.157.800	1.135.299	2,4%	1,9%	-1,9%
Productos siderúrgicos	1.446.896	1.693.729	3,0%	2,8%	17,1%
Resto prod. siderometalúrgicos	736.937	1.374.071	1,5%	2,3%	86,5%
Minerales no metálicos	465.729	535.538	1,0%	0,9%	15,0%
Abonos	723.218	764.933	1,5%	1,3%	5,8%
Productos químicos	4.822.447	5.791.910	10,1%	9,6%	20,1%
Cemento y clínker	1.504.358	1.459.831	3,2%	2,4%	-3,0%
Otros materiales de construcción	1.138.030	1.494.879	2,4%	2,5%	31,4%
Haba de soja	1.294.000	1.514.545	2,7%	2,5%	17,0%
Piensos y forrajes	1.213.089	1.322.718	2,5%	2,2%	9,0%
Otros productos agrícola-ganaderos y alimenticios	5.751.421	8.638.981	12,1%	14,4%	50,2%
Papel y pasta	1.772.476	2.538.709	3,7%	4,2%	43,2%
Maquinaria y recambios	2.247.162	2.624.705	4,7%	4,4%	16,8%
Otras mercancías	3.980.025	5.291.500	8,4%	8,8%	33,0%
Automóviles y piezas	1.836.236	1.988.154	3,9%	3,3%	8,3%
Elementos de transporte	8.565.040	10.311.462	18,0%	17,2%	20,4%
<b>TOTAL</b>	<b>47.578.707</b>	<b>60.070.135</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	

GRÁFICO CORP 02. PRINCIPALES TIPOS DE MERCANCÍAS TRANSPORTADAS EN EL PORT DE BARCELONA



## PRINCIPALES ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE

Para el Port de Barcelona es relevante la participación en organizaciones nacionales e internacionales relacionadas con su actividad, así como promover los proyectos vinculados con su ámbito de negocio.

### INTERNACIONALES

#### European Sea Ports Organisation (ESPO)

En 2017 el Port de Barcelona ha organizado la conferencia anual de la ESPO, bajo el título "Ports in a changing climate, a changing world" (Puertos en un clima cambiante, un mundo cambiante), con la participación de más de 260 representantes del sector marítimo e instituciones europeas.

- Miembro del Comité Ejecutivo.
- Presidencia del Comité de Gobernanza Portuaria.

#### International Association of Ports and Harbours (IAPH)

La Asociación Internacional de Puertos es el único foro reconocido como portavoz del sector portuario mundial y sus puertos aglutinan cerca del 80% del tráfico mundial de contenedores y más del 60% en toneladas.

- Presidencia.
- Vicepresidencia del Comité de Facilitación del Comercio y Port Community Systems.

#### Intermed

Esta asociación, integrada por los puertos de Barcelona, Génova y Marsella, ha organizado en esta última ciudad el primer Medports Workshop, taller en el cual se han discutido soluciones para la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> en los puertos mediterráneos.

- Miembro fundador y del Comité Ejecutivo.

#### Medcruise

Este año ha finalizado la participación del Port de Barcelona como miembro de la Junta Directiva de la asociación de puertos de crucero del Mediterráneo, pero ha

continuado participando activamente en todas las asambleas y grupos de trabajo.

- Miembro de la asociación

Otras organizaciones en que el Port participa activamente:

- Association Internationale Villes et Ports (AIVP)
- Association of European Vehicle Logistics
- Association of the Mediterranean Chambers of Commerce and Industry (ASCAME)
- Coffee Federation, European Intermodal Association
- FERRMED
- Interferry
- World Association for Waterborne Transport Infrastructure (PIANC)

### ORGANISMOS VINCULADOS AL MERCADO CHINO

Para el Port de Barcelona es clave mantener una estrecha relación con el mercado chino, principal socio comercial en el tráfico de contenedores, con una cuota del 22%.

#### Barcelona China's European Logistics Centre (BARCELOC)

Proyecto común del Port de Barcelona, CataloniaTrade&Investment y el Ayuntamiento de Barcelona, que tiene el objetivo de captar centros de distribución multipaís para Barcelona.

- Como principal novedad, en 2017 se ha ampliado el abanico de países a los que se dirige el proyecto, inicialmente pensado para el mercado chino. En este sentido, se han recibido 26 consultas de empresas de diferentes países (China, Japón, India, Francia, USA y Canadá, entre otros), interesadas en Barcelona para instalar una fábrica o un almacén logístico y / o replantear sus flujos logísticos hacia el sur de Europa.

Se han desarrollado actividades de promoción en el *foreland*, como la organización de un almuerzo-coloquio en Tokio con 16 empresas japonesas de diversos sectores y la participación en la feria China International Logistics & Transportation Fair, en Shenzhen.

### Cátedra de Logística China Europe International Business School (CEIBS), Shanghai

Patrocinada por el Port de Barcelona y fruto del convenio de colaboración entre las plataformas telemáticas de éste (PortIC) y del puerto de Shanghai (Shanghai E & P International).

- En 2017 ha continuado el proyecto piloto para desarrollar el servicio Track & Trace de contenedores, de intercambio de información para hacer visible la cadena de transporte a importadores y exportadores.

Se ha iniciado el estudio "Cross Bording E-Commerce" sobre comercio electrónico entre Europa y China, que tiene previsto presentar las primeras conclusiones a finales de 2018.

### NACIONALES

En el ámbito español, el Port de Barcelona es miembro o participa en las siguientes asociaciones:

- Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia
- Federación Española del Café (FEC-ANCAFE)
- Barcelona Centro Financiero Europeo
- Asociación Española del Gas Natural para la Movilidad (GASNAM)
- Clúster Agroalimentario de la UPC
- Barcelona-Catalunya Centre Logístic (BCCL)
- Foro Marítimo Catalán.

El 73% de las organizaciones participantes pertenecen a asociaciones sectoriales. Las que se destacan a continuación son miembros de varias organizaciones:



**ORGANIZACIONES PERTENECEN A ASOCIACIONES SECTORIALES**



#### FETEIA OLTRA

(Federación Española de Asociaciones de Empresas Transitarias), organizadora del transporte internacional de mercancías



#### FIATA

(International Federation of Freight Forwarders Associations)



#### ANESCO

(Asociación Nacional de Empresas Estibadoras y Consignatarias de Buques)



#### WCA

(World Cargo Alliance)



#### CLECAT

(European Association for forwarding, transport, logistics and custom services)



#### ASCIPOINT

(Asociación Catalana de Empresas Concesionarias con Instalaciones Portuarias)



#### ATEIA

(Asociación de Transitarios Internacionales de Barcelona)



#### ATERQUIGAS

(Asociación Española de Terminales Receptoras de Graneles Líquidos, Químicos y Gases)



#### IATA

(International Air Transport Association)



#### PROPELLER

(Club de directivos y empresarios vinculados profesionalmente a diferentes sectores industriales y al sector marítimo-portuario)

## Promoción comercial



### MISIÓN EMPRESARIAL A ARGENTINA Y URUGUAY

La decimonovena misión del Port de Barcelona se desarrolló del 11 al 17 de noviembre en las ciudades de Buenos Aires (Argentina) y Montevideo (Uruguay), con el objetivo de impulsar el comercio exterior entre Catalunya y la zona de los países del Río de la Plata, promover nuevas oportunidades de negocio y establecer o consolidar vínculos comerciales con ambos países.

Dada la situación política de Catalunya, y por orden de los ministerios de Fomento y de Relaciones Exteriores, en la misión no participó ningún representante institucional ni de la Autoridad Portuaria de Barcelona. La delegación fue integrada por empresas de la Comunidad Portuaria de Barcelona (transitarios, agentes de aduanas y operadores logísticos) y empresas importadoras/exportadoras (sector *software*, áridos y consultoría) y estuvo encabezada por el vicepresidente del Consejo Rector de la Comunidad Portuaria, acompañado por los presidentes de las cuatro asociaciones del sector.

Ante una audiencia de 300 empresarios de Argentina y Uruguay, el vicepresidente del Consejo Rector de la Comunidad Portuaria presentó el posicionamiento estratégico del Port como puerta de entrada para las mercancías procedentes de los puertos de Buenos Aires y Montevideo tanto si el destino es la península Ibérica, como el sur de Europa y norte de África y, también, como puerto de origen más competitivo para las exportaciones catalanas y procedentes del continente europeo.

Con el objetivo de potenciar el intercambio de experiencias y opiniones, en Argentina se organizó un seminario técnico de aduanas, al que asistieron más de 90 profesionales del sector y participaron como ponentes la Asociación Argentina de Agentes de Carga Internacional (AAACI), los presidentes de la Asociación de Agentes de Aduana de Uruguay y Argentina, así como sus homólogos de Barcelona, el presidente de la Asociación de Transitarios Internacionales de Barcelona y el del Colegio de Agentes de Aduana de Barcelona.



En Buenos Aires la delegación empresarial realizó una visita para conocer la operativa de la terminal de Hutchison del puerto de la capital, que es la única con capacidad de consolidar y desconsolidar contenedores. Los visitantes fueron recibidos por el director general de Buenos Aires Container Services - BACTSSA y por el director de la terminal.

En la Jornada Empresarial en Montevideo participaron la presidenta de INALOG, el director nacional de Aduanas de Uruguay y el presidente de la Organización Mundial de Aduanas (OMA), así como el presidente de la Administración Nacional de Puertos de Uruguay.

A pesar de la excepcionalidad en que se desarrolló esta misión, especialmente en la ciudad de Buenos Aires, y el cambio de formato de último momento, las empresas integrantes de la delegación pudieron mantener varias reuniones y el balance final puede calificarse, un año más, de

satisfactorio; especialmente para las empresas a las cuales ACCIÓ preparó una agenda individualizada.

### PRESENCIA EN FERIAS Y CONGRESOS

Durante el año 2017 el Port ha participado en 15 ferias (en 10 ocasiones, con stand propio) y más de 10 conferencias, tanto del ámbito nacional como internacional. El Port de Barcelona lidera la participación en estos eventos con el doble objetivo de promocionar sus servicios y actuar como paraguas de la Comunidad Portuaria.

La participación conjunta en las ferias más importantes del sector crea importantes sinergias y añade valor y competitividad a las empresas del sector.

Por áreas geográfico-comerciales:

#### TABLA CORP 11. PARTICIPACIÓN EN FERIAS INTERNACIONALES

<b>Ámbito europeo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transport Logistic</b> (Múnich, Alemania), feria líder del sector del transporte y la logística en Europa. Este año el tema central ha sido la revolución digital, muy alineado con el objetivo de digitalización del Port.</li> <li>• <b>Fruit Logística</b> (Berlín, Alemania), feria dedicada a la logística y comercio internacional de frutas y verduras, en la que el Port participa como visitante desde el 2003 y como expositor desde el 2007. Una edición más lo ha hecho conjuntamente con Grimaldi Group y Mercabarna, con el objetivo de fomentar los tráfic de importación de América Central y del Sur y los de corta distancia, así como recuperar el posicionamiento de Barcelona como <i>hub</i> logístico y de distribución para este tipo de productos.</li> <li>• <b>MEDFEL</b> (Perpiñán, Francia), feria del sector de la fruta y la verdura en el ámbito euromediterráneo.</li> <li>• <b>Fruit Attraction</b> (Madrid), feria internacional de frutas y hortalizas.</li> <li>• <b>Cool Logistics Global</b> (Algeciras), conferencia dedicada a los productos perecederos y del sector <i>reefer</i>.</li> <li>• <b>5th Med Ports</b> (Barcelona), congreso organizado con el apoyo del Port de Barcelona y enfocado a la promoción de los puertos del Mediterráneo a fin de atraer inversiones extranjeras.</li> <li>• <b>Salón Internacional de la Logística, SIL</b> (Barcelona). Cita anual imprescindible para el Port de Barcelona, que ha apostado una vez más por tener una presencia proactiva con la organización de un programa de conferencias, presentaciones y jornadas de <i>networking</i> en el mismo stand.</li> </ul>
<b>Continente americano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intermodal</b> (Sao Paulo, Brasil). El Port ha buscado consolidar contactos con armadores, operadores logísticos y puertos y establecer nuevos lazos comerciales en este mercado estratégico.</li> <li>• <b>Congreso Latinoamericano de Puertos</b> (Uruguay), organizado por la Asociación Americana de Autoridades Portuarias (AAPA).</li> <li>• <b>Expo Carga</b> (México), feria centrada en el transporte de mercancías, que reúne alrededor de 9.000 profesionales internacionales.</li> </ul>
<b>Mercado asiático</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9th WCA Worldwide Conference</b> (Singapur), en la cual el Port ha participado en aplicación del convenio de colaboración vigente con las asociaciones WCA Family y China International Freight Forwarders Association (CIFA).</li> <li>• <b>14th WCA Sino International Freight Forwarders Conference</b> (Shanghai, China). Participación en aplicación del convenio con WCA Family y CIFA.</li> <li>• <b>12th China International Logistics and Transportation Fair - CILF</b> (Shenzhen, China), principal feria de logística y transporte de Asia, en la que el Port ha participado con stand propio dentro de la iniciativa BARCELOC.</li> <li>• <b>14th Trans Middle East</b> (Teherán, Irán), feria que reúne los principales navieros, empresas de logística, puertos y operadores de terminales marítimas de Oriente Medio.</li> </ul>
<b>Magreb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VI Encuentro Hispano-marroquí del Sector de Transporte y Logística</b> (Tánger, Marruecos), evento que reúne a los principales actores que operan entre ambos países, sobre todo con el puerto Tanger Med. Este año el Port de Barcelona, que participa desde la primera edición, ha recibido el premio al Fomento de la Cooperación Hispano-marroquí.</li> </ul>



Por ámbitos sectoriales o de actividad:

- En el sector del automóvil, de importancia estratégica para la actividad portuaria y para toda la economía del país, el Port ha participado en la **ECG Conference 2017** (Bruselas, Bélgica) y en grupos de trabajo de asociaciones como el Clúster de la Industria de la Automoción de Catalunya (CIAC) y la European Car Transport Group (ECG).
- Participación en conferencias y grupos de trabajo de la **Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia** (SSPC), de la que el Port es miembro de la junta directiva desde 2010, además de la Jornada Anual SSPC, en Santander.

- El Port ha participado en la **VII Edición del Día del Café** (Madrid), que se celebra en años impares y alternativamente al Congreso Español del Café.
- Promoción de la actividad marítima y logística de los puertos del sur. El Port de Barcelona ha participado en el seminario de trabajo **Low-carbon logistics solutions** (Soluciones logísticas con baja emisión de carbono) celebrado en Marsella en el marco del MEDports Forum. Este foro, organizado por Intermed, permite a las autoridades portuarias de la cuenca mediterránea compartir experiencias y tener más visibilidad internacional.

## Grupos de interés

### DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y EXPECTATIVAS

Para llevar a cabo la identificación de los grupos de interés, en el año 2016 se constituyó un equipo representativo de personas de las organizaciones de la Comunidad Portuaria en el que participaron empresas estibadoras, concesionarias, consignatarias, transitarias, agentes de aduanas, Port Vell, Centro Intermodal de Logística (CILSA), Capitanía Marítima, de servicios portuarios, fundaciones y la propia Autoridad Portuaria. Siguiendo la metodología de lluvia de ideas (*brainstorming*), agrupación y priorización se identificaron 8 grupos de interés y 24 subgrupos.

Para esta sesión de trabajo se prepararon unas fichas a través de las cuales, mediante un trabajo individual inicial, había que responder una serie de cuestiones para definir la identificación del grupo y

subgrupo, por qué se consideraba un grupo de interés y la existencia de un vínculo formal con el grupo. En caso de respuesta positiva a esta última, se pedía identificar el tipo de vínculo y el potencial interlocutor ante el grupo de interés.

Una vez identificados los grupos de interés de la Comunidad Portuaria, el siguiente paso fue identificar las expectativas que tenían depositadas en el Port de Barcelona.

Posteriormente, se identificaron los indicadores que mejor medían el grado de respuesta que la Comunidad Portuaria da a las demandas de los grupos de interés. En la memoria se presentan datos de más de 140 indicadores, cuantitativos y descriptivos, de los cuales unos 88 son aportados por las organizaciones adheridas al Plan de Sostenibilidad Sectorial y el resto (sobre todo los de tipo ambiental) por la Autoridad Portuaria.

Los grupos de interés identificados son:

**TABLA CORP 12. GRUPOS DE INTERÉS IDENTIFICADOS Y CANALES DE COMUNICACIÓN**

Grupos de interés	Subgrupos de interés	Canales de comunicación
Clientes	Importadores y Exportadores. Armadores. Pasajeros.	Reuniones presenciales. Comunicaciones comerciales. Servicio de Atención al Cliente (SAC). Gestión de clientes (teléfono, correo, web y redes sociales). Eventos de asociaciones de clientes. Consejo Rector. Consejo de Administración.
Administraciones	Unión Europea. Gobierno central. Generalitat de Catalunya. Ayuntamientos. Área Metropolitana de Barcelona.	Reuniones presenciales. Web corporativa. Consejo Rector. Consejo de Administración.
Trabajadores/as	Empleados de la Administración. Empleados de empresas de la Comunidad Portuaria. Empleados de estiba. Tripulantes.	Comunicaciones presenciales. Contacto telefónico, correo, intranet y web. Comité de empresa.
Proveedores	Servicios generales. Servicios específicos del sector portuario.	Gestión de proveedores. Reuniones presenciales. Contacto telefónico, correo y web.
Sociedad	Ciudadanos. Usuarios Port Vell. Entidades sociales	Contacto telefónico, correo y web. Medios de comunicación. Eventos de asociaciones.
Medios de comunicación	Medios generalistas. Medios especializados nacionales e internacionales. Redes sociales.	Conferencias, jornadas y eventos. Entrevistas. Ruedas de prensa.
Instituciones	Comunidad educativa e instituciones de investigación. Fundaciones. Asociaciones de puertos. Colegios profesionales.	Acuerdos de colaboración. Asistencia a eventos.
Inversores	Inversores privados.	Reuniones presenciales. Contacto telefónico, correo y web. Consejo de Administración.

Para conocer en detalle las expectativas de los grupos de interés se pueden consultar las tablas del anexo de esta memoria.

## PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

El Port de Barcelona colabora directamente con los grupos de interés. Algunos se encuentran representados en el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria, como las administraciones locales, autonómica y del Estado, los sindicatos y los clientes finales. Asimismo, en el Consejo Rector para la Promoción de la Comunidad Portuaria se encuentran representantes los sindicatos y los clientes finales (importador/exportador).

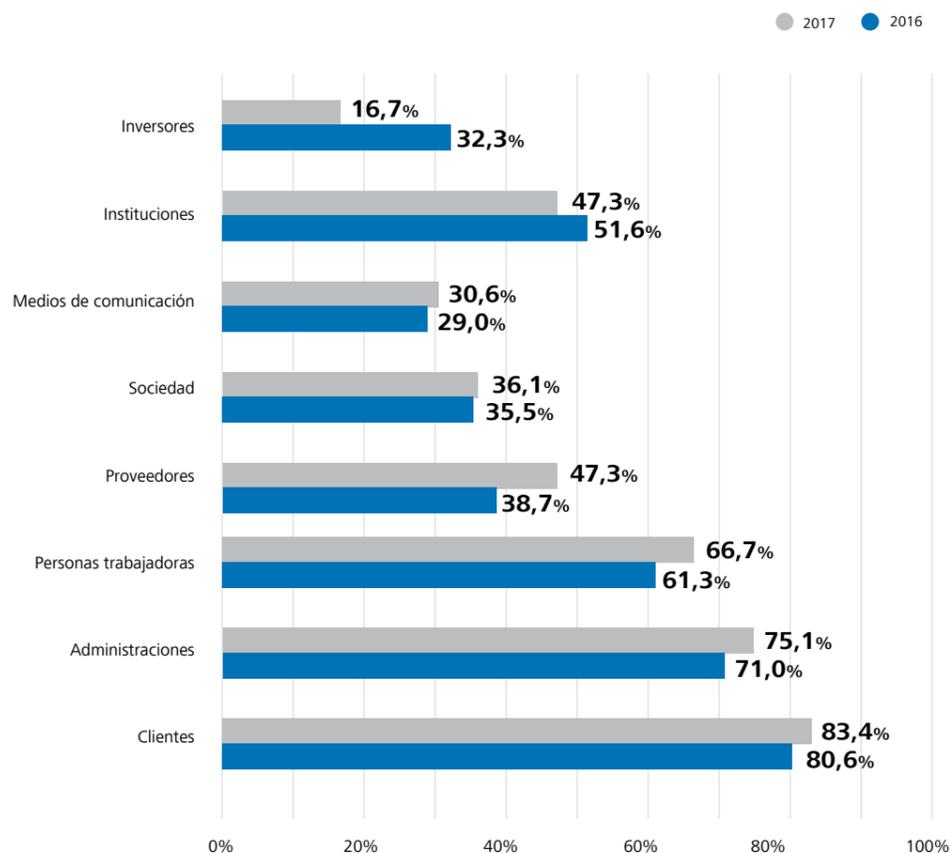
El 57,1% de las organizaciones encuestadas han formado parte durante 2017 de actividades organizadas por sus grupos de interés. La mayoría ha participado con las administraciones, seguido de instituciones y clientes. Respecto del año 2016 hay un incremento del 1,5% de las actividades con todos los grupos de interés.

Muchas de las organizaciones que han realizado la encuesta para la memoria participan en actividades relacionadas con más de un grupo de interés. Por ejemplo, del 57,1% de las organizaciones que participan en alguna actividad, el 70% participa en actividades con administraciones públicas; y de las que participan en actividades con administraciones, más del 80% participa también en actividades relacionadas con clientes.



**ORGANIZACIONES PARTICIPAN EN ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR LOS GRUPOS DE INTERÉS**

GRÁFICO CORP 03. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS



El Port da a conocer las informaciones más relevantes tanto a la ciudadanía como a su Comunidad Portuaria. Esta información se vehicula principalmente a través de los medios de comunicación, con los que se mantiene una relación diaria y directa. A pesar de la diversidad de públicos, que implica la necesidad de adaptar el mensaje en cada caso, hay un valor fundamental que basa la estrategia de comunicación del Port de Barcelona: la transparencia.

La tarea comunicativa se lidera y coordina desde el área de Comunicación, que contribuye a transmitir una imagen homogénea, cuidada y reconocida del Port.

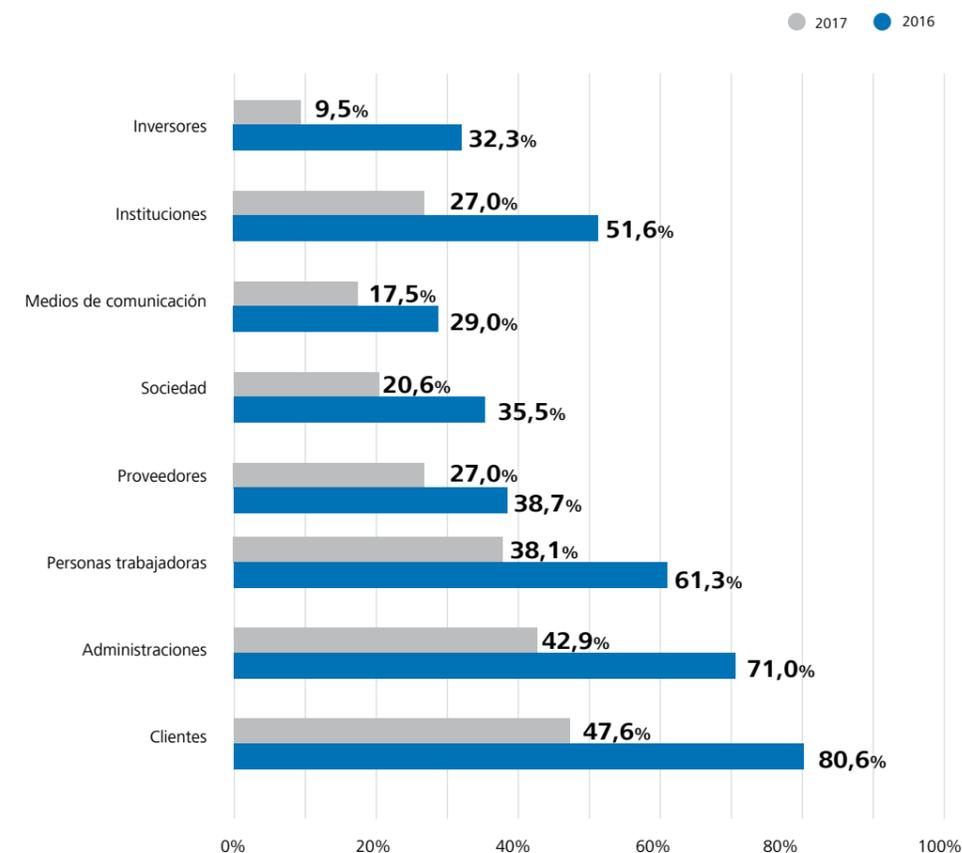
Un 57,1% de las organizaciones encuestadas disponen de canales de comunicación con sus grupos de interés. Como se puede ver en el gráfico, el

principal canal de comunicación es con los clientes, seguido por las administraciones y personas trabajadoras.



**ORGANIZACIONES CON CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS**

GRÁFICO CORP 04. PORCENTAJE DE ORGANIZACIONES CON CANALES DE COMUNICACIÓN FORMALS CON GRUPOS DE INTERÉS



# Desarrollo del valor económico



## Desarrollo del valor económico

Para avanzar en la dimensión económica es necesario crear un entorno de desarrollo sostenible e inclusivo para el conjunto de la sociedad. Esto comprende la creación de riqueza y la dinamización de los entornos locales y de los territorios, a través de medidas de desarrollo que tengan en cuenta criterios que van más allá de los datos económicos, como son la innovación y la sostenibilidad.

Trabajar por el desarrollo económico del Port de Barcelona es avanzar en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS #8) Empleo digno y crecimiento económico y #9 Industria, innovación e infraestructuras. Las acciones encaminadas a potenciar la competitividad de las organizaciones de la Comunidad Portuaria, las conexiones interiores y otros procesos de mejora permiten asegurar un crecimiento económico sostenible. Asimismo, las inversiones en infraestructuras fiables, sostenibles y de calidad permiten seguir trabajando por el desarrollo del Port y aportar calidad al PIB.

La inversión en investigación, desarrollo y innovación contribuye al desarrollo

económico, al tiempo que social y medioambiental, del Port de Barcelona.

Esta dimensión desarrolla principalmente los tres ejes estratégicos del III Plan Estratégico del Port de Barcelona: crecimiento, competitividad y sostenibilidad.

Los **grupos de interés** para los que el desarrollo económico es relevante son los clientes, las administraciones públicas y las instituciones. Los **aspectos materiales** a los que se han referido han sido el crecimiento económico y de tráficos, la inversión pública y privada y la estabilidad del marco legal.

Las principales **expectativas de los grupos de interés** respecto al ámbito económico son el crecimiento económico y de tráficos y la rentabilidad de las inversiones de terceros en el Port de Barcelona.

El **principal indicador** de este ámbito es el impacto económico de la actividad portuaria en términos de aportación de valor añadido bruto (VAB) a la economía, que es el 1,7% del VAB de Catalunya y el 0,26% de España.

## Resultados económicos y de tráfico del Port de Barcelona

### CONTRIBUCIÓN AL VAB

El Port de Barcelona está integrado por un gran conjunto de organizaciones que prestan un amplio abanico de servicios a la cadena logística –a barcos, logísticos, de transporte intermodal– en su paso por el puerto y que las cifras de tráfico no pueden explicar por sí mismas. En este sentido, el valor añadido bruto (VAB) que

genera la actividad portuaria mide, precisamente, las rentas económicas obtenidas de la prestación de estos servicios y determina la importancia del Port como generador de riqueza y competitividad en la economía.

Estos son los resultados del estudio de impacto económico realizado en 2008-2009 (con datos de 2006):

TABLA ECO 01. IMPACTO ECONÓMICO TOTAL DEL PORT DE BARCELONA

	Valor añadido bruto (miles de euros)	% participación VAB Catalunya	% participación VAB España
Impacto inicial	1.452.484	0,89%	0,17%
Impacto intersectorial	838.926	0,51%	0,10%
<b>Impacto total</b>	<b>2.291.410</b>	<b>1,40%</b>	<b>0,26%</b>

A partir de los datos del estudio de impacto económico referenciado al 2006, se ha hecho una estimación de los datos actualizados a 2017, basada en la evolución del índice de precio al consumo (IPC) entre 2006 y 2017 y en la evolución

del tráfico del Port para los diferentes segmentos de tráfico en el mismo periodo. Así, se ha podido estimar la aportación del Port de Barcelona a la economía catalana en 2017 en términos de volumen de riqueza o VAB y en volumen de empleo.

TABLA ECO 02. ESTIMACIÓN DEL IMPACTO ECONÓMICO DEL PORT DE BARCELONA EL 2017

	Valor añadido bruto (miles de euros)	% participación VAB Catalunya
Impacto inicial	2.228.076	1,1%
Impacto intersectorial	1.303.471	0,6%
<b>Impacto total</b>	<b>3.531.547</b>	<b>1,7%</b>

Así, la actividad del Port de Barcelona genera un VAB total a la economía de 3.531 millones de euros, que representan el 1,7% del VAB de Catalunya.



VAB DE CATALUNYA

### VALOR ESTIMADO DE MERCANCÍAS Y PARTICIPACIÓN DE MERCADO

El Port de Barcelona es uno de los principales motores de desarrollo económico de Catalunya y de España. Es un puerto especializado en mercancías de alto valor, lo que le consolida como primer puerto del

Estado en cuanto al valor de mercancía que vehicula. En 2017 el Port canalizó el 73% del comercio exterior marítimo de Catalunya y el 24% del total de España.

El valor aproximado del total de las mercancías que pasaron por el Port en 2017 fue de 78.260 millones de euros, un 22,2% más respecto del año anterior.

TABLA ECO 03. VALOR ESTIMADO DE MERCANCÍAS, EN MILES DE EUROS

2016	2017	%
64.046	78.260	22,2%



CUOTA DE MERCADO DE COMERCIO EXTERIOR DE CATALUNYA



CUOTA DE MERCADO DE COMERCIO EXTERIOR DE ESPAÑA

### CUOTA DE MERCADO DE COMERCIO EXTERIOR DE CATALUNYA

La cuota de mercado del Port de Barcelona en el *hinterland* es el porcentaje de flujos de comercio de una región que se encaminan a través del Port. Este dato permite conocer cuál es el posicionamiento

del Port de Barcelona dentro del territorio español. En términos de valor, el comercio exterior marítimo total (graneles y carga general) generado por el Port de Barcelona en 2017 ha representado el 73% del comercio exterior total de Catalunya, un punto porcentual menos que en el año 2016.

TABLA ECO 04. COMERCIO EXTERIOR MARÍTIMO TOTAL GENERADO EN EL PORT RESPECTO DEL COMERCIO EXTERIOR TOTAL EN CATALUNYA

2013	2014	2015	2016	2017
71%	71%	73%	74%	73%

El comercio exterior marítimo de contenedores (TEU) generado por el Port de Barcelona, en términos de valor, ha representado el 84% del comercio exterior

total de contenedores en Catalunya, valor que se ha mantenido estable comparado con 2016.

TABLA ECO 05. COMERCIO EXTERIOR MARÍTIMO DE CONTENEDORES GENERADO EN EL PORT RESPECTO DEL COMERCIO EXTERIOR DE CONTENEDORES EN CATALUNYA

2014	2015	2016	2017
85%	85%	84%	84%

### CUOTA DE MERCADO DEL COMERCIO EXTERIOR DE ESPAÑA

El comercio exterior marítimo total (graneles y carga general) generado por el

Port de Barcelona, en valor, ha representado el 24% del comercio exterior total de España, representando la disminución de un punto porcentual respecto del año 2016.

**TABLA ECO 06. COMERCIO EXTERIOR MARÍTIMO TOTAL GENERADO EN EL PORT RESPECTO DEL COMERCIO EXTERIOR TOTAL EN ESPAÑA**

2013	2014	2015	2016	2017
22%	22%	24%	25%	24%

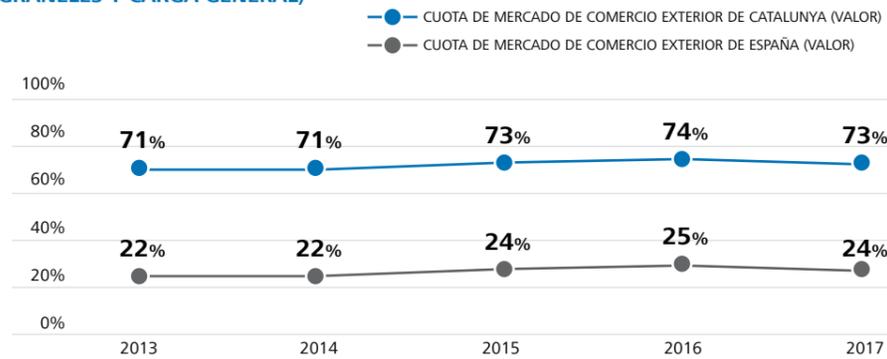
El comercio exterior marítimo total de contenedores (TEU) generado por el Port de Barcelona, en valor, ha representado el

36% del comercio exterior de contenedores de España, valor que se ha mantenido estable en relación al 2016.

