**Port de Barcelona**

**15/12/2017**

**Sol·licitud d’informació a la**

**Comunitat Portuària**

**per a l’elaboració de la**

**Memòria de Sostenibilitat Sectorial del**

**Port de Barcelona**

**Dades 2017**

Sol·licitud d’informació a la Comunitat Portuària per a l’elaboració de la Memòria de Sostenibilitat Sectorial del Port de Barcelona 2017

El **Pla de Sostenibilitat Sectorial** del Port de Barcelona té per objectiu mesurar el grau de resposta que estem donant a les expectatives dels nostres grups d'interès i aplicar accions dirigides a la millora del grau de satisfacció que tenen del port.

Entre les accions que comporta el Pla de Sostenibilitat Sectorial figura l’elaboració i publicació de la Memòria de Sostenibilitat Sectorial que dona transparència i apropa el Port als nostres grups d’interès.

Per confeccionar la Memòria es requereixen dades i per això, s’ha preparat aquest qüestionari adreçat a les organitzacions (empreses, administracions i entitats) que configuren la Comunitat Portuària del Port de Barcelona.

La informació que se sol·licita està relacionada amb les principals demandes dels nostres grups d’interès, i té com a finalitat donar-los resposta sobre la situació actual i, analitzar la possibilitat d’establir accions de millora.

La informació aportada per cada organització es considerarà confidencial i les dades es presentaran de forma agregada. Aquesta informació es completarà amb la que disposa l’Autoritat Portuària de Barcelona.

En cas de dubtes o suggeriments sobre el qüestionari, us podeu posar en contacte amb Isabel Turón (isabel.turon@portdebarcelona.cat, tel. 93 306 65 73).

Un cop emplenat el qüestionari, us agrairem el lliureu a sostenibilitat@portdebarcelona.cat

QÜESTIONARI

LES DADES QUE SE SOL·LICITEN CORRESPONEN A L’EXERCICI 2017

|  |  |
| --- | --- |
| EMPRESA: |  |

SECTOR D’ACTIVITAT (*marqui amb X el que correspongui*):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Empresa Estibadora | | | Empresa Transitària | Agència de Duanes | | Empresa Consignatària | | Empresa de Transport | Administració | Altres serveis portuaris | |
|  | | |  |  | |  | |  |  |  | |
| Si la resposta és altres serveis portuaris, especificar: | | | | | | |  | | | | |
| PERSONA DE CONTACTE: | | | | |  | | | | | |
| EMAIL: |  | | | | | | | | | |
| TELÈFON: | |  | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| 1. ASPECTES GENERALS |

1. Plantilla total de persones treballadores

|  |
| --- |
|  |

1. Nombre de dones de la plantilla total

|  |
| --- |
|  |

1. Nombre de persones fixes

|  |
| --- |
|  |

1. Nombre de persones amb contracte a jornada completa

|  |
| --- |
|  |

1. Nombre de persones cobertes per convenis col·lectius

|  |
| --- |
|  |

1. Si contracteu externament, indiqueu el percentatge respecte a la plantilla total

|  |
| --- |
|  |

1. Elabori una llista d'iniciatives externes que promouen la sostenibilitat (econòmica, ambiental i/o social) a què es trobi adherida l'empresa (per ex. Pacte Mundial de les Nacions Unides, Global Reporting Initiative (GRI), Norma SGE 21,...)

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. Elabori una llista de les associacions i organitzacions de promoció nacional o internacional a les que pertany (per ex. IAPH, ESPO, FETEIA, OMA, ANESCO, CLECAT, ...)

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. Ha col·laborat en algun projecte o activitat impulsada pels Grups d’Interès de la Comunitat Portuària?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grups d’interès | NO | SI | Quina? |
| Clients |  |  |  |
| Administracions |  |  |  |
| Treballadors/es |  |  |  |
| Proveïdors |  |  |  |
| Societat |  |  |  |
| Mitjans comunicació |  |  |  |
| Institucions |  |  |  |
| Inversors |  |  |  |

1. Té establerts canals formals de comunicació per al diàleg amb els Grups d’Interès de la Comunitat Portuària?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grups d’interès | NO | SI | Quins? |
| Clients |  |  |  |
| Administracions |  |  |  |
| Treballadors/es |  |  |  |
| Proveïdors |  |  |  |
| Societat |  |  |  |
| Mitjans comunicació |  |  |  |
| Institucions |  |  |  |
| Inversors |  |  |  |

1. Disposa de codi ètic / bon govern?

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

1. Elabora Memòries de Sostenibilitat?

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

1. Disposa de canals formals per a consulta o denúncia sobre temes ètics?

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

1. Indiqui el nombre i cost de multes significatives per incompliments legislatius

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | NO | NOMBRE | Import en € |
| Temes ètics |  |  |  |
| Temes econòmics |  |  |  |
| Temes socials |  |  |  |
| Temes mediambientals |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. DIMENSIÓ ECONÓMICA |

1. Ha rebut ajudes econòmiques de l’Estat o de la Unió Europea?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | NO | SI | Import en € |
| Projectes de I+D +i |  |  |  |
| Inversió en Infraestructura |  |  |  |
| Altres |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Si la resposta és altres, especificar: |  |