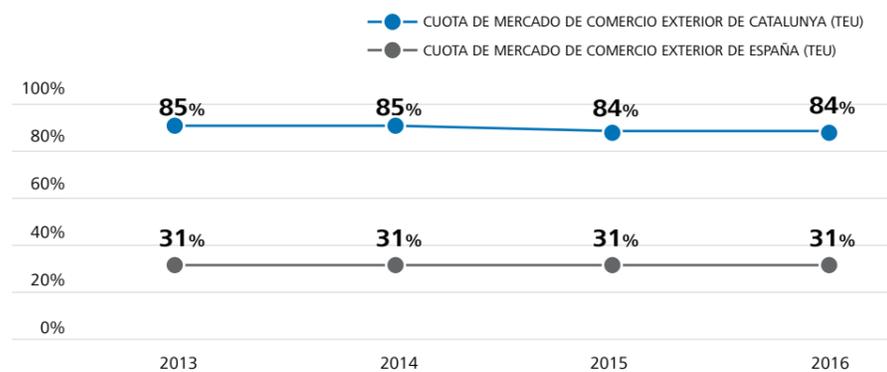
**TABLA ECO 07. COMERCIO EXTERIOR DE CONTENEDORES EN EL PORT RESPECTO DEL COMERCIO EXTERIOR DE CONTENEDORES EN ESPAÑA**

2014	2015	2016	2017
31%	31%	31%	31%

**GRÁFICO ECO 01. CUOTA DE MERCADO DE COMERCIO MARÍTIMO EXTERIOR TOTAL (GRANELES Y CARGA GENERAL)**



**GRÁFICO ECO 02. CUOTA DE MERCADO DE COMERCIO EXTERIOR MARÍTIMO DE CONTENEDORES**



### UNIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS DE TRÁFICO

El Port de Barcelona ha registrado en 2017 unos resultados récord en los principales indicadores de tráfico. El tráfico total, que

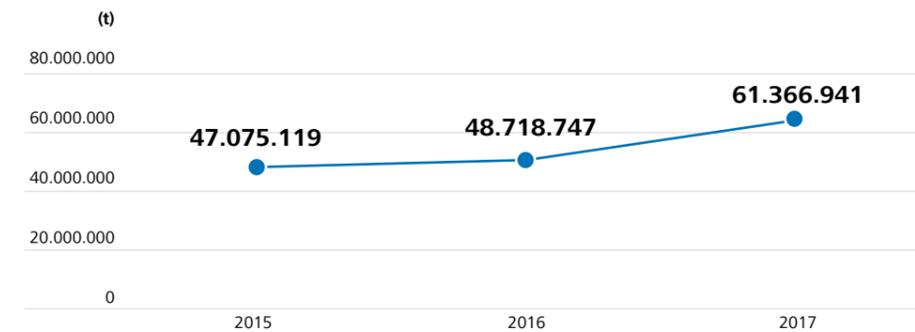
integra todas las modalidades de carga, incluidos avituallamiento y pesca, ha ascendido a 61,36 millones de toneladas, un incremento del 26% respecto del año anterior. Las unidades más significativas de tráfico han sido:



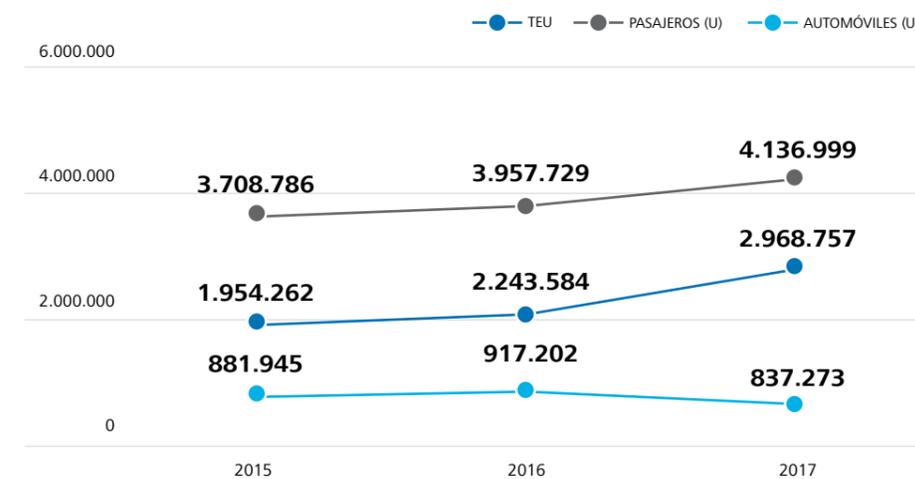
**TABLA ECO 08. UNIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS DEL PORT**

Totales tráfico	2015	2016	2017	%
Toneladas (t)	45.946.630	47.578.707	60.070.134	26,3%
Avituallamiento	1.125.112	1.136.726	1.293.845	13,8%
Pesca	3.377	3.314	2.961	-10,7%
Tráfico total (t)	47.075.119	48.718.747	61.366.941	26,0%
TEU	1.954.262	2.243.584	2.968.757	32,3%
Pasajeros (u)	3.708.786	3.957.729	4.136.999	4,5%
Automóviles (u)	881.945	917.202	837.273	-8,7%
Barcos (u)	8.046	8.728	8.976	2,8%
UTI	361.849	371.905	394.917	6,2%

**GRÁFICO ECO 03. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL DEL PORT**



**GRÁFICO ECO 04. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE PASAJEROS, TEU Y AUTOMÓVILES**



8.976

ESCALAS DE BARCO

## ESCALAS

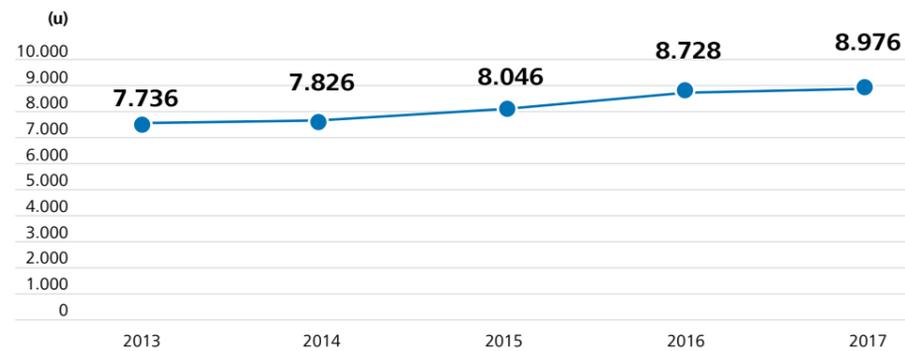
Durante este ejercicio se han contabilizado un total de 8.976 escalas de barco en el Port de Barcelona, 248 más que el año anterior

(+2,8%). Asimismo, han aumentado de forma considerable las dimensiones de los barcos que hacen escala en Barcelona y el arqueo ha pasado a sumar un total de 329.458.451 toneladas (+6,2%).

TABLA ECO 9. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ESCALAS DE BARCO

2013	2014	2015	2016	2017	%
7.736	7.826	8.046	8.728	8.976	2,8%

GRÁFICO ECO 05. EVOLUCIÓN DE LAS ESCALAS DE BARCO



Por tipo de navegación, los barcos de cabotaje han realizado 2.753 escalas y los de exterior, 6.223.



## TRÁFICO TOTAL EN TONELADAS

Del total de 60 millones de toneladas de mercancía registradas, excluidos el

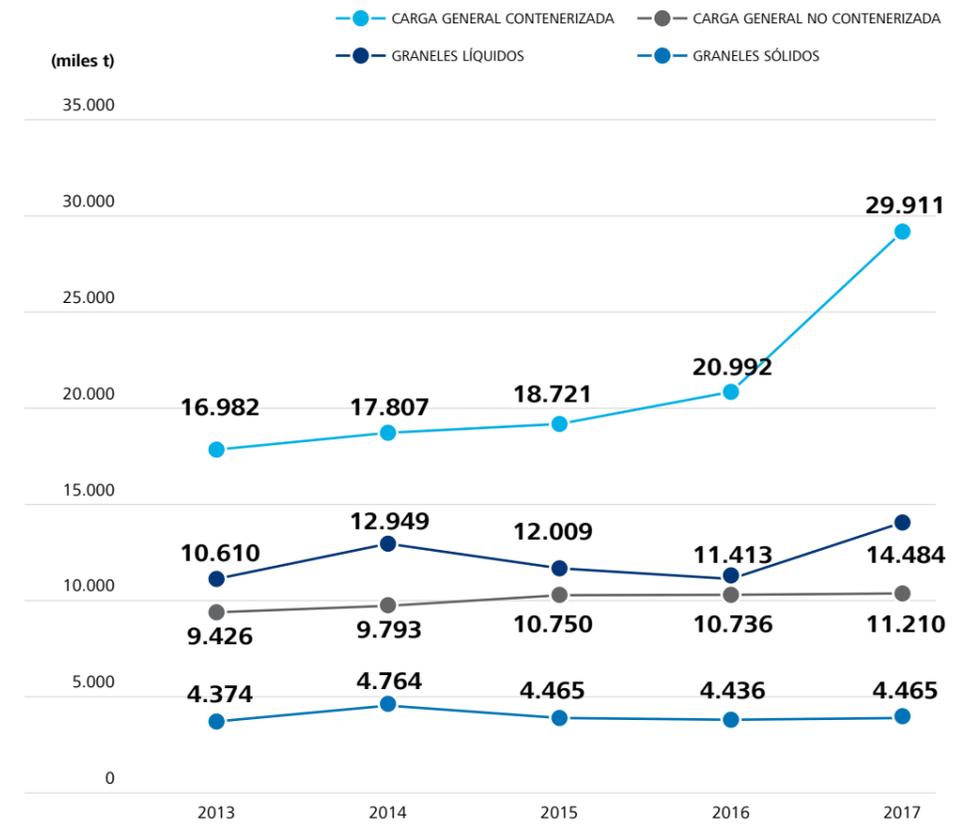
avituallamiento y la pesca, el desglose del tráfico según tipo de envase ha sido el siguiente:

TABLA ECO 10. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL EN MILES DE TONELADAS

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Carga general contenerizada	16.982	17.807	18.721	20.992	29.911	42,5%
Carga general no contenerizada	9.426	9.793	10.750	10.736	11.210	4,4%
Graneles líquidos	10.610	12.949	12.009	11.413	14.484	26,9%
Graneles sólidos	4.374	4.764	4.465	4.436	4.465	0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>41.392</b>	<b>45.313</b>	<b>45.946</b>	<b>47.577</b>	<b>60.070</b>	<b>26,3%</b>

El tráfico total en toneladas ha tenido un incremento del 26,3% respecto del año 2016.

GRÁFICO ECO 06. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL





3

MILLONES DE TEU

## CONTENEDORES

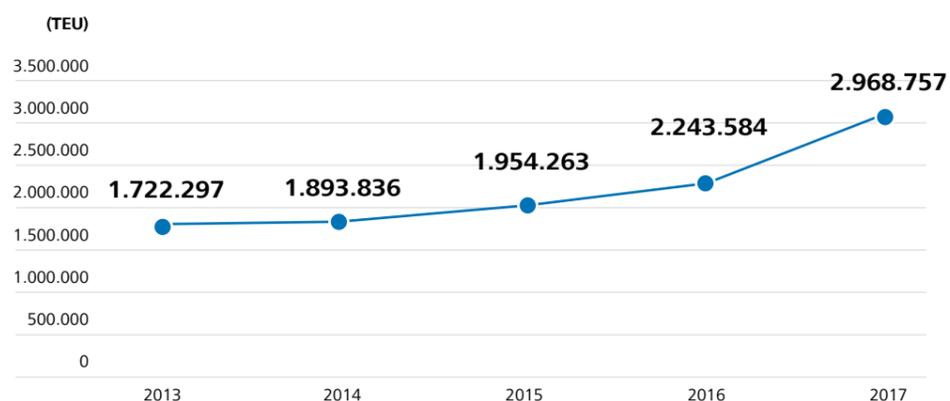
El Port de Barcelona ha registrado un aumento del 32,3% en el tráfico de contenedores y ha alcanzado un total de casi 3 millones de TEU (unidad equivalente a un

contenedor de 20 pies), gracias al buen comportamiento de todos los ámbitos de este tráfico. Este es uno de los segmentos más estratégicos para el Port y al mismo tiempo más representativo de la economía del entorno.

TABLA ECO 11. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL DE TEU

2013	2014	2015	2016	2017	%
1.722.297	1.893.836	1.954.263	2.243.584	2.968.757	32,3%

GRÁFICO ECO 07. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL DE TEU



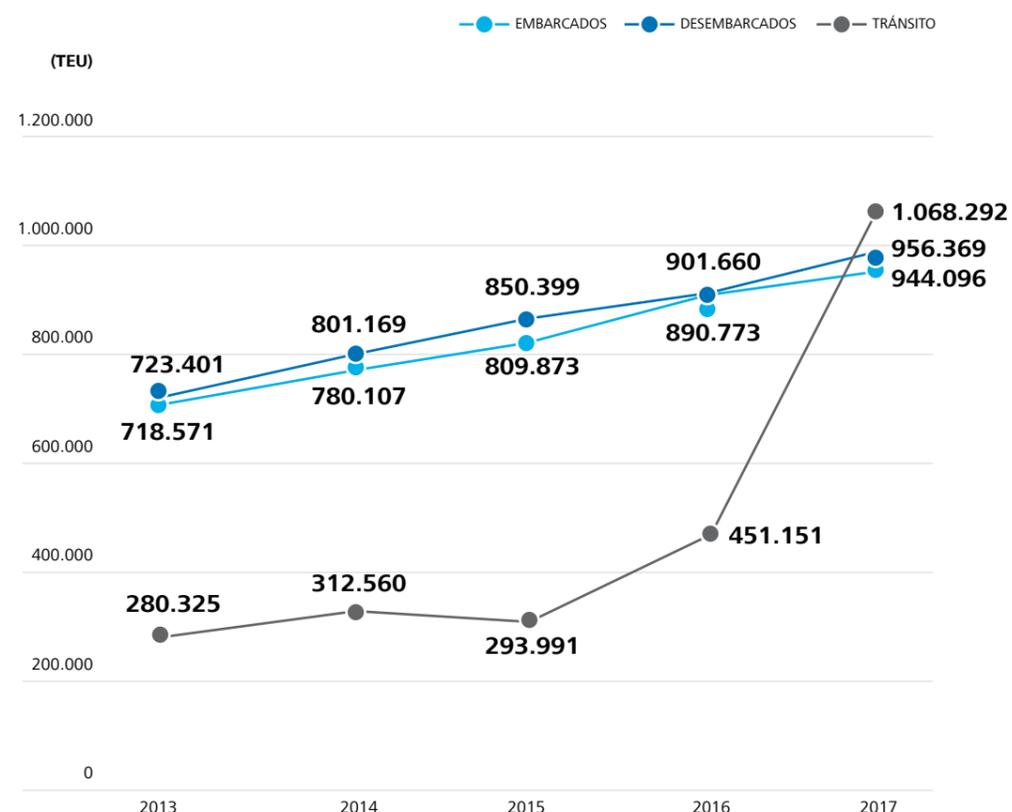
A este resultado ha contribuido de manera notable el excelente comportamiento de los contenedores de transbordo (+136,8%), aquellos que se descargan de un barco para volver a embarcarse hacia su destino final. Aunque esta actividad no tiene una relación directa

con la economía del área de influencia del Port, sí que contribuye a hacer más competitivas las operaciones de estiba y a aportar más conectividad a los importadores y exportadores de la región. Este ha sido el detalle del tráfico por tipo de operación:

TABLA ECO 12. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE CONTENEDORES (TEU) EN TRANSBORDO

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Embarcados	723.401	801.169	850.399	901.660	956.369	6,1%
Desembarcados	718.571	780.107	809.873	890.773	944.096	6,0%
Tránsito	280.325	312.560	293.991	451.151	1.068.292	136,8%

GRÁFICO ECO 08. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE CONTENEDORES (TEU) EN TRANSBORDO



El porcentaje de TEU del *hinterland*:

TABLA ECO 13. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE TEU DEL HINTERLAND

	2013	2014	2015	2016	2017
TEU	1.722.297	1.893.836	1.954.263	2.243.584	2.968.757
TEU <i>hinterland</i>	1.441.972	1.581.276	1.660.271	1.792.443	1.900.465
Porcentaje de <i>hinterland</i>	83,7%	83,5%	85,0%	79,9%	64,0%

El comercio exterior ha experimentado asimismo una evolución muy positiva. El Port ha canalizado 705.254 TEU llenos de exportación (+2,6%) y ha recibido 561.103 TEU llenos de importación (+8,2%). Estos datos reflejan un importante grado de recuperación respecto de los niveles de precrisis. En el caso de los contenedores de exportación, aunque la reactivación de los flujos se inició ya en 2010, destaca que en 2017 el Port de Barcelona ha encaminado un 68% más de este tipo de carga que en 2007. Respecto a la importación, se ha canalizado un 3% más de carga contenerizada que hace 10 años.

China se mantiene como primer socio comercial del Port de Barcelona, tanto en lo referente a importaciones –ya que el 44,3% de los contenedores de comercio exterior que se descargan en la capital catalana proviene del gigante asiático–, como las exportaciones –ya que es el receptor del 11,6% de los contenedores que salen del Port. También se ha registrado una evolución positiva en el comercio exterior, tanto importaciones como exportaciones, con la India (+15,2%), Corea del Sur (+12,7%), Japón (+8%) y Turquía (+6,6%).

837.273

VEHÍCULOS TRANSPORTADOS

## VEHÍCULOS

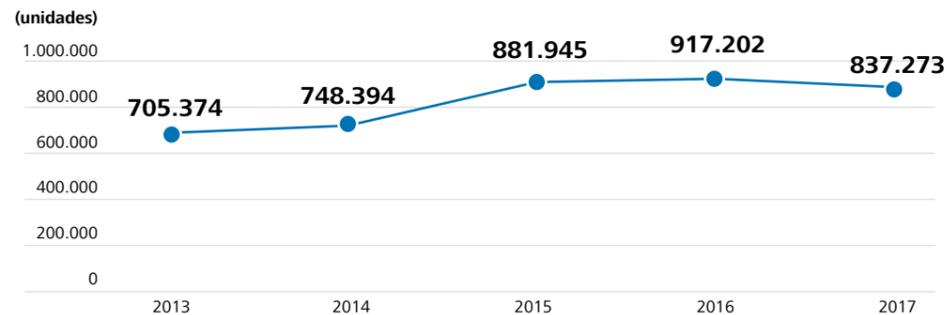
En 2017 el Port de Barcelona ha canalizado un tráfico total de 837.273 vehículos nuevos, un 8,7% menos que el año anterior. Cabe destacar que en este resultado se refleja el descenso de la producción y las exportaciones de vehículos experimentado en España durante este ejercicio. Este año se han implementado

cambios en diferentes modelos, que han tardado más de lo previsto en entrar en fase de producción estable, lo que ha perjudicado el ritmo de exportaciones. A pesar de este descenso coyuntural, Barcelona se mantiene como puerto líder del sistema portuario español en movimiento de automóviles y sigue siendo el principal *hub* de distribución de vehículos del Mediterráneo y del sur de Europa.

TABLA ECO 14. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE VEHÍCULOS (U)

2013	2014	2015	2016	2017	%
705.374	748.394	881.945	917.202	837.273	-8,7%

GRÁFICO ECO 09. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE VEHÍCULOS



Se han mantenido estables los principales destinos de exportación –básicamente Mediterráneo oriental y el norte de Europa– y aparecen otros nuevos en Oriente Medio y Extremo Oriente. En

relación con las importaciones, los principales proveedores siguen siendo Japón y la India, con incrementos relevantes también del Mediterráneo oriental y el Reino Unido.



## LÍQUIDOS Y SÓLIDOS A GRANEL

El total de los graneles líquidos que se han movido en las terminales especializadas del Port ha logrado el mejor registro de la historia de este, 14,4 millones de

toneladas, principalmente hidrocarburos. Esto ha supuesto un incremento total del 26,9% respecto de 2016. Por otra parte, el total de graneles sólidos mantiene una tónica de evolución estable, con un total de 4,4 millones de toneladas transportadas y un ligero crecimiento del 0,7%.

14,5

MILLONES DE TONELADAS (GRANELES LÍQUIDOS)

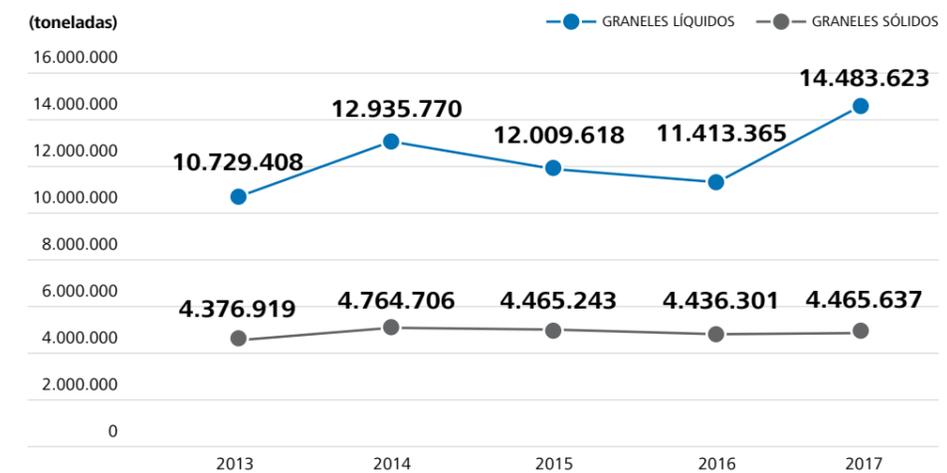
4,5

MILLONES DE TONELADAS (GRANELES SÓLIDOS)

TABLA ECO 15. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE GRANELES

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Graneles líquidos	10.729.408	12.935.770	12.009.618	11.413.365	14.483.623	26,9%
Graneles sólidos	4.376.919	4.764.706	4.465.243	4.436.301	4.465.637	0,7%

GRÁFICO ECO 10. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE GRANELES



### GRANELES LÍQUIDOS

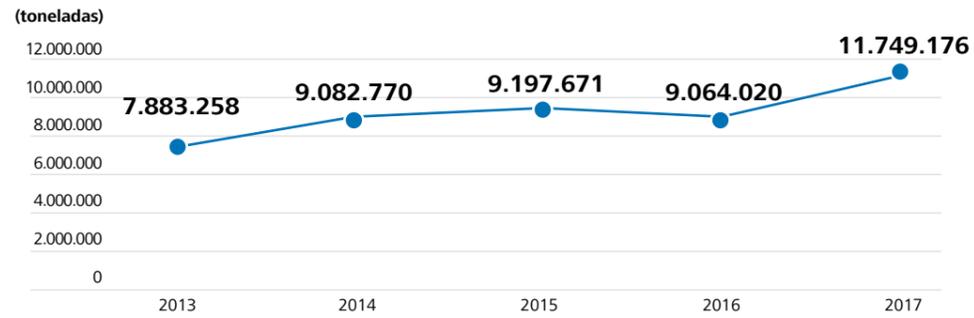
Dentro del tráfico de graneles líquidos cabe destacar el tráfico de hidrocarburos (gas natural, gasolina, gasóleo, fuel y otros), que ha supuesto un incremento del 29,6%. Ha sido especialmente destacable el aumento del 64% del gas natural, que ha

alcanzado los 4 millones de toneladas, y del 43% del fuel, con 1,9 millones de toneladas manipuladas en total. En valor absoluto destaca el comportamiento de las gasolinas, que han aumentado un 35%, más de 800.000 toneladas, debido a la capacidad de redistribución de las instalaciones del Port.

TABLA ECO 16. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE HIDROCARBUROS (T)

2013	2014	2015	2016	2017	%
7.883.258	9.082.770	9.197.671	9.064.020	11.749.176	29,6%

**GRÁFICO ECO 11. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE HIDROCARBUROS**



En el capítulo de otros líquidos, la recuperación del sector químico se reflejó claramente en los valores de tráfico, que aumentaron un relevante 23% y representaron un muy buen indicador del estado de salud de la industria de transformación en Catalunya. Otros incrementos importantes son los del 30% de los abonos naturales y el 25% de los aceites y grasas.

**GRANELES SÓLIDOS**

En el total de 4,5 millones de toneladas (+0,7%) registradas por los graneles sólidos, han tenido una evolución especialmente positiva el haba de soja (+10%), a raíz de la plena explotación de las terminales, y los cereales y harinas (+13%), un tráfico muy

dependiente de las cosechas locales y que ha experimentado un aumento importante a partir del mes de junio de 2017.

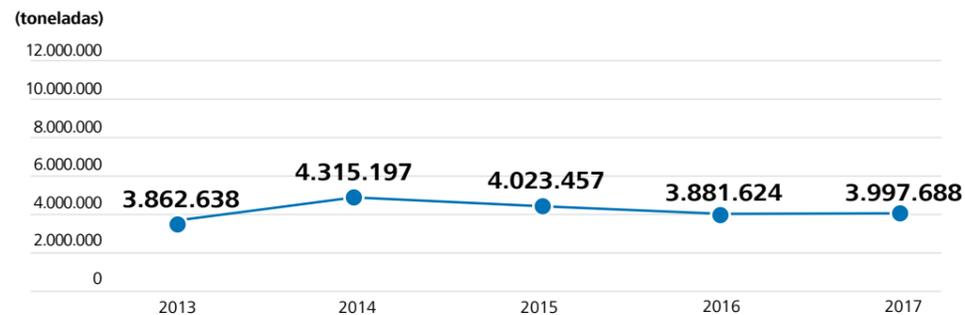
Además, se observa que el cemento, a pesar de un descenso del 3,4%, presenta buenas perspectivas y que la chatarra crece un 15%, propiciado por la demanda creciente de productos siderúrgicos. Por otra parte, los tráfcos de potasa y sal común se mantienen con incrementos muy leves.

Dentro del tráfico de graneles sólidos destaca el tráfico con instalaciones especiales en el Port (cemento y clínker, haba de soja, potasas, cereales y harinas, y pienso y forrajes), que ha supuesto un incremento del 3% respecto del 2016:

**TABLA ECO 17. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE GRANELES SÓLIDOS CON INSTALACIONES ESPECIALES (T)**

2013	2014	2015	2016	2017	%
3.862.638	4.315.197	4.023.457	3.881.624	3.997.688	3,0%

**GRÁFICO ECO 12. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE GRANELES SÓLIDOS CON INSTALACIONES ESPECIALES**



**TRÁFICO MARTÍTIMO DE CORTA DISTANCIA**

El tráfico marítimo de corta distancia (TMCD) es el tráfico marítimo de mercancías y pasaje entre puertos situados en territorio europeo o entre estos puertos y los ubicados en países no europeos con una línea de costa en los mares ribereños

que rodean Europa. El criterio aplicado es para la mercancía que proviene o se dirige a puertos de estos países, según establece la asociación European Shortsea Network.

Incluye carga contenerizada en TEU, ro-ro (carga general transportada en UTI) y automóviles.

**TABLA ECO 18. EVOLUCIÓN DEL TMCD INSULAR Y RESTO**

	Insular nacional				Resto TMCD			
	2015	2016	2017	%	2015	2016	2017	%
Contenerizada TEU	132.697	138.302	151.881	9,8%	625.476	755.028	836.923	10,8%
Ro-Ro. UTI	219.106	235.387	248.879	5,7%	140.968	135.191	144.723	7,1%
Automóviles (u)	119.168	135.779	135.147	-0,5%	555.541	569.948	505.281	-11,3%

**TABLA ECO 19. EVOLUCIÓN DEL TMCD TOTAL**

	TOTAL			
	2015	2016	2017	%
Contenerizada TEU	758.172	893.330	988.804	10,7%
Ro-Ro. UTI	360.074	370.577	393.601	6,2%
Automóviles (u)	674.709	705.727	640.428	-9,3%



393.602

UNIDADES DE TRANSPORTE INTERMODAL (UTI)

### SHORT SEA SHIPPING

En relación con la carga rodada (que se embarca en camión, plataforma o remolque), el puerto barcelonés ha sumado 393.602 unidades de transporte intermodal (UTI), con un aumento del

6,2% respecto de 2016. Este apartado incluye la mercancía que se transporta a las islas Baleares y Canarias, pero también la carga de las autopistas del mar, es decir, los servicios regulares entre Barcelona y varios destinos de Italia y del norte de África.

TABLA ECO 20. EVOLUCIÓN DE LA CARGA RODADA (UTI)

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Insular nacional	205.233	209.646	219.106	235.387	248.879	5,7%
Resto TMCD	106.098	117.421	140.968	135.191	144.723	7,1%
<b>TOTAL</b>	<b>311.331</b>	<b>327.067</b>	<b>360.074</b>	<b>370.578</b>	<b>393.602</b>	<b>6,2%</b>

Las autopistas del mar (ADM) son los servicios TMCD alternativos a la carretera que cumplen los criterios de frecuencia mínima de 3 salidas semanales y 3 escalas en diferentes puertos como máximo. En el caso de las autopistas del mar o servicios de *short sea shipping*, Barcelona ha encaminado un total de 139.532 UTI (+7,4%), resultado que se traduce en una

cifra idéntica de camiones que se han desviado de las carreteras en la manera marítima, más eficiente económicamente y medioambientalmente. El registro alcanzado por las autopistas del mar también supone un récord histórico para la instalación portuaria y contribuye de manera notable al impulso de cadenas logísticas sostenibles en el ámbito del Mediterráneo.

### PASAJEROS

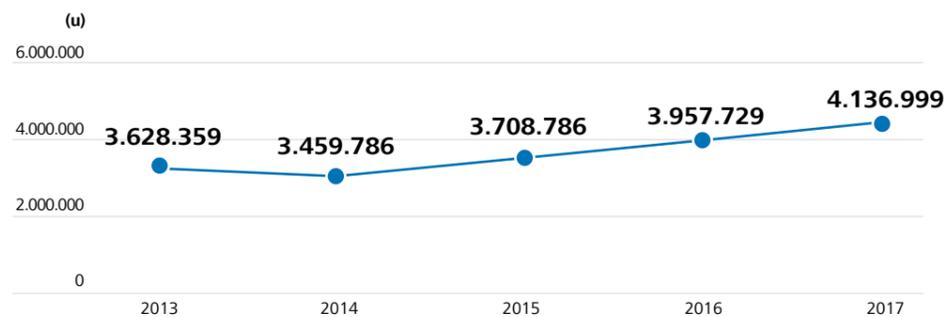
Durante el año 2017 han pasado por el Port de Barcelona 4 millones de pasajeros, de los cuales 1,4 millones han sido

usuarios de los ferris de línea regular que conectan con las islas Baleares, Italia o norte de África, y más de 2,7 millones han sido cruceristas.

TABLA ECO 21. EVOLUCIÓN DEL MOVIMIENTO DE PASAJEROS (U)

	2013	2014	2015	2016	2017	%
	3.628.359	3.459.786	3.708.786	3.957.729	4.136.999	4,5%

GRÁFICO ECO 13. EVOLUCIÓN DEL MOVIMIENTO DE PASAJEROS



El total de pasajeros ha experimentado un incremento del 4,5%, motivado principalmente por el aumento de los viajeros de ferris (+11,8%). En este sentido, cabe destacar el crecimiento de pasajeros con el norte de África, que ha sido del 54% respecto del año anterior. Destaca el movimiento de pasajeros con Marruecos (+37%), fruto de la apuesta decidida de las líneas que conectan Barcelona con el país magrebí, a través del refuerzo de las cuatro conexiones semanales con Tánger con una nueva línea con el puerto de Nador, servicio

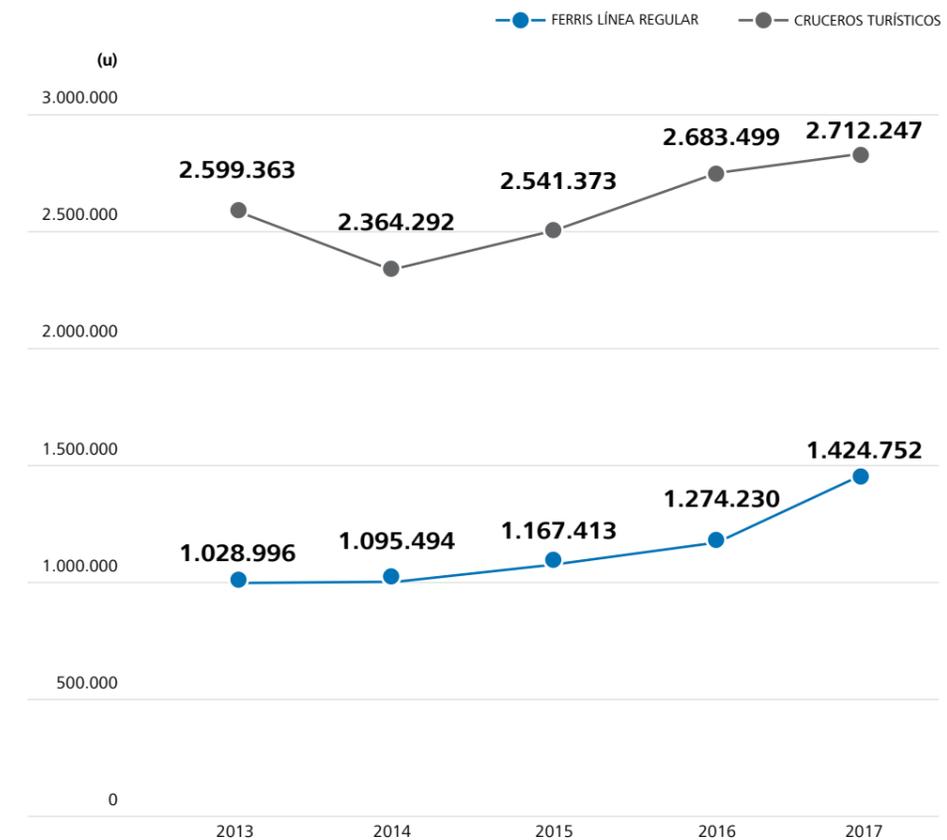
iniciado durante el mes de junio. La frecuencia y los cambios en las rutas puestas en servicio durante 2017 ha propiciado esta evolución positiva.

Por otra parte, el número de cruceristas ha crecido un 1,1%. Es importante subrayar que en los meses considerados de temporada baja (enero, febrero, marzo, noviembre y diciembre) los pasajeros de crucero han aumentado un 13%, mientras que en el resto de meses se ha registrado un descenso del 2%.

TABLA ECO 22. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE FERRIS Y CRUCEROS TURÍSTICOS

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Ferris línea regular	1.028.996	1.095.494	1.167.413	1.274.230	1.424.752	11,8%
Cruceros turísticos	2.599.363	2.364.292	2.541.373	2.683.499	2.712.247	1,1%

GRÁFICO ECO 14. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE FERRIS DE LÍNEA REGULAR Y CRUCEROS TURÍSTICOS



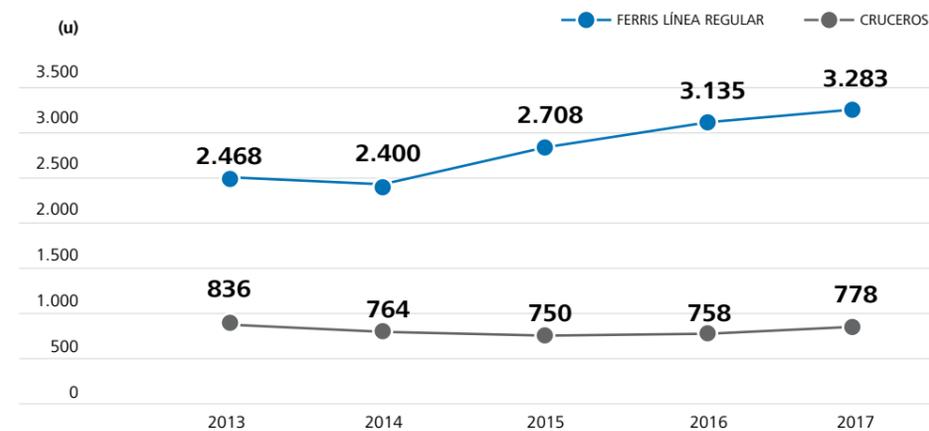
Los ferris de línea regular incluyen el cabotaje nacional y comunitario y otros ferris. Los cruceros turísticos incluyen el embarque, desembarque y tránsito.

Se ha registrado un total de 4.061 escalas de buques de pasajeros, un incremento del 4,3%.

**TABLA ECO 23. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ESCALAS DE PASAJEROS**

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Ferris línea regular	2.468	2.400	2.708	3.135	3.283	4,7%
Cruceros	835	764	750	758	778	2,6%

**GRÁFICO ECO 15. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ESCALAS DE PASAJEROS**



El estudio de la Universidad de Barcelona realizado sobre la actividad crucerística de 2016, realizado de julio a diciembre de 2017, indica que la actividad de cruceros de la capital catalana genera una facturación total de 1.083 millones de euros, que equivale a 518 euros por crucerista. Barcelona concentra aproximadamente el 73% de la facturación total generada.

Esta actividad beneficia sectores vinculados directamente con la actividad turística (servicios de alojamiento, de alimentación y bebidas, comercio minorista, transporte terrestre de pasajeros, agencias de viajes y operadores turísticos), con una facturación de 494 millones de euros, y a sectores no directamente vinculados con la actividad turística (industria de alimentación y bebidas, energética,

almacenamiento y actividades anexas al transporte, metalúrgica, químicas, gestión de residuos y saneamiento, médicos ...), con una facturación de 589 millones de euros.

Por cada 1.000 cruceristas se generan 4 puestos de trabajo en Catalunya (3,3 en Barcelona). La actividad de cruceros ha permitido la creación y / o mantenimiento de 9.056 puestos de trabajo en Catalunya (274 millones de euros de rentas salariales). El 2016 se ha incrementado el número de puestos de trabajo creados/mantenidos en Catalunya en un 34% respecto del año 2014 (2.298 nuevos puestos de trabajo).

La contribución a la economía de Catalunya y Barcelona se puede resumir con los siguientes datos:

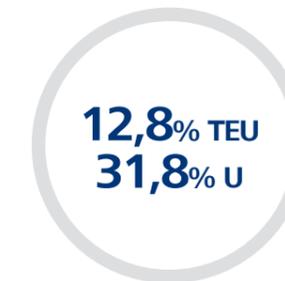
Contribución a toda Catalunya			
1.083 M€ facturación	562 M€ PIB	9.056 ocupados/as	274 M€ rentas salariales

Contribución a Barcelona			
790 M€ facturación	411 M€ PIB	6.809 ocupados/as	205 M€ rentas salariales

## TRÁFICO FERROVIARIO

La apuesta del Port de Barcelona por la intermodalidad ha permitido alcanzar las siguientes cuotas ferroviarias en 2017:

- 12,8% de TEU han entrado/salido en ferrocarril sobre el total del tráfico de TEU al Port.
- 31,8% de automóviles han entrado/salido en ferrocarril sobre el total de tráfico de automóviles del Port.



**CUOTA FERROVIARIA SOBRE TOTAL TRÁFICO**

**TABLA ECO 24. EVOLUCIÓN DE LA CUOTA DE FERROCARRIL**

	2015	2016	2017
Cuota ferrocarril TEU	12,8%	12,6%	12,8%
Cuota ferrocarril automóviles	35,4%	33,5%	31,8%

El número de contenedores que han accedido o salido del Port en tren ha ascendido a 243.585 TEU, lo que supone un crecimiento del 7,8% respecto de 2016, con una cuota del 12,8% respecto del tráfico total de TEU (excluyendo tránsitos).

En cuanto al tráfico ferroviario de vehículos, se han movido 238.399 unidades (-12,2%). Es decir, el 31,8% del total de vehículos nuevos que han entrado o salido del Port han utilizado el modo ferroviario.

El volumen principal del tráfico ferroviario de vehículos es de descarga, con 216.476 unidades destinadas a la exportación por vía marítima. Por otra parte, los de carga de exportación destinados al *hinterland* han sumado 21.923 unidades transportadas (+29,3%). Buena parte de estos vehículos cargados (17.568 unidades) han ido dirigidos a destinos europeos a través de las vías de ancho UIC. Barcelona es el primer puerto de España conectado con Europa con ancho de vía internacional.

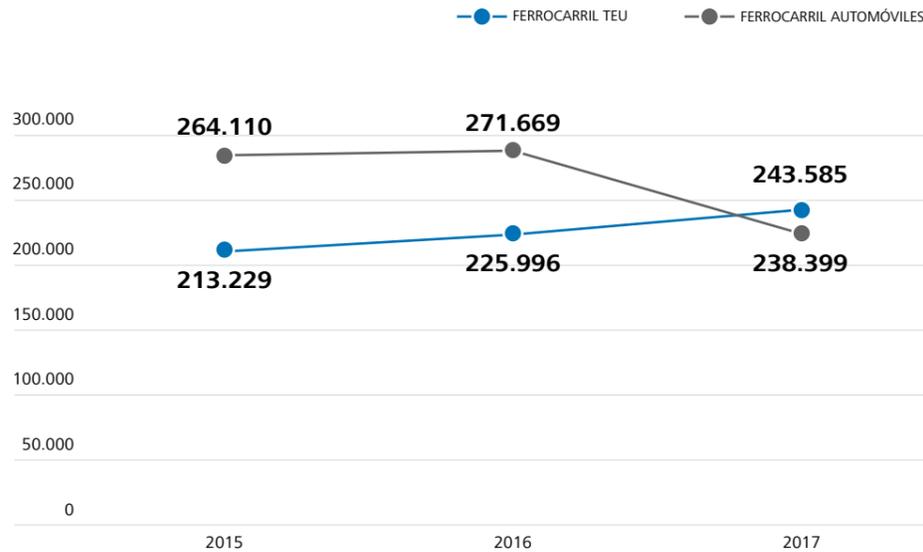




**TABLA ECO 25. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO FERROVIARIO**

	2015	2016	2017	% total tráfico 2017
Ferrocarril TEU	213.229	225.996	243.585	7,8%
Ferrocarril automóviles	264.110	271.669	238.399	-12,2%

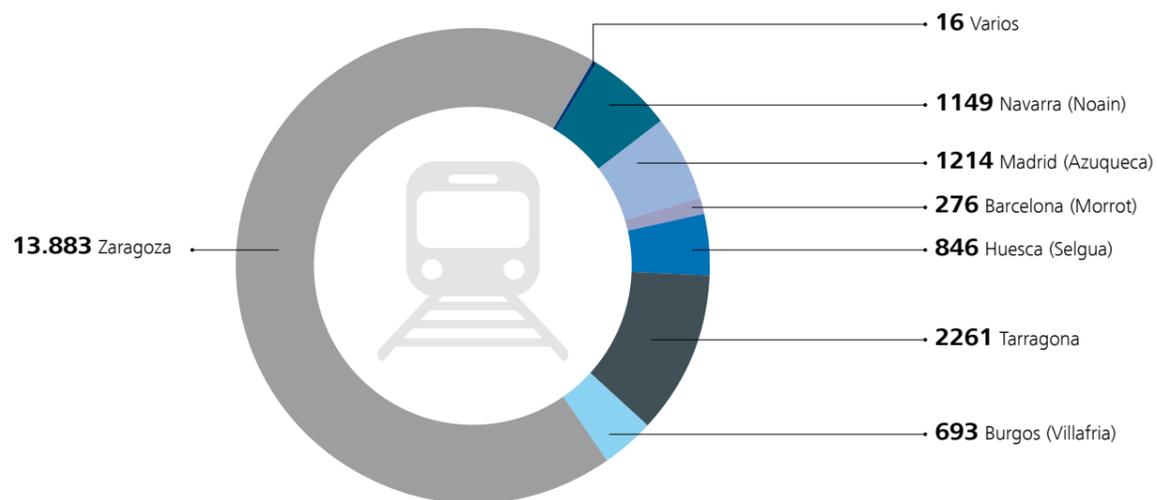
**GRÁFICO ECO 16. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO FERROVIARIO**



El tráfico ferroviario en TEU por servicios ha presentado la siguiente distribución:

Respecto del 2016 se ha producido un incremento del 7,8% de servicios.

**GRÁFICO ECO 17. DISTRIBUCIÓN DEL TRÁFICO FERROVIARIO (SERVICIOS)**



## Consecuencias económicas indirectas

### INVERSIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

La inversión pública se realiza para obtener beneficios de bienestar social y favorecer la inversión privada; la privada busca principalmente obtener buenos retornos. La apuesta de las empresas privadas por el Port

de Barcelona indica confianza en la captación de tráficos futuros.

Durante el ejercicio 2017 se ha presupuestado un porcentaje de inversión privada del 64,9%. Por otra parte, la inversión pública ejecutada ha sido de 58.075 miles de euros, cifra que duplica la del año 2016.



**MILLONES DE EUROS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA**

**TABLA ECO 26. INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA**

(miles de euros)	2013	% sobre total	2014	% sobre total	2015	% sobre total	2016	% sobre total	2017	% sobre total
Inversión privada	119.548	58,5%	118.558	74,4%	120.960	63,9%	46.825	64,6%	82.495	58,7%
Inversión pública	85.104	41,5%	40.783	25,6%	68.193	36,1%	25.692	35,4%	58.075	41,3%
<b>TOTAL</b>	<b>204.652</b>		<b>159.341</b>		<b>189.153</b>		<b>72.517</b>		<b>140.570</b>	

### INVERSIONES EN I+D+i

La inversión en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) no solamente es cosa de las grandes compañías, ya que las pequeñas y medianas lo requieren para hacerse un sitio en el mercado y conseguir que su producto o servicio no se quede obsoleto.

El peso de las inversiones en I+D+i de las organizaciones encuestada en el 2017 fue del 12,5% de la inversión total. Respecto del año 2016 ha habido un incremento considerable, ya que entonces la inversión fue de 7,1%.



**INVERSIÓN EN I+D+i /TOTAL DE INVERSIÓN**

## AYUDAS ECONÓMICAS RECIBIDAS

El Port de Barcelona ha continuado participando en varios proyectos internacionales que reciben ayuda financiera de la Unión Europea. Este

ejercicio destaca la adjudicación del nuevo proyecto BClick - MoS for the future.

Estos son los proyectos subvencionados en los que ha participado el Port de Barcelona en 2017:

TABLA ECO 27. PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS INTERNACIONALES

PERIODO	PROYECTO	ACCIÓN	PROGRAMA
2018-2020	<b>BClick - MoS for the future</b>	Mejorar la autopista del mar entre Barcelona y Civitavecchia con la mejora de determinadas infraestructuras. En el Port esto consiste en adaptar el muelle Contradic a los tráficos MoS mediante el refuerzo de la alineación Contradic norte y la extensión de la rampa ro-ro, y adaptación de la terminal ferroviaria de Contradic.	
2016-2018		Reducción de las emisiones de contaminantes causadas por el transporte en camión en el Port, y mejora de la tecnología existente en motores de doble combustible para contribuir a la consolidación del gas natural licuado (GNL).	<b>RIS3CAT</b>
2016-2018		Adaptación de la terminal Príncipe d'Espanya y construcción de un nuevo acceso ferroviario para mejorar el servicio e incrementar el transporte de coches eléctricos mediante las autopistas del mar.	
2015-2018	<b>New Southern Rail and Road Access to the Port of Barcelona. Phase 2. Connection Works</b>	Construcción del nuevo acceso ferroviario al Port de Barcelona, que absorberá el tráfico ferroviario generado por la ampliación del Port y sus áreas logísticas. Supone la creación de 10,8 km de nuevas vías aproximadamente.	
2015-2018		Desarrollo de los servicios de gestión del tráfico marítimo y de los procesos de coordinación entre la torre de control y los servicios técnico, mediante el uso de las tecnologías de la información.	
2014-2020		Despliegue del uso de gas natural licuado (GNL) en el transporte marítimo a través de una serie de acciones piloto, como la adaptación de una gabarra para suministrar GNL a los buques y la adaptación de maquinaria portuaria y el diseño de un remolcador propulsados por este combustible.	
2014-2017	<b>CLEANPORT</b>	Adaptación de un barco de la compañía Baleària, para que pueda utilizar GNL como combustible en los motores auxiliares, y conexión del punto de atraque de Port con el suministro de GNL.	

36.249€

AYUDAS EN I+D+i

110.212€

AYUDAS EN OTROS TIPOS DE PROYECTOS

El 9,5% de las organizaciones que han participado en esta memoria de sostenibilidad han recibido ayudas económicas del Estado o de la Unión Europea, para un total de 8 proyectos.

Estos proyectos han sido dotados de ayudas por el valor total de 146.462 euros en 2017 en I+D+i y en otros tipos de proyectos.

## Prácticas de compras y contratación de servicios

### ASPECTOS GENERALES SOBRE CONTRACTACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA

La influencia de una organización sobre la economía local va más allá de los puestos de trabajo que genera y del pago de impuestos. Una organización puede atraer inversiones adicionales en la economía local de forma indirecta si da apoyo a las empresas locales a través de la cadena de proveedores.

Las empresas privadas, que se rigen por el derecho privado, no están obligadas a contratar mediante una licitación pública. Las administraciones públicas se rigen por la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se

trasladan a la ordenación jurídica española las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 22014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

El porcentaje de gastos locales de empresas dentro de la Unión Europea puede ser determinante para impulsar la economía de una zona y preservar las relaciones comunitarias. Del total de compras de bienes o contratos que hacen las organizaciones, el 97,1% son a servicios adjudicados a empresas de la Unión Europea. El 2,9% de las compras son adjudicadas a empresas de fuera de la UE.

La compra local a empresas de la Unión Europea ha representado un incremento de 2,6 puntos porcentuales respecto del 2016.

97,1%

COMPRA LOCAL A EMPRESAS DE LA UE



# Desarrollo del valor social

41.200

PERSONAS TRABAJAN EN LA COMUNIDAD PORTUARIA

3,2%

CRECIMIENTO ANUAL MEDIO DE LA PLANTILLA

85,1%

PERSONAL CON CONTRATO FIJO

33%

MUJERES EN PLANTILLA

19,6h

MEDIA ANUAL DE FORMACIÓN POR TRABAJADOR

31,7%

ORGANIZACIONES DISPONEN DE UN SISTEMA DE PRL CERTIFICADO

80,9%

ORGANIZACIONES EVALUAN LA SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES

## Desarrollo del valor social

Desarrollar el valor social significa cuidar de las personas vinculadas al Port y de la sociedad que lo rodea.

La gestión responsable de las personas contempla aspectos como la contratación estable, las condiciones laborales dignas, el fomento de la seguridad y salud laboral, la formación, la conciliación, el fomento de la igualdad y diversidad, y la integración de personas en riesgo de exclusión social y discapacidad.

La integración del Port en su entorno próximo es clave y, por ello, la organización trabaja en la convivencia entre el puerto y la ciudad. Así, por ejemplo, el Port Vell equilibra la oferta de actividades con los diferentes usos de la zona. Los aspectos relacionados con la gestión responsable de las personas de la Comunidad Portuaria y la integración del Port en la ciudad permiten avanzar en la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS): #3 Salud y bienestar; #4 Educación de calidad; #5 Igualdad de género; #8 Empleo digno y crecimiento económico; y #11 Ciudades y comunidades sostenibles.

Los ejes estratégicos de crecimiento, competitividad y sostenibilidad se desarrollan con la gestión de las expectativas de los grupos

de interés y con la mejora continua de los aspectos que les son materiales.

Los **grupos de interés** para los que el desarrollo social es relevante son las administraciones, las personas trabajadoras, las instituciones y la sociedad en general.

Los **aspectos materiales** mencionados son la generación de puestos de trabajo, la paz laboral, la formación continua para las personas trabajadoras, la composición de las plantillas, la protección y seguridad de las personas usuarias del Port y la seguridad de mercancías y pasajeros.

Las principales **expectativas de los grupos de interés** se refieren a la generación de puestos de trabajo, la salud y seguridad de pasajeros, de personas usuarias del Port y de trabajadores del Port, la formación de las plantillas, la igualdad de oportunidades, la mejora de la movilidad y del transporte público en el recinto portuario y la seguridad de los servicios (mercancías y pasajeros).

Uno de los **principales indicadores** es la generación de puestos de trabajo. Las organizaciones del Port de Barcelona tienen un crecimiento medio de la plantilla del 3,2%; a pesar de ser inferior al de 2016 (4,9%), se siguen creando puestos de trabajo.

## Prácticas laborales y trabajo digno

Los objetivos de un trabajo digno son poder acceder a un puesto de trabajo que genere un ingreso justo, seguro y con protección social; que aporte una mejor perspectiva de desarrollo personal y de integración social; que dé libertad para que los individuos expresen sus opiniones; y en el que haya igualdad.

En términos de empleo, se estima que las empresas de la Comunidad Portuaria de Barcelona generan de forma directa e indirecta un total de 41.200 puestos de trabajo, cifra que representa el 1,1% del empleo en Catalunya.

### EMPLEO

El número total de personas que desarrollan su actividad en el Port de Barcelona es complejo de calcular, ya que

operan un elevado número de empresas, entidades y administraciones.

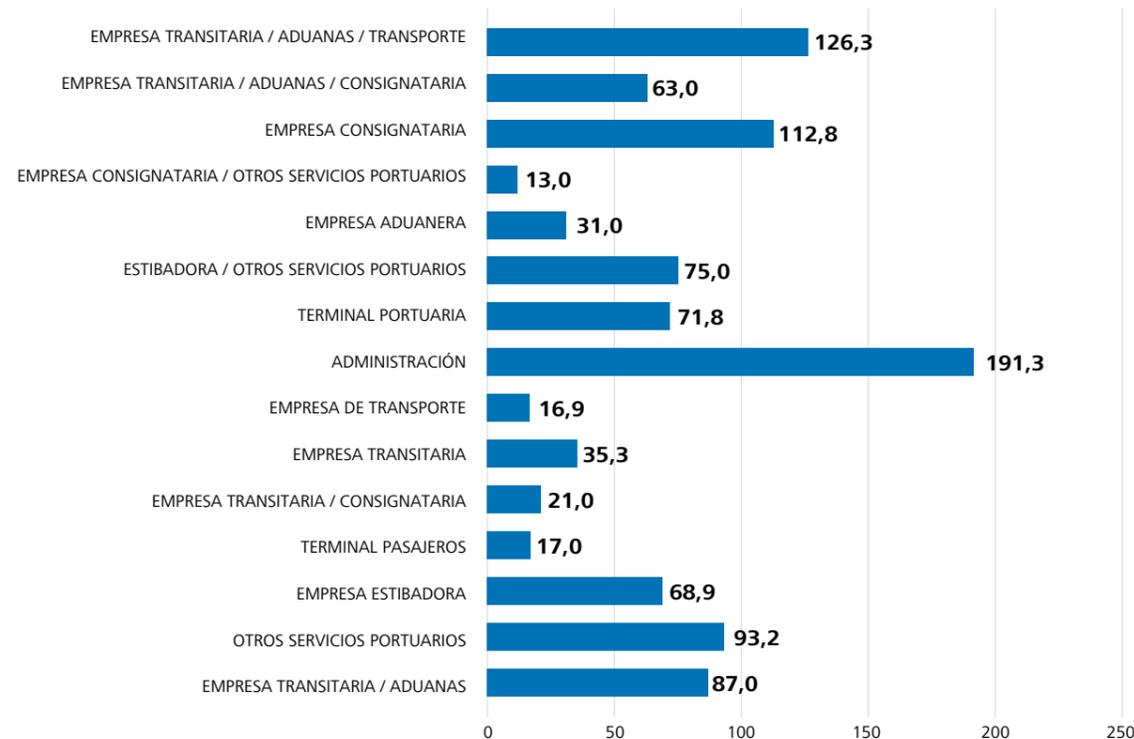
En este documento se ha trabajado con tres tipos de datos:

- Las organizaciones de las que se dispone información tienen contratadas 4.624 personas. El ejercicio de extrapolación lineal, considerando un universo de 449 organizaciones, ha obtenido un orden de magnitud de 32.955 personas trabajadoras.

El crecimiento anual (media ponderada) de la plantilla de las organizaciones que forman parte de la Comunidad Portuaria durante el año 2017 ha sido del 3,2%.

La distribución de estas personas trabajadoras, por sector de actividad, es la siguiente:

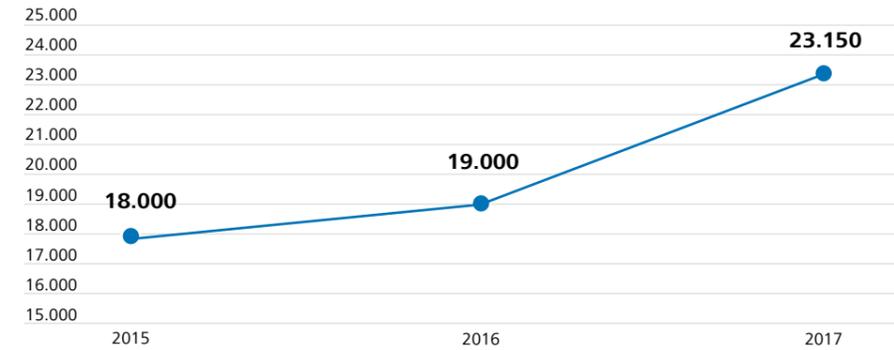
GRÁFICO SOC 01. MEDIA DE PERSONAL CONTRATADO POR SECTOR DE ACTIVIDAD



- En diciembre de 2017, la Autoridad Portuaria de Barcelona tenía contabilizadas 23.150 acreditaciones expedidas a personas que entran y salen del recinto portuario por cuestiones

laborales. Este dato representa un incremento del 22% respecto del año 2016 y se debe a la obligatoriedad de acreditación del transporte terrestre en el muelle de la Energía.

GRÁFICO SOC 02. EVOLUCIÓN ACREDITACIONES EXPEDIDAS POR APB



- A partir de los datos del Estudio de Impacto Económico realizado en 2006 se ha hecho una estimación de los datos actualizados a 2017 con el fin de valorar

la aportación del Port de Barcelona a la economía catalana en términos de volumen de empleo.

TABLA SOC 01. ESTIMACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO ACTUALIZADA 2017

	Ocupación (empleados)	% Participación ocupación Catalunya
Impacto total	41.200	1,1%

El porcentaje de personas empleadas con contrato laboral fijo en 2017 es del 85,1%, un descenso del 6,7% respecto del año 2016.

El 93,6% de las personas trabajadoras están cubiertas por convenios colectivos, un 2,9% más que el año anterior.

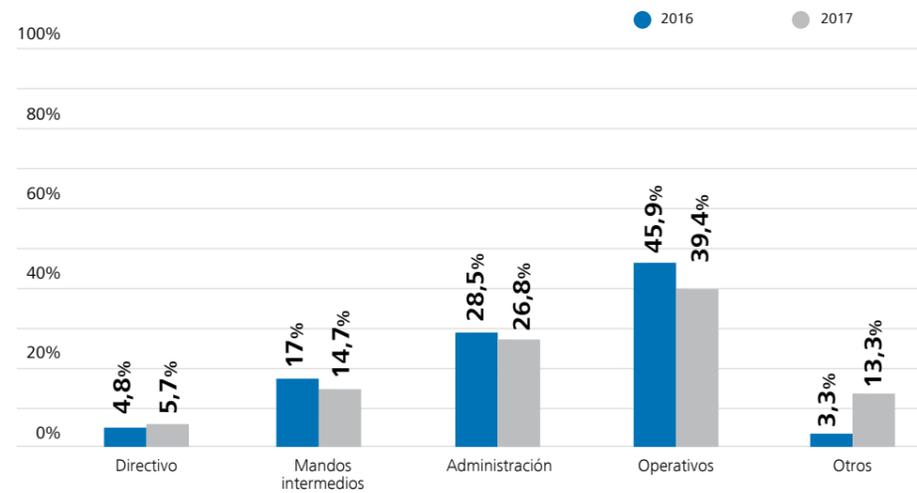
El 87,7% de las personas trabajadoras disponen de contratos a tiempo completo, dato que puede ser un síntoma de estabilidad laboral y profesional y que representa un incremento del 1% respecto del año anterior.



El porcentaje de contratación externa de personal sobre el total de la plantilla supone el 13,3%.

La distribución de la plantilla **según el ámbito de responsabilidad** desarrollado es la siguiente:

**GRÁFICO SOC 03. EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LAS PLANTILLAS**



La mayor representatividad de mujeres se encuentra en los cargos administrativos. La

distribución de la plantilla **según género** se refleja en la siguiente tabla:

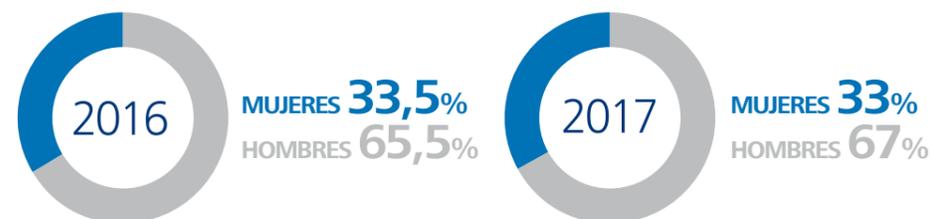
**TABLA SOC 02. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PLANTILLA POR GÉNERO**

	2016		2017	
	% Hombres	% Mujeres	% Hombres	% Mujeres
<b>Directivo</b>	72,0%	28,0%	76,2%	23,8%
<b>Mandos intermedios</b>	65,0%	35,0%	71,4%	28,6%
<b>Administración</b>	47,0%	53,0%	44,8%	55,2%
<b>Operativos</b>	67,0%	33,0%	82,8%	17,2%
<b>Otros</b>	75,0%	25,0%	53,5%	47,5%

Las empresas transitarias, agentes de aduanas, consignatarios y administración

son las que tienen mayor porcentaje de mujeres en sus plantillas.

**GRÁFICO SOC 04. DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR GÉNERO**



## SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La seguridad y la salud en el trabajo es uno de los asuntos más importantes para los grupos de interés del Port de Barcelona. Entre las expectativas de los grupos de interés se encuentran la protección, seguridad y salud para las personas trabajadoras; la mejora de la movilidad y el transporte público interno en el recinto portuario; el aseguramiento de la gestión de la seguridad y salud mediante sistemas certificados; la exigencia por parte de la Autoridad Portuaria de Barcelona a los concesionarios del cumplimiento de las normas de seguridad y salud; el protocolo de control de alcoholemia y drogas a las personas que transitan y trabajan en el Puerto; y la promoción de la cultura de vida saludable en el trabajo.

### JORNADAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SOSTENIBILIDAD

Cada año se celebra la Jornada de Prevención de Riesgos laborales y Sostenibilidad, un espacio de debate y un punto de encuentro de la Comunidad Portuaria para compartir conocimientos sobre la prevención y la sostenibilidad.



En el año 2017 se celebró la 15ª edición, con la intervención de expertos de ambos ámbitos y con el eje central de “**Las seguridades de la prevención**”. Participaron 75 personas pertenecientes a 42 empresas y se contó con el apoyo de los grupos de trabajo de Prevención y Sostenibilidad del Consejo Rector para la Promoción de la Comunidad Portuaria, del Servicio de Prevención de la Autoridad Portuaria de Barcelona, de Quirón Prevención y del Museo Marítimo de Barcelona.



### ASISTENCIA SANITARIA Y LABORAL

El Port de Barcelona mide el número de asistencias sanitarias y de accidentes laborales que suceden en las diferentes zonas portuarias –el puerto comercial, el Port Vell y la ZAL–, cuentan con participación de la Policía Portuaria y son atendidas por el Sistema de Emergencias Médicas (SEM) o por la medicina del trabajo (FREMAP).

Realizar un seguimiento de los accidentes laborales permite minimizar los riesgos y proteger a los trabajadores, al tiempo que propicia una cultura de la prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Gracias a la colaboración con FREMAP, que ha facilitado el recurso de su ambulancia medicalizada, las asistencias médicas en el Port y la ZAL han podido ser atendidas en un plazo de 5 minutos.

**TABLA SOC 03. ASISTENCIAS SANITARIAS Y ACCIDENTES LABORALES CON PARTICIPACIÓN DE LA POLICÍA PORTUARIA 2017**

		Ambulancia SEM	Ambulancia FREMAP ESTIBARNA	Otras ambulancias	Policía Portuaria	Otros	Subtotal	TOTAL
<b>Asistencia sanitaria</b>	PUERTO COMERCIAL	103	12	16	0	0	131	<b>471</b>
	PORT VELL	285	1	16	3	0	305	
	ZAL I y II	17	17	1	0	0	35	
<b>Accidentes laborales</b>	PUERTO COMERCIAL	12	34	1	0	1	48	<b>109</b>
	PORT VELL	20	1	1	0	0	22	
	ZAL I y II	17	22	0	0	0	39	
<b>Total servicios</b>	PUERTO COMERCIAL	115	46	17	0	1	179	<b>580</b>
	PORT VELL	305	2	17	3	0	327	
	ZAL I y II	34	39	1	0	0	74	
<b>TOTAL</b>		<b>454</b>	<b>87</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>580</b>	

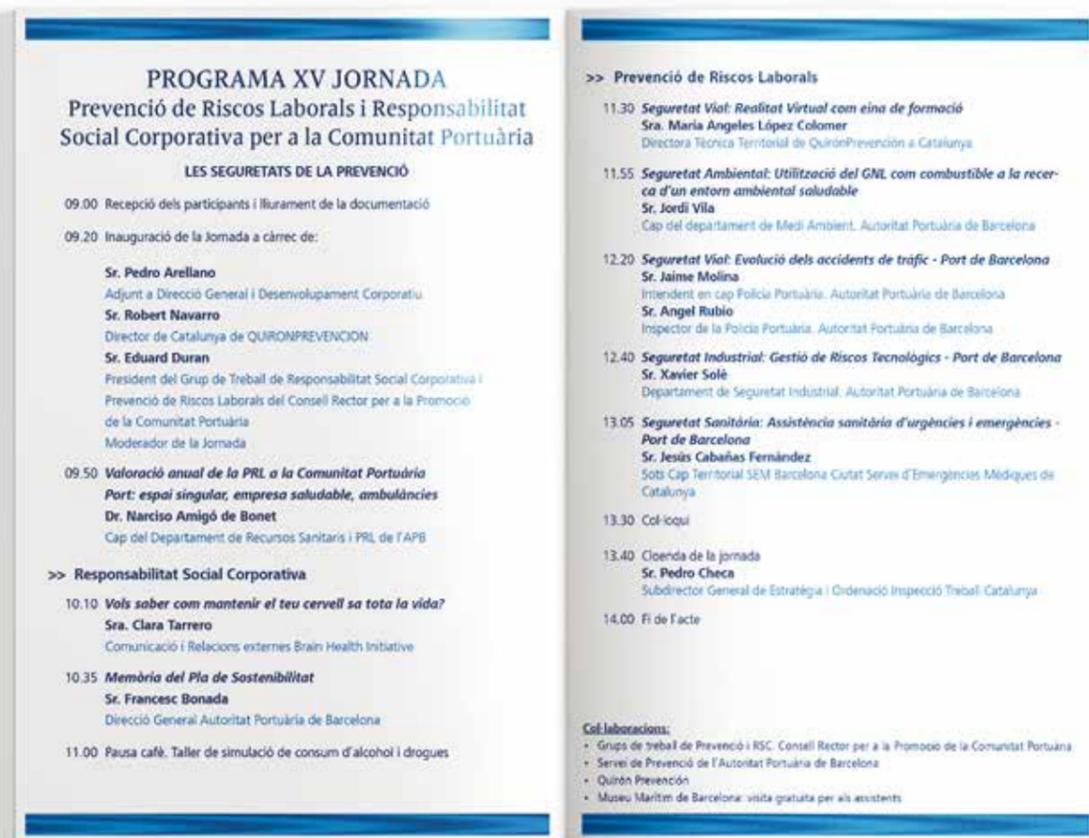
**TABLA SOC 04. EVOLUCIÓN DE ASISTENCIAS Y ACCIDENTES**

	2015	2016	2017	%
<b>Asistencia sanitaria</b>	420	403	471	16,9%
<b>Accidentes laborales</b>	63	74	109	47,3%
<b>TOTAL</b>	<b>483</b>	<b>477</b>	<b>580</b>	<b>21,6%</b>



El aumento de la siniestralidad no es sólo una realidad en el Port de Barcelona, sino que se trata de una tendencia global en todo el Estado español. Después de muchos ejercicios en descenso, en 2013 se registraron en el conjunto del Estado 1.156.574 accidentes laborales; y a partir de entonces, la cifra ha seguido creciendo. En 2017, aún con cifras provisionales del Ministerio de Empleo, se registraron 1.322.009 accidentes de trabajo.