1. Indiqui el percentatge d’inversió en I+D+i sobre el total de la inversió

|  |
| --- |
|  |

1. Indiqui el percentatge en valor de compres de béns o contractes de serveis adjudicats a empreses de fora de la Unió Europea

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1. DIMENSIÓ SOCIAL |

1. Percentatge anual de creixement /decreixement de la plantilla (cal posar +% o -%)

|  |
| --- |
|  |

1. Distribució de la plantilla per sexe i càrrec

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dones | Homes |
| Direcció |  |  |
| Comandaments intermedis |  |  |
| Administració |  |  |
| Operaris/es |  |  |
| Altres llocs |  |  |

1. Disposa de Servei de Prevenció de Riscos Laborals?

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

|  |
| --- |
| Si la resposta és SI, especificar si és: |

|  |  |
| --- | --- |
| Propi |  |
| Aliè |  |
| Mancomunat |  |

1. En cas de disposar d’un Servei de Prevenció propi, realitza l’Auditoria Reglamentaria?

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

1. Nombre total d’accidents laborals

|  |
| --- |
|  |

Distribució dels accidents laborals (en número)

|  |  |
| --- | --- |
| “In itinere” |  |
| Al recinte portuari |  |
| Dins de l’empresa |  |

1. Té un Sistema de Prevenció de Riscos Laborals certificat?

*S’accedeix a l’obtenció de certificats de prevenció de riscos laborals mitjançant auditoria realitzada per una entitat certificadora. Normalment, s'auditen sistemes conformes a la norma OHSAS 18001.*

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Si la resposta és SI, especificar quin: |  |

1. Disposa d’un Pla de Mobilitat?

*Pla que estableix els principis i objectius d’una gestió de la mobilitat de les persones i del transport de les mercaderies dirigida a la sostenibilitat i la seguretat, i determinar els instruments necessaris perquè la societat assoleixi dits objectius i per garantir als ciutadans una accessibilitat amb mitjans sostenibles.*

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

1. Nombre total d’hores de formació anual

|  |
| --- |
|  |

1. Distribució de les hores de formació anual per temes i sexe

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dones | Homes |
| Habilitats professionals i personals |  |  |
| Prevenció de riscos laborals |  |  |
| Altres |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Si la resposta és altres, especificar: |  |

1. Disposa de comissió de formació entre empresa i persones treballadores?

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

1. Composició dels òrgans de gestió

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dones | Homes |
| Consell d’Administració |  |  |
| Comitè de Direcció |  |  |

1. Percentatge de la plantilla amb algun tipus de discapacitat

|  |
| --- |
|  |

1. Realitzen a les persones treballadores enquestes sobre el clima i compromís laboral?

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

1. Percentatge de la plantilla amb risc d’exclusió social

|  |
| --- |
|  |

1. Disposen d’un protocol d’assetjament laboral i sexual?

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

1. Disposen de pla d’igualtat?

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

1. Disposen d’un canal establert per reclamacions sobre incompliments de normativa laboral?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SI |  | Quin tipus de canal? |  |
| NO |  |

1. Nombre de reclamacions rebudes sobre incompliments de normativa laboral

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Indiqui el nombre d’aquestes reclamacions resoltes mitjançant mecanismes formals |  |

1. Tenen una política de patrocinis i/o donacions?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SI | |  | Import anual en € |  |
| NO |  | |

1. Tenen polítiques i/o procediments per a la lluita contra la corrupció?

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Quin tipus de política i/o procediments disposa? |  |

1. Valoren anualment la satisfacció dels seus clients?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SI |  | Com? |  |
| NO |  |

1. Han rebut alguna reclamació sobre violació de la privacitat de dades dels seus clients?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SI |  | Quantes? |  |
| NO |  |

|  |
| --- |
| 1. DIMENSIÓ AMBIENTAL |

**SI ES TROBA UBICAT DINS DEL RECINTE PORTUARI:**

1. Consum anual d’energia elèctrica expressat en kWh

|  |
| --- |
|  |

1. Consum anual d’aigua expressat en m3

|  |
| --- |
|  |

**PER A TOTES LES EMPRESES / ADMINISTRACIONS / ENTITATS:**

1. Disposa de sistema de gestió ambiental certificat (ISO 14001, EMAS,...)?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SI |  | Quin? |  |
| NO |  |

1. Percentatge de despesa en sostenibilitat mediambiental respecte al total de la despesa

|  |
| --- |
|  |

1. Percentatge d’inversió en sostenibilitat mediambiental respecte al total de la inversió

|  |
| --- |
|  |

1. Nombre de projectes en I+D +i en medi ambient

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| De quin tipus de projecte es tracta? |  |

|  |
| --- |
| DESCRIPCIÓ D’UNA BONA PRÀCTICA EN SOSTENIBILITAT (ambiental, econòmica o social) |

|  |  |
| --- | --- |
| Títol: |  |
| Objectiu/s: |  |
| Destinatari/s: |  |
| Descripció: |  |
| Resultats / beneficis: |  |

Moltes gràcies per la seva col·laboració!