En el Port de Barcelona en 2017 se ha producido un importante incremento de todos los tráficos, tanto de productos como de personas, lo que sin duda ha incidido en un aumento de la circulación por las vías del Port y de presencia de trabajadores en la zona portuaria y, por tanto, en el aumento de la siniestralidad.



Durante el ejercicio 2017, el 51,7% de las organizaciones de la Comunidad Portuaria que han respondido la encuesta no tuvieron accidentes. En lo que respecta al

48,3% de las **organizaciones que registraron accidentes**, estos se produjeron principalmente dentro de la empresa:

GRÁFICO SOC 05. DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES LABORALES



TABLA SOC 05. EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES LABORALES

	2016	2017	%
Organizaciones sin accidentes	60,0%	51,7%	-13,8%
Organizaciones con accidentes	40,0%	48,3%	20,8%
Dentro de la empresa	59,8%	60,0%	0,3%
Dentro del recinto portuario	4,6%	12,2%	165,2%
In itinere	35,6%	27,8%	-21,9%

PLANES DE MOVILIDAD

El 19% de las organizaciones disponen de planes de movilidad para sus plantillas, con el objeto de minimizar los accidentes laborales y colaborar en la protección del medio ambiente. Representa un incremento del 2,3% respecto del 2016.



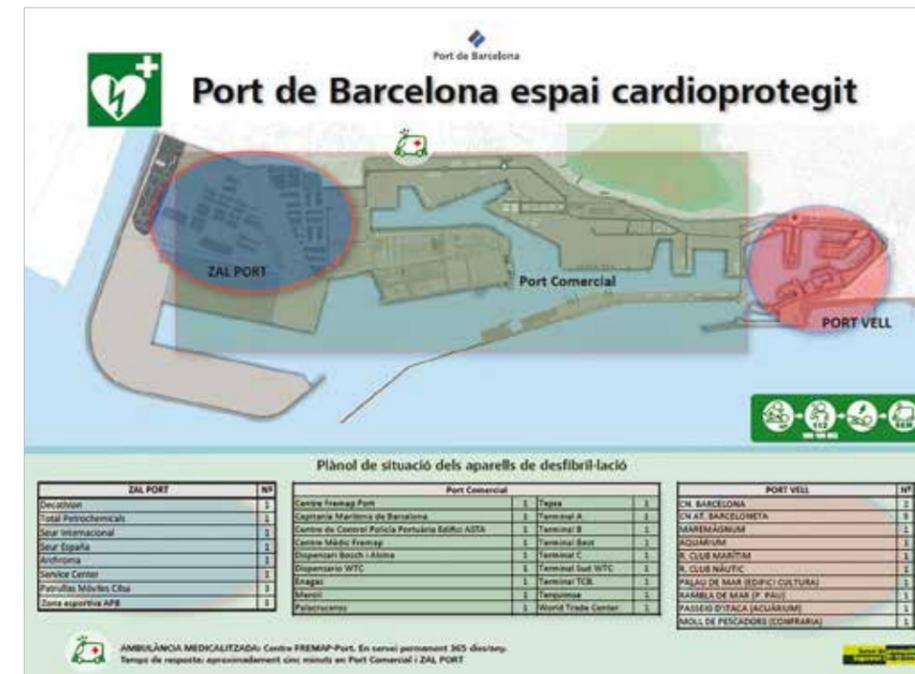
ORGANIZACIONES DISPONEN DE PLANES DE MOVILIDAD



ESPACIO CARDIOPROTEGIDO

Con el objetivo de conseguir una empresa saludable el Port de Barcelona se ha convertido en un "espacio cardioprotegido". Según el Decreto 30/2015, de 3 de marzo, por el que se aprueba el catálogo de actividades y

centros obligados a adoptar medidas de autoprotección y se fija el contenido de estas medidas, los puertos de interés general deben disponer como mínimo de un desfibrilador externo automatizado (DEA), dos primeros intervinientes formados en DEA, un centro sanitario y una ambulancia asistencial.



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El 93,6% de las organizaciones encuestadas disponen de un Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, sea propio, ajeno o mancomunado:

De las organizaciones que disponen de servicio de prevención propio, el 100% realizan las auditorías reglamentarias o legales correspondientes.

TABLA SOC 06. TIPOS DE SERVICIO DE PREVENCIÓN



TABLA SOC 06. TIPOS DE SERVICIO DE PREVENCIÓN

	2016	2017	%
Disponen de Servicio de PRL	74,0%	93,6%	26,5%
Servicio propio	5,9%	5,0%	-15,3%
Servicio ajeno	78,4%	76,0%	-3,1%
Servicio mancomunado	15,7%	19,0%	21,0%



El 31,7% de las organizaciones que han realizado la encuesta dispone del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo OHSAS 18001 certificado por un oficial independiente que evalúa el sistema de gestión. Se trata de un 1,5% menos de organizaciones que en 2016.



**ORGANIZACIONES DISPONEN DE UN SISTEMA PRL CERTIFICADO**

#### PROTOCOLO DE CONTROL DE DROGAS Y ALCOHOL EN EL PORT DE BARCELONA

Actualmente, tanto Estibarna como la Policía Portuaria disponen un protocolo de control de drogas y alcohol en la zona portuaria.

La Policía Portuaria actúa en el ámbito de la seguridad ciudadana, de tráfico y seguridad vial, asistencial, administrativo y portuario. Dentro del ámbito de tráfico, ha realizado 9 campañas de control con 119 controles por campaña. El número de personas sometidas a la prueba de alcoholemia ha sido de 1.179.



**CONTROLES DE ALCOHOLEMIA POSITIVOS**

**TABLA SOC 07. CONTROLES POSITIVOS DE ALCOHOLEMIA Y ESTUPEFACIENTES**

	2015	2016	2017	%
Controles de alcoholemia positivos	27	33	29	-12,1%
Controles de estupefacientes positivos			9	

## CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Las expectativas de los grupos de interés en relación con este aspecto son la formación continua para los trabajadores y la existencia de comisiones de formación entre empresas y trabajadores.

La formación de las personas trabajadoras es un elemento básico para el desarrollo profesional y personal de las plantillas de la Comunidad Portuaria, ya que contribuye a mejorar la calidad de los servicios a la vez que vela por ofrecer unas mejores condiciones laborales.

El 20,6% de las organizaciones encuestadas disponen de una comisión de formación entre empresa y trabajadores (-7,2% respecto del 2016).

La cantidad agregada de horas de formación que han realizado las organizaciones encuestadas durante el 2017 ha sido de 90.796. La media anual ha sido de 19,6 horas por persona trabajadora. Este dato representa una disminución de 10,8 horas de formación por persona respecto al año anterior.



**MEDIA ANUAL DE FORMACIÓN POR TRABAJADOR/A**



**ORGANIZACIONES DISPONEN DE COMISIÓN DE FORMACIÓN**

El 69,1% de las horas de formación impartidas han sido dirigidas a habilidades profesionales y personales; el 12,7%, a la prevención de riesgos laborales; y el 18,1%, a otros temas como inglés, curso desfibrilador, manipulación RX, pasarelas de embarque de pasajeros, manipulación de alimentos, técnicas de comunicación, y jornadas ambientales.

**GRÁFICO SOC 07. DISTRIBUCIÓN DE LAS HORAS DE FORMACIÓN**



● **PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 12,7%**  
 ● **OTRAS 18%**  
 ● **HABILIDADES PROFESIONALES 69,1%**

Desglosado por género de los asistentes, el tipo de formación desarrollada ha sido el siguiente:

**TABLA SOC 08. FORMACIÓN DESGLOSADA POR GÉNERO**

	Género	2016	2017
Habilidades profesionales	Hombres	34,0%	40,6%
	Mujeres	45,0%	28,5%
Prevención de riesgos laborales (PRL)	Hombres	7,0%	8,6%
	Mujeres	12,0%	4,1%
Otra formación	Hombres	1,0%	12,1%
	Mujeres	1,0%	6,1%





## DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

La igualdad de oportunidades es uno de los principios recogidos en la Declaración de los Derechos Humanos y un principio jurídico universal. La Comunidad Portuaria tiene entre sus objetivos desarrollar y consolidar la aplicación de la igualdad entre las organizaciones que la conforman.

Las expectativas de los grupos de interés en relación a este aspecto incluyen la contratación laboral de personas en riesgo de exclusión social, la contratación de al menos el 2% de personas con discapacidad respecto al total de la plantilla, la disposición de un protocolo de acoso laboral y sexual y la no discriminación laboral.

### PLAN DE IGUALDAD

En el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres establece que las empresas están obligadas a respetar la igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral y que,

con esta finalidad, deberán adoptar medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres. Las empresas de más de doscientos cincuenta trabajadores, tienen la obligación de dichas medidas de igualdad que impliquen la elaboración y aplicación de un plan de igualdad.

El 36,5% de las organizaciones que han respondido el cuestionario disponen de un Plan de Igualdad, un 4% menos que el año 2016. Hay que tener en cuenta que menos del 5% de las empresas registradas tienen una plantilla de más de 250 personas.



**ORGANIZACIONES DISPONEN DE PLANES DE IGUALDAD**

Las plantillas de las organizaciones, en conjunto, están compuestas por un 33% de mujeres y un 77% de hombres.

La composición media de los Consejos de Administración de las organizaciones

encuestadas cuenta con un 17,9% de mujeres y la de los Comités de Dirección, con un 20,6%. Respecto del 2016 estos porcentajes representan respectivamente un 1,8% y un 2,7% menos que en 2016.



**MUJERES EN PLANTILLA**



**MUJERES EN LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN**



**MUJERES EN LOS COMITÉS DE DIRECCIÓN**

### PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN

El 46% de empresas participantes disponen de un protocolo de acoso sexual y/o por razón de sexo. Ha habido un descenso del 7,5% respecto al año 2016 en este aspecto.



**ORGANIZACIONES DISPONEN DE PROTOCOLOS CONTRA EL ACOSO**

### CONTRATACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

La Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI), de integración laboral de personas con discapacidad, requiere unos ratios mínimos de número de asalariados con algún tipo de discapacidad para el sector privado del 2% y para el sector público del 5%.

De la encuesta realizada a las organizaciones se ha obtenido que, en promedio, el 2,2% de sus trabajadores tienen algún tipo de discapacidad (-0,3% respecto del 2016).

Cabe destacar que algunas organizaciones que trabajan en la Comunidad Portuaria hacen subir este ratio, ya que son centros especiales de trabajo cuyos profesionales son personas con discapacidad.



**PERSONAS CONTRATADAS CON DISCAPACIDAD**

## CONTRATACIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

En la Ley 43/2006 de 29 de diciembre y en la Ley 44/2007 de 13 de diciembre se definen los colectivos considerados con riesgo de exclusión social y las condiciones que deben satisfacer las empresas para acceder a las bonificaciones de la cuota empresarial a la Seguridad Social cuando se contrata a trabajadores de este colectivo.

En el caso de la Comunidad Portuaria, el porcentaje de personas asalariadas en riesgo de exclusión social es de un 2,4%, un 0,8% más que en el ejercicio anterior.

## ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL

Las encuestas de satisfacción y clima laboral sirven para medir el estado de satisfacción de las personas contratadas y poder hacer mejoras en este ámbito.

El 33,3% de las organizaciones participantes realizan encuestas de satisfacción y clima laboral.

## RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES

Los grupos de interés valoran positivamente que las empresas dispongan de un canal establecido para reclamaciones sobre incumplimiento de normativa laboral.

## CANAL PARA RECLAMACIONES SOBRE INCUMPLIMIENTO DE NORMATIVA LABORAL

El 55,6% de las organizaciones tienen establecidos canales para reclamaciones sobre incumplimientos de normativa laboral, un 5,5% menos que en el año 2016.

## RECLAMACIONES RESUELTAS

Mediante los mecanismos formales de reclamación, las organizaciones adheridas han confirmado la resolución de una reclamación durante el año 2017, es decir, un 80% menos que en el año 2016.

2,4%

PERSONAS CONTRATADAS CON RIESGO DE EXCLUSIÓN

33,3%

ORGANIZACIONES REALIZAN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y CLIMA LABORAL

55,6%

ORGANIZACIONES DISPONEN DE CANALES DE RECLAMACIONES SOBRE NORMATIVA LABORAL

## Responsabilidad sobre los servicios

Las expectativas de los grupos de interés en relación con este aspecto son garantizar la seguridad de los pasajeros y mercancías, la calidad de los servicios que se ofrecen y la información sobre resultado y calidad de servicio.

## SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La Comunidad Portuaria trabaja para alcanzar un nivel de eficiencia y calidad en el servicio ofrecido, orientando esfuerzos y objetivos en beneficio de la mejora de la competitividad de los clientes.

## EFFICIENCY NETWORK

Es la marca de calidad de los operadores especializados en mercancía contenerizada (empresas y administraciones) que trabajan en el Port de Barcelona y que se comprometen y se preocupan por ofrecer fiabilidad y seguridad a sus clientes. La garantía de un trabajo realizado por un grupo de empresas Efficiency tiene el aval de Port de Barcelona y, si no se cumplen los compromisos establecidos, el cliente es compensado.

El 2 de mayo del 2011 se activaron los compromisos adquiridos por las empresas y organismos certificados con la Marca de Calidad del Port de Barcelona Efficiency Network. Los compromisos se basan en 3 conceptos:

### 1. Integridad de la mercancía durante su estancia en la terminal

Las terminales certificadas por la Marca de Calidad (APM Terminals y Barcelona Europe South Terminal, BEST) garantizan que no se producirán incidencias (daños y faltas) de ningún tipo a la mercancía en contenedor durante su manipulación y estancia en el puerto. Entre ambas terminales han movido el 94,5% de TEU manipulados en total en el Port en 2017.

El porcentaje de incidencias en contenedores, en relación al total de contenedores llenos de las terminales en el

alcanze de la Marca de Calidad, ha sido de 0,007% en 2017 y 0,005% en el año 2016 (27 y 34 reclamaciones indemnizadas, respectivamente).

### 2. Fiabilidad en las operaciones

- Recogida/entrega de la mercancía contenerizada en los plazos acordados con el cliente, con un margen de dos horas.

- Embarque de la mercancía en la escala prevista según lo pactado.

- Despacho aduanero en menos de 17 horas laborables y despacho de la mercancía con participación de los Servicios de Inspección en Frontera (SIF) en menos de 25 horas laborables.

- Tramitación de autorización de entrada de mercancías peligrosas vía terrestre para garantizar el embarque previsto.

- Notificación de la disponibilidad del conocimiento de embarque dentro de las 10 horas laborables después de la salida del barco.

### 3. Información y transparencia

Desde el Servicio de Atención al Cliente (SAC), la Autoridad Portuaria de Barcelona, garantiza facilitar información sobre las principales operaciones, datos e incidencias relacionadas con la importación/exportación de la mercancía en un plazo no superior a 4 horas hábiles. También se compromete a facilitar información sobre el importe de la tasa portuaria a la mercancía (T3) en los dos sistemas de aplicación.

Para la gestión de la Marca Efficiency Network se dispone de la herramienta digital BrandCenter, la primera de este tipo con carácter sectorial. Todas las empresas certificadas pueden encontrar información relevante sobre su proceso de certificación y consejos de imagen y comunicación para el uso de la Marca. Este espacio es de carácter restringido y sólo pueden acceder a él las empresas que han logrado la certificación.



### Ampliación del Plan de Calidad a los servicios al barco

El Plan de Calidad ha sido principalmente enfocado a la mejora de los procesos asociados al paso de la mercancía en contenedor, y el beneficiario final es el importador/exportador.

A principios de 2015, la Autoridad Portuaria propuso ampliar los Compromisos de Eficiencia en los procesos asociados a los servicios en el barco. De esta manera se solicitó la participación a los operadores y administraciones que

intervienen en los correspondientes procesos/servicios, como prácticos, remolcadores, amarradores, retirada de residuos, suministro de combustible, así como Capitanía Marítima, siendo el beneficiario final el armador/naviera.

En octubre de 2017 se inició el proceso de adhesión de organizaciones que participan en los procesos relativos al servicio en el barco.

En diciembre de 2017 un total de 81 actividades del Port de Barcelona disponían de la distinción Efficiency Network en relación a los mencionados compromisos:

**TABLA SOC 09. EMPRESAS CON COMPROMISOS DE SERVICIOS A LA MERCANCÍA CONTENERIZADA POR SECTOR DE ACTIVIDAD**

	2015	2016	2017	%
Transitarios – Agentes de aduanas	34	36	36	-
Consignatarios	14	12	12	-
Empresas de transporte	23	23	24	4,3%
Terminales estibadoras	2	2	2	-
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>1,4%</b>

**TABLA SOC 10. EMPRESAS CON COMPROMISOS DE SERVICIOS AL BARCO POR SECTOR DE ACTIVIDAD**

	2017
Agentes consignatarios	3
Empresa retirada de residuos	2
Capitanía Marítima	1
Servicios ofrecidos por la APB	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>



El último trimestre de 2017 se ha puesto en marcha la primera formación en línea que ha permitido a las empresas formar expertos en el Plan de Calidad. A través de una plataforma, los profesionales de las empresas certificadas pueden acceder a hacer un curso de 8 horas formativas que permite mejorar el nivel de conocimiento de las diferentes herramientas de gestión de la Marca de Calidad del Port de Barcelona.

Además de medir la calidad de los procesos, la Marca de Calidad aplica una política activa de promoción y difusión, tanto de los mismos compromisos de calidad, como de las empresas y administraciones que colaboran. En este sentido, el sello de

calidad del Port ha estado presente en 6 ferias como parte de la promoción internacional de la Marca, así como en las 15 acciones formativas del Port de Barcelona dirigidas a clientes y enmarcadas en el Plan de Formación del Servicio de Atención al Cliente.

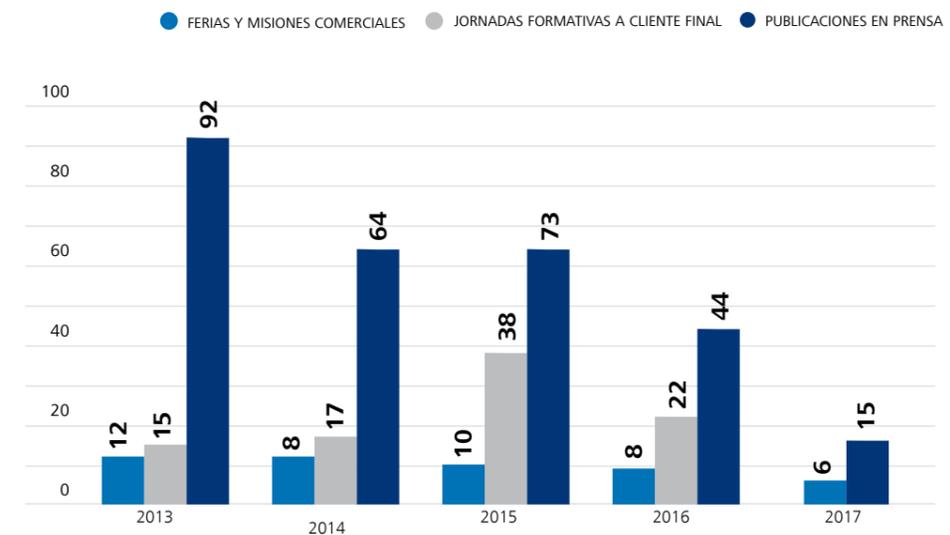
En la web del Port de Barcelona se dispone del banner Efficiency Network con información actualizada de las empresas con la Marca Efficiency Network Port de Barcelona.

Los grupos de interés pueden realizar consultas a dichas empresas. El año 2017 se han realizado 2.247 visitas.

**TABLA SOC 11. EVOLUCIÓN DE LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA MARCA EFFICIENCY NETWORK**

	2013	2014	2015	2016	2017
Ferias y misiones comerciales	12	9	10	9	6
Jornadas formativas a cliente final	15	17	38	22	15
Publicaciones en prensa	92	64	73	44	s/d

**GRÁFICO SOC 08. EVOLUCIÓN DE LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA MARCA EFFICIENCY NETWORK**



## REFERENCIALES DE SERVICIO

Los Referenciales de Servicio son la apuesta de futuro en cuanto a la Calidad en la prestación de servicios a todos los puertos, y el Port de Barcelona está plenamente implicado en su desarrollo para contribuir a un objetivo común: la mejora de la calidad de servicio ofrecido al cliente.

El Organismo Público Puertos del Estado es el responsable de elaborar y aprobar los Referenciales de Servicio Genéricos que, posteriormente, son adaptados a la realidad de cada puerto mediante la elaboración de los Referenciales de Servicio Específicos.

Los Referenciales de Servicio incluyen una serie de características y/o requisitos de servicio, el desempeño de los cuales permite a las empresas obtener una certificación que acredita la calidad de los servicios que prestan a sus clientes, para lo

cuales deben superar una auditoría de una empresa externa acreditada. Asimismo, permiten que las organizaciones que participan en su desarrollo e implantación puedan diferenciarse del resto por una mayor calidad en la prestación de los servicios y, al mismo tiempo, puedan transmitir a sus clientes el esfuerzo de mejora que se pretende.

La Autoridad Portuaria de Barcelona (APB) ha liderado el desarrollo de diferentes Referenciales de Servicio Específicos en el Port de Barcelona:

- Para el tráfico de vehículos en régimen de mercancía
- Para el tráfico de contenedores
- Para el tráfico de graneles
- Para el tráfico de cruceros
- Para el tráfico ro-pax

TERMINALES CERTIFICADAS	FECHA CERTIFICADO
 AUTOTERMINAL	10/05/2017
 SETRAM	03/03/2017
 BEST	08/11/2017
 CREUERS DEL PORT	09/06/2017
 ERGRANSA	31/10/2017
DECAL	25/04/2017
 TEPSA	08/11/2017
CLH	03/10/2017
TERQUIMSA	13/10/2017

## PORTIC

PortIC es la plataforma de comercio electrónico para todos los agentes de la Comunidad Portuaria de Barcelona, donde los operadores implicados, públicos o privados, pueden hacer sus intercambios documentales y acceder a la información de manera sencilla. Esto facilita que las operaciones logísticas se puedan llevar a cabo de manera eficaz, rápida, segura, transparente y rentable.

La misión de PortIC es mejorar la competitividad de las empresas de la Comunidad Portuaria de Barcelona mediante una plataforma tecnológica que facilite la interacción entre todas ellas. PortIC está participada por la Autoridad Portuaria de Barcelona, la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona y las entidades e-La Caixa y Sabadell Atlántico.

La plataforma tecnológica ofrece comunicación entre los diferentes operadores, simplifica y automatiza los procedimientos documentales, ofrece confidencialidad en las comunicaciones y unifica estándares de comunicación y trazabilidad.

Los principales beneficios del uso de la plataforma son:

- Eficiencia. Reducción de tiempo en la investigación y el intercambio de información, menos errores de documentación.
- Costes operativos. Disminución de la necesidad de mensajeros, llamadas telefónicas y recursos dedicados a la gestión de expedientes.
- Costes tecnológicos. Reducción de los costes de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones mediante la utilización de una plataforma que actúa de interfaz entre los formatos de diferentes sistemas.

- Crecimiento. Incremento de la capacidad de gestión de mercancías mediante la oferta de herramientas para la planificación y programación en tiempo real, gestión proactiva de incidencias.
- Valor al cliente. Mediante la oferta de nuevos servicios de valor añadido, como, por ejemplo, la información en tiempo real del estado de las mercancías o la posibilidad de cambio del servicio de transporte en cualquier momento.

El porcentaje de **trámites documentales realizados telemáticamente** (referido a tráfico de contenedores) ha sido:

**TABLA SOC 12. PORCENTAJE DE TRÁMITES REALIZADOS TELEMÁTICAMENTE**

2013	2014	2015	2016	2017	%
85,0%	85,8%	86,1%	86,8%	87,1%	0,4%

Se estima que el número de transacciones documentales en el Port de Barcelona asciende a unos 19 millones de trámites. Desde el año 1995, cuando se inició el intercambio electrónico de documentos (EDI) en el Port de Barcelona, se ha pasado del soporte papel a realizarse un 87,14% de los intercambios vía EDI.



### SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC)

El Servicio de Atención al Cliente (SAC) es uno de los vínculos directos del Port de Barcelona con el mercado. Su principal objetivo es dar transparencia y fiabilidad al paso de las mercancías por el Port de Barcelona con el reconocimiento de la figura del cliente final como uno de sus activos principales. Captar y trasladar las necesidades del mercado a la Autoridad Portuaria de Barcelona y su Comunidad Portuaria es otro de los objetivos y también ofrecer a los importadores/exportadores la máxima información de los servicios y las infraestructuras disponibles.

El SAC da servicio a los clientes del Port de Barcelona a través de las siguientes herramientas y tareas:

- Gestión de consultas y reclamaciones relativas al paso de la mercancía por el Port de Barcelona. También se atienden consultas sobre funcionamiento de la logística en el transporte de mercancías, administraciones (Aduana, servicios de inspección, etc.), operadores (transitarios, agentes de aduanas, consignatarios), servicios (líneas regulares...), infraestructuras (ubicación de terminales, puntos de inspección...) y equipamientos (escáner, depósitos, PIF).
- Gestión de consultas sobre costes portuarios, con el análisis de los conceptos e importes de las facturas emitidas por los operadores logísticos y que generen alguna duda.
- Se ofrece a los importadores, exportadores y operadores transparencia y trazabilidad sobre los circuitos documentales y los procesos físicos en las operaciones de importación y exportación de la mercancía que pasa por el Port de Barcelona, amplía información sobre el proceso documental de despacho, el estado físico de las mercancías, las inspecciones, etc.

- Gestión de incidencias con la atención de las solicitudes, sugerencias, quejas o reclamaciones referentes al paso de la mercancía por el Port de Barcelona.

También gestiona los incumplimientos de los compromisos adquiridos en el ámbito de la Marca de Calidad Efficiency Network del Port de Barcelona. En caso de incumplimiento de cualquiera de los compromisos, el propietario de la mercancía, o su operador logístico certificado en su representación, puede presentar una reclamación. Una vez realizado el análisis de la reclamación, el SAC contacta con el propietario de la mercancía en un plazo no superior a 7 días hábiles para comunicarle si procede o no la recepción de una compensación económica por incumplimiento de alguno de los compromisos establecidos. Los límites de compensación están entre 80 y 500 euros, dependiendo del compromiso no cumplido.

En el año 2017 el Servicio de Atención al Cliente (SAC) ha atendido de forma completamente personalizada un total de 1.230 consultas y reclamaciones relacionadas con inspecciones, conceptos tarifarios y trazabilidad en el paso de mercancías.

GRÁFICO SOC 9. TIPOLOGÍA DE ATENCIÓN EN EL SAC



● RECLAMACIONES 35,2%  
● CONSULTAS 64,8%

Se ha atendido un total de 797 consultas, que representan un 64,8% de las intervenciones del servicio y un incremento del 29,6% respecto 2016. El mayor número de consultas realizadas se corresponden con paradas de servicios (37%), inspección (31%) y costes (9%). El tiempo medio de cierre de las consultas ha sido de 1,3 días.

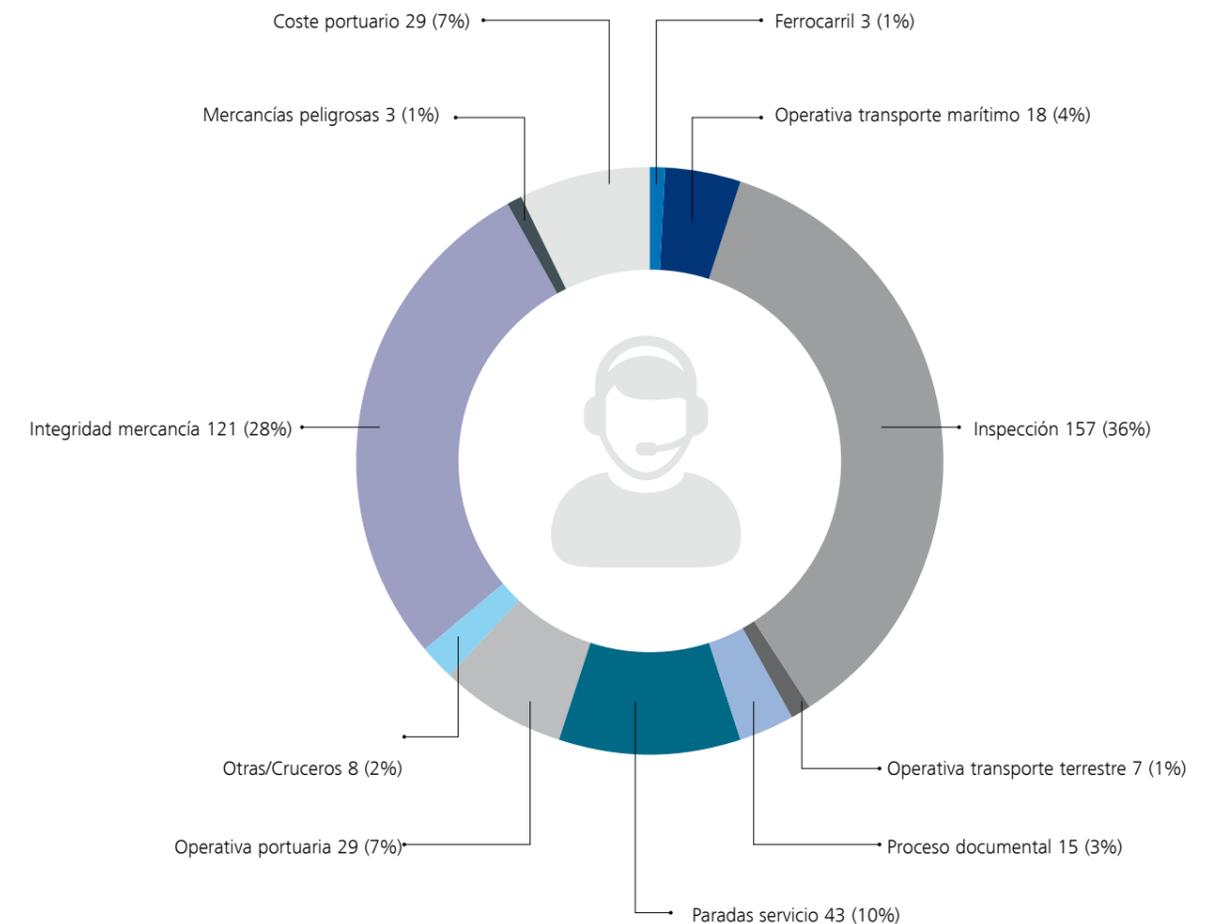
Por otra parte, el número de reclamaciones atendidas ha sido de 433, lo que representa un 35,2% de las intervenciones del servicio y una disminución del 18% respecto del año anterior. Las temáticas que han generado más reclamaciones han sido la inspección (36%), la integridad de la mercancía (28%) y las paradas de servicio (10%).

El tiempo medio de cierre de las reclamaciones abiertas y cerradas ha sido de 3,5 días.

Asimismo, se han realizado un total de 98 comunicaciones a los clientes con el fin de dar a conocer, entre otros, cambios en las aplicaciones de normativas y actividades del Port de Barcelona (jornadas, ferias, etc.) que pueden afectar a su logística.

De las 433 reclamaciones atendidas en el Servicio de Atención al Cliente, 101 han sido susceptibles de análisis por parte de la Marca de Calidad Efficiency Network, y en 78 de los casos se ha procedido a compensar económicamente.

GRÁFICO SOC 10. TIPOLOGÍA DE RECLAMACIONES RECIBIDAS EN EL SAC



El importe de las indemnizaciones pagadas por el programa de compromisos Efficiency Network ha sido:

**TABLA SOC 13. IMPORTE DE LAS INDEMNIZACIONES DEL PROGRAMA EFFICIENCY NETWORK**

	2016	2017	%
Reclamaciones SAC	528	433	-18,0%
Susceptibles de Efficiency Network	176	101	-42,6%
Compensadas	126	78	-38,1%
Importe indemnización	19.871	12.500	-37,1%

Los canales de comunicación más utilizados son el teléfono **LÍNEA 902 22 28 58** y el correo electrónico **sac@portdebarcelona.cat**

**MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES**

Disponer de clientes satisfechos significa generar negocio y, por ello, es necesario disponer de procesos establecidos y personal cualificado. Medir la satisfacción del cliente nos permite conocer el desarrollo de una organización y los aspectos que se deberían mejorar.

El 80,9% de las organizaciones encuestadas han evaluado la satisfacción de sus clientes durante el año 2017; es decir, lo han hecho un 3% más de organizaciones que en el año 2016.

Los principales mecanismos para escuchar efectivamente la voz del cliente han sido las encuestas a los clientes, seguidas por las visitas y/o reuniones.



**ORGANIZACIONES REALIZAN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A CLIENTES**

**PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES Y RECLAMACIONES POR VIOLACIÓN DE LA PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES**

La ley de protección de datos de carácter personal tiene como objeto garantizar y proteger lo que concierne al trato de los datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, especialmente los relativos a su honor y la intimidad personal y familiar.

Durante el 2017 ninguna organización adherida al Plan de Sostenibilidad Sectorial ha recibido reclamaciones sobre violación de la privacidad de datos de sus clientes, tal y como ha ocurrido en los tres últimos años.

Del mismo modo, no hay ninguna reclamación o queja relativa a la LOPD realizada por clientes al SAC.

**SEGURIDAD Y PROTECCIÓN AL CIUDADANO Y USUARIOS DEL PORT**

Dentro del ámbito de la seguridad ciudadana, la Policía Portuaria es el colectivo especializado en la seguridad operativa del recinto portuario de Barcelona, que incluye la particularidad de integrar la amplia y dinámica zona ciudadana del Port Vell. La tipología de hechos que se producen es variada, siendo las más relevantes por los grupos de interés los hurtos y robos.

Con el proyecto de control de accesos al Port, durante el año 2017 se ha automatizado la Puerta 25, por lo que se ha aumentado el control de acceso sin aumentar los tiempos de espera para acceder a la zona restringida. Este mismo modelo se irá implementando en las puertas 30 y 29 durante el año 2018.

**TABLA SOC 14. HURTOS Y ROBOS EN EL PORT**

	2015	2016	2017	%
Hurtos	92	85	125	47,1%
Robos	9	12	11	-8,33%



**DENUNCIAS POR HURTOS**



**DENUNCIAS POR ROBO**





## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL

Mediante estrategias anticorrupción se generan oportunidades económicas, legales y competitivas que aseguran la sostenibilidad a largo plazo. Desde el punto de vista competitivo, ser una empresa ética facilita buenas relaciones laborales, permite acceder a nuevos mercados y posibilita alianzas con otras organizaciones públicas o privadas. Una empresa con una política anticorrupción bien implantada, evitará riesgos de sanciones, multas o demandas.

De las organizaciones encuestadas, el 58,7% disponen de políticas o procedimientos sobre la lucha contra la corrupción, un 9,8% menos que el año anterior.



**ORGANIZACIONES CON POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS CONTRA LA CORRUPCIÓN**

## Sociedad

### COMUNIDAD LOCAL Y USUARIOS DEL PORT

Las expectativas de los grupos de interés en relación a la repercusión que el Port de Barcelona tiene en la sociedad y en las comunidades locales son no entorpecer la movilidad de las zonas vecinas y garantizar la protección y seguridad de los usuarios del Port, así como proveer la oferta de actividades deportivas y de ocio, el patrocinio económico para actividades sociales y educativas y los servicios para las tripulaciones y minimizar el impacto paisajístico del entorno portuario.

### EL PORT VELL AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

La integración de los espacios portuarios más conectados con la vida de la ciudad ha conducido a la Gerencia Urbanística Port Vell a asumir una serie de funciones relacionadas con la necesidad de gestionar de una manera coherente y unitaria el espacio que queda formado después de la transformación de este territorio.

En este sentido, el año 2017 la Gerencia ha renovado sus estatutos y ha incluido la facultad expresa de realizar actividades y de llevar a cabo acciones de carácter social y cultural con el fin de facilitar la cohesión con el entorno y una mejor integración entre el Port y la ciudad, siempre con el propósito de mejorar los servicios que se ofrecen en la ciudad.

Así, al superar sus competencias urbanísticas propias y las derivadas del mantenimiento y la conservación de los espacios públicos para ponerlos a disposición del disfrute de la ciudadanía, la Gerencia Urbanística Port Vell asume también la participación y la colaboración en proyectos y acciones que tienen como finalidad establecer vínculos con el tejido asociativo, empresarial y económico del entorno.

Además, para mejorar la convivencia y la integración entre el puerto y la ciudad, a través de la Gerencia Urbanística Port Vell

el Port de Barcelona se marca, entre otros, los siguientes objetivos: gestionar los espacios públicos racionalizando su empleo con criterios de sostenibilidad social, económica y medioambiental; fomentar el concepto de contratación en proximidad en las empresas ubicadas en el territorio; y poner en valor el patrimonio cultural y arquitectónico portuario.

A continuación, algunas de las actuaciones desarrolladas por el Port en el marco de estos objetivos:

- Participación en la Mesa de Coordinación de Eventos de la ciudad de Barcelona.
- Estudio sobre el impacto social de las actividades del Port Vell sobre la ciudad de Barcelona. Tiene como finalidad realizar una valoración sobre el impacto social, cultural, educativo y recreativo que tienen las actividades que se llevan a cabo en el territorio del Port Vell sobre la ciudad, con el fin de obtener datos objetivos a la hora de definir nuevas estrategias para un desarrollo sostenible de la zona.
- Proyecto Port Innova, con la participación de la Fundación Barcelona Formación Profesional y el Consorcio de Educación de Barcelona, para potenciar el intercambio de conocimientos entre centros de formación y empresas portuarias.
- Participación en el proyecto Marviva, para la recogida y caracterización de desechos marinos, conjuntamente con la Cofradía de Pescadores y la Agencia de Residuos de Catalunya.
- Participación en el Festival Barcelona 48 Horas Open House, con el objetivo de divulgar la arquitectura, el urbanismo y el diseño de la ciudad.
- Colaboración y apoyo a los eventos deportivos que se organizan en el recinto del Port Vell (regatas, carreras deportivas...).

- Colaboración con la iniciativa vecinal "Mesa de Empleo" del barrio de la Barceloneta.
- Estudio de prospección sobre perfiles profesionales y cobertura de puestos de trabajo en el Port de Barcelona con el objetivo de detectar necesidades formativas vinculadas al sector marítimo y fomentar el conocimiento de las oportunidades laborales que genera el puerto.
- Participación en la fiesta ciudadana que se celebra en honor de la Patrona de la Rambla, la Virgen del Rosario, organizada por los Amigos de la Rambla.

#### INICIATIVAS SOLIDARIAS DIRIGIDAS AL CIUDADANO

Dentro del marco de las políticas de responsabilidad social del Port de Barcelona se ha impulsado la duodécima edición de la iniciativa Nadal Solidari (Navidad Solidaria) del Port de Barcelona, celebrada entre el 11 y el 15 de diciembre.

Esta actuación ha permitido recaudar 1.550 kilos de alimentos y 4.655 unidades de productos de higiene entre los trabajadores, empresas y entidades de la Comunidad Portuaria. La tipología de los productos recogidos y su valor –que han superado los de la campaña 2016– han dado respuesta a las necesidades prioritarias de las entidades receptoras, la Fundación Banco de Alimentos y la Fundación IReS.

Todo este material llenó el contenedor solidario que APM Terminals Barcelona ha cedido para la campaña por cuarto año consecutivo. El cierre del contenedor tuvo lugar en las instalaciones de APM Terminals Barcelona en un acto que contó con la participación del consejero delegado y la directora de Recursos Humanos y Organización de APM Terminals España; de la coordinadora del Proyecto de inclusión del voluntario del Banco de Productos no Alimentarios de la Fundación IReS; de la presidenta y jefa de Comunicación de la Fundación Banco de Alimentos; de la coordinadora del Departamento de Integración Socio-Laboral de la Fundación

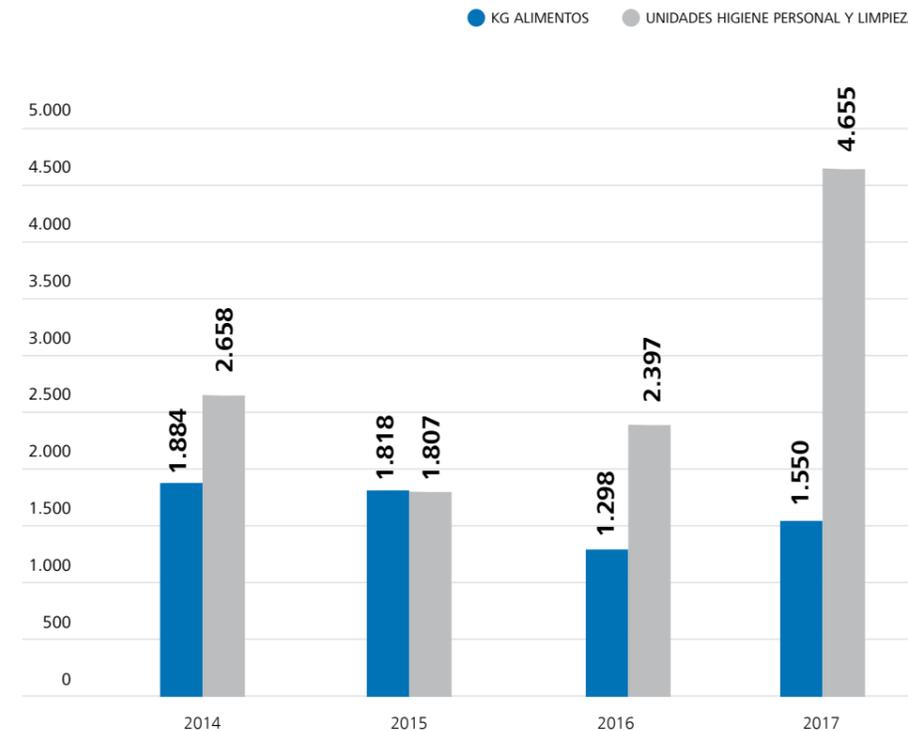
CARES; y del adjunto a Dirección General y Desarrollo Corporativo y la directora de Comunicación del Port de Barcelona. Los alimentos recogidos se enviaron a la Fundación Banco de Alimentos de Barcelona, que se encargó de distribuirlos entre entidades benéficas sin ánimo de lucro. Los productos de higiene destinaron a la Fundación IReS, que distribuyó entre entidades de acción social para hacerlos llegar a personas en riesgo de exclusión.

La campaña ha sido posible gracias a la colaboración de diferentes entidades: el grupo APM Terminals, que ha cedido el contenedor solidario, ha realizado el transporte hasta el Banco de Alimentos de Barcelona y ha puesto a disposición varios voluntarios, además de hacer difusión de la campaña; la Fundación CARES, cuyo personal se ha encargado de organizar la logística de la recogida; las asociaciones profesionales de la Comunidad Portuaria de Barcelona (consignatarios, transitarios, estibadores, concesionarios, transportistas, agentes de aduana, etc.); el WTCB, que ha realizado acciones de comunicación entre

sus miembros y empresas; CILSA, que ha cedido un local en el Service Center para la campaña; ESTIBARNA-SAGEP que ha ubicado un punto de recogida en su sede social; y el Port de Barcelona, que ha instalado un punto de recogida en el SAU y ha coordinado la campaña de la Navidad Solidaria.



GRÁFICO SOC 11. RECOGIDA DE LA CAMPAÑA "NADAL SOLIDARI" EN EL PORT DE BARCELONA



En la siguiente Tabla se recogen otras iniciativas sociales destacadas llevadas a cabo por parte de las diferentes organizaciones que han respondido al cuestionario:

**TABLA SOC 15. INICIATIVAS SOCIALES DESTACADAS**

Proyecto barrio. Creación de grupos de trabajo en la Zona Franca para avanzar en la sostenibilidad del barrio.
Proyecto del Ciclo de vida de equipos electrónicos y eléctricos. Ampliación de la vida útil de los equipos electrónicos y eléctricos y donación a entidades sociales. Se trata de un proyecto con una componente social y otra ambiental.
Formación práctica en transporte intermodal y autopistas del mar. Trata de aproximar la operativa, las empresas y las asociaciones de la Comunidad Portuaria a los estudiantes.
Frontera Solidaria, proyecto que procura un trabajo digno para las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social en el ámbito de la inspección aduanera.
Ayuda a la subsistencia de la tripulación del buque C-Star, que estaba abandonado en el puerto. Apoyo económico y asesoramiento a la tripulación para que pudieran volver a casa.
Proyecto de colaboración con Barceloneta "Proa al mar" y Fundación Èxit. Cursos de formación para jóvenes en busca de segundas oportunidades.



**INICIATIVAS EDUCATIVAS DIRIGIDAS AL CIUDADANO**

El Museo Marítimo de Barcelona tiene como uno de los principales objetivos del estudio, la preservación y la difusión de la cultura y el patrimonio marítimo a todos los públicos. Esta entidad ha desarrollado una serie de propuestas que hacen hincapié en el conocimiento del Port y de las actividades que allí se desarrollan.

Los programas del Museo que giran en torno a la zona portuaria están dirigidos en parte a los estudiantes, pero

actualmente se desarrolla una oferta destinada al público general que pretende dar a conocer la historia del Port y su actividad actual, el mundo de la pesca en Barcelona y la transformación del litoral de la ciudad.

Por otra parte, el Museo cuenta con una flota de diez embarcaciones al servicio de los diferentes proyectos y actividades que lleva a cabo la institución y que constituye un patrimonio vivo con una gran carga histórica que, sin duda, favorece que los participantes se lleven asociada una buena impresión del Port.

**OFERTA DEL MUSEO MARÍTIMO DE BARCELONA POR ÁMBITOS:**

<b>Patrimonio marítimo</b>	Tipología y características de los diversos tipos de barcos: de mercancías, de pasajeros, de pesca y de recreo. Embarcaciones propias de nuestro litoral. Técnicas de pesca y del arte de la navegación y sus cambios a lo largo del tiempo. La pesca en Barcelona.
<b>Patrimonio histórico</b>	Interrelación de la ciudad de Barcelona con el mar: los barrios surgidos por la actividad portuaria y marítima. Elementos del patrimonio histórico relacionados con el mar.
<b>Realidad portuaria de Barcelona</b>	El Port y sus infraestructuras actuales.
<b>Comunidad Portuaria</b>	Tráfico de mercancías en el Port y su distribución a través de la red de comunicaciones. Contextualización del Port de Barcelona en el mercado mundial. Plan Delta y la bocana del Port Vell.

A lo largo del año 2017, el Museo Marítimo de Barcelona ha acogido un total de 36.765 visitantes escolares, 10.016 más que el año anterior. Si tenemos en cuenta que muchos de estos visitantes han hecho más de una actividad durante su visita,

durante el año 2017 se ha realizado un total de 58.728 visitas escolares.

De la flota existente, la embarcación Santa Eulalia ha estado operativa para navegar todo el año con el siguiente número de usuarios:

**TABLA SOC 16. DATOS ACTIVIDAD FLOTA**

Actividad en el muelle. Visitantes público general	33.945
Actividad en el muelle. Visitantes público escolar	7.339
Actividad en el mar	651
<b>TOTAL</b>	<b>41.935</b>

## Forma't al Port



### INICIATIVAS PROFESIONALES DIRIGIDAS AL CIUDADANO

#### FORMA'T AL PORT

El proyecto Forma't al Port (Fórmate en el Port) nace de una colaboración público-privada entre diferentes entidades con el objetivo de acercar el Port de Barcelona y su Comunidad Portuaria a los estudiantes de los ciclos formativos de grado superior (CFGs) en Transporte y Logística (27%) y de Comercio Internacional (73%) del área de influencia del Port.

Este proyecto permitirá a los estudiantes actuales, los futuros profesionales, el conocimiento de las profesiones del sector logístico y especialmente la actividad marítima y el transporte intermodal. El resultado esperado es una mejor preparación técnica que repercutirá en el índice de empleabilidad, orientada a mejorar las cadenas logísticas y la sostenibilidad, mediante la difusión de la política de la Unión Europea respecto al transporte de mercancías y el medio ambiente.

Los objetivos son:

- Facilitar que los estudiantes conozcan el Port de Barcelona, sus infraestructuras, los equipamientos logísticos, las operaciones y los medios de transporte que operan en él.
- Proporcionar a las empresas del sector, a través de las asociaciones, un espacio para dar a conocer las características de su actividad y los perfiles profesionales que necesitan para desarrollarse de forma adecuada.
- Colaborar en la creación de un marco de diálogo e intercambios entre las empresas del sector de la logística y los

centros de formación para favorecer el desarrollo del sector.

- Contribuir al alineamiento de las necesidades de capacitación de las empresas con los currículos diseñados e impartidos en los centros formativos.
- Motivar las empresas para contratar estudiantes en formación dual y/o prácticas con el apoyo necesario para acogerlos en las mejores condiciones.
- Ofrecer a los alumnos las herramientas y los conocimientos necesarios para cuantificar el impacto ambiental de las operaciones de transporte.

Forma't al Port se desarrolla a través de dos programas destinados a los alumnos de segundo curso de los CFGs:

- Forma't al Port - C (Introduction): curso de 2 días en Barcelona, durante el cual se conoce el Port de Barcelona a través de una visita terrestre y una visita marítima y en el que las asociaciones del sector presentan los diferentes perfiles laborales.
- Forma't al Port - (Management): curso de 6 días a bordo de un barco ro-pax de la empresa Grandi Navi Veloci entre Barcelona y Génova, en el que se imparten clases, visitas al barco, visita marítima en el Port de Barcelona y el puerto de Génova, visita terrestre en el Port de Barcelona y un caso práctico en equipo.

En el año 2017 Forma't al Port contó con la participación de 333 estudiantes procedentes de 12 institutos públicos y privados de Barcelona, El Prat de Llobregat, Hospitalet de Llobregat y Cerdanyola del Vallès.

TABLA SOC 17. PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA FORMA'T AL PORT

	2016	2017	%
Número estudiantes	114	333	192%
Número institutos	8	12	50%
Curso Introducción	114	333	192%
Curso Introducción y Management	86	86	0%
Índice de horas de impacto	2.888	5.050	75%



En las actividades realizadas durante el año 2017 se ha obtenido una calificación de 4,2 sobre 5 según el sistema de calidad (Course Quality Check). Asimismo, el proyecto ha facilitado de manera directa la inserción laboral de cuatro alumnos gestionados por la Escuela Europea.

El proyecto Forma't al Port

- está organizado por Port de Barcelona, Escuela Europea, Fundación BCN Formación Profesional y Barcelona Centro Logistic Catalunya;
- está patrocinado por Asociación de Agentes Consignatarios de Buques de Barcelona, Colegio de Agentes de Aduanas de Barcelona, Ayuntamiento del Prat de Llobregat, ATEIA-OTRA Barcelona, Grupo Suardiá, Neptune Lines, Terminal Port Nou, SA, The Propeller Club Barcelona, Holding M. Condominas, CIMALSA Centros Logísticos de Catalunya, Coma y Ribas y Transportes Portuarios;
- y cuenta con la colaboración de las siguientes entidades y empresas: Generalitat de Catalunya (Dirección General de Transportes y Movilidad, Departamento de Territorio y Sostenibilidad, Adif, UTE Safemed, ZAL Port, PortIC, Setram, Hutchinson Ports (BEST), APM Terminals y Autoterminal Barcelona.

#### PROYECTO DE PERFILES PROFESIONALES

El proyecto ha sido impulsado desde la Autoridad Portuaria, la Fundación Barcelona Formación Profesional y el Ayuntamiento de Barcelona con el objetivo de adecuar la oferta formativa de Formación Profesional Dual (FPD) a la demanda profesional real del sector,

ajustar las titulaciones de Formación Profesional a las necesidades específicas de las empresas que desarrollan su actividad en el ámbito del Port de Barcelona y acercar la oferta de FPD al mercado de la Comunidad Portuaria.

El proyecto se divide en diferentes fases y en 2017 se ha desarrollado la Fase I (Estudio de perfiles profesionales) para conocer las futuras necesidades formativas del sector en el ámbito de la Formación Profesional. Ha consistido en:

- Entrega de una encuesta a empresas de la Comunidad Portuaria para detectar las necesidades de profesionales actuales y futuras, sobre todo en el ámbito de la Formación Profesional. Una vez recopilada la información se constituyeron grupos de trabajo integrados por personas de las empresas de la Comunidad Portuaria para contrastar los perfiles de profesionales que actualmente se contratan e investigar los perfiles que son de difícil cobertura.
- Elaboración de un informe en que se explican los resultados de la encuesta realizada en los ámbitos de trabajo que se consideraron para segmentar la Comunidad Portuaria: empresas estibadoras, náutica industrial y de recreo, logística y transporte terrestre. El informe hace una caracterización de las empresas desde una perspectiva general, explica cuáles son las perspectivas de contratación y la valoración de la Formación Profesional (FPD) por parte de las empresas y se explican las conclusiones a las que llegaron los grupos de trabajo. El documento termina con unas conclusiones generales e identifica unas propuestas de acción.

## INICIATIVAS DIRIGIDAS A LAS TRIPULACIONES

El Comité de Bienestar del Port de Barcelona vela para que los tripulantes de los barcos que atracan en la ciudad encuentren unos servicios adecuados y que den respuesta a sus necesidades, siendo el instrumento que implementa el compromiso del Estado con el Convenio de la organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre Trabajo Marítimo de 2006. Toda la Comunidad Portuaria está interpelada en esta respuesta, si bien el ente encargado de dar la asistencia más directa es el centro Stella Maris del Apostolado del Mar de Barcelona, que abrió sus puertas en 1927.

El Comité está formado por el Port de Barcelona, que tiene la presidencia permanente; el Instituto Social de la Marina; la Capitanía Marítima de Barcelona; la Asociación de Consignatarios de Barcelona; la Corporación de Prácticos de Barcelona; la Asociación de Capitanes de la Marina Mercante; la Sociedad de Jefes y Oficiales de Máquinas; Remolcadores de Barcelona; la Federación Internacional de Trabajadores del Transporte- ITF; y Stella Maris, que tiene la secretaría permanente.



El Apostolado del Mar de Barcelona (Stella Maris) ofrece atención a los tripulantes de los barcos que disponen de poco tiempo para salir a tierra y tienen una gran necesidad de comunicarse con sus familias.

Estas han sido sus principales actividades y actuaciones durante el año 2017:

- La residencia ha tenido una ocupación de 7.565 camas, que representa una actividad del 70,6%. Se alojaron 765 personas del ámbito marítimo de 38 nacionalidades.
- Se han realizado 2.575 visitas a barcos de 50 banderas, para dar la bienvenida a los tripulantes e interesarse por sus necesidades, llevar información, publicaciones, planos de la ciudad y del puerto y facilitar el servicio de transporte de Stella Maris gratuito en la ciudad. Un total de 5.124 marineros han hecho uso del servicio de transporte.
- Un total de 3.153 tripulantes que ha visitado el Club, el lugar donde los marineros disponen de bar, juegos, conexión a internet, teléfono, cambio de moneda, capilla, biblioteca y bazar. También se ofrece asistencia y asesoramiento en general.
- Un total de 3.283 marineros han utilizado la oficina para los buques de crucero, ubicada en la estación Marítima Internacional C. Un 80% de los marineros se han conectado a Internet en este espacio y se han suministrado 1.226 tarjetas de teléfono.
- Se han organizado 11 partidos de fútbol y 7 de baloncesto para tripulantes de barcos de cruceros.
- Se ha entregado un promedio mensual de 15 tickets gratuitos para comedores públicos y se ha prestado ayuda económica por un importe de 2.450 euros.
- Entre las celebraciones de ámbito religioso destacan la fiesta de la Epifanía, la celebración ecuménica, la bendición de Ramos, la fiesta de la Pascua, la procesión de la Virgen del Carmen y la fiesta de Navidad.



- Se ha distribuido material religioso entre los tripulantes (rosarios, cuadernos de reflexión para la cuaresma y adviento, nuevos testamentos, tríptico con plegarias básicas, ...) y se han celebrado 8 misas a bordo de barcos (cruceros y carga) y 17 semanas de embarque de curas a barcos.
- El Centro de los Derechos del Marino, en el que trabajan 3 abogados, ofrece una respuesta ágil y práctica a situaciones conflictivas que puedan tener los marineros.

A finales de septiembre, el barco C-Star con 8 tripulantes de Sri Lanka llegó al Port de Barcelona, donde quedó semiabandonado por su armador y a la espera de ser adquirido por otro armador o subastado para abonar los sueldos y repatriar la tripulación. Durante su estancia en Barcelona los tripulantes fueron atendidos por el Comité de Bienestar del Port de Barcelona, en una acción conjunta de la Capitanía Marítima, el Port de Barcelona, la Federación Internacional de Trabajadores del Transporte-ITF y el centro Stella Maris del Apostolado del Mar, que coordinó las acciones.

## EXPERIENCIAS A PIE DE BARCO

En octubre de 2017 se celebró la actividad "Experiencias a pie de barco" en la terminal BEST del Port de Barcelona. Enmarcada dentro de las 30ª Jornadas de la Gente del Mar, que organiza el Comité de Bienestar, tuvo el propósito de generar un diálogo entre el personal de buque y el personal de tierra durante la operativa de carga y descarga. El objetivo fue conocer de primera mano las inquietudes de cada colectivo, generar empatía y fortalecer las relaciones para alcanzar mejores resultados sin olvidar la vertiente humana.

Al finalizar el encuentro se hizo un resumen de lo expresado por la tripulación y el representante de la terminal BEST hizo una petición para que el capitán contacte directamente con la terminal para gestionar mejor las cuestiones que se puedan producir.

## PATROCINIOS O DONACIONES

El año 2017 el 36,5% de las organizaciones que respondieron el cuestionario de la Comunidad Portuaria informaron haber realizado patrocinios o donaciones en el ámbito social y educativo. Se trata de un 9,8% menos de organizaciones que en 2016.



**ORGANIZACIONES HAN REALIZADO PATROCINIO O DONACIÓN**

# Desarrollo del valor medioambiental



1.044.790

EUROS BONIFICADOS  
POR BUENAS PRÁCTICAS  
AMBIENTALES

50,8%

ORGANIZACIONES  
CERTIFICADAS EN SISTEMAS  
DE GESTIÓN AMBIENTAL

156

MILLONES DE EUROS  
DE AHORRO EN  
EXTERNALIDADES

9.934

SERVICIOS DE RECOGIDA  
DE RESIDUOS  
DE BARCOS

4,4%

MEDIA DE GASTO EN MEDIO  
AMBIENTE SOBRE EL TOTAL  
DEL GASTO

4,6%

MEDIA DE INVERSIÓN EN  
MEDIO AMBIENTE SOBRE EL  
TOTAL DE LA INVERSIÓN

## Desarrollo del valor medioambiental

El Port de Barcelona apuesta por la sostenibilidad ambiental y evoluciona hacia un modelo de puerto moderno y competitivo en un contexto de comercio globalizado, a la vez que contribuye al encaje puerto-ciudad.

En la dimensión ambiental, los ejes estratégicos consisten en trabajar e innovar para conseguir procesos más eficientes, promover buenas prácticas ambientales e incrementar el número de sistemas de gestión ambientales certificados para reducir el impacto ambiental de las organizaciones de la Comunidad Portuaria.

En su voluntad de proteger el medio ambiente, el Port de Barcelona monitoriza el impacto ambiental de las actividades portuarias y desarrolla herramientas de gestión en el ámbito de los residuos, el aire, el agua y el suelo. Además de las acciones propias de la organización, también coordina y facilita las iniciativas generadas por las instalaciones portuarias.

El esfuerzo por minimizar los impactos medioambientales derivados de la

actividad portuaria y las inversiones realizadas por potenciar energías respetuosas con el medio ambiente nos permiten avanzar en la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): #6 Agua limpia y saneamiento; #7 Energía asequible y no contaminante; #12 Producción y consumo responsable; #13 Acción por el clima; y #14 Vida submarina.

Los **grupos de interés** para los cuales el desarrollo ambiental es relevante son los clientes, las administraciones públicas, las instituciones y la sociedad. Los **aspectos materiales** a los cuales se refieren son la reducción de emisiones, los emanantes y residuos, el transporte y la prevención de riesgos ambientales.

Las **principales expectativas de los grupos de interés** son la reducción de emisiones, el fomento de transporte sostenible, la prevención de riesgos y la corrección de incidencias, así como los sistemas de gestión ambiental certificados dentro de la Comunidad Portuaria.

## Consumos de energía y agua en el recinto portuario

### EVOLUCIÓN DE LOS CONSUMOS DE ENERGÍA Y AGUA

#### ENERGÍA

Las organizaciones ubicadas dentro del recinto portuario que han participado en el Plan de Sostenibilidad Sectorial han consumido un total de energía de 171.651.760 kWh durante el 2017. Es importante resaltar que el 3,95% (6.778.732 kWh) de este total se atribuye al consumo de la Autoridad Portuaria de

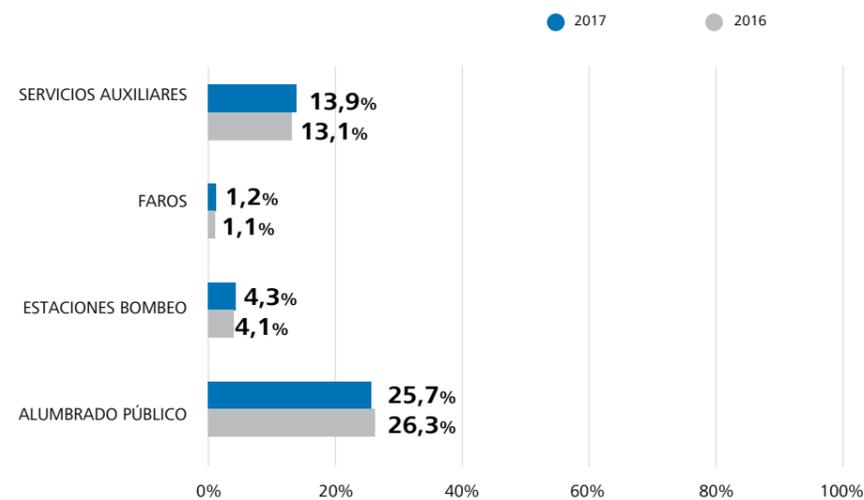
Barcelona (APB), que gestiona 112 puntos de suministro eléctrico en el recinto del Port de Barcelona, entre los cuales se encuentran instalaciones de alumbrado público, edificios, estaciones de bombeo, faros, garitas policiales y puertas de acceso al territorio portuario, servicios de la red ferroviaria, etc.

Del consumo eléctrico de la APB, un 45% corresponde al recinto portuario y presenta la siguiente distribución:

TABLA AMB 01. CONSUMO ELÉCTRICO EN EL RECINTO PORTUARIO (APB)

	2016		2017		%
	Total (kWh)	% sobre total	Total (kWh)	% sobre total	
Alumbrado público	1.858.958	26,3%	1.743.562	25,7%	
Estaciones de bombeo	286.382	4,1%	288.894	4,3%	
Faros	78.872	1,1%	83.597	1,2%	
Servicios auxiliares	925.734	13,1%	941.639	13,9%	
<b>TOTAL</b>	<b>3.149.946</b>	<b>45%</b>	<b>3.057.693</b>	<b>45%</b>	<b>-2,9%</b>

GRÁFICO AMB 01. EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO EN EL RECINTO PORTUARIO (APB)



Considerando el conjunto de organizaciones que ha respondido el cuestionario, la media del consumo correspondiente al año 2017 ha sido de 4.901.765 kWh, con un incremento del 60% respecto del 2016.

Un proyecto de relevancia en este aspecto ha sido el desarrollo del plan de mejora de las instalaciones de alumbrado público, que contempla la renovación total del parque de alumbrado exterior en los próximos años. Durante el año 2017 se ha ejecutado la mejora del alumbrado del tramo III de la Ronda del Port, con la incorporación de lámparas con tecnología led.

Mediante el grupo de trabajo de Calidad Ambiental, que depende del Consejo Rector para la Promoción de la Comunidad Portuaria, el año 2011 se creó el Grupo de Compra de Energía Eléctrica. Este grupo tiene el objetivo de agrupar empresas del recinto portuario para realizar una licitación conjunta de suministro eléctrico con la finalidad de conseguir precios más ventajosos y promover la optimización de los consumos de energía eléctrica. En 2017 se ha constituido de nuevo el grupo de compra, con un total de 22 empresas participantes, para la licitación del suministro de 2018 y 2019.

### Gas natural suministrará la electricidad en el Port de Barcelona y el resto de empresas del grupo de compra

Toda la energía proporcionada al Port y a sus entidades participadas será verde con garantía de origen

Gas natural Comercializadora SA se ha adjudicado el suministro de energía eléctrica para el Port de Barcelona y las entidades de su grupo de compra, que representan un 40% de la demanda del consumo eléctrico de las instalaciones ubicadas en el recinto portuario.

El grupo de compra, con 165 puntos de suministro y un consumo global de aproximadamente 110 GWh anuales, está formado para el Port de Barcelona y sus empresas participadas (World Trade Center, Cilsa y Puerto 2000) y para empresas privadas con concesión o contrato de arrendamiento en la zona de servicio del Port. Toda la energía eléctrica suministrada en el Port y las entidades participadas será energía verde con garantía de origen. El periodo contractual con Gas Natural es de 2 años.

#### AGUA

Las organizaciones ubicadas dentro del recinto portuario que han participado en el Plan del Sostenibilidad Sectorial han declarado un consumo de agua dentro del recinto portuario de 670.472 metros cúbicos (m³), un 26,9% superior al del año 2016.

El 36,5% del consumo total corresponde a la Autoridad Portuaria de Barcelona, que gestiona 99 puntos de suministro de agua en el recinto del Port de Barcelona. Se trata de consumos que se pueden considerar generales del recinto portuario y presentan la siguiente distribución:

TABLA AMB 02. CONSUMO DE AGUA EN EL RECINTO PORTUARIO (APB)

	2016		2017		%
	Total (m³)	% sobre total	Total (m³)	% sobre total	
Garitas de control de acceso	433	0,2%	697	0,3%	
Contadores fijos para barcos	69.306	29,6%	60.361	22,9%	
Generales red APB	112.906	48,2%	136.498	51,7%	
Riegos	30.579	13,0%	40.913	15,5%	
Estaciones de bombeo	193	0,1%	40	0,0%	
Móviles	6.264	2,7%	5.478	2,1%	
Locales APB	804	0,3%	583	0,2%	
<b>TOTAL</b>	<b>220.485</b>	<b>100%</b>	<b>244.570</b>	<b>100%</b>	<b>10,9%</b>

Del volumen total de agua consumida para suministros de la APB, más del 75% está destinada al abastecimiento de agua a terceros (principalmente barcos), que en el caso del territorio portuario se realiza bien desde la red general de distribución propia

de la APB, bien desde contadores fijos que se alimentan directamente de la red de las compañías distribuidoras de agua (actualmente Agbar y Aigües del Prat, según el territorio municipal del que se trate).

GRÁFICO AMB 02. EVOLUCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA EN EL RECINTO PORTUARIO (APB)

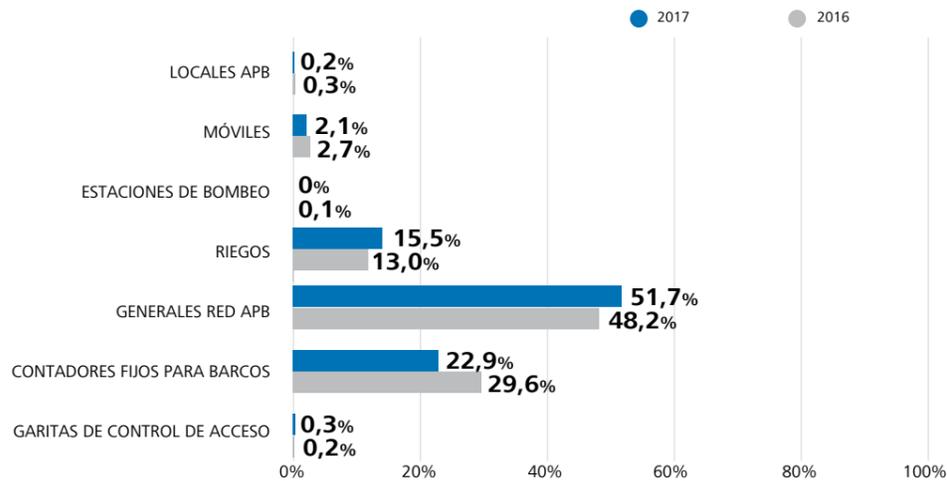
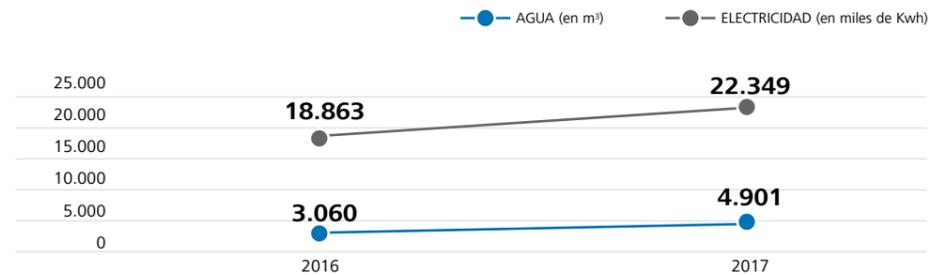


GRÁFICO AMB 03. EVOLUCIÓN DE LOS CONSUMOS MEDIOS DE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES



Las principales actuaciones llevadas a cabo durante 2017 han sido:

- Adaptación de diversas acometidas de agua mediante la instalación de nuevas tomas, con el objetivo de facilitar las tareas de limpieza y mantenimiento de la red en las siguientes ubicaciones: muelle Adossat, rotonda del Morrot, muelle Contradic, puerta de acceso 28 y muelle de l'Energia.
- Instalación de filtros de sedimentos, según recomendación de la norma UNE 13443-1, en el edificio PIF y en el edificio de la Guardia Civil del muelle Adossat.

- Nuevas torres para el abastecimiento de agua y luz a barcos en el muelle de Espanya.

Asimismo, durante el 2017 se ha realizado una auditoría de todas las instalaciones de agua de la APB, que ha concluido con la redacción de un proyecto para mejorar su operatividad y mantenimiento. Está previsto abordar esta actuación durante el 2018.

Considerando el conjunto de las organizaciones, la media del consumo correspondiente al año 2017 ha sido de 22.349 metros cúbicos (m³), un incremento del 18,5% respecto del 2016.

## Emisiones a la atmósfera

### EMISIONES DE GASES A LA ATMÓSFERA: PLAN DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL AIRE

El Port de Barcelona está comprometido a que su actividad sea respetuosa con el medio ambiente y por eso desde hace años impulsa acciones para reducir el impacto de su actividad.

El tráfico rodado, las obras de ampliación y mantenimiento de la infraestructura, los barcos y la maquinaria utilizada en las operativas portuarias generan emisiones de gases y de partículas a la atmósfera que inciden en los niveles de contaminación del aire del entorno urbano por óxidos de azufre, óxidos de nitrógeno y partículas en suspensión con diámetro inferior a 10 micras (PM10).

El Port ha puesto en marcha acciones encaminadas a reducir de manera efectiva las emisiones a la atmósfera de las actividades portuarias. Estas acciones se engloban en el Plan de Mejora de la

Calidad del Aire del Port de Barcelona, aprobado por el Consejo de Administración del mes de julio del 2016 y que se enmarca en dos planes de alcance territorial superior elaborados respectivamente por la Generalitat (Plan de Mejora de la Calidad del Aire de la Región Metropolitana de Barcelona 2015 a 2020) y por el Ayuntamiento de Barcelona (Plan de Mejora de la Calidad del Aire de Barcelona 2015 a 2018).

El Plan reúne 53 acciones concretas y específicas, agrupadas en 9 líneas de trabajo:

**1 plan, 9 ámbitos, 53 acciones**

El Plan de Mejora de la Calidad del Aire del Port de Barcelona implica la puesta en marcha de 53 acciones para la reducción de las emisiones, que se agrupan en 9 ámbitos:

- BUQUES:** Mejorar para impulsar el control de las emisiones de los buques, promoción de combustibles alternativos, estudios sobre la viabilidad del suministro eléctrico desde muelle o el establecimiento de franquicias ambientales.
- FERROCARRIL Y SHORF SEA SHIPPING (SSS):** Continuar potenciando el transporte de mercancías por ferrocarril y por SSS con nuevas infraestructuras, la creación de nuevos operadores y la mejora de los servicios.
- RED DE VIGILANCIA Y CONTROL:** Mejorar la red de medición de la contaminación del aire y la calidad de los datos. En caso de episodio ambiental declarado por la Generalitat, seche las actuaciones acordadas para reducir las emisiones de la actividad portuaria.
- TRÁFICO RODADO:** Potenciar los combustibles alternativos en los vehículos de mercancías, impulsar la electrificación de la flota interna de vehículos.
- MATERIALES PULVERULENTOS A GRANEL:** Control de las emisiones, tanto en las operaciones de carga/descarga en muelle como en instalaciones especiales.
- MAQUINARIA:** Promover la electrificación o gasificación, según el caso, de la maquinaria de terminales portuarios, vehículos fuera de carretera.
- MOVILIDAD SOSTENIBLE:** Promover la adopción de criterios de movilidad sostenible en la zona portuaria y en las empresas ubicadas en el Port.
- OBRAS PORTUARIAS:** Intensificación de la vigilancia ambiental de las obras.
- NUEVOS ACCESOS:** Ejecución de los proyectos de los nuevos accesos ferroviarios y de los accesos por carretera a la zona sur.

Estas han sido las acciones pioneras propuestas para reducir el impacto ambiental:

- Progreso en la dotación de infraestructuras de suministro y desarrollo de proyectos piloto para promocionar una implantación rápida de combustibles alternativos –en especial del gas natural– para el transporte de las mercancías vía barco y vehículo pesado.
- Estudio de viabilidad de conexión eléctrica desde muelle para los barcos atracados en determinados muelles.

- Implantación de un nuevo sistema de bonificaciones a barcos, que promueva la mejora del comportamiento ambiental y atraiga barcos más “limpios”.
- Instalación de un punto de recarga público para vehículos eléctricos en el muelle de Barcelona.
- Promoción de la electrificación o gasificación, según el caso, de la maquinaria de terminales portuarias (retirar vehículos de la carretera).
- Potenciación del traspaso de carga de camión a ferrocarril y a navegación de corta distancia (SSS), mediante la construcción y mejora de las infraestructuras, la atracción de nuevos operadores y la consolidación y mejora constante de los servicios.
- Promoción de la adopción de criterios de movilidad sostenible en la zona portuaria y en las empresas situadas en el Port.
- Aprobación del protocolo de actuaciones para reducir las emisiones de la actividad portuaria en caso de activación de episodio ambiental declarado por la Generalitat.

Una de las acciones más destacables del Plan es la promoción del gas natural licuado (GNL) como combustible alternativo para barcos, maquinaria de terminal y camiones, y como alternativa sostenible y competitiva ante combustibles derivados de los hidrocarburos usados hasta ahora en el transporte marítimo y terrestre de las mercancías. Se considera una alternativa sostenible porque elimina las emisiones de dióxido de azufre y de partículas en suspensión y sus emisiones de NO<sub>x</sub> (óxidos de nitrógeno) son un 85% inferiores a las del gasoil y el fuel; y competitiva porque es una fuente de energía más barata y más estable en el precio.

En el 2017 ha continuado el desarrollo de tres proyectos en los cuales el Port de Barcelona participa junto con otros socios. Dos de ellos están financiados con fondos europeos del programa CEF y el tercero, con fondos europeos FEDER:

- **Cleanport** es un proyecto financiado con fondos CEF, por el cual se ha instalado un motor auxiliar alimentado con gas natural en uno de los ferris que opera diariamente la ruta Barcelona-Palma, en sustitución del motor diésel que se utilizaba antes. El motor de gas ya está operando durante las escalas en los puertos de Barcelona y Palma y las emisiones se han reducido respecto del motor diésel.

En febrero de 2017 se hizo la primera carga de gas natural licuado (GNL) desde cisterna al ferri Abel Matutes, de Baleària. Se trasvararon 24 m<sup>3</sup> de GNL al tanque situado en la cubierta del ferri para alimentar un motor auxiliar de gas que funciona mientras el barco está atracado a puerto. La iniciativa forma parte del proyecto Cleanport, liderado por Gas Natural Fenosa y en el cual el Port de Barcelona participa como socio junto con Baleària, la Autoridad Portuaria de Baleares, la clasificadora Bureau Veritas y la Dirección General de la Marina Mercante.

El Port de Barcelona trabaja para poder dar respuesta a la demanda futura de suministro de gas natural de los nuevos barcos que serán propulsados por gas en lugar de fueloil o gasoil. De este modo, el Port contribuye a hacer posible el cambio rápido de combustible de propulsión de los barcos que, entre otros efectos, reducirá las emisiones a la atmósfera de gases contaminantes y partículas en suspensión.

- **CORE LNGas hive** es un proyecto CEF muy amplio que se desarrolla en diversos puertos de la península Ibérica, con actuaciones diversas en cada uno. En Barcelona estas actuaciones consisten en la modificación de una gabarra de *bunkering* para que pueda suministrar GNL de Enagás para cargar este producto a la gabarra; la conversión a gas natural de dos máquinas de manipulación de contenedores en dos terminales del Port; el diseño de un remolcador propulsado por gas natural; y la construcción de un grupo generador portátil alimentado con gas natural para el suministro eléctrico desde el muelle a un barco ro-ro.



- **RePort** es un proyecto FEDER para la conversión o adaptación de camiones diésel de transporte de contenedores a un sistema dual, que permite sustituir parte del diésel que consume el vehículo por un combustible más limpio como es el gas natural. Durante el año 2017 se han transformado 22 de los 26 vehículos previstos, y ya están operando con gas natural.

Otra actuación emblemática del Plan es implantar una ambiciosa política de bonificaciones ambientales sobre la tasa de los barcos, de manera que se incentive la llegada de ferris, cruceros y barcos de carga más limpios.



**PROMOCIÓN DEL USO DE GAS NATURAL COMO COMBUSTIBLE ALTERNATIVO DE MOVILIDAD PARA BUQUES, CAMIONES Y MAQUINARIA DE TERMINAL**



**PROMOCIÓN DE LA MOVILIDAD ELÉCTRICA PARA VEHÍCULOS LIGEROS**



**IMPLANTACIÓN DE BONIFICACIONES AMBIENTALES A BUQUES CON BUEN DESARROLLO AMBIENTAL**



Asimismo, el Port dispone de una red de 11 estaciones meteorológicas y de vigilancia de la calidad del aire, con las que se miden los contaminantes que se consideran relevantes en relación con la actividad portuaria:

- Partículas en suspensión de diámetro inferior a 10µm (PM10) originadas principalmente por los movimientos de tierras y la re-suspensión de polvos generada por la circulación de vehículos por viales y también de forma natural, como aerosol marino y polvo mineral.
- Partículas en suspensión de diámetro inferior a 2,5µm (PM2,5), que se originan principalmente por la combustión en motores y el desgaste de neumáticos y frenos de vehículos.
- Dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>) generado por emisiones de los motores de maquinaria, barcos y vehículos diésel.
- Dióxido de nitrógeno (NO<sub>2</sub>) generado por la combustión en los motores de maquinaria, barcos y vehículos.
- Benceno (C<sub>6</sub>H<sub>6</sub>) procedente de las emisiones de motores de combustión.

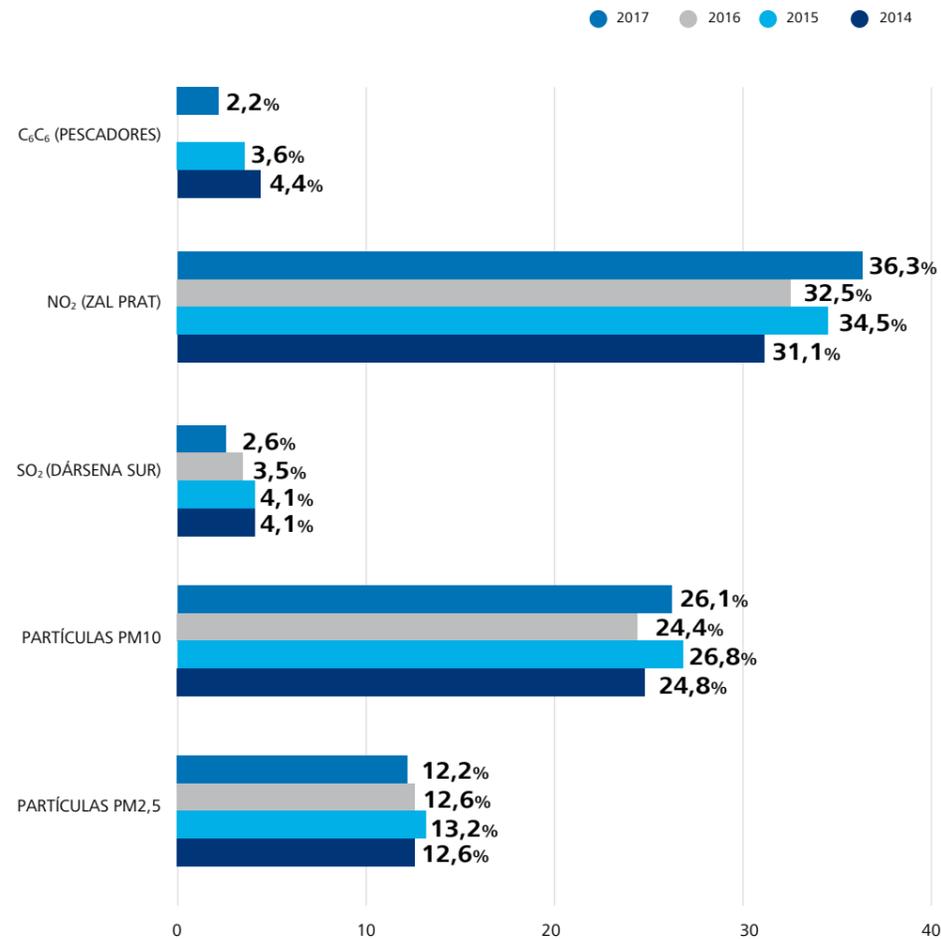
- La red se compone de los siguientes equipos repartidos por la zona portuaria en 11 emplazamientos: ocho estaciones meteorológicas automáticas, cinco estaciones captadoras de partículas en suspensión PM10 y PM2,5 y tres estaciones automáticas de calidad del aire (NO<sub>x</sub>, SO<sub>2</sub>, ozono, benceno).

- Estos son los valores registrados por la red de seguimiento de calidad del aire del Port, que mide la media anual en µg/m<sup>3</sup> de concentración de contaminantes:

**TABLA AMB 03. MEDICIÓN DE LA CALIDAD DEL AIRE (MEDIA ANUAL EN µG/m<sup>3</sup>)**

	2014	2015	2016	2017	%
Partículas PM2,5	12,6	13,2	12,6	12,2	-3,2%
Partículas PM10	24,8	26,8	24,4	26,1	7,0%
SO <sub>2</sub> (dársena Sur)	4,1	4,1	3,5	2,6	-25,7%
NO <sub>2</sub> (ZAL Prat)	31,1	34,5	32,5	36,3	11,7%
C <sub>6</sub> H <sub>6</sub> (Pescadores)	4,4	3,6		2,2	

**GRÁFICO AMB 04. MEDICIÓN DE LA CALIDAD DEL AIRE (MEDIA ANUAL EN µG/m<sup>3</sup>)**



El 90% de los cruceros que visitan el Port de Barcelona son diésel-eléctricos, de modo que son más eficientes que la mayoría de barcos, que usan propulsión diésel directa. Igualmente, la mayoría de estos cruceros son nuevos –se han fabricado a partir del 2010–, hecho que garantiza entre un 15% y un 20% menos de emisiones que los barcos construidos antes el año 2000, período en que se sitúa la edad media de la flota mundial. Cuando están atracados en el Port de Barcelona, las emisiones medias de los cruceros por pasajero y hora son de 33,65 g de NO<sub>x</sub>, 29,80 g de SO<sub>x</sub> y 3,1 g de PM10. Estos barcos, pues, tienen una baja incidencia en los niveles de contaminación del aire de la ciudad: las emisiones de los cruceros son las responsables del 1,2% de la contaminación del aire de Barcelona por NO<sub>x</sub> y del 0,23% de los niveles de PM10.

En relación al NO<sub>2</sub> y el PM10, considerando los valores límite para la protección la salud que no pueden superarse según normativa legal, estos son los resultados de 2017:

- Para el NO<sub>2</sub> el valor límite por hora per hora es 200 µg/m<sup>3</sup>, que no podrán superarse en más de 18 ocasiones por año civil. El tanto por mil de tiempo de contaminación superior al valor límite ha sido del 0,12, siendo 2 el máximo permitido (número de veces/horas año).
- Para el PM10 el valor límite diario es 50 µg/m<sup>3</sup>, que no podrá superarse en más de 35 ocasiones por año. El porcentaje de tiempos de contaminación superior al valor límite ha sido 2,53, siendo 9,6 el máximo permitido (número de veces/días año).

### EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)

Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) es cada vez más una necesidad para los puertos, ya que representan nodos de la cadena logística de transporte de mercancías y contribuyen a la huella de carbono de los productos que pasan por ellos.

El Port de Barcelona implementa una estrategia específica para reducir las emisiones de GEI.

#### ADHESIÓN A LOS ACUERDOS VOLUNTARIOS DE LA OCCC

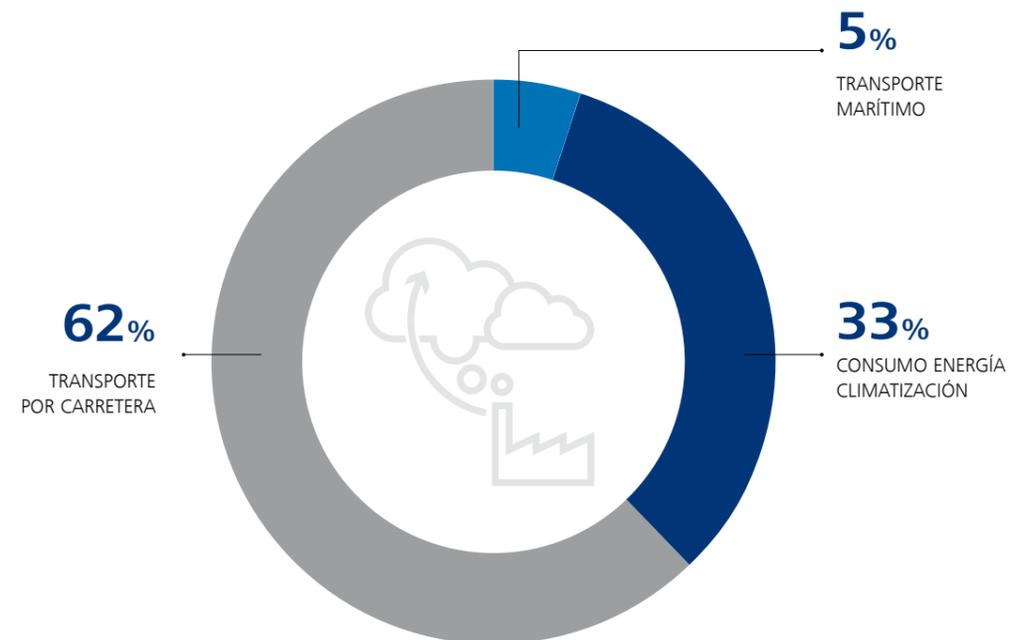
El Port de Barcelona está adherido a los Acuerdos voluntarios de reducción de emisiones de gases con efecto invernadero promovidos por la Oficina Catalana de Cambio Climático (OCCC), de la Generalitat. Con la firma de este acuerdo en 2012, la organización se comprometió a reducir gradualmente las emisiones directas e indirectas (de ámbito 2) originadas por el consumo de combustible de su flota de 120 vehículos, 2 embarcaciones y algunos generadores, así como también a reducir su consumo eléctrico.

En 2017 las emisiones de CO<sub>2</sub> eq atribuibles a la Autoridad Portuaria de Barcelona ascendieron a 3.032,35 toneladas, de las cuales 251,75 toneladas correspondieron al consumo de combustibles para movilidad, 123,34 toneladas para calefacción y 2.657,26 toneladas fueron atribuidas indirectamente al consumo eléctrico.

TABLA AMB 04. EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO APB

Emisiones directas de gases efecto invernadero (toneladas de CO <sub>2</sub> eq)		2017
Consumo energía climatización	Combustibles fósiles	123,34
	Carretera	234,54
Transporte	Ferrocarril	0
	Marítimo	17,21
Emisiones fugitivas de gases fluorados		0
<b>TOTAL</b>		<b>375,09</b>
Emisiones indirectas de gases efecto invernadero (toneladas de CO <sub>2</sub> eq)		2017
Consumo energía	Electricidad	2.657,26
	Calor, vapor o frío adquiridos	0
<b>TOTAL</b>		<b>2.657,26</b>

GRÁFICO AMB 05. DISTRIBUCIÓN DE LAS EMISIONES DIRECTAS SEGÚN SU ORIGEN



Con el objetivo de contribuir a la sostenibilidad de su actividad y su entorno, el Port de Barcelona lidera iniciativas de consultoría ambiental como las siguientes:

#### ECOCALCULADORA

Herramienta web operativa desde 2013, que permite medir de un modo sencillo, rápido y gráfico la huella ambiental generada por el transporte de un contenedor entre una ubicación europea, el Port de Barcelona y un puerto del resto del mundo.

#### PORT LINKS

Aplicación web que integra la oferta completa y actualizada de servicios marítimos y terrestres del Port de Barcelona para proporcionar información detallada de tiempo de tránsito, distancias, emisiones de CO<sub>2</sub> y otros contaminantes (NO<sub>x</sub>, PM2,5, CO, NMVOC y SO<sub>x</sub>), así como una valoración económica de las externalidades generadas.

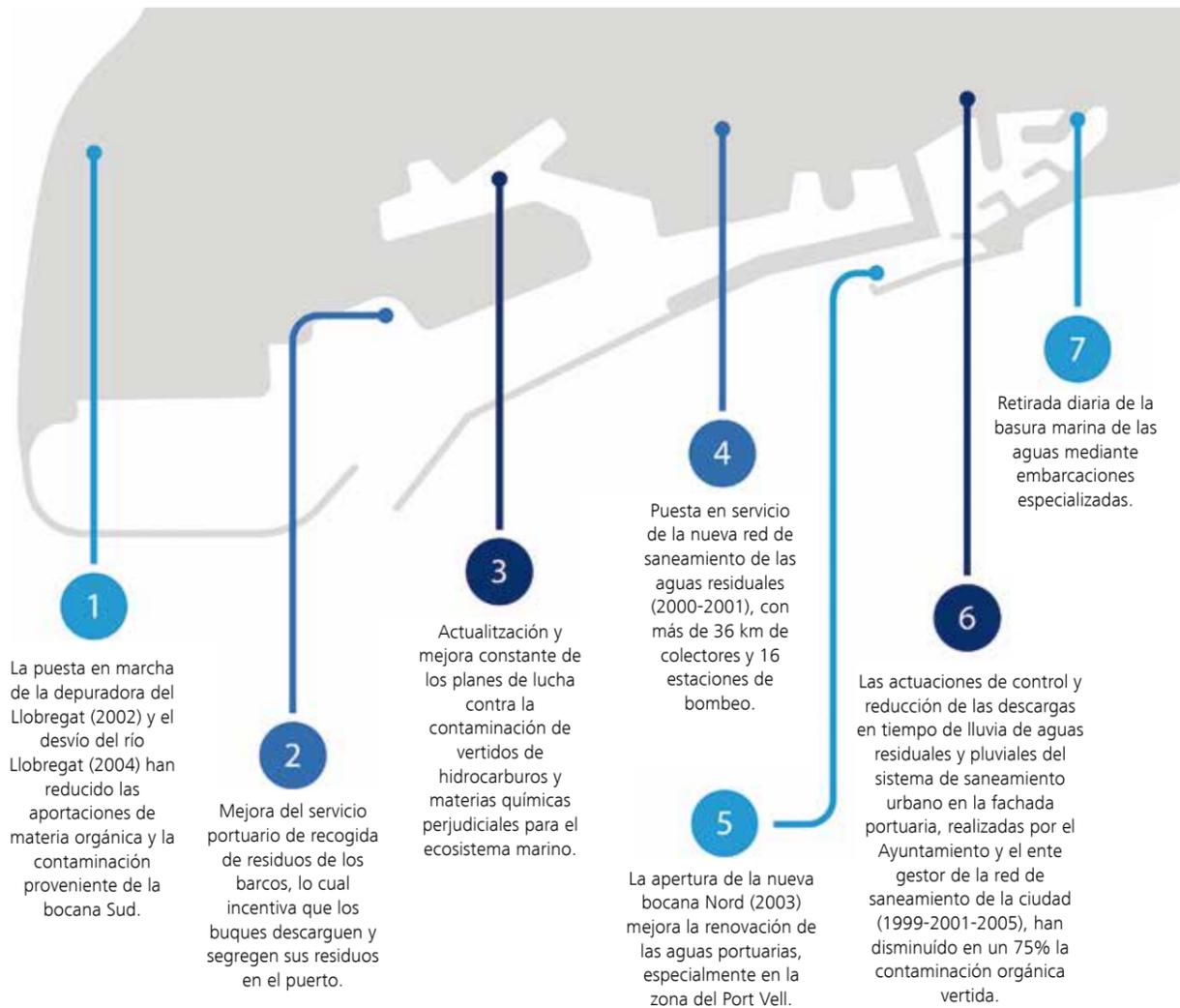


## Efluentes y residuos

### MEJORA DE LA CALIDAD DE LAS AGUAS

El Port de Barcelona contiene entre sus diques un volumen de 45 Hm<sup>3</sup> de aguas

abrigadas en una superficie de 890 hectáreas y cuida del mantenimiento y mejora de su calidad. Las actuaciones más destacadas realizadas en 2017 en este sentido han sido las siguientes:



### RETIRADA DE RESIDUOS DE LOS BARCOS

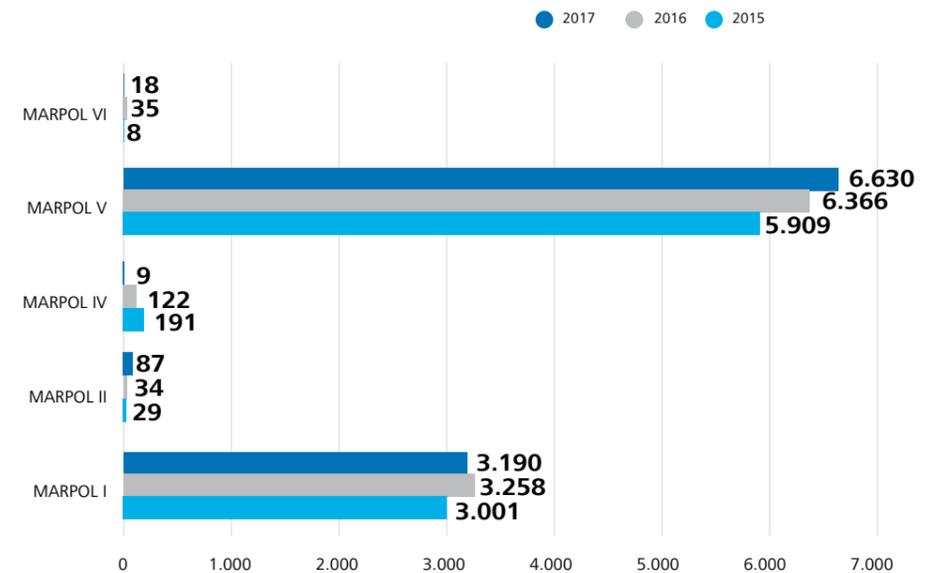
El Port dispone de instalaciones adecuadas y servicios específicos para la recepción efectiva de los residuos que generan los barcos durante la navegación y la estancia

en el Port (de acuerdo con el Convenio internacional para prevenir la contaminación de los barcos – Convenio MARPOL 1973/78). En la siguiente tabla se resumen, en una comparativa, los servicios de recogida prestados y los m<sup>3</sup> de residuos recogidos.

TABLA AMB 05. RECOGIDA DE RESIDUOS MARPOL

	2013		2014		2015		2016		2017	
	m <sup>3</sup>	servicios								
MARPOL I (residuos líquidos de hidrocarburos, incluyendo subtipos Ib y Ic)	58.848		60.289	2.860	69.358	3.001	74.131	3.258	77.174	3.190
MARPOL II (residuos líquidos químicos)	527		393	21	589	29	741	34	4.351	87
MARPOL IV (aguas grises y sanitarias)	6.819		3.755	77	3.494	191	2.283	122	653	9
MARPOL V (residuos sólidos)	82.210		79.956	5.561	86.689	5.909	81.749	6.266	82.994	6.630
MARPOL VI (residuos de sistemas de filtración de gases de chimenea)			100	3	257	8	800	35	330	18

GRÁFICO AMB 06. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOGIDA DE RESIDUOS MARPOL



9.934

SERVICIOS DE RECOGIDA DE RESIDUOS DE BARCOS

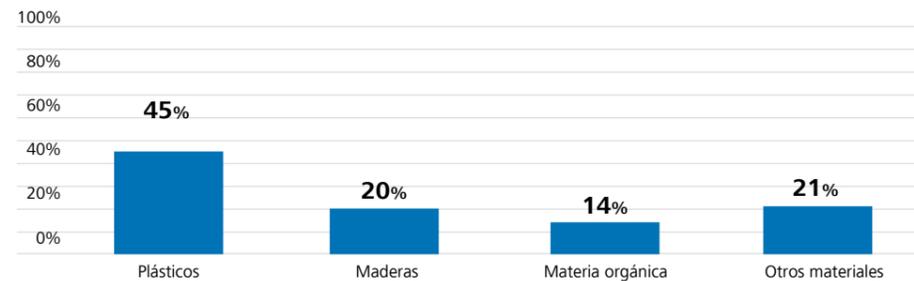
En 2017 se han recogido 165.502 m<sup>3</sup> de residuos en un total de 9.934 servicios, un 3,6% más que en el año 2016.

## LIMPIEZA DE LAS AGUAS PORTUARIAS

El Port dispone de un servicio de limpieza de la lámina de agua operativo los 365 días

del año y prestado por embarcaciones y personal especializados. En el 2017 se han recogido 50 toneladas de flotantes (358 m³) que se distribuyen así:

GRÁFICO AMB 07. RECOGIDA DE RESIDUOS FLOTANTES



EPISODIOS HAN ACTIVADO EL PIM

## CONTAMINACIÓN POR VERTIDOS DE HIDROCARBUROS

El Port aplica una política activa de prevención de los incidentes y accidentes que comportan vertidos de hidrocarburos en las aguas portuarias. El instrumento de respuesta en caso que estos se acaben

produciendo es el Plan Interior Marítimo (PIM).

En 2017 ha habido constancia de 54 avisos de derrame de hidrocarburos y otras sustancias en las aguas portuarias, de los cuales únicamente 6 episodios han activado el Plan y han requerido una operación específica de limpieza y recogida.

## SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DE LAS AGUAS

En el marco del Plan de Vigilancia de las Masas de Agua Litorales, acordado con la Agencia Catalana del Agua, el Port de Barcelona lleva a cabo la vigilancia de la

calidad de las aguas portuarias con controles bimensuales de parámetros fisicoquímicos y de nutrientes en la columna de agua, y realiza dos campañas completas cada año de análisis de metales y contaminantes orgánicos en el agua y en los sedimentos.

TABLA AMB 06. CALIDAD DEL AGUA

Parámetros	2014 (verano)		2015 (verano)		2016 (verano)		2017 (verano)	
	aguas exteriores	aguas interiores						
Temperatura (°C)	22.75	23.62	16.92	19.46	17.63	18.18	22.67	22.45
Salinidad (mg/l)	37.92	38.05	37.77	37.80	38.07	38.04	37.71	37.70
Turbulencia (FTU)*	0.56	4.01	--	--	20.63	55.66	1.20	4.04
Densidad (kg/m³)	1026.27	1026.08	1027.64	1027.02	1027.65	1027.48	1026.19	1026.11
Clorofila (ug/l)**	<1	1.2	3.04	2.57	1.23	2.19	0.37	1.67
MES (mg/l) ***	5	6.5					--	3.15

\*FTU: unidad de turbulencia Formazin \*\*ug/l: microgramo/litro \*\*\* MES (mg/l): materia en suspensión, miligramo/litro

## LIMPIEZA VIARIA

En 2017 se han realizado 116 actuaciones fuera de los trabajos planificados por parte del contratista del servicio de limpieza diaria y recogida de residuos:

- 62 de servicio ordinario (sin coste extra).
- 54 extraordinarias, que incluyen 76 jornadas de refuerzo de limpieza en las estaciones marítimas y 27 jornadas de limpieza de los fosos del muelle de l'Energia.

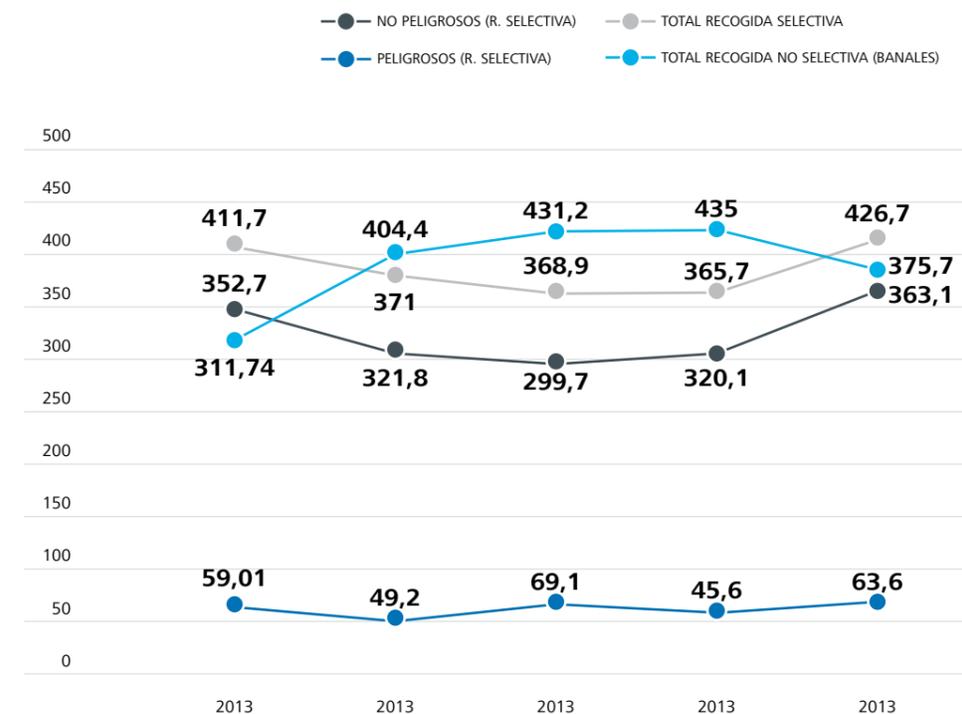
## RESIDUOS DE LA ACTIVIDAD TERRESTRE

En 2017 el Port ha gestionado en total más de 802 toneladas de residuos procedentes de las actividades de limpieza viaria, limpieza de las aguas, jardinería y gestión de residuos generados en la actividad propia, procedentes de incidentes o abandonos.

TABLA AMB 07. RECOGIDA DE RESIDUOS DE LA ACTIVIDAD TERRESTRE

	2013	2014	2015	2016	2017
No peligrosos (r. selectiva)	352,7	321,8	299,7	320,1	363,1
Peligrosos (r. selectiva)	59,01	49,2	69,1	45,6	63,6
Total recogida selectiva	411,7	371	368,9	365,7	426,7
Total recogida no selectiva (banales)	311,74	404,4	431,2	435	375,7
<b>TOTAL</b>	<b>723,4</b>	<b>775,5</b>	<b>800,1</b>	<b>800,7</b>	<b>802,4</b>

GRÁFICO AMB 08. RECOGIDA DE RESIDUOS DE LA ACTIVIDAD TERRESTRE



## Transporte

### MOVILIDAD SOSTENIBLE

El Port promueve el transporte público con la financiación de la línea de autobús 88, que une la avenida del Paral·lel con la ZAL Prat en 48 paradas, con gran parte del recorrido por el interior de la zona

portuaria, y que presta servicio a usuarios de toda la Comunidad Portuaria. Este servicio de bus está adscrito al sistema tarifario integrado de transporte público metropolitano y su uso ha crecido un 16,8% en el último año.

TABLA AMB 08. UTILIZACIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Viajes validados	220.858	221.252	252.386	276.101	322.494	16,8%

### INTERMODALIDAD: FERROCARRIL Y SHORT SEA SHIPPING (SSS)

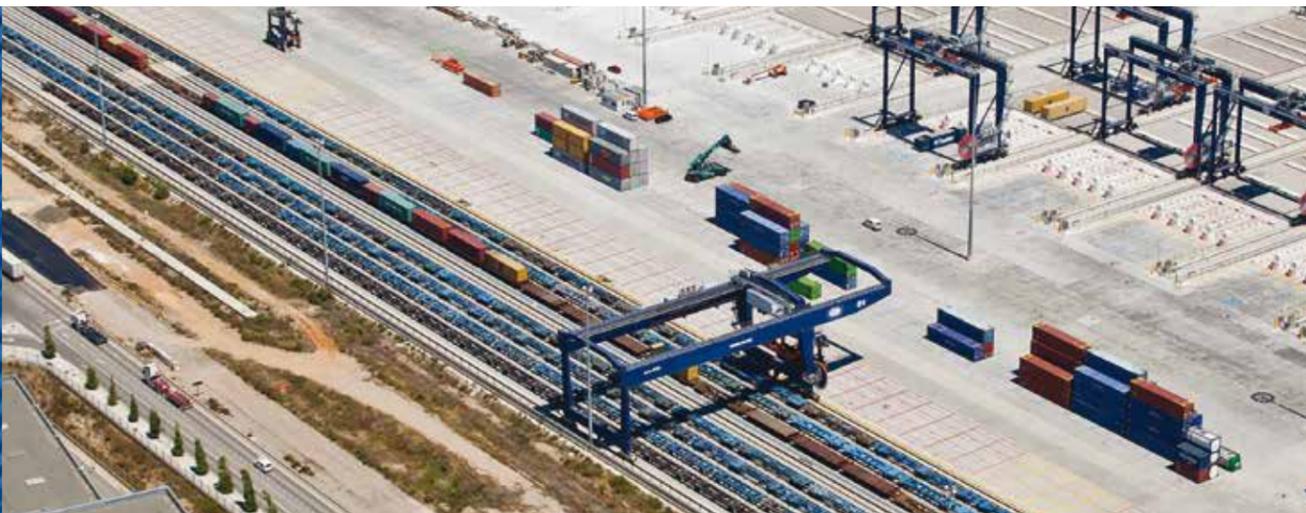
El Port de Barcelona promueve la intermodalidad tanto marítima, a través de las autopistas del mar, como terrestre, con el desarrollo de nuevos servicios ferroviarios como estrategia para fidelizar y ampliar su *hinterland*. Esta práctica

contribuye a mejorar la calidad del aire del entorno portuario, ya que favorece la disminución de las emisiones de gases contaminantes y de partículas.

Durante el 2017 entraron o salieron por ferrocarril un 12,8 % de TEU y un 31,8% de vehículos nuevos del total respectivo que pasó por el Port.

TABLA AMB 09. CUOTAS DE INTERMODALIDAD

	2013	2014	2015	2016	2017	%
Modo ferroviario - TEU	11,0%	12,0%	12,8%	12,6%	12,8%	1,7%
Modo ferroviario - vehículos	31,0%	31,0%	35,0%	33,5%	31,8%	-5,2%



### AHORRO EN EXTERNALIDADES

Para conseguir un transporte más sostenible es necesario desviar una proporción mayor de tráficos hacia modos de transporte que generen menos externalidades negativas –contaminación atmosférica, calentamiento global, ruido, accidentes, congestión y coste de la infraestructura–; es decir, favorecer el ferroviario, fluvial y/o marítimo cuando sea posible.

El Port ha cuantificado el ahorro en externalidades consecuencia de su estrategia intermodal: en 2017 el conjunto de estos servicios han representado un ahorro de 156 millones de euros en el coste de externalidades negativas que habría supuesto el mismo volumen de carga transportado por carretera. Esto representa un 12% más de ahorro que en 2016 y un 77% de ahorro en el coste de externalidades.



MILLONES DE EUROS DE AHORRO EN EXTERNALIDADES

TABLA AMB 10. AHORRO EN EXTERNALIDADES

(Millones de €)	2013	2014	2015	2016	2017	%
Ferrocarril y SSS	99,38	116,85	145,14	139,4	156	11,9%

### USO DE COMBUSTIBLES LIMPIOS EN BARCOS Y CAMIONES

Entre las actuaciones de promoción del uso de combustibles alternativos para empresas que operan en el Port se ha trabajado en el proyecto de innovación REPORT, integrado dentro de la Comunidad MOBILITAT ECO. Es un proyecto de investigación y desarrollo incluido en el programa RIS3CAT y en el PO FEDER de Catalunya 2014-2020. El proyecto contempla la transformación a dual fuel de 26 vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera que habitualmente trabajan en el Port de Barcelona. Durante el 2017 se ha realizado satisfactoriamente la transformación de 22 de las 26 unidades, que han iniciado el proceso de prueba piloto.

Dentro de las actuaciones de promoción del uso de GNL marítimo, en 2017 se ha adaptado una gabarra para suministrar GNL y se ha desarrollado un sistema generador autónomo de GNL para sustituir el motor auxiliar de un barco. Se encuentra enmarcado dentro del proyecto CORE LNGas hive, liderado por Enagas.





### BONIFICACIÓN DE ESCALAS POR BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

La Autoridad Portuaria de Barcelona aplica el 5% de bonificación a la tasa T1 de barcos por buenas prácticas medioambientales a empresas que dispongan de

- ISO 14001 que comprenda la gestión del barco al Port;
- otras certificaciones internacionalmente reconocidas, como Environmental Ship

Index (ESI), Clean Shipping Index (CSI) y Green Award.

La tasa T1 corresponde a la utilización por parte de los barcos de las aguas de la zona de servicio del puerto y de las obras e instalaciones portuarias que permiten el acceso marítimo al punto de atraque o fondeo asignado, así como la estancia en estos en las condiciones que se hayan establecido.

Los datos de bonificación ambiental a la tasa T1 de barcos en 2017 son los siguientes:

TABLA AMB 11. EVOLUCIÓN DE LAS ESCALAS BONIFICADAS

	Número escalas	Escalas bonificadas	% de la tasa	Importe en € bonificaciones
2015	8.042	2.919	36,3%	609.277,0 €
2016	8.728	3.518	40,3%	751.740,8 €
2017	8.976	4.461	49,7%	1.044.790,0 €

4.461

ESCALAS BONIFICADAS POR BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

1.044.790

EUROS BONIFICADOS POR BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

Del total de 8.976 escalas registradas en 2017, se ha aplicado la bonificación ambiental del 49,7% de la tasa a 4.461 escalas, lo que ha supuesto 1.044.789,96 euros de bonificación total.

## Prevención de riesgos ambientales

El Port monitoriza el impacto ambiental de las actividades portuarias y desarrolla herramientas de gestión en el ámbito de los residuos, el aire, el agua y el suelo. También coordina y facilita tanto las acciones propias de la organización como las iniciativas de las terminales portuarias. Tiene organizada y sistematizada la respuesta ante situaciones de emergencia ambiental a través de instrumentos procedimentales: el Plan Interior Marítimo, el Plan de Autoprotección, el Sistema de alertas meteo-oceanográficas, los Procedimientos de actuación del Centro de Control.

### PLANES INTERIORES

El Port de Barcelona aplica una política activa de prevención de incidentes y accidentes que comportan vertidos de hidrocarburos y de cualquier producto químico en las aguas portuarias. El instrumento de prevención y respuesta es el Plan Interior Marítimo (PIM), que recoge la organización de la respuesta y los medios a usar.

El PIM, integrado al Sistema Nacional de Respuesta ante la Contaminación Marina, tiene por objeto organizar la respuesta ante accidentes o incidentes de vertidos en el medio marino de sustancias químicas perjudiciales e hidrocarburos que puedan suponer un daño al ecosistema marino. El PIM del Port de Barcelona está coordinado con los PIM de las terminales portuarias que manipulan sustancias químicas e hidrocarburos. El PIM tiene 3 niveles de activación: nivel de alerta inicial; nivel 0, que corresponde a un hecho en el ámbito portuario; y nivel 1, que hace referencia a un hecho en el puerto pero el alcance del cual excede los límites de las aguas interiores (zona I). La dirección del PIM corresponde a la Autoridad Portuaria, debidamente coordinada con la autoridad marítima.

Durante el 2017 hay constancia de 54 avisos de derrame de hidrocarburos y otras sustancias en las aguas portuarias, de los

cuales sólo 6 episodios han activado el Plan y han requerido una operación específica de limpieza y recogida.

### PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

Otro de los instrumentos de respuesta en caso de emergencia ambiental es el Plan de Autoprotección (PAU), que se activa en caso de accidentes o incidentes de cualquier tipo que puedan suponer un riesgo para las personas. El PAU del Port está dividido en 11 sectores y engloba, a su vez, los PAU de todas las terminales y concesiones portuarias. El PAU tiene 3 niveles de activación: un nivel de alerta inicial; un nivel 1 que corresponde a la emergencia en una terminal; un nivel 2, que responde a una emergencia de sector portuario; y el nivel 3, que hace referencia a una emergencia de más de un sector portuario. El PAU está dividido en dos ámbitos, marítimo y terrestre, cuya dirección corresponde al capitán marítimo y al director de la Autoridad Portuaria de Barcelona respectivamente. El grupo de primera intervención corresponde a los Bomberos de Barcelona especializados en actuaciones en el Port.





### SISTEMA DE ALERTAS METEO-OCEANOGRÁFICAS

El Port de Barcelona tiene habilitado un Sistema de avisos de situaciones de alerta meteo-oceanográfica (SAM), que consiste en un procedimiento de respuesta ante predicciones de rebasamiento y de intensidad de viento que proporciona Puertos del Estado mediante correos electrónicos. Ante las alertas de temporal o

de viento, la respuesta consiste en la distribución de las alarmas a los potenciales interesados del puerto (autoridad portuaria, autoridad marítima, terminales y usuarios) y en la activación de medidas de prevención y restricción de actividades según el umbral de riesgo previsto.

En 2017 ha habido 8 alertas de temporal marítimo o de viento. En la tabla siguiente se muestra su distribución en el tiempo:

TABLA AMB 12. ALERTAS DE TEMPORAL MARÍTIMO O DE VIENTO

Fecha inicio	Fecha final	Días duración	Tipos
18/01/2017	24/01/2017	6	Oleaje y viento
03/02/2017	05/02/2017	2	Viento
09/02/2017	14/02/2017	5	Oleaje
02/03/2017	04/03/2017	2	Oleaje y viento
22/03/2017	25/03/2017	3	Oleaje y viento
18/04/2017	19/04/2017	1	Oleaje
08/12/2017	13/12/2017	5	Oleaje y viento
25/12/2017	25/12/2017	0	Viento

### PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN DEL CENTRO DE CONTROL

Una de las principales herramientas de gestión de que dispone la Autoridad Portuaria para el control de las incidencias ambientales es la activación de procedimientos del Centro de Control de la Policía Portuaria cuando se recibe el aviso de un incidente.

Estos procedimientos de actuación del Centro de Control ante incidencias ambientales comprenden 19 procedimientos de respuesta y aviso ante las incidencias más habituales relativas a emisiones de polvo, emisiones de barcos,

animales marinos en dársena, animales terrestres, contaminación las aguas, vertidos en calzada y explanada, ruidos, olores y otras incidencias similares. Los procedimientos consisten en un sistema de recepción de avisos y llamadas a las partes interesadas y de actuación por parte del Centro de Control de Guardamuelles. Los responsables de cada PCC son los departamentos implicados y la responsabilidad de mantenerlos al día recae en el Departamento de Medio Ambiente.

En la tabla siguiente se muestra el número de activaciones de los procedimientos activados del Centro de Control:

TABLA AMB 13. PROCEDIMIENTOS ACTIVADOS RELACIONADOS CON INCIDENCIAS AMBIENTALES

	2014	2015	2016	2017	%
Activación del procedimiento núm. 1.1 Vertido de hidrocarburos en dársenas	27	63	48	54	12,5%
Activación del procedimiento núm. 1.3 Grandes flotantes en dársenas	5	19	13	22	69,2%
Activación del procedimiento núm. 1.4 Residuos en dársenas	7	18	11	7	-36,4%
Activación del procedimiento núm. 1.5 Animales marinos en dársenas	0	1	4	1	-75,0%
Activación del procedimiento núm. 2.1 Vertidos de líquidos en calzada	24	36	34	19	-44,1%
Activación del procedimiento núm. 2.2 Vertidos de sólidos en calzada	26	30	28	18	-35,7%
Activación del procedimiento núm. 2.4 Animales terrestres vivos	2	5	7	7	0,0%
Activación del procedimiento núm. 2.5 Aves muertas	2	0	1	1	0,0%
Activación del procedimiento núm. 3.1 Polvo a causa de operaciones con sólidos a granel	0	2	3	5	66,7%
Activación del procedimiento núm. 3.2 Llamada de afectados por asma de soja	0	0		1	
Activación del procedimiento núm. 3.3 Humo negro de chimenea de un barco	0	4	5	10	100,0%
Activación del procedimiento núm. 3.4 Avería sistema informático soja	6	3	2	3	50,0%
Activación del procedimiento núm. 3.6 Quejas de olores desagradables	3	6	3	3	0,0%
Activación del procedimiento núm. 4.1 Cualquier incidencia detectada en la red de saneamiento del Port	2	4	2	3	50,0%
Activación del procedimiento núm. 5.1 Autorización mercancías peligrosas (MMPP) fuera de horario	54	106	121	165	36,4%

### SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL CERTIFICADOS

De las organizaciones encuestadas, el 50,8% dispone de sistemas de gestión ambiental certificados, un 1,2% más que en 2016.

Del porcentaje de organizaciones certificadas, el 100% dispone del certificado ISO 14.001 y el 35,5% del certificado EMAS III, datos que representan incrementos del 3,8% y del 4,7% respectivamente respecto del año anterior. También hay un 6,4% de organizaciones

certificadas con ISO 50001, sistema de gestión energética.



ORGANIZACIONES CERTIFICADAS EN SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

## Gastos e inversiones en medio ambiente

### GASTO EN SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Entendiendo como gasto las cantidades que las organizaciones dedican a la protección del medio ambiente, el 58,7% de las organizaciones participantes en esta memoria han informado de una media de gasto del 4,4% respecto del su gasto total, lo que representa un incremento del 0,3% respecto del 2016



**GASTO MEDIO EN MEDIO AMBIENTE S/TOTAL DEL GASTO**

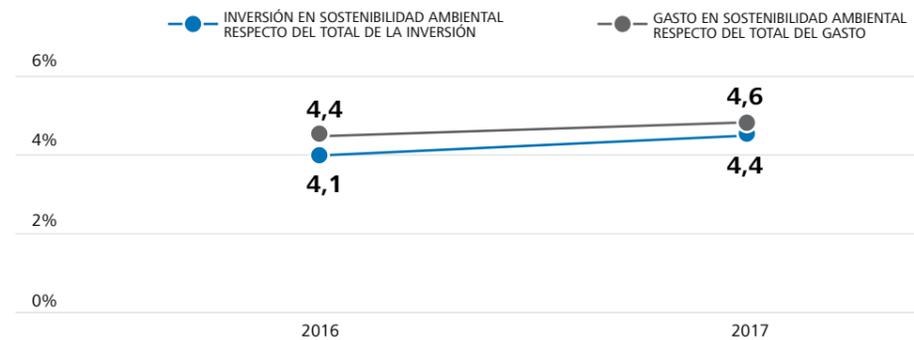
### INVERSIÓN EN SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

En relación a la inversión en sostenibilidad ambiental, el 58,7% de las organizaciones participantes han informado de una media de inversión del 4,6% respecto de la inversión total, que representa un leve incremento del 0,2% respecto del año 2016.



**INVERSIÓN MEDIA EN MEDIO AMBIENTE S/TOTAL DE LA INVERSIÓN**

**GRÁFICO AMB 09. GASTO E INVERSIÓN EN SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL**



Las organizaciones participantes en el Plan de Sostenibilidad Sectorial han desarrollado en total 28 proyectos de (I+D+i) en medio ambiente, un 12% más que en el año 2016.



**PROYECTOS DE I+D+i EN MEDIO AMBIENTE**

### INICIATIVAS DE CARÁCTER AMBIENTAL

Cabe destacar también las iniciativas que han llevado a cabo diferentes organizaciones para minimizar su impacto ambiental. A continuación se recogen algunos ejemplos:

**TABLA AMB 14. INICIATIVAS AMBIENTALES DE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES EN EL PLAN DE SOSTENIBILIDAD SECTORIAL**

Iniciativas relacionadas con la movilidad sostenible	Substitución de un vehículo de la flota por un vehículo eléctrico.
	Equipamiento de los nuevos buques de 22.000 TEU con motores de gas natural licuado, lo que conlleva un descenso de las emisiones de carbono a la atmósfera.
	Fomento de la movilidad sostenible en diferentes proyectos. Colaboración con empresas de transporte local para invertir en tractores de gas natural.
	Compensación de la huella de carbono. Neutralización de las emisiones de CO <sub>2</sub> procedentes de las actividades de la oficina de Barcelona, con un proyecto certificado de instalación de paneles solares en China.
Iniciativas relacionadas con la eficiencia energética	Compromiso anual de reducir los consumos eléctricos y de gasóleo y las emisiones de gases de efecto invernadero producidas por la comercialización de biocombustibles.
	Potenciación de vehículos eléctricos mediante la instalación de cargadores eléctricos para coches y motos.
	Reducción de las emisiones de partículas y COVs en trabajos de tratamiento de superficies y pintura. Menor impacto en contaminación atmosférica y mejora de la PRL para los trabajadores.
	Renovación de la flota para reducir consumos de combustible y las emisiones de CO <sub>2</sub> .
	Instalación de sistema de iluminación exterior led para la reducción del consumo eléctrico.
	Proyecto para instalación de desalinizadora y proyecto para instalación de variadores de frecuencia de velocidad en bombas para la reducción del consumo eléctrico.
Iniciativas relacionadas con la optimización de recursos y la mejora de las condiciones de trabajo	Eficiencia energética. Sustitución de fluorescentes por leds.
	Eficiencia energética y detección y prevención de incendios.
	Proyecto de ahorro de energía. Cambio de luminarias por leds y del servidor del ordenador por un servidor externo.
	Aislamiento de cintas transportadoras para reducir nivel de ruido ambiental.
	Uso de doble pantalla en el lugar de trabajo con el objetivo de suprimir impresión de papel.
	Forrado interior de tanque con acero inoxidable para mejorar el mantenimiento de la temperatura y facilitar la limpieza. Reducción de gasto de agua y gas y de horas de trabajo.
	WASTE TO ENERGY: proyecto de economía circular consistente en la producción de electricidad utilizando como materia prima los residuos de hidrocarburos recogidos en los barcos.
	GO GREEN: proyecto para eliminar plantas invasoras en el Delta del Llobregat. Concienciación de los beneficios medioambientales y responsabilidad de la comunidad.
	Nuevo remolcador clasificado como "Oil RecoveryShip" que dispone de una capacidad de almacenamiento de residuo recogido de 51 toneladas y un equipo completo de recogida oilrecovery compuesto por una barrera antipolución de 150 metros y un skimmer modelo MarkleenMultiskimmer MS10 hidráulico. Las adaptaciones del remolcador y los equipamientos requeridos para la clasificación "Oil RecoveryShip" supone una inversión adicional aproximada de 150.000 euros.
	Jornada Go Green para sensibilizar a la plantilla de la necesidad de respetar el medio ambiente.
Reciclaje de pilas, placas solares y otros componentes de linternas marinas.	

# Anexos

## Expectativas de los grupos de interés

DIMENSIÓN GENERAL	Expectativas grupos de interés	Clientes	Administraciones	Trabajadores	Proveedores	Sociedad	M. Comunicación	Instituciones	Inversores
<b>Participación de los grupos de interés</b>	Colaboración de las empresas y administraciones de la Comunidad Portuaria en actividades y proyectos promovidos por los grupos de interés	•	•	•	•	•	•	•	•
	Participación activa en las decisiones del puerto		•			•		•	
	Diálogo de la Comunidad Portuaria con los diferentes grupos de interés	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Ética e integridad</b>	Aportación de información requerida por las administraciones		•					•	
	Ética empresarial y comercial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago en plazos establecidos</li> <li>• Garantizar la igualdad de oportunidades en la contratación pública</li> <li>• Garantizar la mejor relación calidad-precio en la contratación pública y privada</li> <li>• Facturación correcta de los servicios</li> </ul>	•	•	•	•	•	•	•	
	Transparencia en la información a los medios de comunicación					•	•	•	
	Control de la ética empresarial por parte de las administraciones	•							

DIMENSIÓN ECONÓMICA	Expectativas grupos de interés	Clientes	Administraciones	Trabajadores	Proveedores	Sociedad	M. Comunicación	Instituciones	Inversores
<b>Cumplimiento económico</b>	Crecimiento económico y de tráfico	•	•			•		•	•
	Rentabilidad de las inversiones de terceros en el Port de Barcelona								•
<b>Consecuencias económicas indirectas</b>	Inversión pública y privada	•	•		•	•		•	•
	Estabilidad marco legal	•	•	•				•	
	Propiciar la innovación	•						•	
<b>Prácticas de compras y contratación de servicios</b>	Impulsar proyectos en I+D+i de infraestructuras en las líneas marcadas por las administraciones		•					•	
	Inclusión de cláusulas sociales y ambientales en la contratación pública, de acuerdo con la directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 26 de febrero de 2014 sobre contratación pública	•					•		



DIMENSIÓN SOCIAL	Expectativas grupos de interés	Clientes	Administraciones	Trabajadores	Proveedores	Sociedad	M. Comunicación	Instituciones	Inversores
<b>Cumplimento económico</b>	Generación de puestos de trabajo		●	●		●		●	
	Salarios adecuados			●					
	Estabilidad en el trabajo			●					
<b>Conflictividad laboral</b>	Continuidad en el trabajo: paz laboral	●	●						●
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	Contratación laboral de personas en riesgo de exclusión social		●			●		●	
	Contratación de al menos el 2% de personas con discapacidad, respecto del total de la plantilla			●					
	Disponer de un protocolo de acoso laboral y sexual			●					
	No discriminación laboral		●	●		●		●	
<b>Capacitación y educación</b>	Formación continua para los trabajadores	●	●	●				●	
	Comisiones de formación entre empresa y trabajadores			●					
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>	Protección, seguridad y salud para los trabajadores		●	●	●			●	
	Mejora de la movilidad y el transporte público interno en el recinto portuario	●	●	●				●	
	Certificación de sistemas de gestión de la seguridad y la salud	●	●	●					
	Exigencia a los concesionarios, por parte de la APB, del cumplimiento de las normas de seguridad y salud			●					
	Protocolo de control de alcoholemia y drogas en las empresas			●					
	Promover la cultura de vida saludable en el trabajo (más allá de la PRL)								●
	Mecanismos de reclamación	Canal establecido de reclamaciones de incumplimiento de normativa laboral			●				
<b>Comunidad local y usuarios del Port</b>	No entorpecer la movilidad de las zonas vecinas		●			●		●	
	Garantizar la protección y seguridad de las personas usuarias del puerto		●	●	●	●		●	
	Oferta de actividades deportivas y de ocio					●		●	
	Patrocinio económico para actividades sociales, educativas...					●		●	
	Servicios para las tripulaciones			●					
<b>Lucha contra la corrupción y competencia desleal</b>	Minimizar el impacto paisajístico del entorno portuario	●				●		●	
	Lucha contra el crimen y la corrupción	●							
	Evitar prácticas monopolísticas	●	●					●	
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>	Garantizar la seguridad de los pasajeros y mercancías	●	●	●	●	●		●	●
	Calidad de los servicios que se ofrecen	●							
	Información sobre resultados y calidad de servicios	●							
<b>Privacidad de los clientes</b>	Cumplimiento de las condiciones de la Ley de protección de datos	●							

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL	Expectativas grupos de interés	Clientes	Administraciones	Trabajadores	Proveedores	Sociedad	M. Comunicación	Instituciones	Inversores
<b>Consumo de energía y agua en instalaciones del recinto portuario</b>	Uso eficiente de energías y agua		●			●		●	
	Emisiones					●		●	●
<b>Efluentes y residuos</b>	Minimización de impactos ambientales	●	●			●		●	●
	Mejora de la gestión de residuos de la Comunidad Portuaria	●						●	
	Fomento de medios de transporte medioambientalmente sostenibles como alternativa a la carretera	●	●			●		●	
	Mejora del transporte público para reducir el uso del transporte privado							●	
<b>Transporte</b>	Ofrecer bonificaciones en los buques que tengan menor impacto ambiental							●	
	Prevención de riesgos y corrección de incidencias	●	●			●		●	
<b>Prevención de riesgos ambientales</b>	Certificación de sistemas de gestión ambiental de la Comunidad Portuaria	●	●	●		●		●	



# Relación de tablas y gráficos

## EL PORT DE BARCELONA

### TABLAS

TABLA CORP 01. ACCIONES RELEVANTES DE 2017 RELACIONADAS CON LA SOSTENIBILIDAD  
TABLA CORP 02. ORGANIZACIONES PARTICIPANTES EN LA MEMORIA  
TABLA CORP 03. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD  
TABLA CORP 04. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PORT DE BARCELONA  
TABLA CORP 05. TIPOS DE TERMINALES ESPECIALIZADAS  
TABLA CORP 06. RESULTADOS DE LOS GRUPOS DE TRABAJO  
TABLA CORP 07. ADHESIÓN A INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD  
TABLA CORP 08. ORIGENES Y DESTINOS DE LAS MERCANCÍAS  
TABLA CORP 09. PRINCIPALES TERMINALES DEL "PUERTO EN RED"  
TABLA CORP 10. PRINCIPALES TIPOS DE MERCANCÍAS EN EL PORT DE BARCELONA  
TABLA CORP 11. PARTICIPACIÓN EN FERIAS INTERNACIONALES  
TABLA CORP 12. GRUPOS DE INTERÉS IDENTIFICADOS Y CANALES DE COMUNICACIÓN

### GRÁFICOS

GRÁFICO CORP 01. TONELADAS DE MERCANCÍAS TRANSPORTADAS SEGÚN ZONAS GEOGRÁFICAS CON LAS QUE SE TRABAJA  
GRÁFICO CORP 02. PRINCIPALES TIPOS DE MERCANCÍAS TRANSPORTADAS EN EL PORT DE BARCELONA  
GRÁFICO CORP 03. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS  
GRÁFICO CORP 04. PORCENTAJE DE ORGANIZACIONES CON CANALES DE COMUNICACIÓN FORMALES CON GRUPOS DE INTERÉS

## DESARROLLO DEL VALOR ECONÓMICO

### TABLAS

TABLA ECO 01. IMPACTO ECONÓMICO TOTAL DEL PORT DE BARCELONA 2006  
TABLA ECO 02. ESTIMACIÓN DEL IMPACTO ECONÓMICO DEL PORT DE BARCELONA 2017  
TABLA ECO 03. VALOR ESTIMADO DE MERCANCÍAS, EN MILES DE EUROS  
TABLA ECO 04. COMERCIO EXTERIOR MARÍTIMO TOTAL GENERADO EN EL PORT RESPECTO DEL COMERCIO EXTERIOR TOTAL EN CATALUNYA  
TABLA ECO 05. COMERCIO EXTERIOR MARÍTIMO DE CONTENEDORES GENERADO EN EL PORT RESPECTO DEL COMERCIO EXTERIOR DE CONTENEDORES EN CATALUNYA  
TABLA ECO 06. COMERCIO EXTERIOR MARÍTIMO TOTAL GENERADO EN EL PORT RESPECTO DEL COMERCIO EXTERIOR TOTAL EN ESPAÑA  
TABLA ECO 07. COMERCIO EXTERIOR MARÍTIMO DE CONTENEDORES GENERADO EN EL PORT RESPECTO DEL COMERCIO EXTERIOR DE CONTENEDORES EN ESPAÑA  
TABLA ECO 08. UNIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS DE TRÁFICO  
TABLA ECO 09. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ESCALAS DE BARCO  
TABLA ECO 10. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL EN MILES DE TONELADAS  
TABLA ECO 11. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL DE TEU  
TABLA ECO 12. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE CONTENEDORES (TEU) DE TRANSBORDO  
TABLA ECO 13. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE TEU DEL HINTERLAND  
TABLA ECO 14. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE VEHÍCULOS (U)  
TABLA ECO 15. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE GRANELES (T)  
TABLA ECO 16. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE HIDROCARBUROS (T)  
TABLA ECO 17. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE GRANELES SÓLIDOS CON INSTALACIONES ESPECIALES (T)  
TABLA ECO 18. EVOLUCIÓN DEL TMCD INSULAR Y RESTO  
TABLA ECO 19. EVOLUCIÓN DEL TMCD TOTAL  
TABLA ECO 20. EVOLUCIÓN DE LA CARGA RODADA (UTI)  
TABLA ECO 21. EVOLUCIÓN DEL MOVIMIENTO DE PASAJEROS (U)  
TABLA ECO 22. EVOLUCIÓN DEL MOVIMIENTO DE FERRIS Y CRUCEROS TURÍSTICOS (U)  
TABLA ECO 23. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ESCALAS DE PASAJEROS  
TABLA ECO 24. EVOLUCIÓN DE LA CUOTA DE FERROCARRIL  
TABLA ECO 25. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO FERROVIARIO  
TABLA ECO 26. INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA  
TABLA ECO 27. PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS INTERNACIONALES

### GRÁFICOS

GRÁFICO ECO 01. CUOTA DE MERCADO DE COMERCIO EXTERIOR MARÍTIMO TOTAL (GRANELES Y MERCANCÍA GENERAL)  
GRÁFICO ECO 02. CUOTA DE MERCADO DE COMERCIO EXTERIOR MARÍTIMO DE CONTENEDORES  
GRÁFICO ECO 03. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL DEL PORT  
GRÁFICO ECO 04. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE PASAJEROS, TEU Y AUTOMÓVILES  
GRÁFICO ECO 05. EVOLUCIÓN DE LAS ESCALAS DE BARCO  
GRÁFICO ECO 06. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL  
GRÁFICO ECO 07. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL DE TEU  
GRÁFICO ECO 08. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE CONTENEDORES (TEU) DE TRANSBORDO  
GRÁFICO ECO 09. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE VEHÍCULOS  
GRÁFICO ECO 10. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE GRANELES  
GRÁFICO ECO 11. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE HIDROCARBUROS  
GRÁFICO ECO 12. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO DE GRANELES SÓLIDOS CON INSTALACIONES ESPECIALES  
GRÁFICO ECO 13. EVOLUCIÓN DEL MOVIMIENTO DE PASAJEROS  
GRÁFICO ECO 14. EVOLUCIÓN DEL MOVIMIENTO DE FERRIS DE LÍNEA REGULAR Y CRUCEROS TURÍSTICOS  
GRÁFICO ECO 15. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ESCALAS DE PASAJEROS  
GRÁFICO ECO 16. EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO FERROVIARIO  
GRÁFICO ECO 17. DISTRIBUCIÓN DEL TRÁFICO FERROVIARIO (SERVICIOS)

## DESARROLLO DEL VALOR SOCIAL

### TABLAS

TABLA SOC 01. ESTIMACIÓN PUESTOS DE TRABAJO GENERADOS ACTUALIZADO 2017  
TABLA SOC 02. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PLANTILLA POR GÉNERO  
TABLA SOC 03. ASISTENCIAS SANITARIAS Y ACCIDENTES LABORALES CON PARTICIPACIÓN DE LA POLICÍA PORTUARIA 2017  
TABLA SOC 04. EVOLUCIÓN DE ASISTENCIAS Y ACCIDENTES  
TABLA SOC 05. EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES LABORALES  
TABLA SOC 06. TIPOS DE SERVICIO DE PREVENCIÓN  
TABLA SOC 07. CONTROLES POSITIVOS DE ALCOHOLEMIA Y ESTUPEFACIENTES  
TABLA SOC 08. FORMACIÓN DESGLOSADA POR GÉNERO  
TABLA SOC 09. EMPRESAS CON COMPROMISOS DE SERVICIOS A LA MERCANCÍA CONTENERIZADA POR SECTOR DE ACTIVIDAD  
TABLA SOC 10. EMPRESAS CON COMPROMISOS DE SERVICIOS AL BARCO POR SECTOR DE ACTIVIDAD  
TABLA SOC 11. EVOLUCIÓN DE LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA MARCA EFFICIENCY NETWORK  
TABLA SOC 12. PORCENTAJE DE TRÁMITES REALIZADOS TELEMÁTICAMENTE  
TABLA SOC 13. IMPORTE DE LAS INDEMNIZACIONES DEL PROGRAMA EFFICIENCY NETWORK  
TABLA SOC 14. HURTOS Y ROBOS EN EL PORT  
TABLA SOC 15. INICIATIVAS SOCIALES DESTACADAS  
TABLA SOC 16. DATOS ACTIVIDAD FLOTA  
TABLA SOC 17. PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA FORMAT AL PORT

### GRÁFICOS

GRÁFICO SOC 01. MEDIA DE PERSONAL CONTRATADO POR SECTOR DE ACTIVIDAD  
GRÁFICO SOC 02. EVOLUCIÓN ACREDITACIONES EXPEDIDAS POR APB  
GRÁFICO SOC 03. EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LAS PLANTILLAS  
GRÁFICO SOC 04. DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR GÉNERO  
GRÁFICO SOC 05. DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES LABORALES  
GRÁFICO SOC 06. TIPOS DE SERVICIO DE PREVENCIÓN  
GRÁFICO SOC 07. DISTRIBUCIÓN DE LAS HORAS DE FORMACIÓN  
GRÁFICO SOC 08. EVOLUCIÓN DE LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA MARCA EFFICIENCY NETWORK  
GRÁFICO SOC 09. TIPOLOGÍA DE ATENCIÓN EN EL SAC  
GRÁFICO SOC 10. TIPOLOGÍA DE RECLAMACIONES RECIBIDAS EN EL SAC  
GRÁFICO SOC 11. RECOGIDA DE LA CAMPAÑA "NADAL SOLIDARI" EN EL PORT DE BARCELONA

## DESENVOLUPAMENT DEL VALOR AMBIENTAL

### TABLAS

TABLA AMB 01. CONSUMO ELÉCTRICO EN EL RECINTO PORTUARIO (APB)  
TABLA AMB 02. CONSUMO DE AGUA EN EL RECINTO PORTUARIO (APB)  
TABLA AMB 03. MEDIDA DE LA CALIDAD DEL AIRE (MEDIA ANUAL EN  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )  
TABLA AMB 04. EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (APB)  
TABLA AMB 05. RECOGIDA DE RESIDUOS MARPOL  
TABLA AMB 06. CALIDAD DEL AGUA  
TABLA AMB 07. RECOGIDA DE RESIDUOS DE LA ACTIVIDAD TERRESTRE (T)  
TABLA AMB 08. UTILIZACIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO  
TABLA AMB 09. PORCENTAJE DE INTERMODALIDAD  
TABLA AMB 10. AHORRO DE EXTERNALIDADES  
TABLA AMB 11. EVOLUCIÓN DE LAS ESCALAS BONIFICADAS  
TABLA AMB 12. ALERTAS DE TEMPORAL MARÍTIMO O DE VIENTO  
TABLA AMB 13. PROCEDIMIENTOS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON INCIDENCIAS AMBIENTALES  
TABLA AMB 14. INICIATIVAS AMBIENTALES DE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES EN EL PLAN DE SOSTENIBILIDAD SECTORIAL

### GRÁFICOS

GRÁFICO AMB 01. CONSUMO ELÉCTRICO EN EL RECINTO PORTUARIO (APB)  
GRÁFICO AMB 02. CONSUMO DE AGUA EN EL RECINTO PORTUARIO (APB)  
GRÁFICO AMB 03. EVOLUCIÓN DEL CONSUMO MEDIO DE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES  
GRÁFICO AMB 04. MEDIDA DE LA CALIDAD DEL AIRE (MEDIA ANUAL EN  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )  
GRÁFICO AMB 05. EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (APB) SEGÚN ORIGEN  
GRÁFICO AMB 06. NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOGIDA DE RESIDUOS MARPOL  
GRÁFICO AMB 07. RECOGIDA DE RESIDUOS FLOTANTES  
GRÁFICO AMB 08. RECOGIDA DE RESIDUOS DE LA ACTIVIDAD TERRESTRE (T)  
GRÁFICO AMB 09. MEDIA DE GASTO E INVERSIÓN EN SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

# Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un hito a tener en cuenta e integrar, de modo consciente y gradual, dentro de la estrategia de negocio. El Plan Sectorial de Sostenibilidad nos da la opción de ser conscientes de estos retos mundiales y ponerlos, también, en la hoja de ruta del

Port de Barcelona. Por este motivo, a partir del contenido reportado en esta Memoria de Sostenibilidad, se muestran los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los cuales se está dando respuesta desde la Comunidad Portuaria.

	PLAN DE SOSTENIBILIDAD SECTORIAL: DESARROLLO SOSTENIBLE PLAN DE ACCIÓN 2018		DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES
	Gobierno del Port de Barcelona CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA AUTORIDAD PORTUARIA CONSEJO RECTOR PARA LA PROMOCIÓN DE LA COMUNIDAD PORTUARIA ÉTICA E INTEGRIDAD		SEGURIDAD Y PROTECCIÓN AL CIUDADANO Y USUARIOS DEL PORT Sociedad LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL
	PRINCIPALES ASOCIACIONES A LAS QUE SE PERTENECE Promoción comercial MISIÓN EMPRESARIAL A ARGENTINA Y URUGUAY PRESENCIA EN FERIAS Y CONGRESOS Grupos de interés DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS Y EXPECTATIVAS PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS		Desarrollo del valor medioambiental Consumos de energía y agua en el recinto portuario EVOLUCIÓN DE LOS CONSUMOS DE ENERGÍA Y AGUA
	Desarrollo del valor económico Resultados económicos y de tráfico del Port de Barcelona CONTRIBUCIÓN AL VAB VALOR ESTIMADO DE MERCANCÍAS Y PARTICIPACIÓN DE MERCADO UNIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS DE TRÁFICO ESCALAS TRÁFICO TOTAL EN TONELADAS CONTENEDORES VEHÍCULOS LÍQUIDOS Y SÓLIDOS A GRANEL TRÁFICO MARÍTIMO DE CORTA DISTANCIA SHORT SEA SHIPPING PASAJEROS TRÁFICO FERROVIARIO Consecuencias económicas indirectas INVERSIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS INVERSIONES EN I+D+i AYUDAS ECONÓMICAS RECIBIDAS Prácticas de compras y contratación de servicios ASPECTOS GENERALES SOBRE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA		Emissiones a la atmósfera EMISIONES DE GASES A LA ATMÓSFERA: PLAN DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL AIRE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)
			Efectos y residuos MEJORA DE LA CALIDAD DE LAS AGUAS RETIRADA DE LOS RESIDUOS DE LOS BARCOS LIMPIEZA DE LAS AGUAS PORTUARIAS CONTAMINACIÓN POR VERTIDOS DE HIDROCARBUROS SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DE LAS AGUAS
	Desarrollo del valor social Prácticas laborales y trabajo digno EMPLEO		Transporte MOVILIDAD SOSTENIBLE INTERMODALIDAD: FERROCARRIL Y SHORT SEA SHIPPING (SSS) USO DE COMBUSTIBLES LIUMPIONS EN LOS BARCOS Y CAMIONES BONIFICACIÓN DE ESCALAS POR BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES
	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		Prevención de riesgos ambientales PLANES INTERIORES PLAN DE AUTOPROTECCIÓN SISTEMA DE ALERTAS METEO-OCEANOGRÁFICAS PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN DEL CENTRO DE CONTROL SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL
	CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN		Gastos e inversiones en medio ambiente GASTO EN SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL INVERSIÓN EN SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL INICIATIVAS DE CARÁCTER AMBIENTAL

# Contenidos GRI

## SERIE 100: CONTENIDOS GENERALES

● Informado totalmente ● Informado parcialmente ● No informado ● No aplicable

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
102-1 E	Nombre de la organización	Port de Barcelona	●	Aspectos generales sobre la memoria
102-2 E	Actividades, marcas, productos y servicios	El Port de Barcelona está formado por empresas, administraciones y otras entidades que participan en la actividad portuaria (se contabilizan 449 organizaciones) Marca Port de Barcelona	●	Composición de la Comunidad Portuaria
102-3 E	Ubicación de la sede	Se considera el edificio Est del World Trade Center Barcelona, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, tel.: 93 2986000	●	
102-4 E	Ubicación de las operaciones	En el recinto portuario, así como en el <i>hinterland</i> nacional y otros países con los que se trabaja	●	Datos técnicos Países con los que se trabaja
102-5 E	Propiedad forma jurídica	La Comunidad Portuaria no tiene régimen jurídico propio, de manera que cada una de las organizaciones (según sector de actividad) dispone de su régimen propio	●	Régimen jurídico de la Comunidad Portuaria
102-6 E	Mercados servidos	Transporte de mercancías con los principales puertos del mundo, con un tráfico de 61,4 millones de toneladas y un movimiento de personas de 4,1 millones de pasajeros	●	Países con los que se trabaja Sectores con los que trabaja
102-7 E	Tamaño de la organización	Aproximadamente 41.200 personas trabajadoras en el Puerto Las organizaciones que han llenado el cuestionario ocupan 4.624 personas	●	Desarrollo del valor social
102-8 E	Información sobre las personas trabajadoras	85,1% personal con contrato fijo 87,7% de personal con contrato a tiempo completo 13,3% personas con contratación externa 33% mujeres en plantilla	●	Prácticas laborales y trabajo digno: empleo
102-9 E	Cadena de suministro	Múltiples interrelaciones entre empresas, administraciones y entidades de la Comunidad Portuaria	●	Imagen de la composición de la Comunidad Portuaria
102-10 E	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No ha habido cambios significativos durante el 2017	●	
102-11 E	Principio o enfoque de precaución		●	
102-12 E	Iniciativas externas	46% de las organizaciones forman parte de iniciativas sobre sostenibilidad 58,7% están adheridas al Pacto Mundial de Naciones Unidas	●	Adhesión a iniciativas sobre sostenibilidad
102-13 E	Afiliación a asociaciones	73% organizaciones pertenecen a asociaciones sectorial	●	Principales asociaciones a las que pertenece
102-14 E	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	El máximo cargo ejecutivo del Port de Barcelona es el presidente del Port de Barcelona	●	Carta del presidente
102-15	Impactos, riesgos y principales oportunidades	Plan de Sostenibilidad Sectorial	●	Plan de Sostenibilidad Sectorial
102-16 E	Valores, principios, estándares y normas de conducta	"Contribuir a la competitividad de los clientes del Port mediante la prestación de servicios eficientes que respondan a sus necesidades de transporte marítimo, transporte terrestre y servicios logísticos"	●	Misión, visión y estrategia
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	71,4% de organizaciones con código ético o de buen gobierno y el 61,9% de vía consultas o denuncias por temas éticos	●	Ética e integridad

● Informado totalmente ● Informado parcialmente ● No informado ● No aplicable

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
102-18 E	Estructura de gobierno	Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria Consejo Rector para la Promoción de la Comunidad Portuaria: comité ejecutivo y grupos de trabajo	●	Gobierno del Port de Barcelona
102-19	Delegación de autoridad		●	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales		●	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	57,1% de organizaciones dispone de canales de comunicación con los grupos de interés y el 57,1% participan en actividades organizadas por ellos	●	Diálogo con los grupos de interés y expectativas Participación con los grupos de interés Anexo: expectativas de los grupos de interés
102-22	Órganos de gobierno y comités	Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria Consejo Rector para la Promoción de la Comunidad Portuaria: comité ejecutivo y grupos de trabajo <i>Esta información, relativa a las administraciones públicas, se encuentra ampliada a los correspondientes Portales de Transparencia</i>	●	Gobierno del Port de Barcelona
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Sixte Cambra	●	Carta del presidente del Port de Barcelona
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	El Consejo de Administración está representado por las principales administraciones públicas con intereses en el Port (la Administración del Estado, la Generalitat de Catalunya, el Ayuntamiento de Barcelona y el Ayuntamiento de El Prat de Llobregat), la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona, los sindicatos y las asociaciones del sector portuario El Consejo Rector está integrado por los representantes de las diferentes organizaciones que integran la Comunidad Portuaria de Barcelona y otras relacionadas con el comercio internacional	●	Gobierno del Port de Barcelona
102-25	Conflictos de intereses		●	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	Grupos de trabajo con el objetivo de proponer mejoras y llevarlas a cabo	●	Gobierno del Port de Barcelona
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		●	
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		●	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Grupo de trabajo de Sostenibilidad formula y coordina la gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	●	Plan de Acción 2018
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo		●	
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Consejo Rector y comité ejecutivo se ha reunido en dos ocasiones El grupo de trabajo de Sostenibilidad trabaja para el seguimiento de estos temas	●	Consejo Rector de la Comunidad Portuaria
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El grupo de trabajo de Sostenibilidad coordina y elabora la Memoria de Sostenibilidad Sectorial	●	Plan de Sostenibilidad Sectorial
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas		●	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas		●	
102-35	Política de remuneración	En los Portales de Transparencia correspondientes se pueden consultar las remuneraciones de los diferentes cargos públicos Las organizaciones privadas no reportan este dato	●	
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Las organizaciones públicas se rigen por los presupuestos generales del Estado Las organizaciones privadas no reportan este dato	●	
102-37	Involucración de los grupos de interés en la remuneración	Las organizaciones públicas se rigen por los presupuestos generales del Estado Las organizaciones privadas no reportan este dato	●	

● Informado totalmente ● Informado parcialmente ● No informado ● No aplicable

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
102-38	Ratio de compensación total anual	No aplicable. Esta memoria se refiere a un conjunto de organizaciones diversas, cada una con políticas de remuneración diferentes	●	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		●	
102-40 E	Listado de los grupos de interés (GI)	Clientes, administraciones, personas trabajadoras, proveedores, sociedad, medios de comunicación, instituciones, e inversores	●	Diálogo con los grupos de interés y expectativas
102-41 E	Acuerdos de negociación colectiva	93,6% de personas trabajan adscritas a convenio colectivo	●	Prácticas laborales y trabajo digno
102-43 E	Participación de los grupos de interés	El análisis de materialidad se ha realizado teniendo en cuenta la relevancia para los grupos de interés y para el Port	●	Canales de relación y de participación con los grupos de interés Análisis de materialidad
102-44 E	Temas y preocupaciones clave mencionados	Los temas más importantes identificados son: • Ética empresarial y comercial • Crecimiento de tráfico • Inversión pública y privada • Impacto ambiental • Generación de puestos de trabajo • Salud y seguridad • Prevención de riesgos ambientales • Igualdad de oportunidades • Capacitación y educación	●	Análisis de materialidad Anexo: expectativas de los grupos de interés
102-45 E	Entidades incluidas en estados financieros consolidados	No aplicable. La memoria no incluye los datos económicos de cada una de las organizaciones de la Comunidad Portuaria. Cada organización reporta o justifica los organismos que le sean propios	●	
102-46 E	Definición de contenido del informe y coberturas	Se ha tenido en cuenta la estrategia del Port de Barcelona, la opinión interna de la Comunidad Portuaria y las expectativas que han manifestado los grupos de interés	●	Aspectos generales sobre la memoria Grado de ajuste al GRI, alcance y análisis de materialidad
102-47 E	Listado de temas materiales	Ética empresarial y comercial Crecimiento de tráfico Inversión pública y privada Impacto ambiental Generación de empleos Salud y seguridad Prevención de riesgos ambientales Igualdad de oportunidades Capacitación y educación empresarial	●	Análisis de materialidad Anexo: expectativas de los grupos de interés
102-48 E	Reexpresión de la información	No hay cambios significativos respecto de la memoria del 2016	●	
102-49 E	Cambios en la elaboración de informes	No hay cambios significativos respecto de la memoria del 2016	●	
102-50 E	Periodo objeto del informe	Ejercicio 2017	●	Aspectos generales sobre la memoria
102-51 E	Data de l'últim informe	2017	●	Aspectos generales sobre la memoria
102-52 E	Ciclo de elaboración de informes	Anual	●	Aspectos generales sobre la memoria
102-53 E	Punto de contacto para consultas sobre el informe	sostenibilitat@portdebarcelona.cat	●	Contacto para dudas y sugerencias
102-54 E	Declaración de elaboración del informe de conformidad con el GRI	La Memoria de Sostenibilidad Sectorial del Port se ha elaborado teniendo como referencia los estándares GRI. Algunos aspectos son muy complejos de reportar debido a la diversidad de organizaciones participantes	●	Grado de ajuste al GRI
102-55 E	Índice de contenidos GRI		●	Anexo: tabla de indicadores GRI
102-56 E	Verificación externa	Verificación externa	●	
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Social: generación de empleo y otros mencionados al inicio del apartado "Desarrollo del valor social" Económico: VAB de Catalunya y España y otros mencionados al inicio del apartado "Desarrollo del valor económico" Ambiental: consumo de energía y agua y otros mencionados al inicio del apartado "Desarrollo del valor ambiental"	●	Desarrollo del valor social Desarrollo del valor económico Desarrollo del valor ambiental
103-2	Foco de gestión y componentes		●	
103-3	Evaluación del foco de gestión		●	

## SERIE 200: ASPECTOS ECONÓMICOS

● Informado totalmente ● Informado parcialmente ● No informado ● No aplicable

### 201: CUMPLIMIENTO ECONÓMICO

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	No aplicable. La memoria no incluye los datos económicos de cada una de las organizaciones de la Comunidad Portuaria. Cada organización reporta o justifica los organismos que le corresponda	●	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		●	
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		●	
201-4	Asistencia financiera de gobiernos	Inversión pública: 58 millones € 146.462 € en ayudas del Estado o de la Unión Europea a las organizaciones participantes	●	Inversiones públicas y privadas Ayudas económicas recibidas

### 202: PRESENCIA EN EL MERCADO

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
202-1	Ratio de salario de categoría inicial estándar por sexo comparado con el salario mínimo local		●	
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	No aplicable, ya que el Port sólo opera en un país	●	

### 203: IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Inversión pública: 58 millones € en infraestructuras	●	Inversiones públicas y privadas
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	73% cuota mercado del comercio exterior en Catalunya 24% cuota mercado del comercio exterior en España 1,7% VAB en Catalunya 61,4 millones de toneladas de mercancías 2,9 millones de TEU 4,1 millones de pasajeros	●	Contribución al VAB Valor estimado de mercancías y participación del mercado

### 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	97,1% compra local a empresas de la Unión Europea	●	Prácticas de compras y contratación de servicios

### 205: PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		●	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	71,4% de las organizaciones con código ético o de buen gobierno 61,9% de las organizaciones vía consultas o denuncias por temas éticos	●	Ética e integridad Canales formales de consultas o denuncias en temas éticos
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Las organizaciones encuestadas no han recibido ninguna sanción por incumplimientos legislativos sobre temas éticos, económicos, laborales o ambientales	●	Ética e integridad Sanciones por incumplimientos legislativos sobre temas éticos, económicos, laborales o ambientales

### 206: COMPETENCIA DESLEAL

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia		●	

## SERIE 300: ASPECTOS AMBIENTALES

● Informado totalmente ● Informado parcialmente ● No informado ● No aplicable

● Informado totalmente ● Informado parcialmente ● No informado ● No aplicable

### 301: MATERIALES

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		●	
301-2	Inputs reciclados utilizados		●	
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		●	

### 302: ENERGÍA

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
302-1	Consumo energético interno	171.651.760 kWh No se dispone de consumos desglosados por tipo	●	Evolución de los consumos de energía y agua
302-2	Consumo energético fuera de la organización		●	
302-3	Intensidad energética	La diversidad de organizaciones y los tipos de actividades hace muy complejo informar sobre este aspecto	●	
302-4	Reducción del consumo energético	Acuerdo con Gas Natural para suministrar la electricidad verde y con garantía de origen al grupo de compra del Port El consumo de la APB en el recinto portuario ha disminuido 92.253kWh respecto del 2016 La media de consumo eléctrico de las empresas participantes ha subido respecto del 2016, en parte debido a que este año han participado en las encuestas organizaciones con un alto consumo eléctrico	●	Iniciativas de carácter ambiental Evolución de los consumos de energía y agua Adhesión a los Acuerdos Voluntarios de la OCC
305-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		●	

### 303: AGUA

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
303-1	Extracción de agua por fuentes	El agua utilizada proviene de la red municipal 670.472 m <sup>3</sup>	●	Evolución de los consumos de energía y agua
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	No aplicable. El agua utilizada proviene de la red municipal. No se afecta ninguna fuente de agua	●	
303-3	Agua reciclada y reutilizada		●	

### 304: BIODIVERSIDAD

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		●	
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios a la biodiversidad	En la web del PORT se encuentra información sobre aspectos relacionados con la biodiversidad, en los siguientes enlaces: Ecosistemas: <a href="http://www.portdebarcelona.cat/es/web/el-port/103">http://www.portdebarcelona.cat/es/web/el-port/103</a> Aguas de lastre: <a href="http://www.portdebarcelona.cat/es/web/el-port/104">http://www.portdebarcelona.cat/es/web/el-port/104</a>	●	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados		●	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación los hábitats de los cuales se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		●	

### 305: EMISIONES

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	PM2,5 = 12,6 PM10 = 26,1 SO2 = 2,6 NO2 = 36,3 Valor de la huella CO <sub>2</sub> (alcance 1)= 375,09 toneladas eq. CO <sub>2</sub>	●	Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Valor de la huella CO <sub>2</sub> = 2.6057,26 toneladas eq. CO <sub>2</sub> (alcance 2)	●	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		●	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI		●	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI		●	

### 306: EFLUENTES Y RESIDUOS

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino		●	Mejora de la calidad de las aguas
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	165.502 m <sup>3</sup> 50T de flotantes 63,6 toneladas de residuos peligrosos 363,1 toneladas de residuos no peligrosos	●	Retirada de residuos de los barcos Limpieza de las aguas portuarias Residuos de la actividad terrestre
306-3	Vertidos significativos	54 avisos de vertidos 6 episodios han activado el Plan Interior Marítimo (PIM)	●	Contaminación por vertidos de hidrocarburos Planes interiores
306-4	Transporte de residuos peligrosos	63,6 toneladas de residuos peligrosos recogidos Los tratamientos se hacen según legislación correspondiente	●	Residuos de la actividad terrestre
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o derrames	54 avisos de vertidos por hidrocarburos y otras sustancias Sólo 6 episodios fueron suficientemente significativos para activar el Plan Interior Marítimo (PIM)	●	Contaminación por derrames de hidrocarburos planes interiores

### 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No ha habido ningún registro de incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	●	Sanciones por incumplimientos legislativos sobre temas éticos, económicos, laborales o ambientales
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección según criterios ambientales		●	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas emprendidas		●	

## SERIE 400: ASPECTOS SOCIALES

● Informado totalmente ● Informado parcialmente ● No informado ● No aplicable

401: EMPLEO				
GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
401-1	Nuevas contrataciones de personas trabajadoras y rotación de la plantilla	Tasa de crecimiento de plantilla 3,2% No se dispone de datos de rotación de las plantillas ni desglose por género	●	Desarrollo del valor social
401-2	Beneficios para los trabajadores a tiempo completo que no se dan a personas a tiempo parcial o temporales		●	
401-3	Permiso parental		●	
402: RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA				
GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
402-1	Términos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		●	
403: SEGURIDAD Y SALUD				
GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
403-1	Representación de las personas trabajadoras en comités formales de salud y seguridad de la empresa		●	
403-2	Tipos de accidentes y tasas de enfermedades profesionales, días perdidos. Absentismo y muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	109 accidents laborals amb participació de la Policia 109 accidentes laborales con participación de la Policia Portuaria. 51,7% de de organizaciones sin accidentes 60% dentro de la empresa 12,2% dentro del recinto portuario 27,8% <i>in itinere</i> (en el trayecto) No se han recogido datos de absentismo ni de enfermedades profesionales	●	Salud y seguridad en el trabajo
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		●	
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos		●	
404: FORMACIÓN				
GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
404-1	Media de horas de formación anuales por cada trabajador	19,5 horas de formación por persona	●	Capacitación y educación
404-2	Programas para mejorar las aptitudes y la empleabilidad de las personas trabajadoras	19,6 h de formación por persona, de las cuales 11,9 h Habilidades profesionales 2,2 h Prevención Riesgos Laborales 5,5 h Otras formaciones	●	Capacitación y educación
404-3	Porcentaje de personas trabajadoras que reciben evaluaciones periódicas de desempeño		●	
405: DIVERSIDAD				
GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y personas trabajadoras	2,2% personas contratadas con discapacidad 2,4% personas contratadas en riesgo de exclusión No hay datos de diversidad a órganos de gobierno IGUALDAD DE GÉNERO: 33% mujeres en plantilla 17,9% mujeres en Consejos de Administración 20,6% mujeres en Comités de Dirección No se dispone de datos desglosados por edad	●	Prácticas laborales y trabajo digno Diversidad e igualdad de oportunidades
405-2	Ratio del salario base y remuneración entre mujeres y hombres		●	

● Informado totalmente ● Informado parcialmente ● No informado ● No aplicable

406: NO DISCRIMINACIÓN				
GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
406-1	Casos de discriminación y medidas correctivas		●	
407-413: DERECHOS HUMANOS				
GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
407-1	Operaciones y proveedores que podrían tener riesgo de libertad de asociación		●	
408	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		●	
409	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		●	
410	Personal de seguridad capacidad en políticas o procedimientos de derechos humanos		●	
411	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No aplicable. Los trabajos desarrollados en el Port de Barcelona no pueden afectar a los derechos de los pueblos indígenas	●	
412	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	No aplicable. No es probable encontrar casos de violación de los derechos humanos en los trabajos desarrollados en el Port	●	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Proyectos desarrollados en el Port Vell (PortInnova, Marviva, 48 h Open House etc.) Iniciativas solidarias (Navidad Solidaria) Iniciativas educativas (Museo Marítimo) Iniciativas profesionales (Forma't al Port)	●	Comunidad local y usuarios del Port
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- a las comunidades locales	La Universidad de Barcelona realizó un estudio sobre el impacto de la actividad de los cruceros sobre la ciudad	●	Pasajeros
414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES				
GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales		●	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		●	
415: POLÍTICA PÚBLICA				
GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
415-1	Contribución a partidos o representantes políticos		●	
416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				
GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	La diversidad de organizaciones y los tipos de actividad hacen muy complejo reportar sobre estos aspectos	●	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	La diversidad de organizaciones y los tipos de actividades hace muy complejo reportar sobre estos aspectos	●	

● informado totalmente ● Informado parcialmente ● No informado ● No aplicable

#### 417: MARKETING Y ETIQUETAJE

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	433 reclamaciones recibidas en el SAC	●	Servicio de Atención al Cliente (SAC)
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	78 reclamaciones compensadas económicamente	●	Servicio de Atención al Cliente (SAC)
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Ninguna de las organizaciones participantes ha recibido ninguna reclamación	●	

#### 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
418-1	Reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente	Ninguna de las organizaciones participantes ha recibido ninguna reclamación	●	Privacidad de los clientes. Reclamaciones por violación de la privacidad de datos personales

#### 419: COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC

GRI	CONTENIDO	2017	ESTADO	LOCALIZACIÓN
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas de ámbito social y económico	Ninguna de las organizaciones participantes ha recibido ninguna reclamación	●	Sanciones por incumplimientos legislativos sobre temas éticos, económicos, laborales o ambientales

Tal y como se explica en el apartado "Aspectos Generales" de la Memoria, la presente memoria de sostenibilidad coge de referencia los indicadores propuestos por el GRI. A pesar del espíritu de mejora continua y el esfuerzo realizado en sostenibilidad, por la peculiaridad organizativa de la Comunidad Portuaria no

se informa sobre todos los indicadores con exhaustividad. La memoria sectorial engloba diversos tipos de organizaciones: empresas, administraciones públicas, asociaciones y fundaciones, cada una con una propia personalidad jurídica y su legislación fiscal, laboral y/o mercantil correspondientes.



**Port de Barcelona**

**AUTORIDAD PORTUARIA DE BARCELONA**

*World Trade Center Barcelona*

Edifici Est, Moll de Barcelona, s/n

08039 Barcelona

T. 93 306 88 00

[www.portdebarcelona.cat](http://www.portdebarcelona.cat)

